

FORMACIÓN OFICIAL DE EVALUADOR DEL MODELO EFQM DE EXCELENCIA NIVEL ACREDITADO

Código: EVA-12/01

Objetivos

El Club Excelencia en Gestión le ofrece la oportunidad única y distintiva para convertirse en un Evaluador Acreditado del Modelo EFQM de Excelencia 2010. Este es un curso completamente diseñado por los creadores del Modelo EFQM de Excelencia y basado en las experiencias del Premio de Excelencia EFQM, así como, en las mejores prácticas de las organizaciones punteras.

Con esta formación aprenderá a:

- Obtener ideas e información que le permitirán a su equipo ejecutivo impulsar el éxito futuro de su organización. Además de conocer la forma de poner el rendimiento de su organización en un contexto global.
- Entender los últimos métodos facilitados por el Modelo EFQM 2010 para mejorar los resultados de su organización a través de una comprensión profunda de los aspectos más detallados del Modelo EFQM de Excelencia 2010, y de la lógica de la matriz de puntuación REDER.
- Aprender y compartir las buenas prácticas validadas en distintas organizaciones para: la formación de los equipo, el liderazgo, la recopilación eficaz de información y técnicas de evaluación.
- Familiarizarse con la aplicación práctica de los conceptos y criterios de evaluación para realizar evaluaciones altamente eficientes y eficaces. Saber cómo puedo llegar a un consenso en la puntuación.
- Conocer la simulación del proceso de reconocimiento de la EFQM y cómo realizar las visitas a la organización, cómo preparar y entregar informes y presentaciones después de una evaluación. Así como las maneras eficaces de presentar mensajes claves a la organización evaluada, mejorando las habilidades personales que debe demostrar durante la visita y la entrevista a la organización evaluada.
- Alcanzar las competencias de un Evaluador Acreditado a través de prácticas "hands-on" de trabajo - tanto individuales como en equipo – tomando como base el método del caso. Ser capaz de reunir, asimilar y analizar las pruebas de los documentos y debates, y poder emitir informes efectivos.
- Cualificarse en la utilización de los criterios EFQM 2010, dentro de la variabilidad permitida por la EFQM: calibración de puntuación.
- Capacitar para formar parte de un equipo de evaluadores y poder evaluar una empresa u organización mediante el Modelo EFQM de Excelencia 2010.
- Obtener la capacitación tanto como evaluadores como licenciarios, y la acreditación de la misma, para poder solicitar su admisión en el Club de Evaluadores y para poder impartir el Curso de Evaluadores EFQM.
- Obtener la capacitación formativa para poder concursar como Evaluador del Premio Europeo (EFQM Excellence Award).

Prerrequisitos

Los alumnos deberán cumplir las siguientes condiciones:

- Haber realizado el Curso Oficial de Evaluador EFQM, organizado por la EFQM, el propio CEG o por alguno de sus Licenciarios Externos de Formación. Si la antigüedad de dicha formación excede los dos años y dentro de este período no ha realizado ninguna evaluación práctica, será requisito adicional haber realizado un curso de actualización dentro de dicho periodo.
- O haber realizado la Formación Oficial Básica del Evaluador EFQM organizado por la EFQM o el propio CEG.
- O haber realizado la Formación Oficial Ruta Hacia la Excelencia organizado por la EFQM, el propio CEG o por alguno de sus Licenciarios Externos de Formación.
- Acreditar un mínimo de 3 años de experiencia profesional en puestos directivos o de responsabilidad de gestión, o idéntico periodo como formador en universidades o escuelas de negocios, o desarrollando actividades como consultor especializado en áreas de Dirección y Organización, Calidad Total, o aplicación del Modelo EFQM de Excelencia.

Destinatarios

Este curso está dirigido a personas que tengan intención de cualificarse como Evaluador Acreditado EFQM 2010 y a aquellos que quieran un conocimiento más detallado del Modelo EFQM de Excelencia y la lógica de la Matriz de puntuación REDER.

Empresarios, Directivos en general y Profesionales de la Empresa, Universidad y Administración Pública, de cualquier tipo de función o responsabilidad, que quieran:

- Conocer en profundidad el Modelo EFQM de Excelencia y las técnicas de evaluación y puntuación.
- Acreditarse personalmente como Evaluadores del Modelo
- Adquirir la Licencia en Mercado Abierto para impartir cursos de Evaluadores EFQM no acreditados.

Metodología

Este curso de dos días y medio es una mezcla de discusiones en grupo, presentaciones y trabajo en equipo de ejercicios. Es un curso muy intensivo que requiere una gran cantidad de trabajo previo, así como la realización de tareas durante el seminario.

Estudio del Modelo EFQM de Excelencia y de la lógica y criterios de evaluación y puntuación en profundidad.

Método del Caso: simulación del Proceso de Evaluación Oficial EFQM de una memoria de empresa que se presenta al Premio Europeo a la Calidad.

El seminario se estructura en función de las siguientes actividades:

- Presentaciones sobre el Modelo, metodologías por parte del formador.
- Trabajo en equipo e intercambio de experiencias.
- Presentaciones y debate sobre evaluaciones de los equipos.
- Seguimiento individualizado del progreso de cada asistente, tutela y guía en cuanto a su aprendizaje y aplicación efectiva y “calibrada” de la metodología de evaluación y puntuación.

La **asistencia está limitada a seis personas** por cada formador como máximo, para poder llevar a cabo eficazmente dicho seguimiento y acreditar el nivel de conocimientos y capacidad personales como evaluador, para cada asistente.

CASO: **ADOIKA (Gran empresa)**

Durante todo el proceso de formación y evaluación, los ponentes recogerán información sobre los participantes y su rendimiento. El análisis de su actuación profesional se basará en: datos suministrados; ejercicios realizados antes del curso (evaluación previa); en los resultados del trabajo del alumno durante las interacciones en equipo, su liderazgo personal y el comportamiento exhibido durante las sesiones formativas.

Ser Evaluador Acreditado no es simplemente un "ejercicio técnico", sino una tarea exigente que requiere un equilibrio de excelentes habilidades interpersonales y de funcionamiento, junto con un compromiso para la ejecución oportuna y profesional. Una explicación detallada de las competencias básicas necesarias para ser un Evaluador Acreditado EFQM 2010 se proporciona más adelante en esta descripción (pre-requisitos).

Contenidos

El curso es muy práctico, incluyendo talleres y ejercicios para entrenar a la capacidad de análisis de los participantes. Los ejercicios incluyen temas como el manejo de situaciones difíciles y los conflictos, cómo plantear las preguntas adecuadas durante la entrevista, las prácticas de gestión de equipos, etc

- La Excelencia en Gestión y el Modelo EFQM de Excelencia 2010 como Modelo de Gestión Integral.
- Método de valoración y puntuación: conceptos clave para evaluación y puntuación. Escalas.
- Evaluación en equipos del Caso Práctico: discusión y consenso de puntos fuertes, áreas de mejora, temas para la visita y puntuación.
- Seguimiento individualizado, tutela y guía para la aplicación efectiva de la metodología, para cada asistente.
- Claves para la visita a la organización y la preparación del Informe Final.
- Contribución efectiva como miembro de un equipo de evaluación de alto rendimiento.
- Autoevaluación: métodos, ventajas y beneficios.
- Conclusiones.

Trabajos previos

Antes del seminario deberá **evaluarse INDIVIDUALMENTE** la memoria según el Modelo EFQM 2010, lo cual se estima en unas **40 horas de trabajo**. **Será absolutamente indispensable enviar este trabajo individual completo al CEG, con anterioridad al inicio del curso.**

Formador

Serafín Cuenca Echevarría es Ingeniero Industrial por la Universidad de Valladolid (1988), ganador de una beca entrepreneurs del Banco de Vizcaya en USA (1988-99) y PDG por el IESE (2004)

Es evaluador senior 500+ del CEG y desde 1999 ha sido evaluador del Premio Europeo de Excelencia Empresarial. Desde hace más de 15 años imparte formación para Directivos sobre Excelencia Empresarial.

En la actualidad es socio director de Zitec Consultores, empresa desde la que presta sus servicios profesionales. Trabaja con los Equipos Directivos con el Modelo EFQM y en la evaluación y mejora de sus modelos de gestión, elaboración de planes estratégicos, el despliegue de las estrategias a través de los procesos y su seguimiento con los correspondientes cuadros de mando (Balanced Score Cards). Colabora con organizaciones tanto del sector público como privado, y entre sus clientes se pueden citar a Siemens, BBVA, REE, Repsol, CLH, Junta de Castilla y León...

Anteriormente ha ocupado puestos directivos en Alcatel Standard y Crystaloid Europe.

Es profesor habitual de diversas Universidades y Escuelas de Negocios y ha participado como ponente en numerosos congresos y jornadas.

Precios

ASISTENTE:	PRECIO:	PRECIO PREINSCRIPCIÓN (Antes del 15 de febrero de 2012)
SOCIOS CEG	1.720 €	1.548 €
NO SOCIOS CEG	2.150 €	1.935 €

Los precios incluyen: cafés, comida y documentación. **18% IVA no incluido.**

IMPORTANTE: La inscripción definitiva será confirmada por el CEG 7 días antes del inicio del Curso.

PLAZAS LIMITADAS

Celebración

Fecha de celebración: 22, 23 y 24 de febrero de 2012

Lugar de celebración: Club Excelencia en Gestión. Avda. Burgos 19, 1º. 28036 Madrid

Horarios: Primer día: 10:00 – 18:30 horas. Segundo día: 09:30 – 18:30 horas. Tercer día: 09:30-14:00 horas. Almuerzos incluidos.

Contacto: formacion@clubexcelencia.org / 913 836 218

Bonificación

Esta acción formativa impartida por el Club puede ser bonificable en los términos descritos en la ORDEN TAS/2307/2007, del 27 de julio, a través del crédito formativo anual del que disponen las organizaciones, realizando Axioma-DCH las gestiones necesarias.

En este [vínculo](#) pueden encontrar más información sobre los pasos y trámites necesarios. En caso que deseen más información o comenzar los trámites para bonificarse, por favor, contacten con el técnico de Axioma-DCH (Marisa Moreno) en la dirección de correo: mmoreno@axioma-dch.com