

FORMACIÓN OFICIAL

Metodología de Autoevaluación y uso de la herramienta PERFIL

Código: PER-12/01

Introducción

- El desarrollo de un proceso de Autoevaluación permite disponer de un diagnóstico muy aproximado de la situación en que se encuentra la organización, respecto a cada uno de los diferentes criterios en que se divide el Modelo EFQM de Excelencia.
- Este proceso resalta aquellas áreas o aspectos del mismo que constituyen sus valores diferenciales y sus ventajas competitivas, e identifica aquellas otras de posible mejora sobre las que establecer planes de acción, que permitan alcanzar objetivos cada vez más ambiciosos.
- Existen cuatro diferentes metodologías para realizar un proceso de autoevaluación. Entre ellas, las más utilizadas son la metodología de Autoevaluación por Cuestionario, que destaca por su sencillez, y la Autoevaluación mediante formularios REDER, que destaca por su precisión. La herramienta PERFIL, en sus diferentes versiones, permite llevar a cabo, de forma eficaz y eficiente, procesos de autoevaluación utilizando ambas metodologías.

Objetivos

- Aprender cómo llevar a cabo un proceso de Autoevaluación por cuestionario mediante la Herramienta de Diagnóstico de la Gestión Integral de las Organizaciones Perfil©CEG

Metodología

- Análisis del proceso completo de autoevaluación que debe realizar una organización, según la metodología oficial establecida por la EFQM y el CEG.
- Presentación de las funciones principales de la Herramienta de Autoevaluación Perfil del CEG.
- Desarrollo de ejercicios prácticos de evaluación y consenso, utilizando un Caso Práctico real y un extracto del cuestionario Perfil, con objeto de aprender la calibración y evaluar correctamente las preguntas, sugerencias y escalas.

Contenidos

- Introducción: el Modelo EFQM de Excelencia y las metodologías de Autoevaluación.
- Metodología de Autoevaluación por Cuestionario.
- Herramienta de Autoevaluación Perfil©CEG
- Ejercicio práctico: Calibración
- Resumen y conclusiones

Prerrequisitos

- Los candidatos deberán tener conocimientos mínimos del Modelo EFQM 2003 ó 2010 (o presentar experiencia equivalente) para un óptimo aprovechamiento del curso.

Formador

Juan Torrubiano Galante, Socio Director Grupo Galgano.

Licenciado en Farmacia especialidad Industrial, Master en Gestión Industrial y Black Belt. Acumula más de 20 años de experiencia en mejora de procesos, organización y calidad en la gestión. Evaluador del Premio Europeo a la Excelencia desde 1999 y Licenciado para Formación y para Autoevaluaciones EFQM.

Trabajó durante 8 años como responsable de calidad del grupo Tolsa, y desde 1990 ha ocupado diferentes puestos en Andersen Consulting, PricewaterhouseCoopers, y Soluziona. Actualmente, es Socio Director en Galgano España.

Colabora en diferentes escuelas de negocios, universidades, centros docentes y entidades, como profesor de Cursos y Masters.

Ha dirigido numerosos proyectos en el Sector Público y servicios y ha implantado las primeras experiencias de aplicación de la metodología Lean en Administración Pública en España y en el Sector Sanidad.

Precios

ASISTENTE:	PRECIO:	PRECIO PREINSCRIPCIÓN (Antes del 09 de febrero de 2012)
SOCIOS CEG	300	270
NO SOCIOS CEG	375	338

Los precios incluyen: cafés, comida y documentación. **18% IVA no incluido**

IMPORTANTE: La inscripción definitiva será confirmada por el CEG 7 días antes del inicio del Curso.

PLAZAS LIMITADAS

Celebración

Fecha de celebración: 16 de febrero de 2012.

Lugar de celebración: Club Excelencia en Gestión. Avda. Burgos 19, 1º. 28036 Madrid.

Horarios: 10:00 – 18:30 horas. Almuerzo incluido.

Contacto: formacion@clubexcelencia.org / 913 836 218

Bonificación

Esta acción formativa impartida por el Club puede ser bonificable en los términos descritos en la ORDEN TAS/2307/2007, del 27 de julio, a través del crédito formativo anual del que disponen las organizaciones, realizando Axioma-DCH las gestiones necesarias.

En este [vínculo](#) pueden encontrar más información sobre los pasos y trámites necesarios. En caso que deseen más información o comenzar los trámites para bonificarse, por favor, contacten con el técnico de Axioma-DCH (Marisa Moreno) en la dirección de correo: mmoreno@axioma-dch.com