SELLO DE EXCELENCIA EFQM

PREPARA TU ORGANIZACIÓN PARA EL ÉXITO

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

EFQM

Ignacio Babé
Club Excelencia en Gestión
Barcelona,12 julio 2016

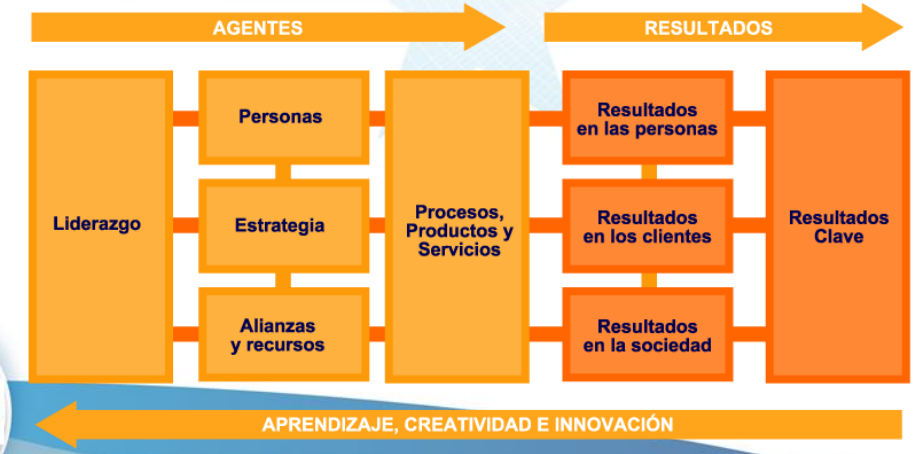
Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Asociación empresarial sin ánimo de lucro, fundada en España en 1991, por parte de veintiún primeros ejecutivos de las más importantes empresas españolas

Nuestra **Misión** es potenciar la **competitividad global** de organizaciones a través de los **valores de la excelencia**.

25 CLUB EXCELENCIA años EN GESTIÓN
Mejorando la competitividad



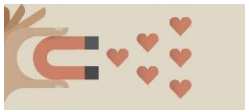
Somos **Primary Partner** de la **EFQM** desde 1994. La EFQM es la propietaria del Modelo EFQM de Excelencia y gestiona los Premios Europeos a la Excelencia.

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

PROPUESTA DE VALOR

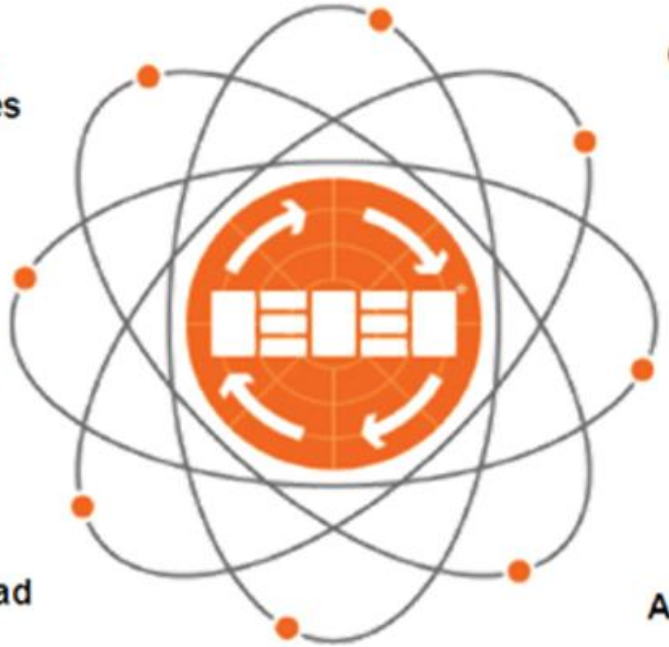
Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

TODO LO QUE HACEMOS ESTA EN TORNO A LA EXCELENCIA



Añadir valor para los clientes

Mantener en el tiempo resultados sobresalientes



Crear un futuro sostenible

Alcanzar el éxito mediante el talento de las personas

Desarrollar la capacidad de la organización

Gestionar con agilidad

Aprovechar la creatividad y la innovación

Liderar con visión, inspiración e integridad

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

EL MODELO DEL ÉXITO

Marco no prescriptivo que facilita la comprensión de las relaciones entre **lo que una organización hace** y los **resultados que es capaz de alcanzar**

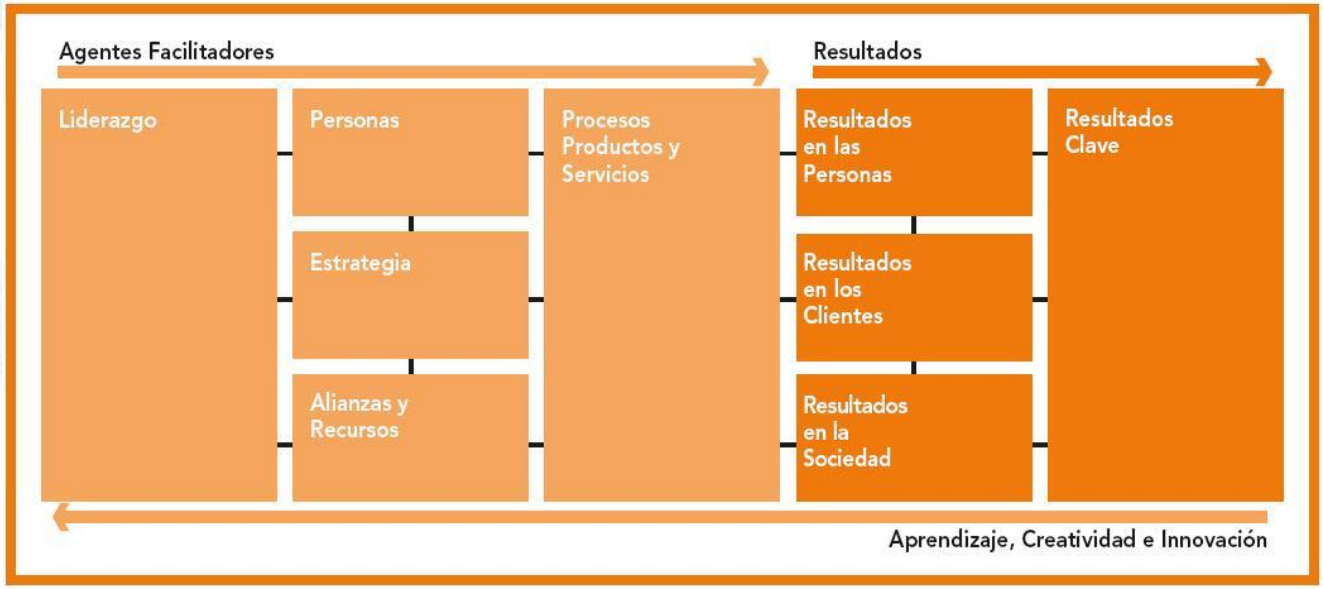
APORTA A LAS ORGANIZACIONES:

- Un marco para analizar profundamente su gestión
- Un marco para la automedición que facilita la mejora continua
- Una estructura de comparación para poder hacer benchmarking
- Una guía para la definición y despliegue de la estrategia, ayudando a identificar objetivos, capacidades y recursos para alcanzarlos

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

ESTRUCTURA DEL MODELO EFQM



LÓGICA DEL MODELO EFQM

- Los **LÍDERES** definen la **ESTRATEGIA** y la despliegan, a través de los **PROCESOS**, con ayuda de las **PERSONAS** y los **PARTNERS**.
- A partir de los **RESULTADOS CLAVE** que obtiene la organización (Resultados de la Actividad y Resultados en las Personas, en los Clientes y en la Sociedad), establece **MEJORAS**.

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

EL SELLO DE EXCELENCIA EUROPEA EFQM

COMPROMISO EXCELENCIA EUROPEA

EXCELENCIA EUROPEA 300+ PUNTOS EFQM

EXCELENCIA EUROPEA 400+ PUNTOS EFQM

EXCELENCIA EUROPEA 500+ PUNTOS EFQM

Reconocimiento a una forma de hacer bien las cosas,
a una cultura de trabajo basada en el
Modelo EFQM y en la mejora continua

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Homologación Europea del Reconocimiento

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

EFQM

Excelencia Europea 500+	⟷	EFQM Recognised for excellence **5 star**
Excelencia Europea 400+	⟷	EFQM Recognised for excellence **4 star**
Excelencia Europea 300+	⟷	EFQM Recognised for excellence **3 star**
Compromiso hacia la Excelencia	⟷	EFQM Committed to excellence

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

¿POR QUÉ SE EVALÚAN EXTERNAMENTE LAS ORGANIZACIONES?

- Obtener un **diagnóstico que aporte valor** para la organización, con PF y AM sobre las que se pueda actuar.
- Utilizar y comprobar hitos de **mejora** en el camino hacia la Excelencia
- Tener una **visión "desde fuera"** de la gestión de la organización.
- Compromiso, ante los grupos de interés, por la **Mejora Continua**.
- Ayudar a centrarse en **áreas clave para el futuro**.
- Usar una **herramienta para compararse** (benchmarking)

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

PROCESO DE RECONOCIMIENTO

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

QUÉ APORTA EL SELLO DE EXCELENCIA

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

UN SIGNO DISTINTIVO DE REPUTACIÓN Y DE PRESTIGIO

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

AGENTES IMPLICADOS

FASES Proceso Reconocimiento

- **Preparación de la Evaluación**
- **Visita de Evaluación**
- **Informe final y certificación**

ORGANIZA-CIÓN EVALUADA

LICENCIATARIO (CONSULTOR)
No siempre obligatorio

EQUIPO EVALUADOR (1-5 profesionales del Club de Evaluadores)

ENTIDAD DE CERTIFICA-CIÓN

CLUB EXCELEN-CIA EN GESTIÓN

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

ORGANIZACIONES EXCELENTES

Más de 500 organizaciones con Sello EFQM vigente en España

Algunas de las que lo han obtenido en los últimos años:

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

NO SON SOLO GRANDES EMPRESAS

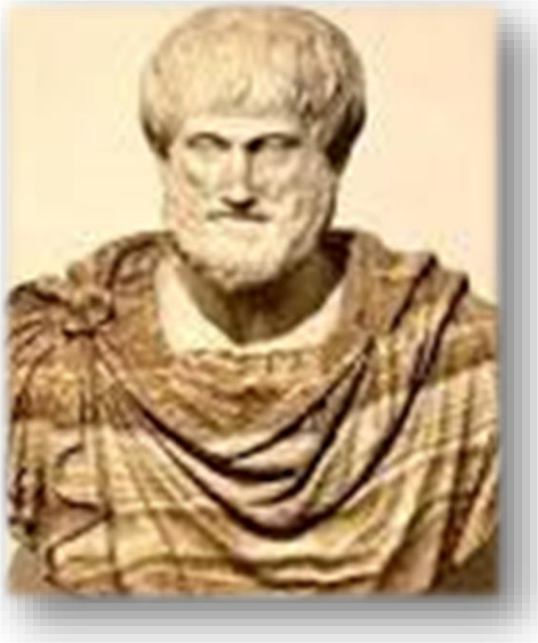
- Casi el **75%** de las organizaciones con Sello EFQM en España, tiene **menos de 250 empleados**.

- Más del **40%** de los Sellos son ostentados por PYMES de **menos de 50 empleados**

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Somos lo que hacemos día a día, de modo que la Excelencia no es un acto, sino un hábito.

Aristóteles



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

¡MUCHAS GRACIAS!

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

EFQM

Ignacio Babé
ibabe@clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la Web del ClubExcelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org