

FORMACIÓN OFICIAL

Modelo EFQM:

Formación Básica de Evaluador

Código: MEB-12/01 CAT

Objetivos

Con esta formación aprenderá a:

- Adquirir conocimientos generales sobre los Conceptos Fundamentales de la Excelencia
- Conocer el proceso básico de evaluación de una organización por parte de un equipo externo a la misma, y la documentación que utiliza y genera.
- Analizar y conocer el contenido del Modelo EFQM de Excelencia 2010.
- Conocer la lógica de evaluación REDER
- Desarrollar habilidades para poder aplicar el Modelo EFQM y la lógica REDER para evaluar el nivel de excelencia de una organización, como parte de un equipo evaluador.
- Capacitar a los asistentes para que, tras este curso, estén preparados como para acometer un ejercicio de evaluación de un caso práctico, necesario como ejercicio previo para acceder al siguiente nivel: Evaluadores EFQM - nivel Acreditado.

Destinatarios

Este curso está dirigido a Empresarios, Directivos en general mandos intermedios y Profesionales de la Empresa, Universidad y Administración Pública, de cualquier tipo de función o responsabilidad, que quieran:

- Iniciarse en el conocimiento de los Conceptos Fundamentales de la Excelencia, Modelo EFQM de Excelencia y la lógica de evaluación REDER.
- Prepararse para ser en un futuro Evaluador EFQM Acreditado o un Licenciario Oficial de Metodología de Autoevaluación o de Formación.

Metodología

Presentación del proceso básico de evaluación de una organización por parte de un equipo externo a la misma y la documentación que utiliza y genera.

Presentación y análisis del Modelo EFQM de Excelencia 2010, desde sus bases conceptuales, para conocer su alcance y estructura. Estudio de la lógica y criterios de evaluación y puntuación del grado de excelencia de los agentes facilitadores y resultados.

Desarrollo de ejercicios prácticos de evaluación y consenso, siguiendo el proceso oficial de la EFQM versión 2010, por parte de los asistentes, individualmente y en equipos. Dichos ejercicios se llevarán a cabo durante las dos jornadas de curso.

Contenidos

- Introducción: el Modelo EFQM de Excelencia 2010 como herramienta de evaluación.
- Los Conceptos Fundamentales de la Excelencia
- El proceso de evaluación por un equipo externo a la organización.
- Los nueve criterios que conforman el Modelo EFQM de Excelencia y los Subcriterios.
- Metodología y lógica de evaluación y puntuación REDER.
- Ejercicios prácticos.

Prerrequisitos

- Ninguno

Formador

JOSEP M. COSTA ESTANY.

Su carrera profesional se inicia en la compañía Xerox, en el año 1.983, ocupando los puestos de Jefe de Sistemas y Jefe de Calidad y miembro de la Quality & Customer Satisfaction Network, así como la propiedad del proceso de Benchmarking.

Desde 1996 se dedica a la asesoría y formación especializada en el Modelo EFQM de Excelencia, la implantación de la Gestión por Procesos, la práctica del Benchmarking de procesos y el desarrollo del enfoque basado en sistemas.

Ha sido Evaluador del Premio de la EFQM en varias ediciones; autor de distintos libros, artículos y ponencias; conferenciante en congresos, seminarios y profesor de formación de postgrado.

Precios

ASISTENTE:	PRECIO:	PRECIO PREINSCRIPCIÓN (Antes del 30 de enero de 2012)
SOCIOS CEG	700	630
NO SOCIOS CEG	875	788

Los precios incluyen: cafés, comida y documentación. **18% IVA no incluido**

IMPORTANTE: La inscripción definitiva será confirmada por el CEG 7 días antes del inicio del Curso.

PLAZAS LIMITADAS

Celebración

Fecha de celebración: 6 y 7 de febrero de 2012

Lugar de celebración: Barcelona. Colegio de Ingenieros Industriales de Cataluña. Via Laietana, 39. 08003 Barcelona.

Horarios: Primer día: 10:00 – 18:30 horas. Segundo día: 09:30 – 18:30 horas. Almuerzos incluidos.

Contacto: formacion@clubexcelencia.org / 913 836 218

Bonificación

Esta acción formativa impartida por el Club puede ser bonificable en los términos descritos en la ORDEN TAS/2307/2007, del 27 de julio, a través del crédito formativo anual del que disponen las organizaciones, realizando Axioma-DCH las gestiones necesarias.

En este [vínculo](#) pueden encontrar más información sobre los pasos y trámites necesarios. En caso que deseen más información o comenzar los trámites para bonificarse, por favor, contacten con el técnico de Axioma-DCH (Marisa Moreno) en la dirección de correo: mmoreno@axioma-dch.com