



# Aplicación IDCMYWORK de gestión de camilleros

Implantación en el Hospital Universitari Sagrat Cor de la aplicació IDCMywork de gestió de camilleros. Con esta aplicació mejora la comunicació y eficiencia, al poder gestionar todas las tareas que surgen durante la jornada laboral de los camilleros. También se pueden priorizar las más urgentes y minimizar el tiempo que se tarda en localizarlos.

## DESCRIPCIÓN

Se hicieron unas reuniones multidisciplinarias previas en las que se detectaron las necesidades para la implantación de esta herramienta creada por Quirónsalud, y se dibujaron todos los circuitos que se cambiarían. Sistemas se encargó de encontrar los móviles para instalar las aplicaciones y realizó todas las configuraciones necesarias.

Se hicieron reuniones con todos los turnos de camilleros en las que se hizo un listado de todas las tareas que realizan. Después, se introdujo este listado en la aplicación informática y se crearon todos los usuarios para darles acceso.

Se incluyó la herramienta informática en la historia clínica electrónica para poder realizar la petición a los camilleros directamente.

Se realizaron instrucciones técnicas y formaciones para mostrar el funcionamiento de la herramienta a todos los camilleros y, seguidamente, se mostró a todo el personal de enfermería y a los auxiliares cómo realizar las peticiones.

Esta implantación ha permitido también cambiar los circuitos, mejorando la eficiencia y la eficacia, eliminar documentos en papel y mejorar el tiempo de localización.

Todas las posibles mejoras detectadas con el uso de la aplicación se han comunicado a Sistemas de Información para incluirlas en próximas versiones. Con una segunda herramienta de gestión, se puede realizar el seguimiento de todas las tareas que hacen diariamente los camilleros.

## NECESIDADES

### RESPONSABLE DE LA BUENA PRÁCTICA

	<b>Alberto Sánchez Aranda</b>
	Enfermero Referente Registros y TIC HOSPITAL UNIVERSITARI SAGRAT COR
Web corporativa	

### COLECTIVO AL QUE VA DIRIGIDO

Enfermería/Auxiliares Enfermería

### CATEGORÍAS

- Urgencias
- Hospitalización
- Consultas Externas/Ambulatorio
- Bloque Quirúrgico
- Cuidados Intensivos
- Hospital de Día
- Pruebas diagnósticas (Laboratorio, D...)
- Rehabilitación
- Diálisis
- Otros Asistenciales
- Calidad
- Seguridad del Paciente
- TIC
- Innovación

- Gestionar los tiempos de los servicios.
- Gestionar las tareas realizadas por los diferentes camilleros.
- Poder priorizar las diferentes actividades que deben realizar.
- Minimizar el tiempo de localización.
- Mejorar la comunicación en los cambios de turno de los camilleros.
- Poder eliminar los papeles de las peticiones de las diferentes pruebas.

## RESULTADOS

**Mayor eficiencia:** Al haber detectado las tareas más prevalentes, los profesionales pueden organizar mejor la jornada. Ingresos en planta: 21. Llevar o recoger paciente a Ecocardio: 15. Llevar o recoger paciente a Radiología: 68. Llevar o recoger paciente a Ecografías: 16. Llevar o recoger paciente a TAC: 22. Meter en la cama o levantar paciente: 38.

**Procesos más robustos:** Disponer de todas las tareas realizadas durante una jornada de trabajo, en este caso se trata de 227 tareas.

## VALORES EXCELENCIA

Aprovechar la creatividad y la innovación.

Gestionar con agilidad.

**Año** \_\_\_\_\_ **Tiempo** \_\_\_\_\_




2018



3 meses

**Precio** \_\_\_\_\_

Sense especificar

## EQUIPO

	Alberto Sánchez Aranda
	Jessica Bureba Sancho
	Miquel Serratosa Cruzado

	Luis García Andrés
	Daniel Regaña Velazquez

## PROVEEDOR / PARTNER

Quirónsalud APP Idcmwork

Sistemas de Información del centro

