

## Nuevo Modelo EFQM 2010 - FAQ's

### 1. ¿Cuándo se ha presentado el nuevo Modelo EFQM 2010?

El pasado 29 de septiembre de 2009, se presentó el Modelo escrito en el idioma inglés, coincidiendo con la celebración del Foro Anual de la EFQM 2009.

### 2. ¿Cuándo estará traducido al castellano?

La EFQM y el Club Excelencia en Gestión tienen previsto comercializar la versión en castellano a finales de 2009.

### 3. ¿Cuándo y cómo puedo adquirir un ejemplar en inglés del nuevo Modelo 2010?

A través del Club Excelencia en Gestión [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org), como Partner en España de la EFQM, o a través de la propia EFQM [www.efqm.org](http://www.efqm.org)

### 4. ¿Por qué se ha cambiado el Modelo?

La necesidad proviene de los miembros y evaluadores de la EFQM, confirmadas en Abril de 2009, cuando la EFQM realizó una serie de visitas y entrevistas a estos colectivos. Así mismo, los cambios que están sufriendo las organizaciones y el mundo en general hacían necesario el cambio del Modelo también.

### 5. ¿Qué es lo que ha cambiado del Modelo EFQM 2010?

Esta revisión supone una simplificación en la redacción del Modelo y una adecuación a los retos específicos de las organizaciones que están viviendo en los últimos tiempos, incorporando una fuerte tendencia a la innovación, la creatividad, la gestión del riesgo y la sostenibilidad. Al mismo tiempo, logra aumentar su practicidad, para que sea utilizado como referencia por cualquier tipo de organización.

### 6. ¿Los cambios, sólo afectan al Modelo?

La revisión implica una leve actualización de los 8 Principios de la Excelencia, áreas a abordar de los diferentes subcriterios, ponderación de los diferentes criterios y subcriterios y contenido de los Formularios de Evaluación REDER.

### 7. ¿Se podría comparar la actualización realizada en el Modelo 2010 con la realizada en el 2003?

No, esta vez hay cambios más significativos, reflejando, entre otras cosas, los cambios en los modelos de negocio globales.

### 8. ¿Quién es la propietaria del nuevo Modelo?

La EFQM es la propietaria del Modelo y los derechos de copyright asociados.

## **9. ¿Quién ha estado involucrado en la revisión del Modelo?**

El equipo de trabajo principal está formado por:

- Pierre Cachet, CEO EFQM.
- Christian Forstner, Siemens, en representación de los evaluadores.
- Matt Fisher, Ricoh, en representación de los asociados.
- Chris Hakes, Leadership Agenda, en representación de los formadores EFQM.
- Herve Legenvre, EFQM, en representación del mundo académico.
- Andre Moll, DGQ, en representación de las National Partner Organisations.
- Marie Lindsay, St Mary's College, en representación del Sector Público y PYMEs
- Sue Arundale-Scott, EFQM, en representación de la Comisión Europea.

## **10. ¿Cuándo desaparecerá el anterior Modelo del 2003?**

El Modelo 2010 coexistirá con el Modelo del 2003 durante el año 2010, año en el que se producirá la transición entre ambos, estando completamente operativo en 2011 y sucesivos. La única excepción aplica en las organizaciones que quieran presentarse al EFQM EEA 2010, que deberán utilizar el nuevo Modelo.

## **11. ¿Cómo se verán los productos y servicios asociados?**

Los productos y servicios de la EFQM serán actualizados durante el último trimestre de 2009 y el primer trimestre de 2010. Posteriormente, deberán ser traducidos al castellano, e implementados en los productos y servicios ofrecidos por el CEG y sus redes de distribución y licenciarios a lo largo del año 2010.

## **12. ¿Cómo puedo averiguar si un documento, producto o servicio está alineado con la versión revisada del Modelo?**

Contendrán un Sello con el logo "EFQM 2010" impreso.

## **13. ¿Cómo puedo conocer los cambios del Modelo?**

Se realizarán cursos específicos.

## **14. ¿Cómo se van a actualizar a los evaluadores y licenciarios?**

Durante el año 2010 se realizarán diferentes cursos específicos a los diferentes colectivos involucrados.

**15. ¿Estoy interesado en obtener un Sello de Excelencia/Levels of Excellence, qué versión del Modelo se utiliza?**

Se utilizará la anterior versión del 2003 durante todo el año 2010, hasta que en una fecha, todavía sin determinar, estarán coexistiendo ambas versiones. Finalmente, en 2011, sólo se utilizará la versión 2010.

**16. ¿Cambian las puntuaciones de las organizaciones entre el Modelo anterior y el del 2010?**

Las organizaciones bien preparadas no deberían experimentar grandes cambios en puntuaciones totales, utilizando un Modelo u otro.

**17. ¿Cuáles serán las ventajas de cambio al nuevo Modelo 2010?**

Los Conceptos Fundamentales de la Excelencia reflejan, ahora mejor, los grandes cambios experimentados por las organizaciones. Los Conceptos, el Modelo y la metodología RADAR están ahora mejor interrelacionados. El uso sistemático de la información clave permitirá mejorar la calidad de los informes, ayudando a priorizar lo que puede ser estratégico y relevante para la alta dirección. Finalmente, habrá una sola versión del Modelo.

**18. ¿Cuántas versiones del Modelo 2010 habrá?**

Habrá una sola versión. Se elaborarán herramientas de autoevaluación y guías para sectores específicos más adelante.

**19. Si estoy interesado en participar en el European Excellence Award 2010, ¿qué Modelo se utiliza?**

Se debe utilizar una Memoria y se realizará una evaluación basadas en el nuevo Modelo 2010.

**Nota:** Información obtenida de fuentes propias de la EFQM.