CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Perdón, yo pasaba por aquí

ALEJANDRO SAN NICOLÁS

Barcelona, 12 de julio de 2016

BUREAU VERITAS

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

NO VOY A HABLAR DE INNOVACIÓN

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

EXCELLENCE IS VISION

PERO AHORA TODO EL SISTEMA ESTÁ EN

CRISIS

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

HAY DUDAS

WALK WITH CONFIDENCE SOBRE EL FUTURO

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

NECESITAMOS

LENGUAJE COMÚN

ADECUADOS

PILARES DE GESTIÓN

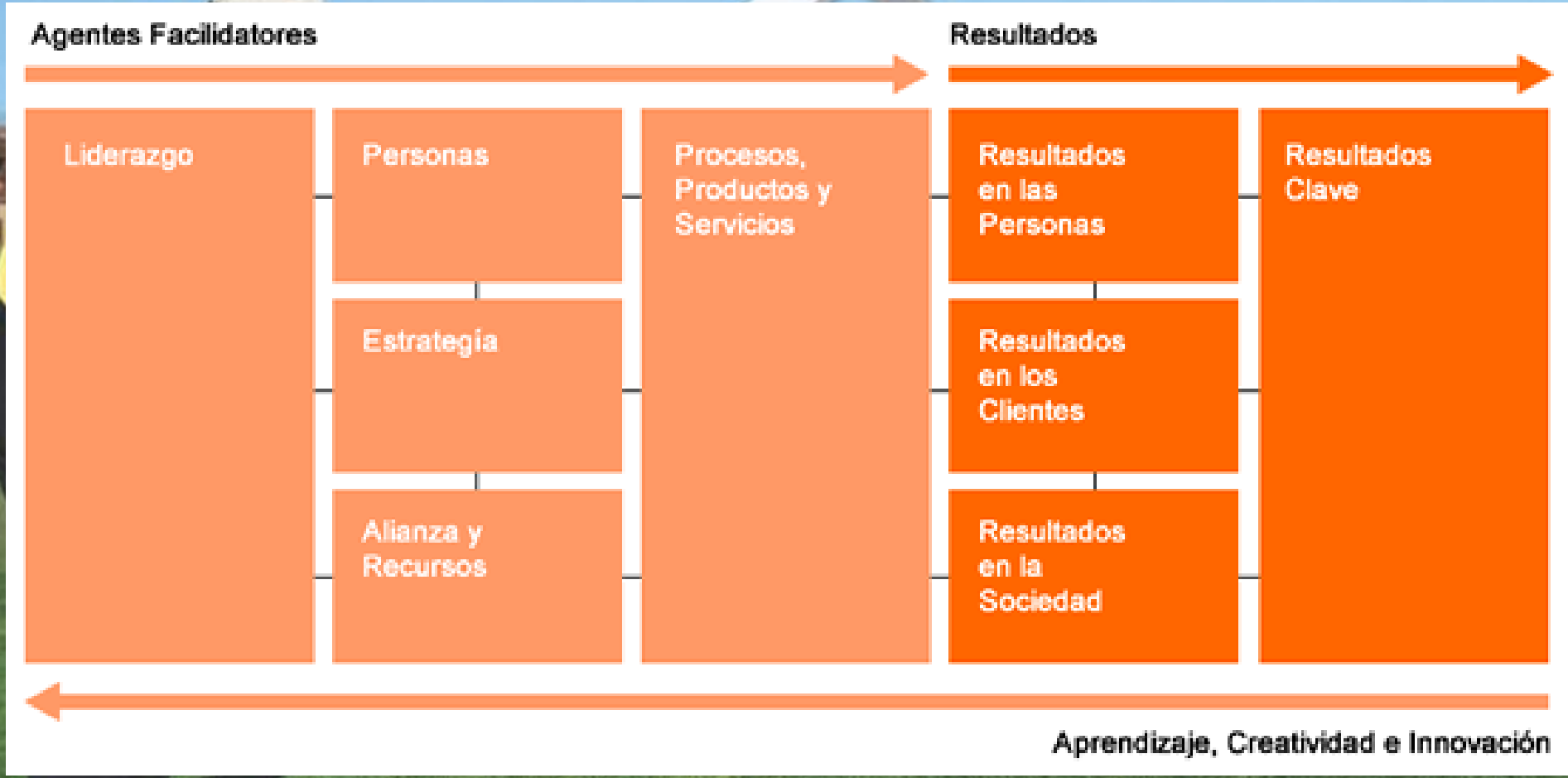
EFQM®

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CONCEPTOS (VALUES) MODELO EFQM

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

APPROACH CRITERIOS



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

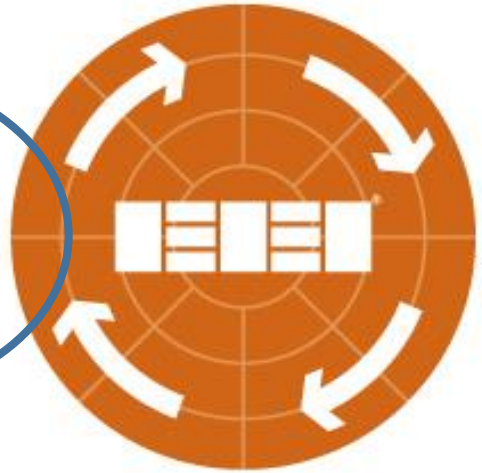
MEDICIÓN (REDER)

Planificar y Desarrollar

ENFOQUES

RESULTADOS

Requeridos



DESPLEGAR

Enfoques

EVALUAR, REVISAR Y PERFECCIONAR

Enfoques y Despliegue

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Y CUMPLIR VUESTRA

MISIÓN

PARA PODER

VOLAR

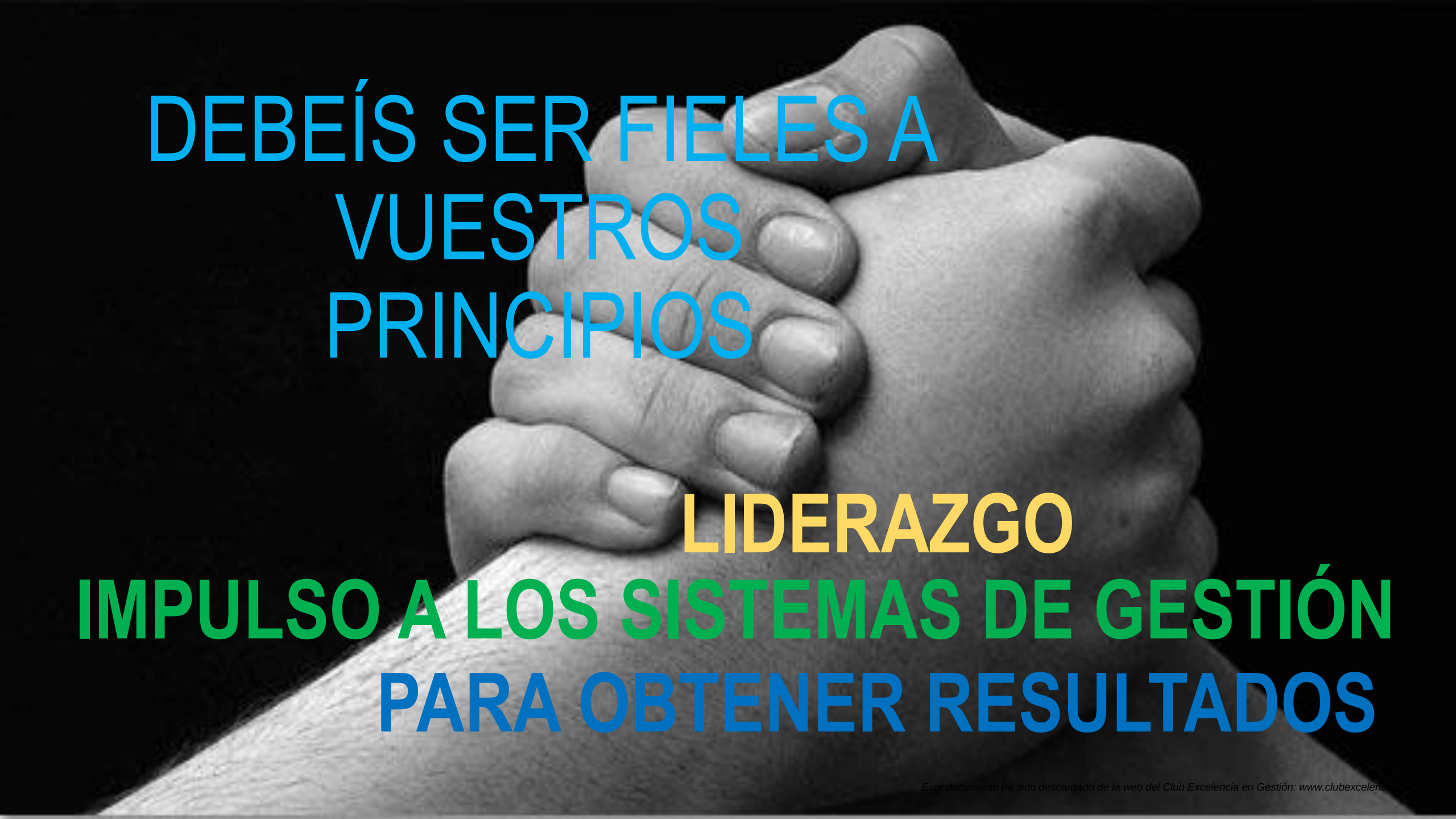
Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

LA CLAVE ES

VELOCIDAD

SPEED

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelen

NUESTRAS HERRAMIENTAS

AUDITORÍAS
AUTOEVALUACIÓN
CERTIFICACIÓN

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

NUESTROS ARGUMENTOS

OBLIGATORIO Y PRESCRIPTIVO

IMPLICAMOS A NUESTRAS PERSONAS

OTROS OJOS NOS MIRAN

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

ESOS OJOS QUE MIRAN

SON AMIGOS HOY

FUTURO

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

PIDO PERDÓN POR

- NUNCA PERDER EL FOCO EN QUE
  - LA CALIDAD ES UN PROCESO DE APOYO
  - AL VERDADERO ASPECTO DE LA MISIÓN DE LAS EMPRESAS
  - QUE NO ES MÁS
  - QUE TENER RESULTADOS
    - PARA EL ACCIONISTA
    - CON LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES
    - A TRAVÉS DE LAS PERSONAS
    - Y CON UN RECONOCIMIENTO SOCIAL PLENO
  - PARA TENER UN FUTURO PLENO DE CONFIANZA

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org