

FORMACIÓN OFICIAL RUTA HACIA LA EXCELENCIA

Código: MER – 12/01 CAT

Introducción

Cada organización es única y, por supuesto, la ruta de cada organización hacia la Excelencia es diferente. No obstante, a lo largo de los años, hemos captado muchas de las características comunes de estas rutas y las hemos agrupado en unos pasos prácticos que todas las organizaciones pueden considerar.

Si Vd. tiene alguna de las siguientes inquietudes:

- ¿Dónde estamos en nuestra ruta hacia la Excelencia?
- ¿Dónde queremos estar?
- ¿Cómo llegaremos allí?

Este Curso le ayudará, de una forma práctica, a resolverlas.

Objetivos

Con esta formación aprenderá a:

- Identificar dónde se encuentra su Organización en su ruta hacia la Excelencia.
- Analizar a qué estadio de la Excelencia podría dirigirse.
- Establecer un Plan de Acción y Hoja de Ruta de cómo llegar hasta allí.
- Obtener la capacitación para realizar el Curso Oficial de Líderes para la Excelencia, o el Curso Oficial de Evaluador EFQM.- Nivel Acreditado.

Destinatarios

Este curso está dirigido a Empresarios, Directivos en general y Profesionales de la Empresa, Universidad y Administración Pública, de cualquier tipo de función o responsabilidad, que quieran:

- Conocer una metodología clara y práctica de mejora, basada en el Modelo EFQM de Excelencia.
- Establecer los mecanismos para ponerla en funcionamiento y avanzar en el Camino hacia la Excelencia.
- Realizar, posteriormente, el Curso Oficial de Líderes para la Excelencia, o el Curso Oficial de Evaluador EFQM.- Nivel Acreditado.

Metodología

Este curso de 2 días y medio es una mezcla de presentaciones, discusiones en grupo, ejercicios y trabajo en equipo. Es un curso para compartir su experiencia y aprovechar las discusiones de grupo. Aprenderá enfoques y desarrollará habilidades prácticas a través de los ejercicios en equipo. Trabjará en un entorno multicultural y de mezcla de otros tipos de organizaciones.

El seminario se estructura en función de las siguientes actividades:

- Presentaciones cortas por parte del formador.
- Trabajo en equipo e intercambio de experiencias.
- Presentaciones y debate de los equipos sobre los ejercicios.

Contenidos

El curso es muy práctico, incluyendo numerosos talleres y ejercicios para diseñar la ruta de los participantes incluyendo:

- Conocer en detalle la excelencia en la gestión y el Modelo EFQM de excelencia 2010 como modelo de gestión integral.
- Entender y utilizar la autoevaluación como herramienta de mejora
- Desarrollar una hoja de ruta para el plan de acción de su organización
- Descubrir como priorizar las acciones de mejora
- Desarrollar un plan para implicar a las personas dentro de su organización
- Aprender de herramientas y técnicas para mejorar
- Entender los niveles de excelencia EFQM
- Reconocer los aspectos culturales de la excelencia

Formador

JOSEP M. COSTA ESTANY.

Su carrera profesional se inicia en la compañía Xerox, en el año 1.983, ocupando los puestos de Jefe de Sistemas y Jefe de Calidad y miembro de la Quality & Customer Satisfaction Network, así como la propiedad del proceso de Benchmarking.

Desde 1996 se dedica a la asesoría y formación especializada en el Modelo EFQM de Excelencia, la implantación de la Gestión por Procesos, la práctica del Benchmarking de procesos y el desarrollo del enfoque basado en sistemas.

Ha sido Evaluador del Premio de la EFQM en varias ediciones; autor de distintos libros, artículos y ponencias; conferenciante en congresos, seminarios y profesor de formación de postgrado.

Prerrequisitos

Ninguno

Precios

ASISTENTE:	PRECIO:	PRECIO PREINSCRIPCIÓN (Antes del 12 de marzo de 2012)
SOCIOS CEG	780	702
NO SOCIOS CEG	975	878

Los precios incluyen: cafés, comida y documentación. **18% IVA no incluido**

IMPORTANTE: La inscripción definitiva será confirmada por el CEG 7 días antes del inicio del Curso.

PLAZAS LIMITADAS

DESCUENTO ESPECIAL “CARRERA DE EVALUADOR EFQM ACREDITADO”: A los alumnos que hayan realizado y superado el Curso de Evaluador Básico o de Ruta Hacia la Excelencia en 2012, y deseen completar su formación como Evaluador EFQM.- Nivel Acreditado, se les realizará un descuento añadido de un **15%** sobre las tarifas de dicho Curso de Acreditado.

Celebración

Fecha de celebración: 19, 20 y 21 de marzo de 2012

Lugar de celebración: Barcelona. Colegio de Ingenieros Industriales de Cataluña. Via Laietana, 39. 08003 Barcelona.

Horarios: Primer día: 10:00 – 18:30 horas. Segundo día: 09:30 – 18:00 horas. Tercer día: 09:30-14:00 horas. Almuerzos incluidos.

Contacto: formacion@clubexcelencia.org / 913 836 218

Bonificación

Esta acción formativa impartida por el Club puede ser bonificable en los términos descritos en la ORDEN TAS/2307/2007, del 27 de julio, a través del crédito formativo anual del que disponen las organizaciones, realizando Axioma-DCH las gestiones necesarias.

En este [vínculo](#) pueden encontrar más información sobre los pasos y trámites necesarios. En caso que deseen más información o comenzar los trámites para bonificarse, por favor, contacten con el técnico de Axioma-DCH (Marisa Moreno) en la dirección de correo: mmoreno@axioma-dch.com