

Metodología de Autoevaluación y uso de la herramienta PERFIL

Código: PER-10/01

Introducción

- El desarrollo de un proceso de Autoevaluación permite disponer de un diagnóstico muy aproximado de la situación en que se encuentra la organización, respecto a cada uno de los diferentes criterios en que se divide el Modelo EFQM de Excelencia 2003. Este proceso resalta aquellas áreas o aspectos del mismo que constituyen sus valores diferenciales y sus ventajas competitivas e identifica aquellas otras de posible mejora sobre las que establecer planes de acción, que permitan alcanzar objetivos cada vez más ambiciosos.
- Existen cuatro diferentes metodologías para realizar un proceso de autoevaluación. Entre ellas, la metodología de Autoevaluación con la Herramienta Perfil destaca por su eficacia y eficiencia.

Objetivo

- Aprender cómo llevar a cabo un proceso de Autoevaluación por cuestionario mediante la Herramienta de Diagnóstico de la Gestión Integral de las Organizaciones Perfil V5.0.

Contenido

- Introducción: el Modelo EFQM de Excelencia 2003 y las metodologías de Autoevaluación.
- Metodología de Autoevaluación por Cuestionario.
- Herramienta de Autoevaluación Perfil V5.0.
- Ejercicio práctico: Calibración
- Resumen y conclusiones

Formador

Fernando Echanove Tuero es Licenciado en Filosofía, por la Universidad Complutense de Madrid, con más de experiencia de 30 años de experiencia en varias compañías.

Toda su vida profesional se ha desarrollado en el departamento de Recursos Humanos, fundamentalmente de tres organizacionales internacionales, dos de ellas Norteamericanas y la última, una empresa familiar de dimensión internacional, "C&A" dedicada a la distribución y venta de moda para toda la familia. En los últimos 20 años de trabajo en dichas empresas ocupó el puesto de director de RRHH.

Desde los años 90, focaliza fuertemente su dedicación a implantar en su división y

organización, sistemas de gestión para la adaptación y mejora continua, siguiendo los principios de la EFQM, dentro de una visión sistémica conforme a la escuela de PETER SENGE , WEATLEY ,MARGARET J y posteriores profesores con parecida visión.

En el 2000, crea su propia empresa de consultoría, especializada en gestión por procesos y liderazgo. Es Evaluador Senior y colaborador habitual del Club de Excelencia. Dentro de esta actividad, desarrolla fundamentalmente la visión del modelo conforme a los nuevos escenarios tanto de "globalización" como de la incipiente "Era de la información" que ha comenzado a modificar, sustancialmente, la visión de los sistemas, el protagonismo del equipo humano y el liderazgo correspondiente.

Prerrequisitos

- Los candidatos deberán tener conocimientos del Modelo EFQM 2003 (o presentar experiencia equivalente) para un óptimo aprovechamiento del curso.

Celebración

Fecha de celebración: 4 de marzo de 2010

Lugar de celebración: Club Excelencia en Gestión. Avda. Burgos 19, 1º. 28036 Madrid.

Horario: 10:00 – 18:30 horas.

Contacto: formacion@clubexcelencia.org / 913 836 218

Precios

ASISTENTE:	PRECIO:	PRECIO PREINSCRIPCIÓN (Antes del 11 de febrero 2010)
SOCIOS CEG	280 €	255 €
NO SOCIOS CEG	340 €	300 €

Los precios incluyen: cafés, comida y documentación. **16% IVA no incluido**

Nº DE ALUMNOS MÁXIMO: 16 asistentes

Bonificación

Este curso puede ser bonificable en los términos descritos en la ORDEN TAS/2307/2007, del 27 de julio.

Previo a la bonificación de esta acción formativa, deben realizar la inscripción al curso a través del CEG. Les facilitamos **teléfono 913 836 218** y dirección formacion@clubexcelencia.org de contacto.

En este [vínculo](#) pueden encontrar más información sobre los pasos y trámites necesarios. En caso que deseen más información o comenzar los trámites para bonificarse, por favor, contacten con el técnico de SFI (Paz Fernández) en el 917 240 260 o en la dirección de correo: paz@sfi.es.