

# EL DEPORTE COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA Y DE INTEGRACIÓN

EL TRABAJO COLABORATIVO,  
LA CLAVE DEL ÉXITO

# ¿QUÉ HACEMOS?

## FUNDACIÓN REAL MADRID EN EL MUNDO

MÁS DE **55.227** BENEFICIARIOS EN **77** PAÍSES  
TOTAL **464** PROYECTOS Y ACTIVIDADES

**AMÉRICA**  
**164**  
ESCUELAS

ARGENTINA  
BOLIVIA  
BRASIL  
CHILE  
COLOMBIA  
COSTA RICA  
ECUADOR  
EE. UU.  
EL SALVADOR  
GUATEMALA  
HAITI

HONDURAS  
JAMAICA  
MÉXICO  
NICARAGUA  
PARAGUAY  
PERÚ  
REP. DOMINICANA  
TRINIDAD Y TOBAGO  
URUGUAY  
VENEZUELA

**23.941**  
BENEFICIARIOS

**ÁFRICA**  
**50**  
ESCUELAS

ANGOLA  
BENIN  
BURKINA FASO  
BURUNDI  
CAMERÚN  
COSTA DE MARFIL  
CHAD  
EGIPTO

ETIOPÍA  
GABÓN  
GUINEA  
ECUATORIAL  
KENIA  
MADAGASCAR  
MALAWI  
MARRUECOS  
MOZAMBIQUE  
NIGERIA  
REP. CENTROAFRICANA

REP. DEL CONGO  
REP. DEMOCRÁTICA  
DEL CONGO  
RUANDA  
SENEGAL  
SIBIRIA  
SUDÁN  
SUDÁN DEL SUR  
TANZANIA  
TOGO  
UGANDA

**7.599**  
BENEFICIARIOS

**ESPAÑA**  
**168**  
PROYECTOS

**12.928**  
BENEFICIARIOS

**EUROPA**  
**13**  
ESCUELAS

AZERBAIYÁN  
BULGARIA  
HUNGRÍA  
ITALIA

PORTUGAL  
REINO UNIDO  
ALEMANYA  
RUSIA  
UCRANIA

**1.028**  
BENEFICIARIOS

**ORIENTE MEDIO**  
**44**  
ESCUELAS

ARABIA SAUDI  
BAREIN  
EMIRATOS ARABES UNIDOS  
IRAN

ISRAEL  
JORDANIA  
KUWAIT  
LIBANO  
PALESTINA

**4.055**  
BENEFICIARIOS

**ASIA-PACÍFICO**  
**25**  
ESCUELAS

AUSTRALIA  
CAMBODIA  
CHINA  
FILIPINAS

INDIA  
INDONESIA  
JAPÓN

**5.676**  
BENEFICIARIOS



## LA CLAVE

**Trabajar de manera colaborativa tanto a nivel nacional como internacional como elemento diferenciador y multiplicador.**

con



ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

SOCIOS LOCALES

ONG'S Y FUNDACIONES

MECENAS / PATROCINADORES /  
COLABORADORES

ENTIDADES PRIVADAS DE  
DIFERENTES SECTORES

para



- Iniciar nuevos proyectos.
- Trabajar con nuevos colectivos.
- Obtener financiación.
- Acceder a instalaciones.
- Conocer que hacen y como lo hacen otras organizaciones.
- Etc...

## ¿CÓMO LO HACEMOS?

La Fundación Real Madrid, más allá del marco regulatorio y normativo, tiene un firme compromiso con los valores y principios éticos y de Buen Gobierno que permitan desarrollar los fines estatutarios y garantizar la efectividad de su contribución social.

La gestión se sustenta principalmente en:





# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



2011-2017

2017-2019

2019 -



# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- Durante la ISO 9001, la Fundación Real Madrid implantó, entre otros:
  - Procedimientos económicos-financieros, de gestión y de RRHH (prevención blanqueo de capitales, gestión contable, gastos de viajes, servicios generales, altas/bajas en RRHH, prevención de acoso y bulling, auditoría interna, etc...)
  - Procedimientos de gestión de proyectos (diseño, seguimiento, control y evaluación de las diferentes actividades, formación entrenadores, gestión colaboradores, etc...)
  
- El modelo EFQM, permite a la Fundación:
  - Establecer un nivel de excelencia en gestión.
  - Evaluar nuestra gestión e identificar fortalezas y puntos de mejora.
  - Generar una cultura de participación.
  - Establecer prioridades sobre las que actuar.



# SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

En cualquier caso, tanto con la ISO 9001 como en la EFQM, nos ha permitido:

- Conocernos mejor, evaluarnos y trabajar en los puntos de mejora.
- Incrementar la calidad de los proyectos a través de la mejora continua.
- Maximizar la eficiencia y mejorar la gestión a través de procesos.
- Conocer a nuestros grupos de interés, trabajando específicamente en la satisfacción de los beneficiarios de los proyectos.
- Trabajar de manera colaborativa con socios/partners tanto a nivel nacional como internacional como elemento diferenciador y multiplicador.
- Mayor compromiso de los trabajadores y cultura de buen gobierno.
- Mayor reconocimiento.
- Trabajar en ser un referente en el tercer sector.

Otros principios de Buen Gobierno trabajados en la Fundación Real Madrid y que tienen una estrecha relación con el Sistema de Gestión de Calidad son...



# TRANSPARENCIA

- Cumpliendo con la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Buen Gobierno.
- La Fundación Real Madrid tiene un firme compromiso con la transparencia persiguiendo los máximos estándares de excelencia en la publicación de la información. Así se extiende en el art. 32 de su Código Ético y de Buen Gobierno (al que se suscriben la dirección, empleados, profesionales, y terceros que tengan alguna relación con la Fundación).
- Un buen ejercicio de transparencia es la realización de Auditorías.
  - Financiera donde se certifica, sin salvedades, que las cuentas anuales expresan en todos los aspectos significativos la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Fundación.
  - **De calidad** supervisando el cumplimiento de las obligaciones acordadas en los convenios/contratos así como la gestión, los resultados y la calidad de los proyectos y actividades.



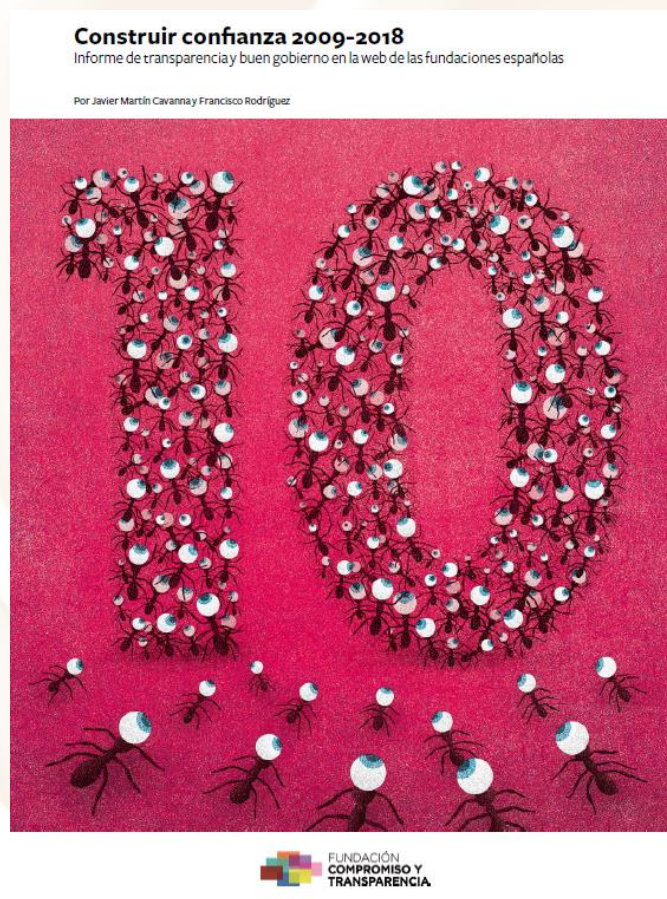
# TRANSPARENCIA

- La página web de la Fundación es el instrumento principal de la Política de transparencia. En ella se puede encontrar, entre otra información:



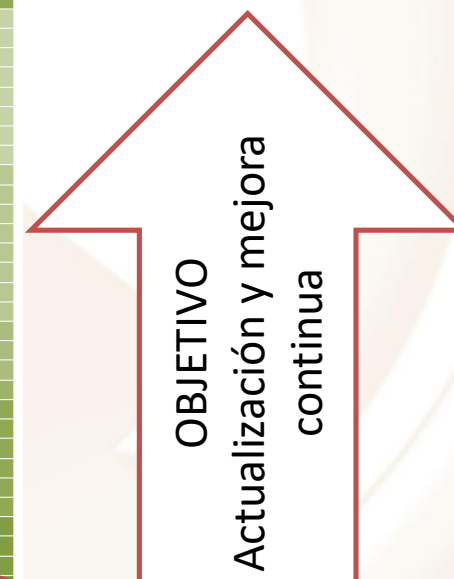
# TRANSPARENCIA

- Todo ello, nos ha permitido ser considerada entidad Transparente según el informe de la Fundación Compromiso y Transparencia 2018:



## Ranking de transparencia de las fundaciones empresariales

| CLASIFICACIÓN  | FUNDACIONES                   | PUNTOS |
|--|-------------------------------|--------|
| <b>TRANSPARENTES</b><br>Este grupo lo integran aquellas fundaciones que cumplen los siguientes criterios: 1) <i>criterio cuantitativo</i> : deben cumplir al menos 13 de los 20 indicadores de transparencia; 2) <i>criterio cualitativo</i> : entre los cumplimientos deben incluirse dos de los indicadores relativos a la información económica: estados financieros e informe de auditoría |                               |        |
| 1  | Fundación Adecco              | 19     |
|  | Fundación Agbar               | 19     |
|  | Fundación Axa                 | 19     |
|  | Fundación Caja de Navarra     | 19     |
|  | Fundación Coca-Cola           | 19     |
|  | Fundación Endesa              | 19     |
|  | Fundación ONCE                | 19     |
| 2  | Fundación Vodafone            | 19     |
|  | Fundación Accenture           | 18     |
|  | Fundación Aquae               | 18     |
|  | Fundación Atresmedia          | 18     |
|  | Fundación Cotec               | 18     |
|  | Fundación Iberdrola           | 18     |
|  | Fundación Pelayo              | 18     |
|  | Fundación PwC                 | 18     |
| 3  | Fundación Repsol              | 18     |
|  | Fundación Mutua Madrileña     | 17     |
|  | Fundación Seres               | 17     |
|  | Fundación Telefónica          | 17     |
|  | Fundación Naturgy             | 16     |
| 4  | Fundación Acciona             | 15     |
|  | Fundación Banco de Santander  | 15     |
|  | Fundación Caser               | 15     |
|  | Fundación Ernst&Young         | 15     |
|  | Fundación Bancaria "la Caixa" | 15     |
|  | Fundación Sanitas             | 15     |
| 5  | Fundación EDP                 | 14     |
|  | Fundación Mapfre              | 14     |
|  | Fundación Paradesa            | 14     |
| 6  | Fundación del Real Madrid     | 13     |
|  | Fundación F.C. Barcelona      | 13     |
|  | Fundación KPMG                | 13     |
|  | Fundación Lilly               | 13     |
| <b>TRANSLÚCIDAS</b><br>Este grupo está formado por aquellas fundaciones que cumplen al menos 8 de los 20 indicadores de transparencia.   |                               |        |
| 8  | Fundación Bankinter           | 13     |
| 9  | Fundación Cepsa               | 12     |
|  | Fundación Mahou San Miguel    | 12     |



# SISTEMA DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y DE GESTIÓN DE RIESGOS PENALES

- La Fundación Real Madrid persigue el estricto cumplimiento de todas las normativas en materia:
  - ❖ Contable.
  - ❖ Fiscal.
  - ❖ Laboral.
  - ❖ Igualdad.
  - ❖ Protección de Datos y protección al menor.
  - ❖ Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.
  - ❖ Transparencia y Buen Gobierno.
  - ❖ Etc...





# SISTEMA CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y DE GESTIÓN DE RIESGOS PENALES

- A todo ello, la Fundación Real Madrid ha implantado un Sistema de Gestión Riesgos Penales (Compliance).
- Esto nos ha permitido analizar todas las actividades llevadas a cabo por la entidad y revisar, actualizar y mejorar los procesos existentes así como implementar un Código ético y de Buen Gobierno, una Política Anticorrupción, una Política de uso de equipos informáticos, internet y email o un Canal de denuncias, entre otros.
- Se ha realizado formación a todos los empleados.
- El sistema constantemente se revisa, actualiza y se mejora. Previsto auditar durante la temporada 2019-2020 así como trabajar en el Compliance tributario.

***Un sistema de Cumplimiento, ayuda a minimizar riesgos, incrementa la transparencia y aumenta el valor reputacional de la entidad, sus empleados y la marca.***



# PLAN ESTRATÉGICO

- Es un buen momento para aprovechar e inculcar una cultura de buen gobierno, diseñando estrategias que conecten la consecución de los fines fundacionales con una gestión ética, de cumplimiento y de calidad.
- Para ello:
  - Se debe revisar la misión, visión y valores.
  - Realizar un análisis de la situación actual.
  - Identificar debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades.
  - Proponer metas a alcanzar y líneas estratégicas.
  - Implantar un programa de actuación o plan de acción
  - Realizar seguimiento, medición y evaluación del plan.







# FORMACIÓN

## ***iii La formación es primordial para promover una cultura de ética y buen gobierno !!!***

Se realizan formaciones presenciales y via online en:

- Código ético, políticas y procedimientos, compliance,..
- Normativa en materia de protección de datos.
- Contabilidad y fiscalidad.
- Prevención de riesgos laborales.

Por otra parte, también se realizan cursos de idiomas, de comunicación positiva, liderazgo, coaching así como cursos que incrementan las capacidades de los profesionales que trabajan en la entidad.

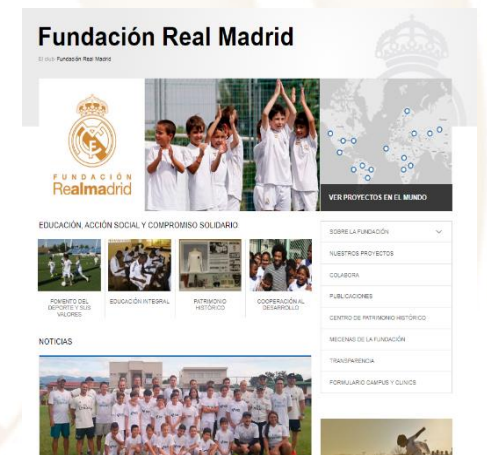
Por último, se realizan formaciones de los materiales educativos diseñados dentro del programa una “Educación Real: Valores y Deporte”.

# INNOVACIÓN

Adaptarse y aprovechar las nuevas tecnologías, pueden ayudar a transmitir la misión, visión y valores de la entidad, mejorar la calidad de la gestión, así como a implantar todos aquellos códigos, políticas o procedimientos que generen valor en materia de cumplimiento a la hora de desarrollar nuestra actividad.

En materia de innovación, la Fundación Real Madrid cuenta con:

- Página web <https://www.realmadrid.com/sobre-el-real-madrid/fundacion>
- Portal del empleado.
- Sistema de gestión y planificación de recursos empresariales (ERP/CRM).
- Plataforma PIRES para la inscripción y solicitud de becas de los usuarios en las Escuelas Sociodeportivas.
- Plataforma office 365.



“No es difícil tomar decisiones cuando uno sabe cuáles son sus valores”, Roy Disney Jr.

“Hacer las cosas es mucho mejor que hablar de ellas. Actúa”, Tom Peters.

# GRACIAS

<https://www.realmadrid.com/sobre-el-real-madrid/fundacion>  
<https://www.facebook.com/fundacionrealmadrid/>  
[@Fun\\_RealMadrid](#)

