



**BUREAU
VERITAS**



EFQM
Leading Excellence

BUREAU VERITAS CERTIFICATION

JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS
LA EXCELENCIA, UNA GESTIÓN ORIENTADA
AL CIUDADANO

4 DE JULIO DE 2018

ANTONI LLOVET XIMENES

GRANDES CUENTAS BUREAU VERITAS

A man and a woman in business attire are looking at a tablet together. The man is on the left, wearing a blue shirt, and the woman is on the right, wearing a blue blazer. They are both smiling and looking at the tablet. The background is a plain, light-colored wall.

01

SOBRE BUREAU VERITAS

Líder mundial en testing, inspección y certificación, Bureau Veritas es reconocido por su enfoque profesional e imparcial. Su enfoque profesional demostrado a lo largo e su amplia experiencia en el mercado lo sitúa como el socio de confianza elegido por empresas nacionales e internacionales.



**BUREAU
VERITAS**

© Copyright Bureau Veritas

AMPLIA PRESENCIA GEOGRÁFICA

€4,6

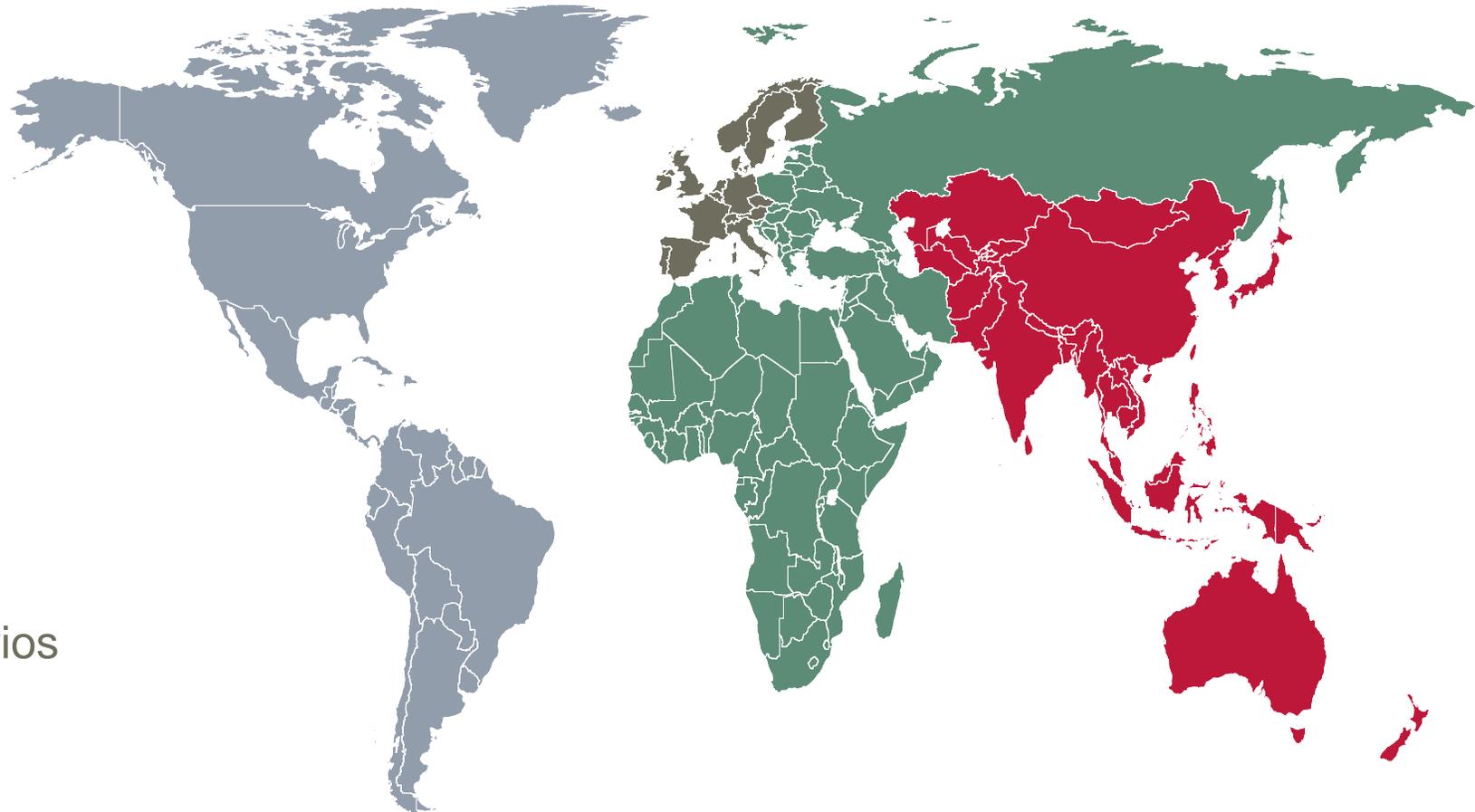
Mil millones de ingresos

69.000

empleados

1.400

Oficinas y laboratorios en 140 países



AMÉRICAS

19.050 350

EUROPA

15.150 350

ÁFRICA, MEDIO ORIENTE, EUROPA DEL ESTE

8.500 230

ASIA, PACÍFICO

26.300 470



BUREAU VERITAS

© Copyright Bureau Veritas

BUREAU VERITAS SOUTH WEST EUROPE REGION (SWE)

Ingresos por negocios globales:

122,6 M€

 **2.400**
empleados

 **70.000**
clientes

 **60**
Oficinas en España y
Portugal



Desde 1854 en España



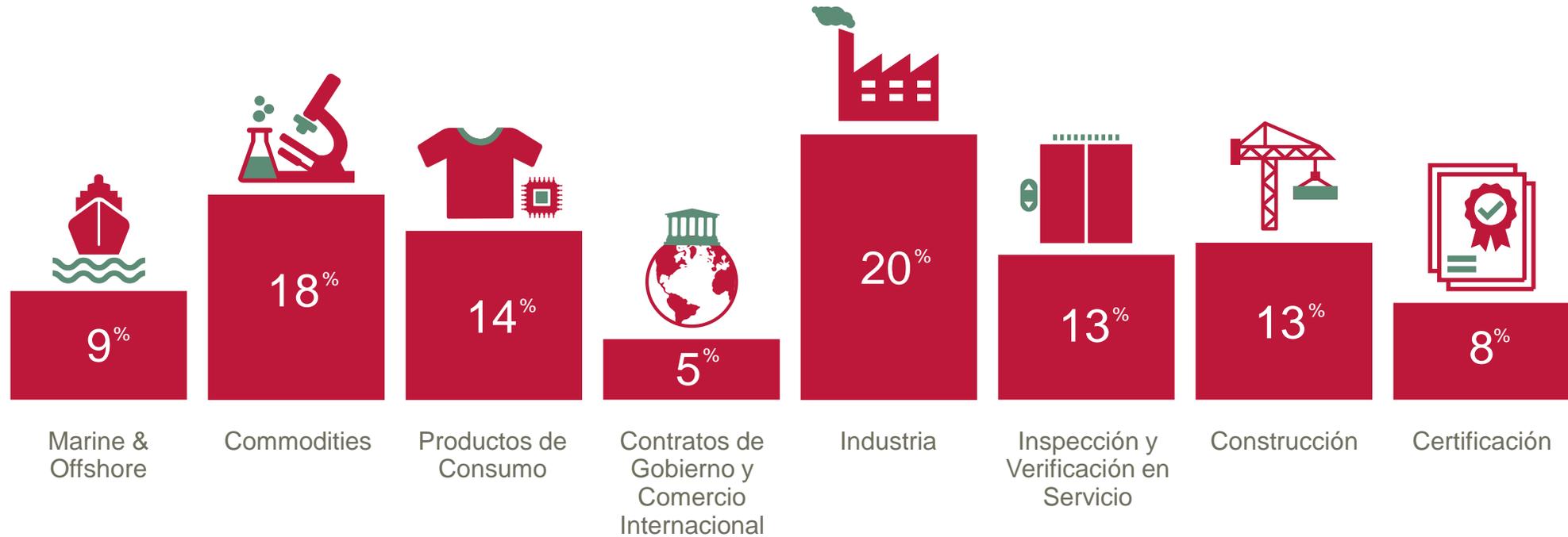
**BUREAU
VERITAS**

© Copyright Bureau Veritas

AMPLIA CARTERA DE NEGOCIOS

Ingresos 2016:

4.550 M€



**BUREAU
VERITAS**

© Copyright Bureau Veritas

CERTIFICACIÓN



DESDE 1988

Certificación de sistemas de gestión QHSE y segunda parte de la auditoría de servicios

Sistemas de Gestión, Servicios Medioambientales, Responsabilidad Social, Sectores específicos (Alimentación, Forestal...)



© Copyright Bureau Veritas



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

02

¿POR QUÉ CERTIFICARSE?



**BUREAU
VERITAS**

© Copyright Bureau Veritas

EL VALOR DE LA CERTIFICACIÓN

ASEGURAR EL ACCESO AL MERCADO

En mercados con mucha regularización, la certificación se presenta como una **licencia necesaria para operar**.

En otro tipo de mercados proporciona **una ventaja competitiva** y mejora la **reputación** empresarial con mayor **confianza del cliente**.

Asegura el **cumplimiento con los requisitos del cliente**.

Traslada **seguridad a los clientes y la Administración**.

MEJORA EL DESEMPEÑO ORGANIZACIONAL

La certificación crea una cultura de **mejora continua**.

Promueve la **participación de los empleados** y garantiza la **transparencia de la empresa**.

Permite **medir su progreso** hacia la mejora continua del desempeño de la organización.



EL VALOR DE LA CERTIFICACIÓN

MITIGAR EL RIESGO

La certificación **ayuda a integrar su sistema de gestión**, además de detectar y **mitigar cualquier riesgo** que pueda poner en peligro su empresa.

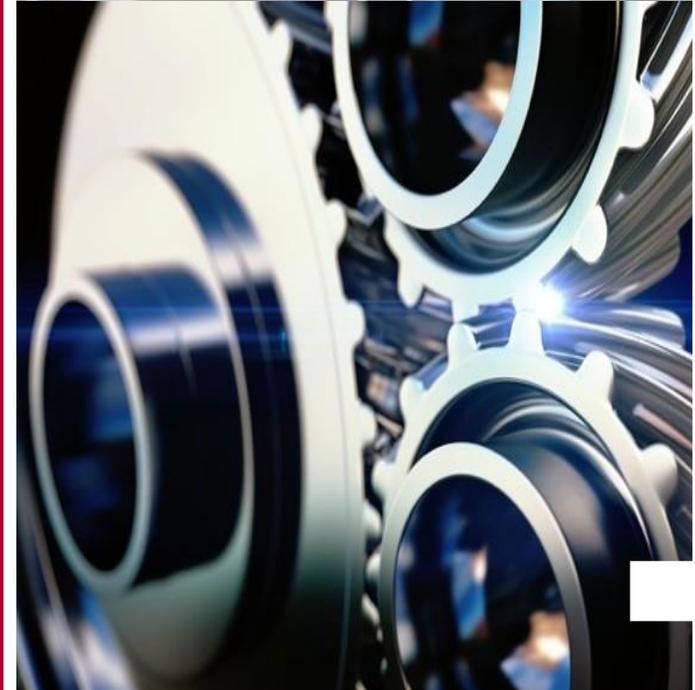
MUCHO MÁS QUE UNA LICENCIA PARA OPERAR

En su máximo potencial, es una **valiosa herramienta** de medición para impulsar el rendimiento en su empresa.

Mejora a imagen de la organización al demostrar el compromiso con la Calidad.

Aumenta la satisfacción e implicación de las personas que forman parte de la organización.

Permite una **mejor defensa** frente a cualquier denuncia.



BUREAU
VERITAS

© Copyright Bureau Veritas



03

BENEFICIOS DE LA EVALUACIÓN

LA MEJOR GARANTÍA PARA SER EXCELENTE

¿POR QUÉ DEBO TENER EL SELLO?



1. **Inversión rentable:**
 - ✓ Modelo EFQM enfocado a la rentabilidad.
2. **Beneficios en diferentes aspectos:**
 - ✓ La mejora continua
 - ✓ La excelencia / exigencia
 - ✓ El Reconocimiento
 - ✓ La confianza
 - ✓ Las ventas
 - ✓ Los Resultados

¿QUIÉN PUEDE OPTAR AL SELLO?

Cualquier organización con un claro propósito de mejora en la gestión e implicación de las personas.



© Copyright Bureau Veritas

BUREAU
VERITAS

BENEFICIOS EN CUATRO DIMENSIONES



BENEFICIOS PARA LA ORGANIZACIÓN

- **Benchmarking**
- **Facilita la implantación de una cultura interna de Excelencia**
- **Permite mejorar los resultados de la compañía**
- **Es una ayuda en la necesidad permanente de lograr mejoras en la gestión**

PARA LA
ORGANIZACIÓN



BENEFICIOS PARA LA DIRECCIÓN

- **Permite un conocimiento profundo de la organización**
- **Supone una ocasión para revisar la estrategia y orientar el plan estratégico**
- **Priorizar actividades de los objetivos estratégicos de la compañía**
- **Facilita definir las acciones necesarias para aumentar la competitividad**
- **Reconocimiento público a Gestión Excelente**

PARA LA
DIRECCIÓN



BENEFICIOS PARA LAS PERSONAS

- Da seguridad y orgullo de pertenecer a una organización socialmente responsable
- Facilita conocer áreas de mejora concretas en cada actividad
- Genera valor añadido en la mejora de procesos
- Incrementa la Comunicación interna en la organización
- Permite una mayor implicación en el día a día de la gestión

PARA LAS PERSONAS



BENEFICIOS PARA EL CLIENTE

- Asegura la confianza en una organización comprometida con la mejora continua
- Incrementa su satisfacción y busca la superación de sus expectativas
- Garantiza el acceso a productos y servicios con valor añadido
- Es una garantía de empresa que apuesta por la Innovación
- Es la garantía de organización con Valores Sociales

PARA EL
CLIENTE





04

ORGANIZACIONES EXCELENTES

ORGANIZACIONES EXCELENTES



ORGANIZACIONES EXCELENTES

NO SON SOLO GRANDES EMPRESAS

- Casi el **75%** de organizaciones con Sello EFQM en España, tiene **menos de 250 empleados.**
- Más del **40%** de los Sellos son PYMES de **menos de 50 empleados**



APORTACIÓN DE VALOR DE BUREAU VERITAS



- **Fortalecer la imagen de marca** al vincular con la excelencia.
- **Evaluar el control de la organización** sobre sus estándares de calidad y rendimiento.
- Enfoque a la **mejora de los resultados** obtenidos.
- **Experiencia** en evaluaciones realizadas.
- Equipo de evaluadores **expertos en cualquier tipo de organización.**





BUREAU

VERITAS

Move Forward with Confidence

