

**Jornada de Buenas Prácticas 2018:**  
**Gestión de la Conciliación y la Excelencia**  
**Modelos efr y EFQM, garantías de éxito**

**La interrelación de los modelos efr y EFQM.**  
**Caso ALSA**

**ALSA**



EMPLEADOS

9.207



AUTOBUSES

3.132



FORMACIÓN

106.000 horas



VIAJEROS

333.770.000



KILOMETROS

300.000.000



# ALSA



## Claves del éxito

Necesidad estratégica de los modelos efr y EFQM

Papel de los líderes

Alineamiento: estrategia, valores... y después todo lo demás

Gestión integral de las personas

## Algunos aprendizajes

**Se ha facilitado el despliegue y consolidación de políticas**

**Enriquecimiento de la calidad directiva**

**Confiere coherencia y trazabilidad de las acciones**

**Garantiza la mejora continua y la sostenibilidad futura**

**Los modelos facilitan las sinergias y se potencian mutuamente**

