

Claves para la Excelencia en una pyme

Sergio Ríos Huércano

colaboran



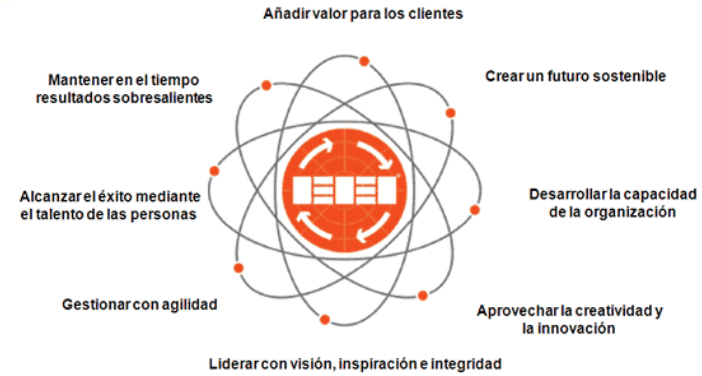
@Club_Excelencia
#compartiendoymejorando

13 diciembre 2017

Compartiendo y mejorando juntos

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

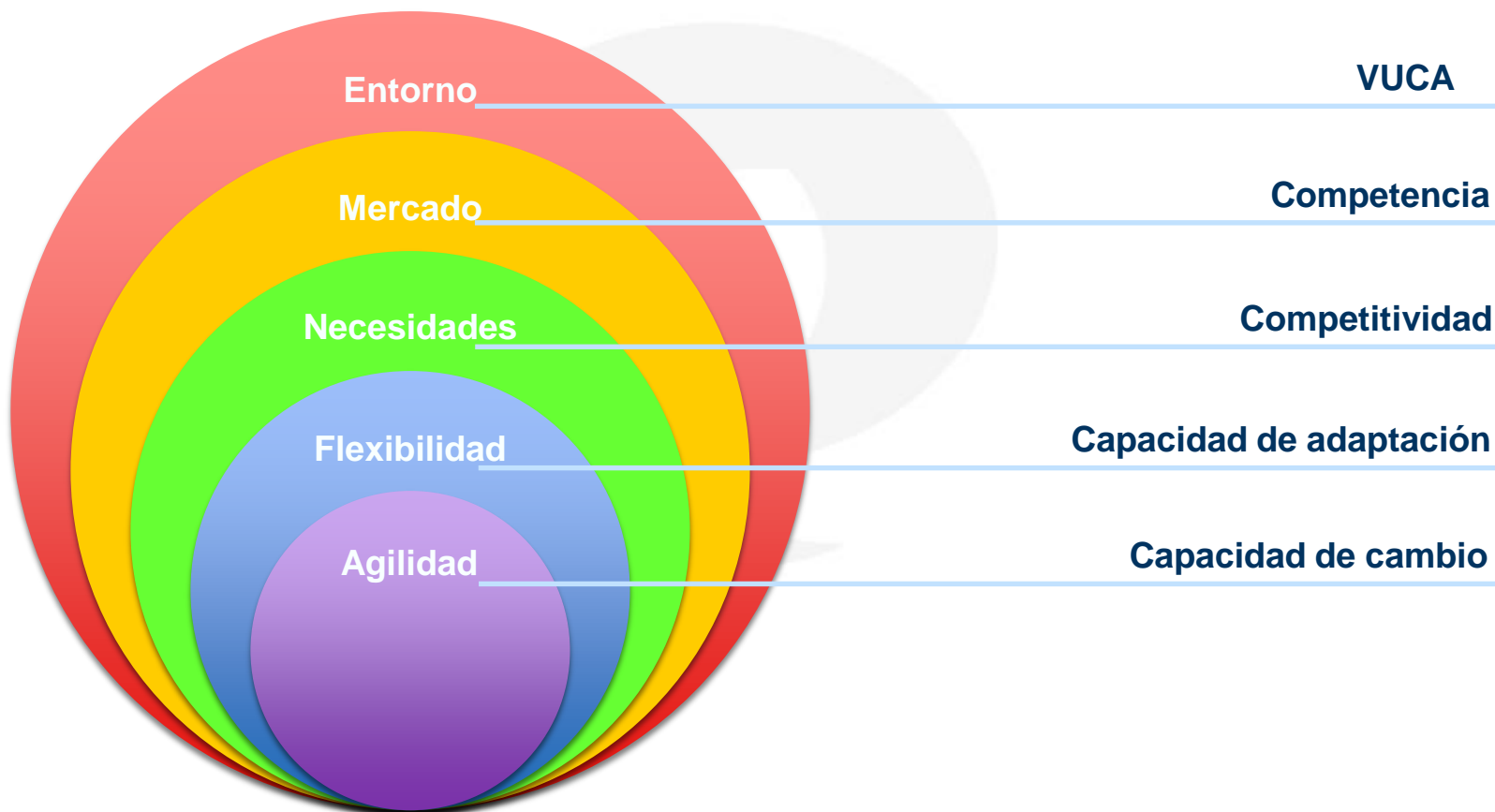
Excelencia



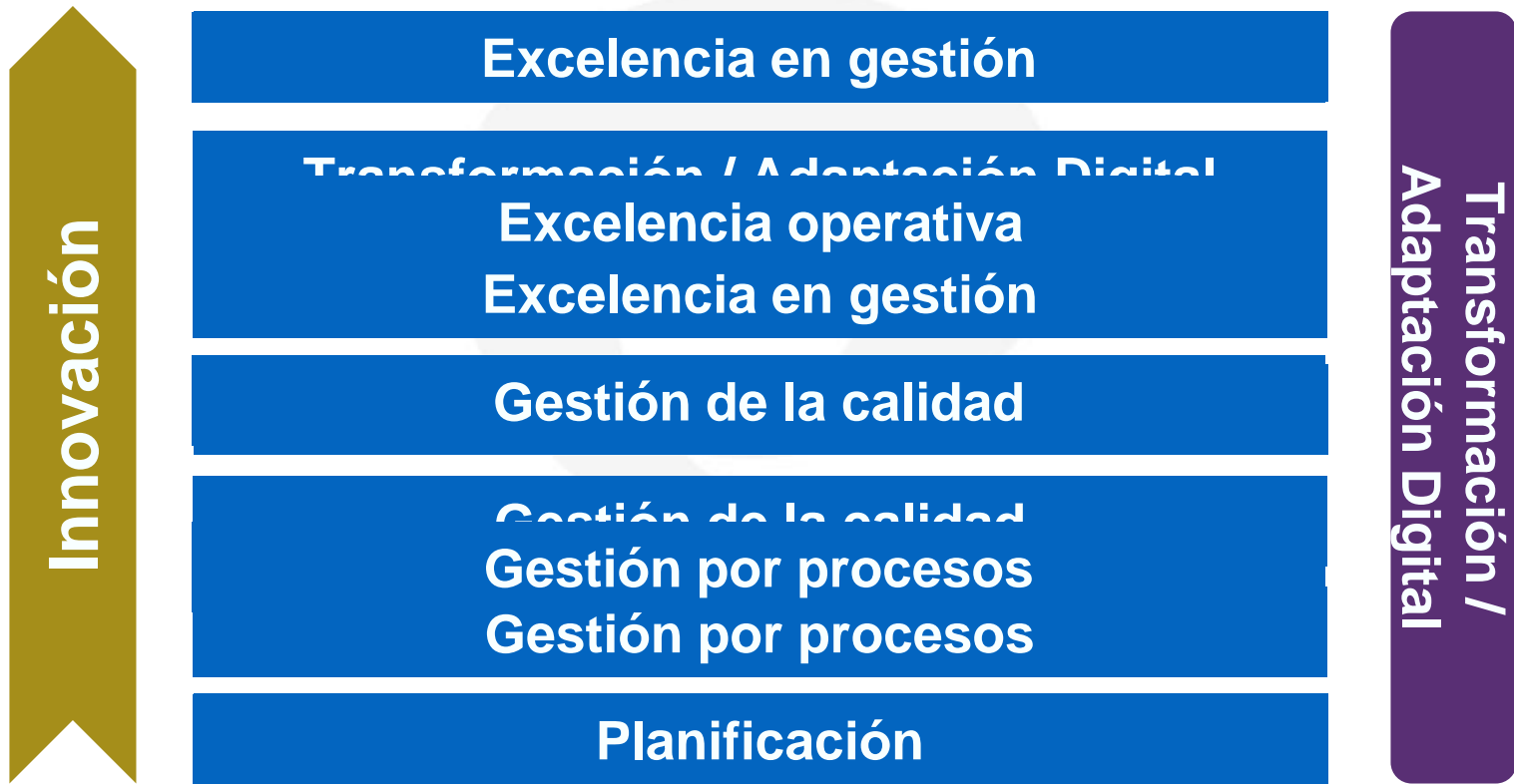
Excele

ostenible

¿Es posible en una Pyme?



Escala de Madurez en la Gestión



Escala de Madurez

Planificación (continua)

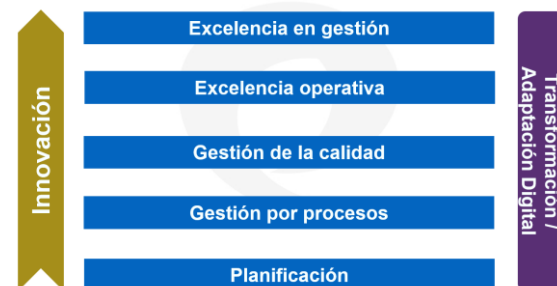
- MVV
- Objetivos
- Plan estratégico y operativo

Innovación

Propósito – Camino – Impacto
Canvas Business Model
Lean Startup

Transformación / Adaptación Digital

Strategyzer
Lienzo



Escala de Madurez

Gestión por procesos

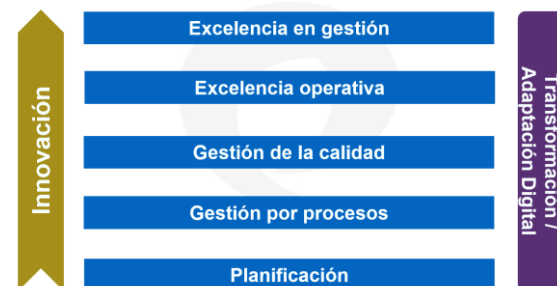
- Mapa de procesos
- Protocolos y Procesos

Innovación

Modelado de procesos basado en ISO
Gestión por procesos con “Agile management”

Transformación / Adaptación Digital

Trello
Zoho



Escala de Madurez

Gestión de la Calidad

- Objetivos de productos y servicios
- ISO 9001
- Indicadores

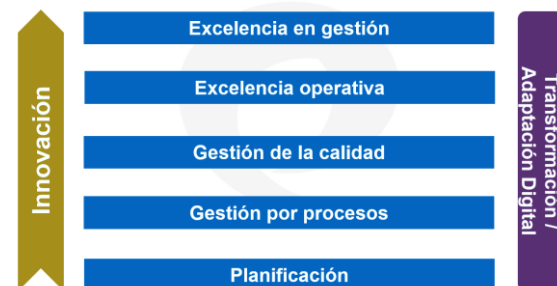
Innovación

Sólo procesos clave o críticos y soporte que impacten en negocio
Definir claramente:

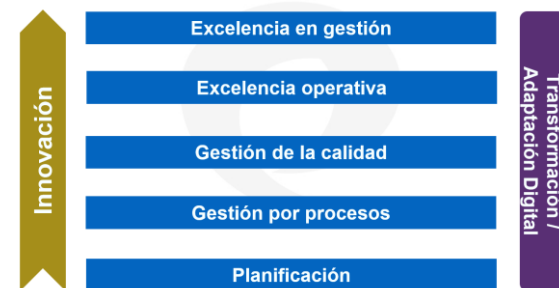
- Pipeline
- Cartera de Servicios

Transformación / Adaptación Digital

CRM
ERP



Escala de Madurez



Excelencia Operativa

- Normas técnicas aplicables
- Normas específicas
- Seguridad: 27001 / Continuidad del negocio: 22301

Innovación

Apoyo para el proceso de Innovación: CEN TS: 16555
Gestión de Proyectos: PMI / PMO
CMI

Transformación / Adaptación Digital

Appinventor
Qlikview
Bizagi

Escala de Madurez

Excelencia en Gestión

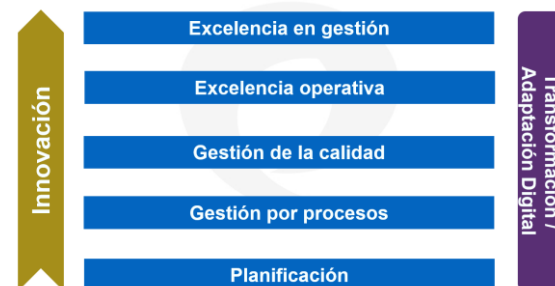
- EFQM
- Gestión de riesgos

Innovación

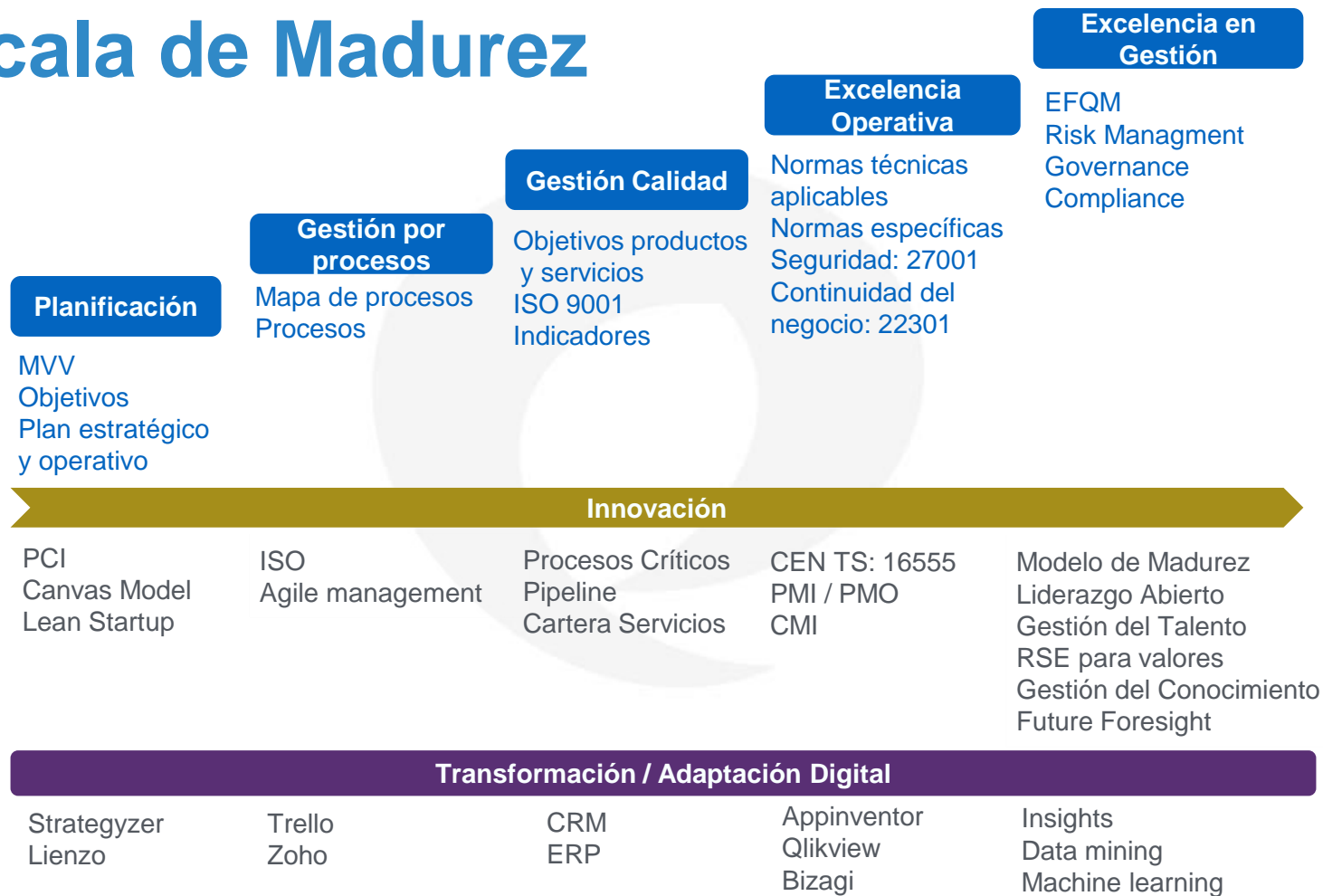
Innovación motor de la Excelencia: Modelo de Madurez
Modelo de Liderazgo abierto e implicado
Modelo de Personas: Talento
RSE para sostener los valores corporativos
Gestión del Conocimiento
Future Foresight

Transformación / Adaptación Digital

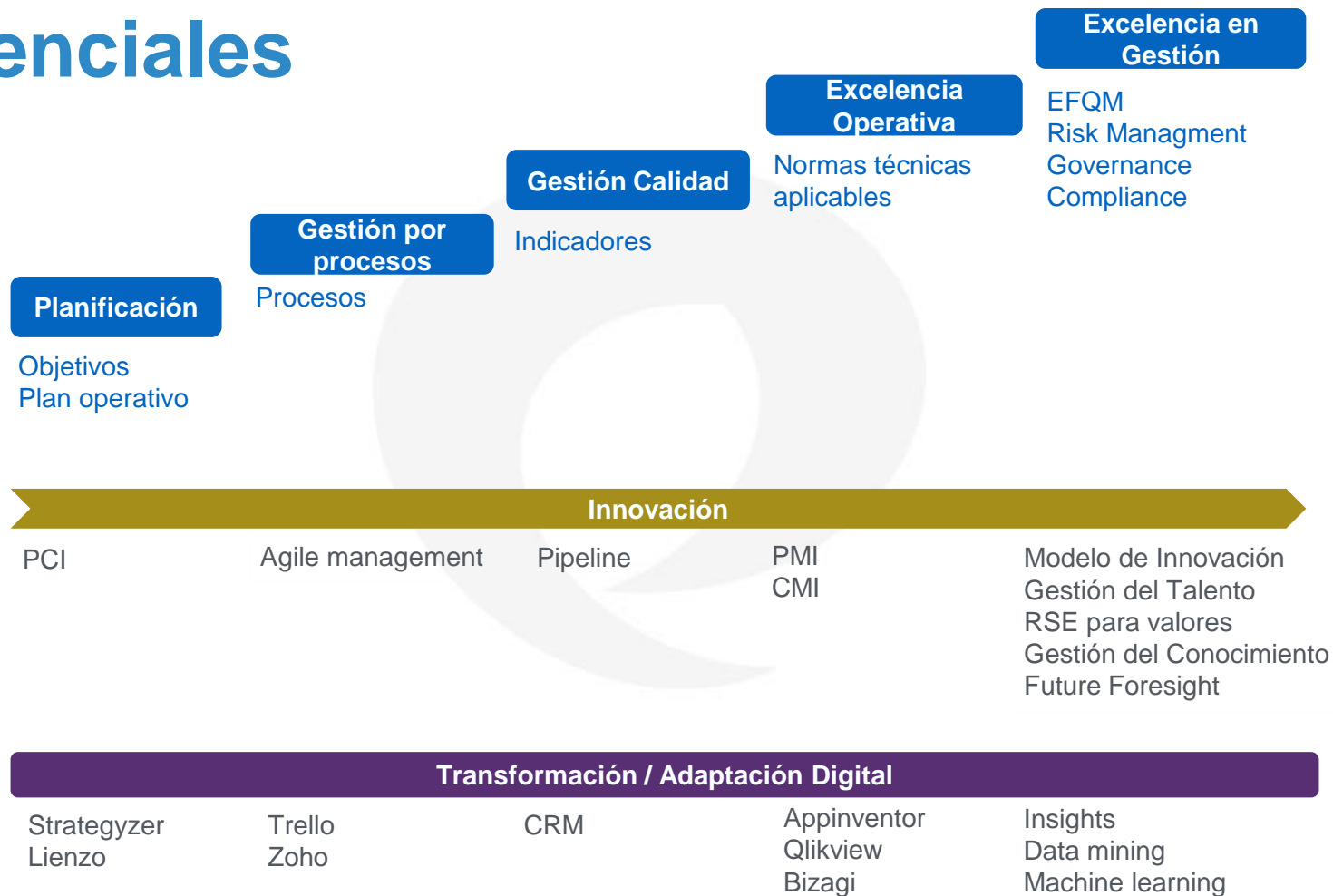
Insights
Data mining
Machine learning



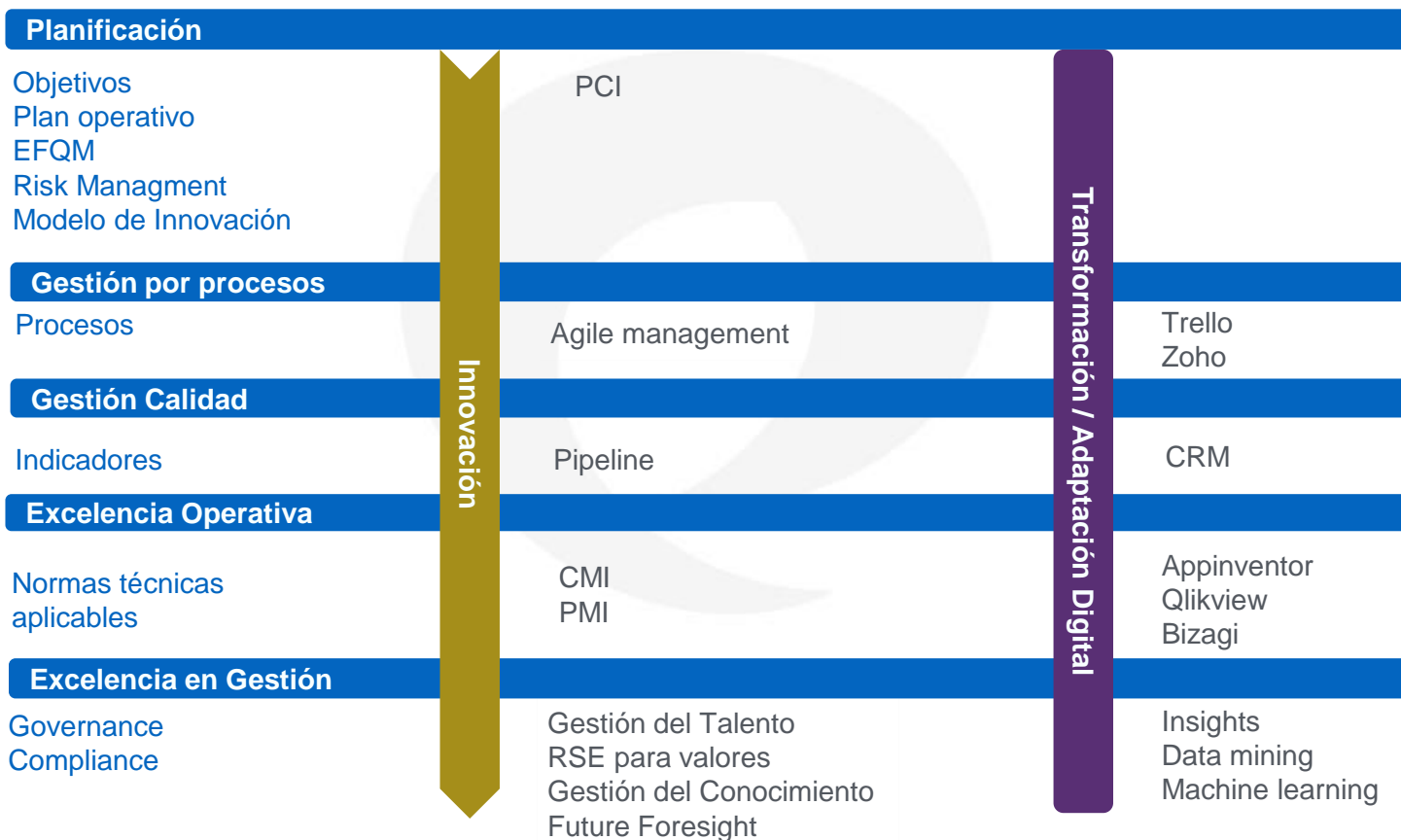
Escala de Madurez



Esenciales



Posible planificación para una Pyme



¡Gracias!

sergiorios@biable.es
www.biable.es

www.clubexcelencia.org
Compartiendo y mejorando juntos



**Club Excelencia
en Gestión**



**Club Excelencia
en Gestión**



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

@Club_Excelencia



**Canal Club
Excelencia en Gestión**

