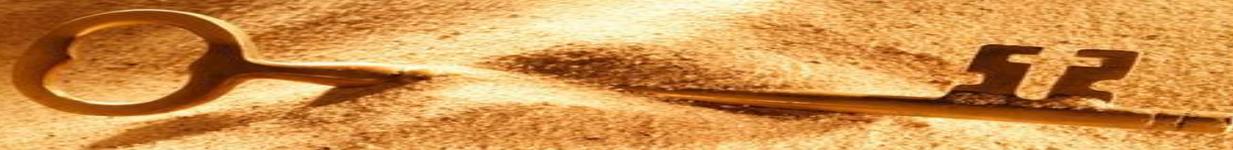
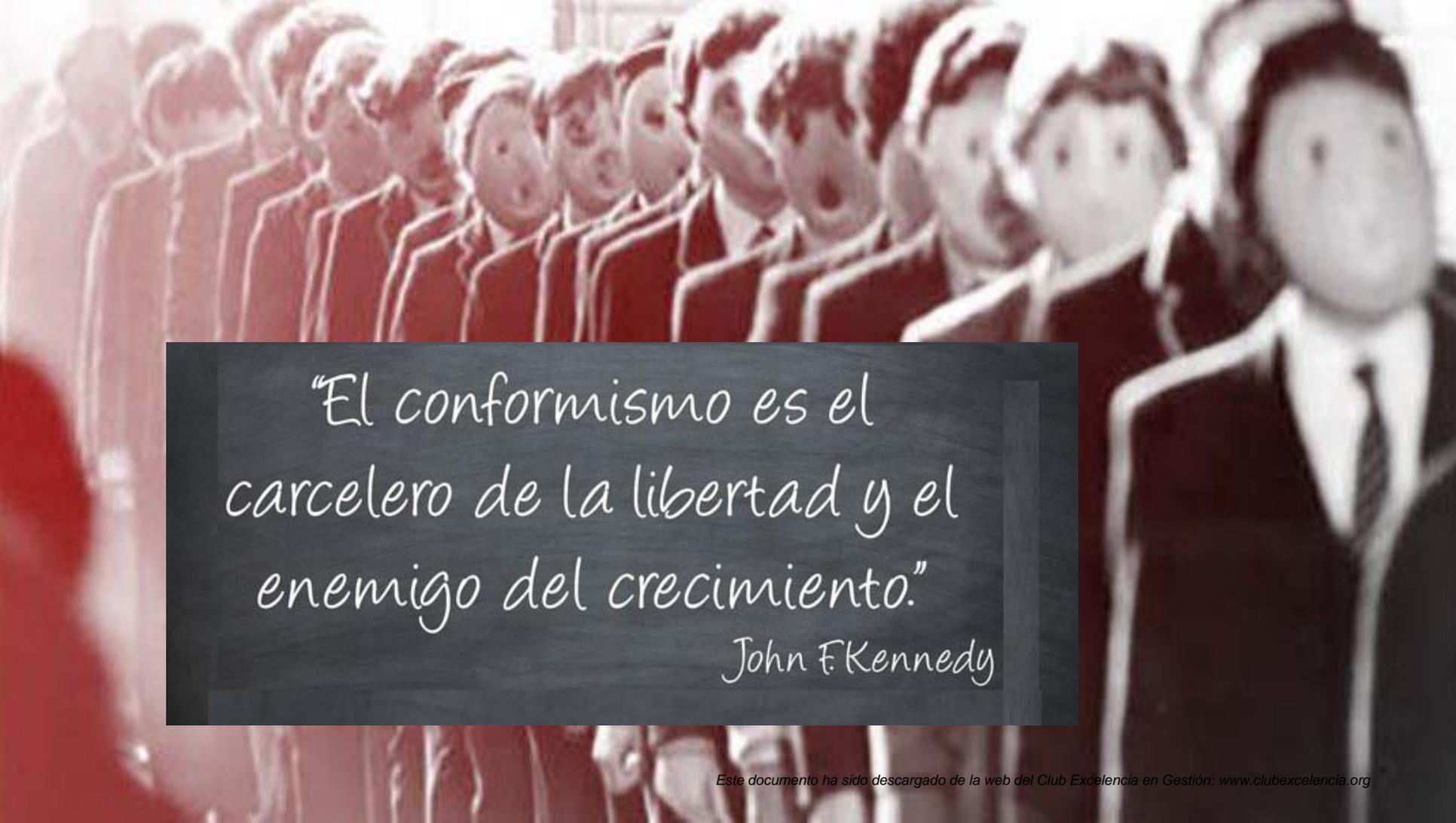


# El Modelo EFQM de Excelencia, una oportunidad.

4 de julio, 2018

**Pau Negre**  
Socio y Director  
pnegre@comtequality.com





*“El conformismo es el  
carcelero de la libertad y el  
enemigo del crecimiento.”*

*John F. Kennedy*

# WHY?

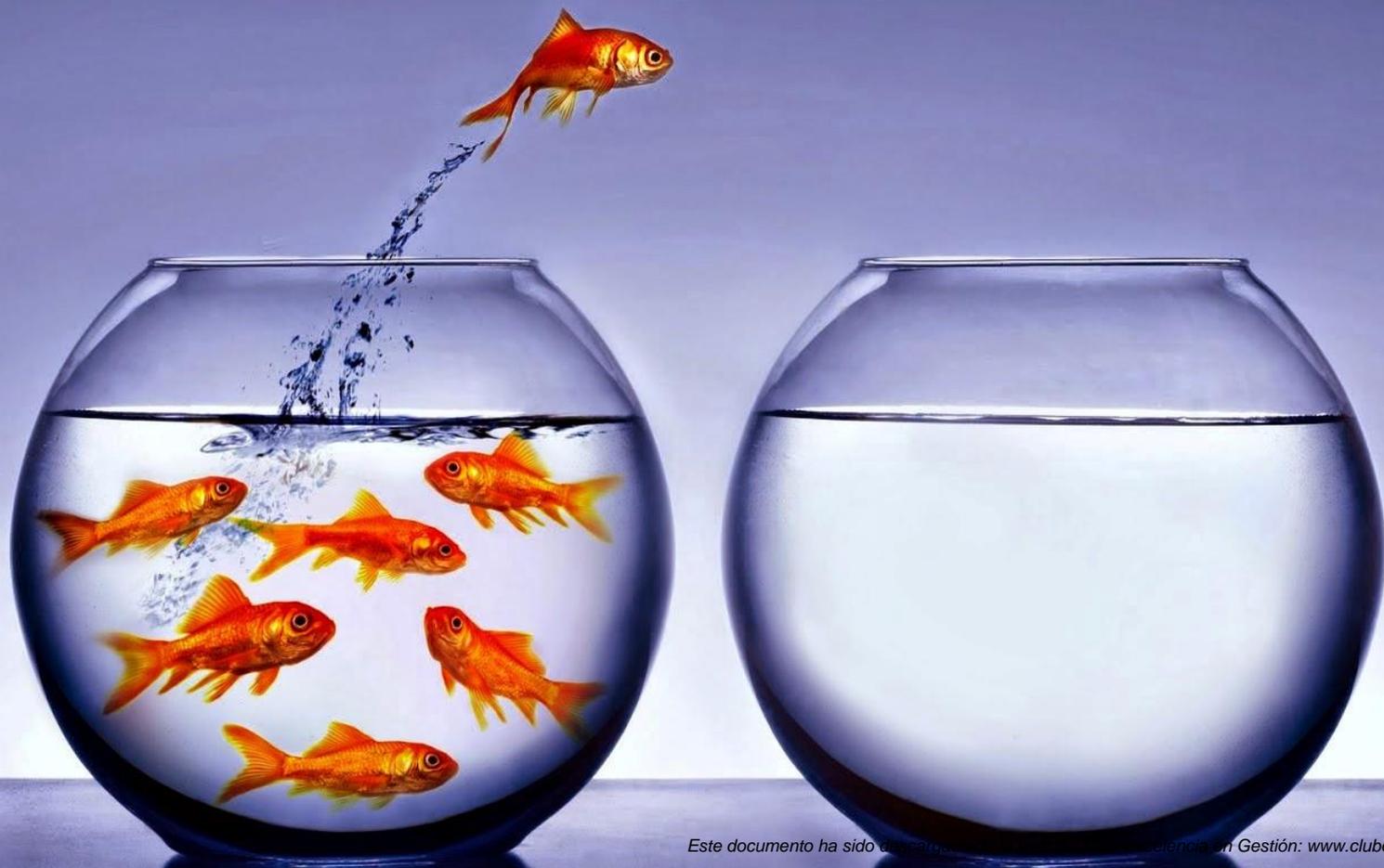
EL Modelo EFQM nos ayuda a optimizar los resultados de forma sostenida, equilibrando las necesidades a corto y largo plazo.

# HOW

EL Modelo EFQM aporta  
metodología de autoconocimiento  
y de cambio.



Las evaluaciones EFQM, mediante una experiencia de aprendizaje, pretenden desafiar a los líderes para que mejoren su gestión.



**Por qué el Modelo  
EFQM es una  
oportunidad???**



1. El Modelo EFQM es un marco de gestión estructurado, global, transversal e integrador

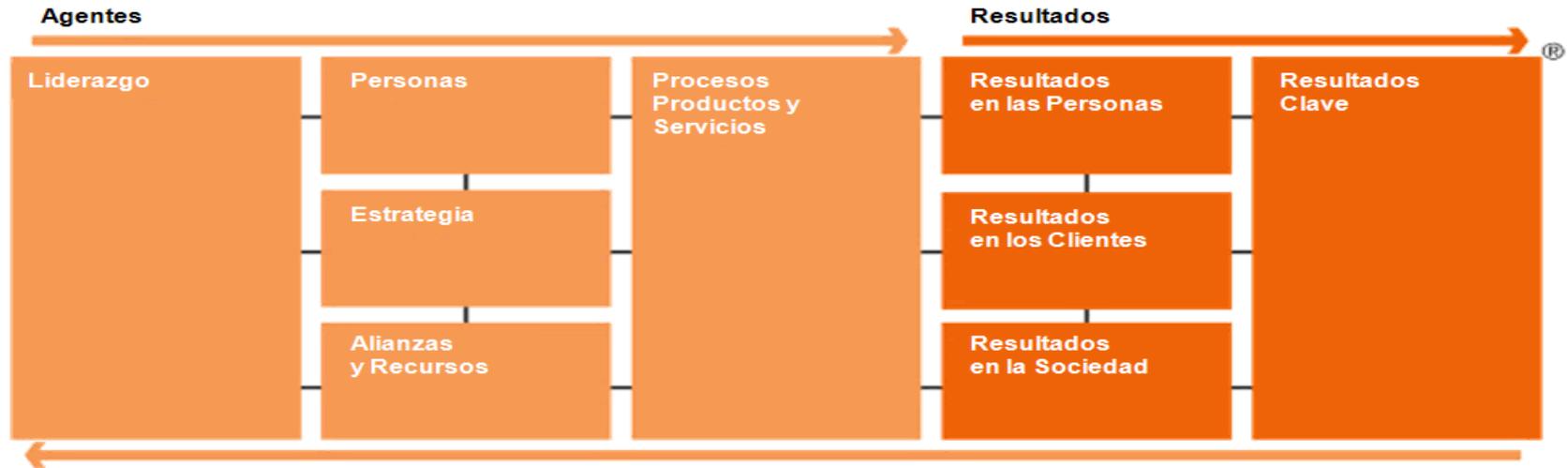
# Conceptos Fundamentales de la Excelencia



# Modelo EFQM de Excelencia

Qué se hace?

Qué se consigue?



**Aprendizaje, Creatividad e Innovación**

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

# Esquema Lógico REDER



## 2. La evaluación combina el análisis operativo con el estratégico.



# RÁGUILA



# Contexto organizativo

## 3: Retos y estrategia

(riesgos y oportunidades de la propuesta de valor actual y futura)

4: Propuestas de valor, mercados, servicios ofrecidos y clientes (mercados actuales y potenciales / intermediarios / competidores / clientes)

2: Grupos de interés y sus expectativas

5: Partners y proveedores

1: Hechos, datos e historia (misión, propietarios, centros de trabajo, tamaño, logros...)

6: Estructura operativa (sistema de gestión y gobierno)



# Five global mega trends shaping the future



**Rapid urbanisation**



**Demographic and social change**



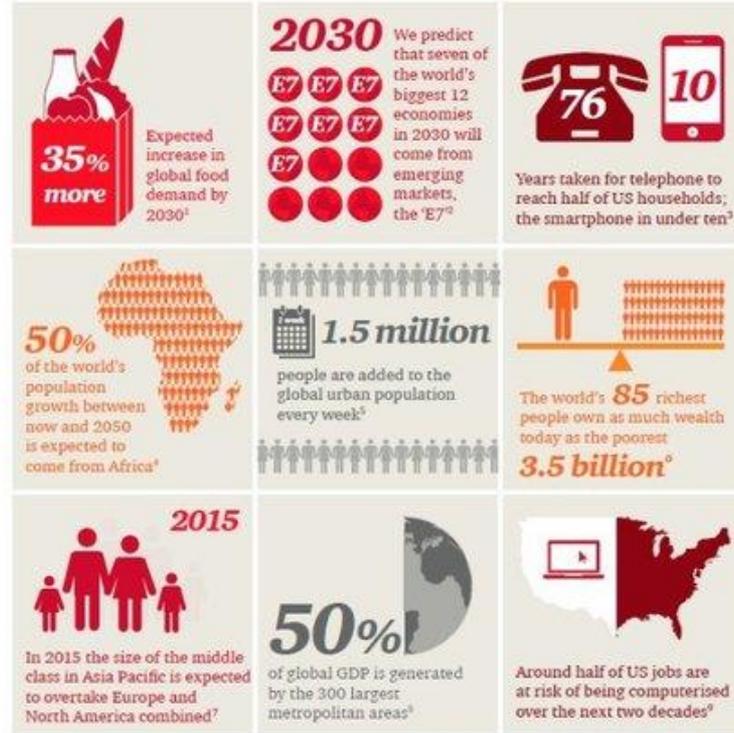
**Climate change and resource scarcity**



**Shift in global economic power**



**Technological breakthroughs**



source: PwC via @mikequindazzi

### 3. Modelo EFQM está claramente orientado a resultados.



4. El ejercicio de autoevaluación combina la autoimagen con criterios objetivos de análisis.





# 5. El modelo EFQM no es

# 6. La autoevaluación EFQM actúa como palanca de cambio.



# 7. Existen múltiples opciones de autoevaluación

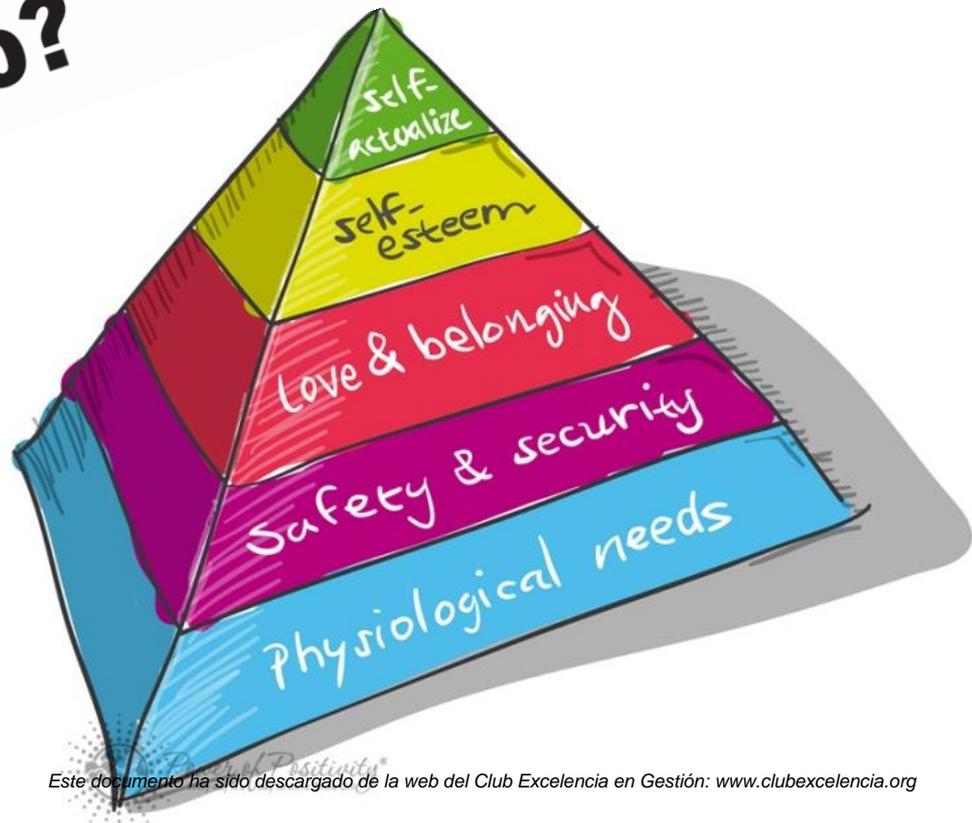




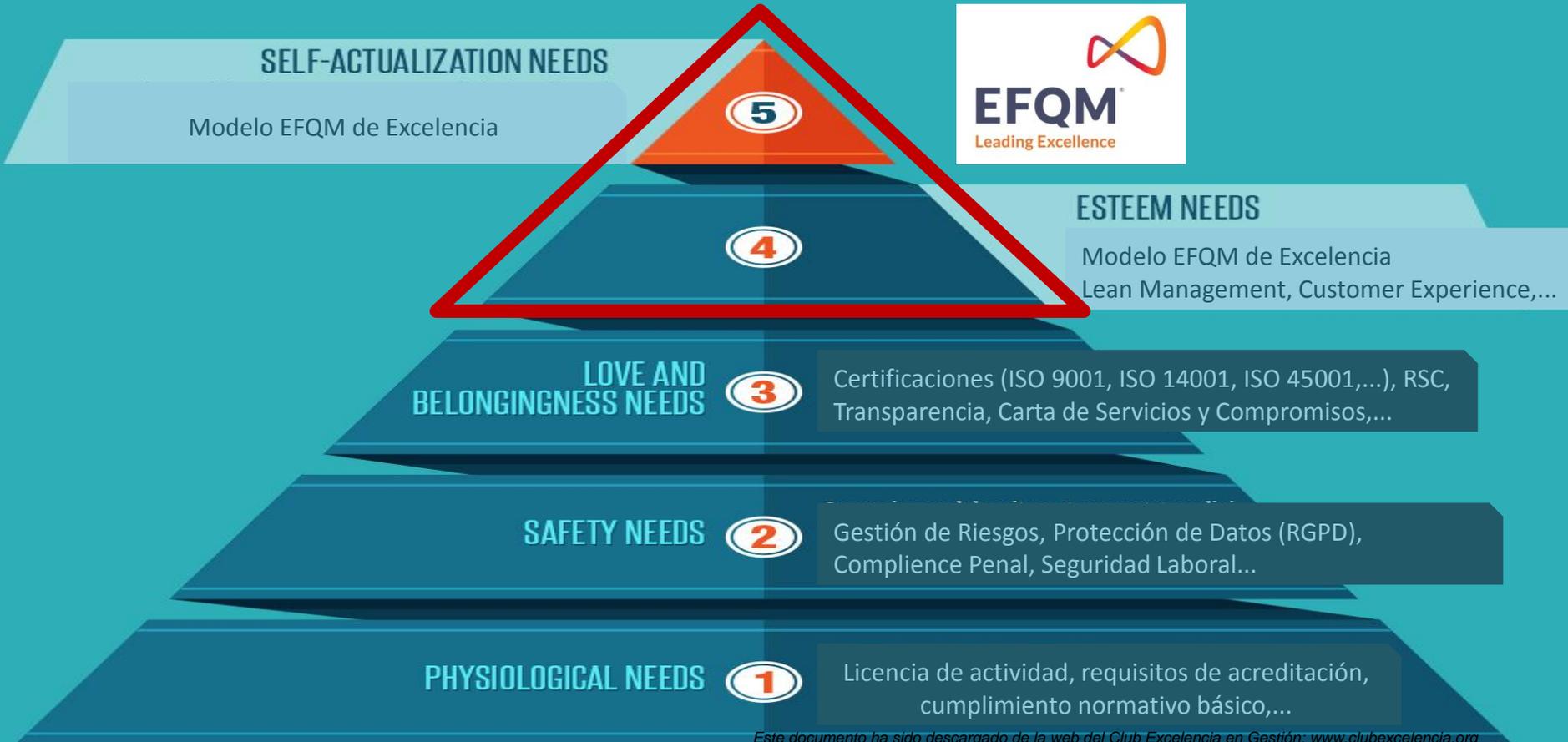
# ¿Qué herramienta o modelo de gestión necesito?

## Maslow's Hierarchy of Needs

(And How to Meet Them)



# MASLOW'S HIERARCHY OF NEEDS



We do not learn from  
experience... we learn  
from reflecting on  
experience.

- John Dewey





**YOUR TIME IS  
LIMITED  
SO DON'T WASTE IT**



Rbla. Catalunya 39, 2n 1a  
08007 Barcelona.  
tel. (+34) 93 487 46 56  
[www.comtecquality.com](http://www.comtecquality.com)



**REDEX**  
red de expertos EFQM

*Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)*

---

*Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)*

*Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)*