

IMPLANTACION DE LA GESTIÓN POR PROCESOS

Código: IGP-10/01 BCN

Objetivos

- Asegurar la comprensión de los **conceptos** necesarios para poder determinar los **beneficios** a obtener mediante la gestión por procesos.
- Saber cómo aplicar una **aproximación** sistémica en el desarrollo de la Gestión por Procesos.
- Coherentemente con la lógica REDER del **Modelo** EFQM de Excelencia, ubicar la Gestión por Procesos como base para el enfoque, el despliegue y la evaluación y mejora de resultados y rendimientos.
- Conocer en detalle los diferentes aspectos a considerar en el proceso de **implantación** de la Gestión por procesos.
- Conocer de primera mano la **experiencia** de implantación de la gestión por procesos en **abertis telecom**, gracias a la participación en el programa de Directivos y mandos responsables del diseño, implantación y desarrollo del sistema de gestión por procesos.

Contenido

- Apertura
- Bases conceptuales.
- La organización como sistema.
- Modelado de procesos
- Gestión por procesos.
- Implantación de la Gestión por Procesos.
- La experiencia de abertis telecom
- Resumen y cierre.

Metodología

Curso altamente interactivo y práctico, ilustrado con ejemplos de casos provenientes de la experiencia directa del formador, que permiten generar una dinámica que asegura la participación de los asistentes.

Los aspectos metodológicos incluidos en el programa se apoyan en la Teoría general de sistemas, la aplicación del lenguaje IDEF0 y la lógica REDER del Modelo EFQM de Excelencia.

Los aspectos correspondientes a la implantación son tratados en base a las conclusiones extraídas a partir de la experiencia de abertis telecom compartida por sus dirigentes.

Formador

JOSEP M. COSTA ESTANY.

Su experiencia en gestión, se inicia en el año 1983 en la empresa Rank Xerox, donde ocupó los puestos de Jefe de Sistemas, Quality Manager y miembro de la European Quality Network.

Desde 1995 se dedica a la asesoría y formación especializada en el Modelo Europeo de

Excelencia, la implantación de la Gestión por procesos, la práctica del Benchmarking de procesos y el desarrollo del enfoque basado en sistemas. Colaborando con el Club Excelencia en Gestión desde 1996 para la formación sobre Procesos y Evaluadores.
Es Evaluador de La EFQM, autor de distintos libros y formador en Másteres y programas de postgrado de diferentes Universidades.

Ponentes

MIQUEL PELLISSA AMPOSTA

Director de Organización y Procesos de abertis telecom.

OLGA MUNTANÉ MADRONA

Jefe de Unidad de Gestión por procesos de abertis telecom

Destinatarios

- Directivos interesados en conocer las implicaciones que la implantación de la gestión por procesos puede conllevar, y que beneficios pueden alcanzarse.
- Directivos y líderes funcionales con responsabilidades en el desarrollo organizativo, que deseen potenciar el nivel de implantación de la gestión por procesos.
- Profesionales con interés en los aspectos prácticos de la implantación de la gestión por procesos.

Precios

ASISTENTE:	PRECIO:	PRECIO PREINSCRIPCIÓN (Antes del 18 de febrero 2010)
SOCIOS CEG	330	300
NO SOCIOS CEG	390	360

Los precios incluyen: cafés, comida y documentación. **16% IVA no incluido**

PLAZAS LIMITADAS

Celebración

Fecha de celebración: 4 de Marzo de 2010

Lugar de celebración: Colegio de Ingenieros Industriales de Cataluña. Via Laietana, 39.
08003 Barcelona.

Horario: Primer día: 10:00 – 19:00 horas.
Almuerzo incluido.

Contacto: formacion@clubexcelencia.org / 913 836 218

Bonificación

Este curso puede ser bonificable en los términos descritos en la ORDEN TAS/2307/2007, del 27 de julio.

Previo a la bonificación de esta acción formativa, deben realizar la inscripción al curso a través del CEG. Les facilitamos teléfono 913 836 218 y dirección formacion@clubexcelencia.org de contacto.

En este [vínculo](#) pueden encontrar más información sobre los pasos y trámites necesarios. En caso que deseen más información o comenzar los trámites para bonificarse, por favor, contacten con el

técnico de SFI (Paz Fernández) en el 917 240 260 o en la dirección de correo: paz@sfi.es.