



## Priorizar valores, actuar e innovar, claves para la recuperación de la crisis

- Publicado por [Emprende Network](#) el marzo 18, 2010 a las 12:00pm
- [Ver el blog de Emprende Network](#)

### XVIII Foro Anual del Club Excelencia en Gestión“España S.A. 2015”

- Juan Antonio Zufiría, Presidente Ejecutivo del Club Excelencia en Gestión: “este es el momento de actuar, no de seguir dando vueltas. Debajo de la apatía de la crisis está la toma de decisiones que definen el escenario de los próximos años”.
- Ana Patricia Botín, Presidente del Club Excelencia en Gestión: “Hoy la excelencia se basa en aspectos como la conciliación y la gestión del talento como factor diferencial”.
- Cristóbal Montoro: “España ha podido endeudarse al 10% gracias al euro, pero no debíamos”.
- Esperanza Aguirre: "La subida del IVA deprimirá más el consumo y no aumentará la recaudación".

**Madrid, 16 de marzo de 2010.-** Este martes 16 de marzo se ha celebrado en los Teatros del Canal de la Comunidad de Madrid, el XVIII Foro Anual organizado por el Club Excelencia en Gestión, bajo el lema: “*España S.A. 2015*”. En esta edición, se ha mostrado la visión de grandes empresas y organizaciones que están adaptando sus modelos de gestión para salir fortalecidas de la crisis económica.

La jornada ha comenzado con una presentación a cargo de Doña **Ana Patricia Botín**, Presidente del Club Excelencia en Gestión (CEG) y Presidente de Banesto. Botín ha comentado que “durante los últimos tres años hemos sufrido la peor crisis desde la Gran Depresión”. Según Botín, “estamos ante un cambio de ciclo largo comienzo de otro”. Por tanto, el CEG pretende elaborar una visión de futuro acercándose a las pymes, puesto que constituyen “el 90% del empleo en España”. Por eso, “hoy la excelencia incluye aspectos como los valores, la conciliación, la innovación y la gestión del talento como factor

diferencial". Propone seguir los cambios iniciados en Estados Unidos, donde "la mano de obra está siendo reabsorbida por nuevos sectores de crecimiento y modelos de negocio, caracterizados por la innovación". De este modo, Botín anima a orientarse hacia "el sector exterior, en especial economías emergentes como China, India o Brasil". Al mismo tiempo, desaconseja centrar los cambios en "el ajuste nominal de precios", dado que la "palanca clara es la calidad". Botín anima a "ser mejores, más creativos, más emprendedores, más flexibles, y con menor dependencia de la mano de obra y de la deuda".

En referencia al CEG, Botín ha anunciado el final de su etapa como presidenta y ha propuesto como su sucesor a **D. Juan Antonio Zufiría**, Presidente Ejecutivo del Club Excelencia en Gestión y Presidente de IBM para España, Portugal, Grecia e Israel. En opinión de Botín, Zufiría "es la persona idónea, porque nos recuerda que las crisis exigen tanto cautela como audacia, y representa el espíritu del CEG".

### **Una economía con mucho potencial**

En su intervención, **D. Cristóbal Montoro**, Ex Ministro de Hacienda y Coordinador de Economía del Partido Popular, ha reconocido el trabajo del CEG para ayudar a las empresas a superar los momentos de crisis aprovechando las oportunidades de mejora. Ha resumido la situación de España: "Somos una economía con mucho potencial, en un momento de pérdida de confianza". Asimismo, ha compartido sus reflexiones sobre la crisis económica a nivel mundial y a nivel nacional. Por una parte, ha descartado que "estemos reinventando la economía de mercado", puesto que "estamos haciendo la digestión de un proceso positivo de globalización". En este sentido, señala que hasta la fecha se ha desarrollado una economía mundial con "un gran consumidor, que era Estados Unidos, y un gran ahorrador, que ha sido Asia". En referencia a las economías emergentes, ha asegurado que "400 millones de personas han accedido a una renta digna", lo cual permite a nuevos países competir de modo directo con las economías desarrolladas.

Sobre los excesos que han provocado la crisis, Montoro ha criticado "el apalancamiento excesivo, porque eso no es hacer empresa". Del mismo modo que muchas empresas se han endeudado por encima de sus posibilidades, Montoro señala que varios países también han asumido demasiadas deudas, en especial como ha sucedido con la balanza de pagos española. Por eso, ha destacado la importancia del euro. "La unión monetaria es enormemente positiva, por la estabilidad económica que conlleva", ha dicho. Según Montoro, "España ha podido endeudarse al 10% gracias al euro, pero no debíamos". En la actualidad, las administraciones públicas españolas han aumentado su deuda, al contrario que las familias y las empresas, que han reducido las suyas durante la crisis. Montoro aspira a una reforma laboral que permita un ajuste de los salarios "en consonancia con la realidad de las empresas", además de "reducir el absentismo". Al mismo tiempo, destaca la necesidad de mejorar el conocimiento, la innovación, los estímulos fiscales, la energía, y orientarse hacia la internacionalización.

## La necesidad de tomar decisiones correctas

En la mesa redonda “España S.A. Reflexiones para una estrategia de futuro”. **D. Antonio Catalán**, Presidente de AC Hoteles, ha indicado que las empresas de este sector deben mejorar su oferta internacional; “tenemos que generar valor añadido, convenciendo al turista de que se venga a España y no a Turquía”. Dentro del nuevo modelo, según Catalán, hay que localizar los puntos estratégicos donde pueden reducirse costes: “El 80% de nuestros clientes han dejado de tomar dos platos en la cena y ahora toman uno solo”, ha puesto como ejemplo.

**Jaime Carvajal**, Presidente de Ericsson España, **D. Javier Polanco**, Presidente de Urbaser, **D. Eduardo Montes**, Presidente del Grupo FERROATLÁNTICA, **D. John de Zulueta**, Presidente de USP Hospitales, han sido los demás ponentes de la mesa redonda, y han coincidido en la necesidad de tomar decisiones correctas, implicar al equipo dentro de las organizaciones y apostar por desarrollar parte del negocio fuera de España. Sobre la importancia de la ética y los valores en la gestión empresarial, Montes ha dicho que “las empresas tienen que ser buenos ciudadanos en los países donde operan, y situar como ventaja competitiva la responsabilidad social corporativa y la reputación”.

En la ponencia de **D. Plácido Fajardo, Socio de Leaders Trust International**, se han definido las competencias del directivo español para 2015: “conocimiento de idiomas, destreza en el mundo digital, diversidad de competencias, eficacia en las dinámicas de colaboración, iniciativa creativa orientada a generar novedad y valor, y anticipación estratégica”. En su opinión, “no hay que esperar a que sucedan las cosas para cambiar, sino que hay que cambiar para que las cosas sucedan”.

En la otra mesa redonda, el **Profesor del IESE D. Santiago Alvarez de Mon** junto a **D. Jorge H. Carretero, Portavoz de la Junta Directiva de la Federación Española de Fútbol** y a **D. Juan Carlos Cubeiro**, Presidente de Eurotalent, ha comentado el éxito deportivo de la selección española como ejemplo de gestión. Álvarez de Mon ha completado el ejemplo de “la roja” con el de Rafa Nadal, como caso de superación basada en el esfuerzo: “quiero nadalizar España”, ha comentado. Los tres coinciden en la necesidad de asumir los riesgos, rescatar la ética y gestionar el talento, porque “la mediocridad aplasta el talento”, según Álvarez de Mon.

## El momento de actuar y tomar decisiones

**D. Juan Antonio Zufiría, Presidente Ejecutivo del Club Excelencia en Gestión y Presidente de IBM para España, Portugal, Grecia e Israel**, ha sintetizado las conclusiones de la jornada, afirmando que “este es el momento de actuar, no de seguir dando vueltas; debajo de la apatía de la crisis está la toma de decisiones que definen el escenario de los próximos años”. “A nuestro cinturón no le quedan más agujeros”, ha señalado en referencia a

todos los consejos sobre ajuste de costes. En su opinión, se produce “una polarización de dos modelos de negocio: el negocio basado en el low cost, con volúmenes amplios y escasos márgenes; y el negocio de valor añadido, con márgenes altos y apuesta por la innovación”. Según Zufiría, “en cualquier caso, el mercado no admitirá medias tintas y exige flexibilidad, por lo que cada empresa y cada país debe tomar la decisión de que en cuál de estos polos quiere estar; y ese es el reto de España 2015”.

Ha dado conclusión a la jornada Doña **Esperanza Aguirre**, Presidenta de la Comunidad de Madrid. Sobre la subida de impuestos del Gobierno, Aguirre se ha mostrado abiertamente contraria: “con más impuestos, será más difícil la recuperación, porque el consumo ya está bajo, debido al paro, y la subida del IVA deprimirá más el consumo y no aumentará la recaudación”. Además, según ella, la subida de este impuesto la deberán soportar los consumidores o bien los empresarios, cuyo margen ya es muy reducido. Frente a las medidas del Gobierno, Aguirre postulas las iniciativas fiscales de la Comunidad de Madrid, porque “las administraciones públicas deben generar y transmitir confianza a los empresarios e innovadores,”

### **Sobre el Club Excelencia en Gestión**

Club Excelencia en Gestión es una organización sin ánimo de lucro, creada en 1991 por iniciativa de las principales organizaciones españolas, líderes en Excelencia en la Gestión. Su Presidente Actual es Ana Patricia Botín. Actualmente, cuenta con cerca de 300 organizaciones miembros, pertenecientes a todos los sectores y tamaños, y distribuidas por toda la geografía.

La Misión del Club es acelerar la transformación de nuestras organizaciones para que compitan y se desarrollen en una economía global, identificando nuevas vías, intercambiando prácticas e induciendo modelos de gestión. Actualmente, el 37% de empresas que cotiza en el IBEX son socias del CEG y sus empresas afiliadas representan un 33% del PIB de España.

**Para más información:**

**Portocarrero & Asociados:**

Rosa Larrea/ Manuel Díaz-Ureña

Tfno. 91 413 74 78

Móvil. 678 556595

rosa@portocarrero.es

manuel@portocarrero.es