

Jornada de Buenas Prácticas 2018:
Gestión de la Conciliación y la Excelencia
Modelos efr y EFQM, garantías de éxito

La interrelación de los modelos efr y EFQM.
Caso ALSA

ALSA



EMPLEADOS

9.207



AUTOBUSES

3.132



FORMACIÓN

106.000 horas



VIAJEROS

333.770.000



KILÓMETROS

300.000.000



ALSA



Claves del éxito

Necesidad estratégica de los modelos efr y EFQM

Papel de los líderes

Alineamiento: estrategia, valores... y después todo lo demás

Gestión integral de las personas

Algunos aprendizajes

Se ha facilitado el despliegue y consolidación de políticas

Enriquecimiento de la calidad directiva

Confiere coherencia y trazabilidad de las acciones

Garantiza la mejora continua y la sostenibilidad futura

Los modelos facilitan las sinergias y se potencian mutuamente

