

Metodología de Autoevaluación y uso de la herramienta PERFIL

Código: PER-10/01 BCN

Introducción

- El desarrollo de un proceso de Autoevaluación permite disponer de un diagnóstico muy aproximado de la situación en que se encuentra la organización, respecto a cada uno de los diferentes criterios en que se divide el Modelo EFQM de Excelencia 2003. Este proceso resalta aquellas áreas o aspectos del mismo que constituyen sus valores diferenciales y sus ventajas competitivas, e identifica aquellas otras de posible mejora sobre las que establecer planes de acción, que permitan alcanzar objetivos cada vez más ambiciosos.
- Existen cuatro diferentes metodologías para realizar un proceso de autoevaluación. Entre ellas, las más utilizadas son la metodología de Autoevaluación por Cuestionario, que destaca por su sencillez, y la Autoevaluación mediante formularios REDER, que destaca por su precisión. La herramienta PERFIL, en sus diferentes versiones, permite llevar a cabo, de forma eficaz y eficiente, procesos de autoevaluación utilizando ambas metodologías

Objetivo

- Aprender cómo llevar a cabo un proceso de Autoevaluación por cuestionario mediante la Herramienta de Diagnóstico de la Gestión Integral de las Organizaciones Perfil V5.0.

Contenido

- Introducción: el Modelo EFQM de Excelencia 2003 y las metodologías de Autoevaluación.
- Metodología de Autoevaluación por Cuestionario.
- Herramienta de Autoevaluación Perfil V5.0.
- Ejercicio práctico: Calibración
- Resumen y conclusiones

Formador

JOSEP M. COSTA ESTANY.

Su experiencia en el mundo de la gestión se inicia en el año 1.983 en la empresa Rank Xerox Española, donde ha ocupado los puestos de Jefe de Sistemas y miembro de la Quality & Customer Satisfaction Network de Rank Xerox Ltd, así como la propiedad del proceso de Benchmarking.

En cuanto al modelado y gestión por procesos cabe destacar su participación en la implantación de la GPP en RX Holland, hecho que quedó plasmado en el artículo “La Gestión de los Procesos” publicado en la revista Qualitas Hodie de febrero de 1994.

En 1995 creó la marca COSTA i Associats, empresa dedicada a proveer de los servicios necesarios para impulsar cambios culturales y organizativos dirigidos a implementar la Gestión por procesos y transformar las organizaciones en línea con el Modelo EFQM de Excelencia.

Además desde 1996, colabora como formador del Club Excelencia en Gestión para la formación sobre Procesos y de Evaluadores.

Es Evaluador de La EFQM, autor de distintos libros y Consultor del programa de Gestión de Calidad en los servicios de la Universitat Oberta de Catalunya.

Prerrequisitos

- Los candidatos deberán tener conocimientos del Modelo EFQM 2003 (o presentar experiencia equivalente) para un óptimo aprovechamiento del curso.

Celebración

Fecha de celebración: 20 de abril de 2010

Lugar de celebración: Club Colegio de Ingenieros Industriales de Cataluña. Via Laietana, 39. 08003 Barcelona

Horario: 10:00 – 18:30 horas.

Contacto: formacion@clubexcelencia.org / 913 836 218

Precios

ASISTENTE:	PRECIO:	PRECIO PREINSCRIPCIÓN (Antes del 23 de marzo 2010)
SOCIOS CEG	290 €	260 €
NO SOCIOS CEG	340 €	300 €

Los precios incluyen: cafés, comida y documentación. **16% IVA no incluido**

Nº DE ALUMNOS MÁXIMO: 16 asistentes

Bonificación

Este curso puede ser bonificable en los términos descritos en la ORDEN TAS/2307/2007, del 27 de julio.

Previo a la bonificación de esta acción formativa, deben realizar la inscripción al curso a través del CEG. Les facilitamos **teléfono 913 836 218** y dirección formacion@clubexcelencia.org de contacto.

En este [vínculo](#) pueden encontrar más información sobre los pasos y trámites necesarios. En caso que deseen más información o comenzar los trámites para bonificarse, por favor, contacten con el técnico de SFI (Paz Fernández) en el 917 240 260 o en la dirección de correo: paz@sfi.es.