



Mútua Terrassa

2015

Informe de
compromís social

“Primer les persones”



Informe de Progrés 2015 del Pacte Mundial de les Nacions Unides
(Global Compact)

Network Spain
WE SUPPORT



MútuaTerrassa

Raó social

Mútua de Terrassa, Mutualitat de previsió social a prima fixa i societats dependents.

Fundació Vallparadís, Fundació Docència i Recerca Mútua Terrassa, Fundació Integralia Vallès.

Tipus d'empresa

Empresa gran non profit

Direcció

Sant Antoni,32 08221-Terrassa
Barcelona (Catalunya)- Espanya
www.mutuaterassa.com

Direcció general

Esteve Picola

Persona de contacte

M^aEmília Gil

INFORMACIÓ GENERAL

Professionals directes

3.952

Sector

Salut,assegurances i sociosanitari

Ingressos anuals (2015)

254 (milions d'euros)

Àmbit geogràfic d'actuació

Catalunya i Espanya

Grups d'interès i eixos de treball més significatius

Professionals (empleats i col·laboradors), *clients* (usuaris,mutualistes, familiars i cuidadors), *societat* (comunitat, associacions de pacients, assoc.veïns, ajuntaments..), *entitats del coneixement, medi ambient i administració*



MútuaTerrassa

ABAST DE L' INFORME



Abast de l'informe

Després de 7 anys d'adhesió al Pacte de les Nacions Unides (l'any 2009), l'informe de progrés 2015 té com a objectiu fer palès l'assoliment del camí de compromís assolit de **MútuaTerrassa** amb la societat. Sempre mirant endavant i després del reconeixement del nivell Global Compact Advanced l'any passat, enguany hem avançat per ser més exigents en la coherència de les actuacions. En primer lloc hem estructurat les iniciatives en funció dels nostres principals grups d'interès i eixos de treball, que en definitiva són els vectors de la nostra raó de ser. En segon lloc hem pujat el llistó pel que fa a l' exhaustivitat dels indicadors de gestió de cadascuna de les 63 iniciatives presentades. Com en els informes anteriors, integrem la informació corporativa més rellevant de la Memòria 2015 del conjunt dels àmbits de servei de **MútuaTerrassa**.

M^aEmília Gil

Adjunta a Direcció General **MútuaTerrassa**

Terrassa, 15 de setembre de 2016

ÍNDIX



Índex

1.	Carta del Director General	7
2.	La nostra identitat	10
3.	Govern corporatiu	21
4.	Equip Humà	24
5.	Gestió 2015	27
6.	Una trajectòria de gestió responsable	40
7.	Síntesi de les iniciatives destacades 2015	122
8.	Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)	137
9.	Fonts i documents de referència	142
10.	Comitè Mútua i Societat	147

01.CARTA DEL DIRECTOR GENERAL



Esteve Picola i Coromina
Director General

Trajèctòria de 5 anys d'informe de progrés

Mútua Terrassa es una entitat de benefici social (Economia Social, Tercer Sector, Sector Social, Sector de les entitats sense ànim de lucre). Ho hem estat des dels nostre orígens, forma part de la nostra essència i ho expressem en la missió, visió i valors. Estem convençuts que és factible fer actuacions al nostre nivell i que tinguin repercussió a nivell global. Per això, la Junta Directiva, màxim òrgan de govern de Mútua Terrassa, va prendre la decisió d'adherir-se al "Global Compact", el maig de 2009, i mitjançant l'informe de progrés 2015, ja fa sis anys que reflectim sobre el paper les realitats del nostre compromís.

Els esforços fets al llarg dels darrers sis anys de treball i participació en aquesta iniciativa mundial que parteix de les Nacions Unides, s'han vist reconeguts amb el **nivell Global Compact Advanced**, en el 5è Informe de Compromís social de l'entitat. Aquest informe integra la informació més rellevant dels àmbits de servei de MútuaTerrassa, completada amb els aspectes socials, mediambientals i de govern corporatiu, oferint una visió més completa del compromís social del conjunt de persones i professionals que formem MútuaTerrassa.

Concretament, aquest informe -referit a l'exercici de 2015 i presentat dins el 2016- descriu el recorregut de les actuacions reconegudes. Anant un pas més enllà, enguany hem reordenat el contingut de l'informe centrant les polítiques per **eixos de treball i grups d'interès, vint-i-sis objectius i seixanta tres actuacions**, totes elles amb els corresponents indicadors que posen de relleu la seva gestió. La mirada social de l'entitat ha estat més visible, transversal i participativa, amb la creació del **Comitè "Mútua i Societat"** que pretén ser un punt de trobada dels distints àmbits de servei en què ens desenvolupem, i un focus de dinamització i caixa de ressonància de totes les iniciatives que es duen a terme al respecte.



Per bé que totes les actuacions a que fem referència a l'informe són importants, volem subratllar el **Projecte Fundació Integralia Vallès** que s'ha materialitzat i que ha agafat una embranzida molt potent al llarg de l'exercici de 2015. Les activitats es varen iniciar el 9 de juny de 2015 a les instal·lacions del Centre Vallparadís; al mes d'octubre de 2015 el Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, de la Generalitat de Catalunya, va reconèixer com a Centre Especial de Treball la Fundació Integralia Vallès; i a finals de l'any 2015 l'equip de professionals estava situat en 26 operadors –tots ells discapacitats-. Actualment el nombre d'operadors ha superat amb escreix la quarantena, havent estat formats a l'Escola Integralia. Cal posar de relleu que, l'octubre de l'any 2015, MútuaTerrassa va rebre per aquesta iniciativa el primer premi internacional a l'excel·lència en responsabilitat social corporativa per part de la International Hospital Federation, Awards 2015, en el 39è Congrés, celebrat a Chicago.

Continuem impulsant la gestió responsable com a ingredient imprescindible pel compromís amb el nostre passat i amb el nostre futur. És el compromís de tots. És per això que continuarem teixint entre tots per fer realitat els reptes i les iniciatives que ja estan en marxa, que tan bons resultats estan donant i que són avui, més que mai, tan necessàries per a les persones a qui ens devem i a la societat.

Gràcies,

Esteve Picola i Coromina
Director General MútuaTerrassa

02.LA NOSTRA IDENTITAT

10

Missió

Visió

Valors

Història

Elements clau

Reconeixements i

Adhesions



Fundada l'any 1900, **MútuaTerrassa*** és **una entitat de benefici social** que té per **missió** el **servei a les persones**, anticipant i resolent situacions i problemes relacionats amb la salut, l'autonomia personal o el seu benestar .
Actua en l'àmbit geogràfic fonamentalment de Catalunya i en algunes activitats a tot el territori espanyol.

()Mútua Terrassa es una entitat catalana de previsió social. (Llei 10/2003, del 13 de juny)*

Mútua Terrassa va ser fundada l'any 1900 com una Mútua Asseguradora d'Accidents de Treball i el seu objectiu era pal·liar les conseqüències dels accidents laborals, mitjançant un subsidi econòmic, una prestació sanitària, rehabilitació i readaptació laboral. El seu nom fundacional va ser "El seguro tarraense contra los accidentes de trabajo".





Ser **referents** en totes les activitats que desenvolupem, gosant ser **diferents** en la prestació de serveis a **cada persona**, amb una clara voluntat de creixement i **evolució continuats**, essent permeables a l'entorn tot mantenint la nostra identitat, **solvència i compromís social**.





Com ens
desenvolupem?

Com
treballem?

Com ens
relacionem?

Atents, anticipant
necessitats

Eficiència arreu

Integritat i
conducta ètica

Encoratgem el Professionalisme

Primer les persones

1900-1913



L'any 1900 es crea "El Seguro Terrasense contra los Accidentes del Trabajo". Primeres actuacions de prevenció d'accidents a les fàbriques (1905).

1913-1932



Nova clínica "El Seguro Terrasense" dins l'hospital de Sant Llàtzer amb entrada a la plaça Dr. Robert (1924). Participació en l'Exposició Universal de Barcelona (1929).

1932-1976



L'Entitat obté la classificació com a **Entitat col·laboradora** de l'I.N.P(S.O.E.) (1944). **Nova Clínica** Quirúrgica i d'especialitats (1947). Inici de l'activitat **d'Atenció Primària**, obertura CAP Rubí (1967). Inauguració del **nou edifici de l'Hospital Mútua de Terrassa i del CAP Rambla** (1975).

1976-2003



Hospital Mútua Terrassa de **referència i acreditació docent** (1980). Creació de la **Fundació Vallparadís** per oferir assistència socio sanitària (1990). Reconeixement de Mútua terrassa amb la **Placa "Josep Trueta"** de la Generalitat de Catalunya al mèrit sanitari (2001). **Noves oficines d'Assegurances** Mútua Terrassa (2003).

2003-2015



Mútua Terrassa distingida amb la **Creu de Sant Jordi** de la Generalitat de Catalunya (2008). Inauguració del **Parc Logístic de Salut** (2008). Acreditació de **l'Hospital Universitari Mútua Terrassa** associat a la Universitat de Barcelona (2008). Inauguració de **l'Edifici Docent** (2010). Creació de la **Fundació Integralia Vallès** (2015).



ELEMENTS CLAU

3.952

persones

(a temps equivalent complet)

Equip Humà

Assegurador
Assistencial
Sociosanitari

Logística Sanitària i
serveis de suport
Campus Universitari
de Salut

**Àmbits de
servei**

12.750

Atencions
diàries

**Atencions a
persones en els
diferents àmbits
de servei**

254 M€

**Xifra
d'ingressos
consolidats**



MútuaTerrassa

RECONeixEMENTS 1/2



CREU • DE • SANT • JORDI

Creu de Sant Jordi a MútuaTerrassa

Atorgat per Generalitat de Catalunya
Catalunya, 2008

Gencat.cat



Placa Josep Trueta al mèrit sanitari a MútuaTerrassa

Atorgat per Generalitat de Catalunya
Catalunya, 2000

Gencat.cat



Premi Internacional a l'excel·lència en responsabilitat social i corporativa a MútuaTerrassa

Atorgat per International Hospital Federation (IHF)
Internacional, octubre 2015

www.ihf-fih.org



Premi Top 20 a Hospital Universitari MútuaTerrassa

Atorgat per IASIST
Espanya, novembre 2015

www.iasist.com



MútuaTerrassa



Network Spain
WE SUPPORT

Obtenció nivell Advanced del Pacte Mundial de les Nacions Unides

Atorgat per Global Compact
Internacional, setembre 2015

www.unglobalcompact.org



Accèssit Premis per a la millora del benestar i qualitat de vida de les persones Residencial Vallparadís

Atorgat per ACRA
Catalunya, desembre 2014

www.acra.cat



Premi Avedis Donabedian a l'Excel·lència en Qualitat a Llar Residència Triginta Salut Mental

Atorgat per Fundació Avedis Donabedian
Espanya, desembre 2013

www.fadq.org



Universidad
Carlos III de Madrid

Premi professor Barea per al Servei Mancomunitat de Cirurgia Toràctica a Hospital Universitari MútuaTerrassa

Universidad Carlos III de Madrid Espanya, 2011

www.fundacionsigno.com



Producte Steripack Finalista premi Catalunya Ecodisseny 2015

Agencia de Residus de Catalunya.

www.residus.gencat.cat

RECONeixEMENTS 2/2



MútuaTerrassa

ADHESIONS

PACTE NACIONAL
PEL DRET A DECIDIR

Adhesió al Pacte Nacional per al Dret a Decidir

2013

www.dretadecidir.cat



Adhesió LOPD – Llei organica de Protecció de dades

www.uch.cat



MútuaTerrassa, entitat sense fum

Mútua Terrassa n'és membre en compliment de la Llei 42/2010

30 desembre 2010



Network Spain
WE SUPPORT

Adhesió al Pacte de les Nacions Unides (Global Compact)

2009

www.unglobalcompact.org



MútuaTerrassa

ACREDITACIONS



Acreditació de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa com a "Integrative Oncology"

Atorgat per part de l'European Society of Medical Oncology (ESMO)
2014



Acreditació Amed 2013 per al menjador laboral de MútuaTerrassa

Espanya, desembre 2013

03.GOVERN CORPORATIU



Òrgans de govern

Mútua Terrassa és una Mutualitat de previsió social^(*), ret comptes de la seva activitat als diferents òrgans de govern i a l'administració, i se sotmet periòdicament a auditories realitzades per òrgans independents.

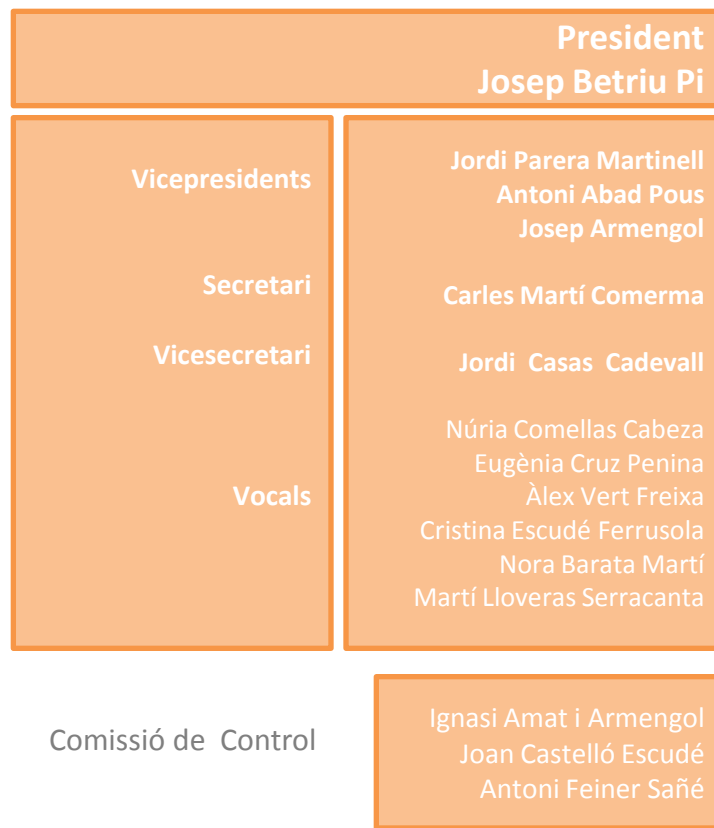
L'Assemblea General de Mutualistes: Es reuneixen com a mínim un cop l'any, per aprovar la memòria, els balanços i els comptes de l'exercici, així com la gestió de la Junta Directiva. La Junta Directiva proposa qui ha de formar part de la pròpia Junta i l'Assemblea General de Mutualistes ho ratifica.

La Junta Directiva: Exerceix la representació, el govern, la direcció i la gestió de la Mutualitat, sense cap altra limitació que les facultats expressament reservades a l'Assemblea General, per la Llei i els presents Estatuts. Els components de la Junta Directiva són ratificats per l'Assemblea General de Mutualistes per un període de quatre anys, renovant-se anualment tres membres.

La Comissió de Control : Està formada per tres mutualistes que no formen part de la Junta Directiva i elegits per l'Assemblea General per un període de quatre anys. Li correspon verificar el funcionament financer de la Mutualitat i es reuneix com a mínim una vegada a l'any.

El resultat del seu treball es consigna en un informe escrit, dirigit al President de la Junta Directiva, abans de l'Assemblea General ordinària, a la qual també es presenta.

Junta Directiva de Mútua Terrassa



^(*) Llei 10/2003, del 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny). Les mutualitats de previsió social són entitats de gran tradició i enraïment a Catalunya, que tenen l'origen en els gremis i les confraries de la edat mitja i que mantenen una àmplia presència en el sector assegurador català, la qual cosa mostra el sentit associatiu del poble de Catalunya a l'hora de buscar solucions, des de la col·laboració i solidaritat, als problemes plantejats per esdeveniments que comporten riscos per a les persones o els seus recursos.



Comitè Executiu de Direcció : El Comitè Executiu de Direcció és l'òrgan de decisió dels aspectes que afecten a la globalitat de MútuaTerrassa i està integrat pels màxims responsables de la gestió de l'entitat.

MútuaTerrassa està organitzada per àmbits de servei:

- Assegurador
- Assistencial
- Activitats sanitàries privades
- Sociosanitari
- Logística sanitària i serveis de suport

En el quadre annex, incorporem també els Serveis corporatius el propòsit dels quals és garantir servei en les funcions especialitzades de manera transversal als diferents àmbits mencionats anteriorment.

Òrgans de gestió

Equip de gestió de Mútua Terrassa

Direcció General	Esteve Picola
Adjunta a Direcció General	M ^{re} Emília Gil
Àmbits de Servei:	Serveis corporatius:
Assegurador Oscar López	Assessoria jurídica Juan de Ignacio
Assistencial Antoni Casagran	Comunicació, RP i Protocol Anna Folch
Sociosanitària Francesc Puig	Financera i Patrimonial Francesc Puigbó
Activitats sanitàries privades Carles Fontcuberta	Recursos Humans Carles García
Logística Sanitaria Joan López	Serveis Interns Joan López
	Tecnologies de la Informació i comunicació Manel Martínez
	Axioma Ramón Sancliment

04.EQUIP HUMÀ



Mútua Terrassa està integrada per **3.952** persones (ETC), actua principalment a Catalunya i en algunes activitats en tot el territori espanyol.

- **78%** dones i **22%** homes
- **150** professions*
- Edat Mitjana **41** anys
- Antiguitat Mitjana **11,65** anys
- Estudiants en pràctiques **1.460** persones
- Contractació indefinida **71%** (29% no indefinida)
- Persones amb Titulació Universitària **50,8%**
- Professionals que han rebut formació **2.176**

25

(*) professions de les disciplines de ciències de la salut i ciències socials, àmbits de gestió, logística, hoteleria, i àmbits d'enginyeries d'alta especialització.



FUNDACIÓ INTEGRALIA VALLÈS

Centre especial de treball (inici d'activitat juny 2015)

100% persones amb discapacitat física

Professionals

26 persones (19,44 ETC)

Persones amb especial dificultat

58%
(11,26 ETC)

Hores de formació especialitzada

125 hores (per persona)



05.GESTIÓ 2015

Resum Executiu

Informe de Gestió
Fets i xifres
Contribució
econòmica, social i
mediambiental

Fets rellevants de l'any 2015

Per a aquelles persones que no tinguin temps de llegir tota aquesta presentació, dir que el 2015 ha estat un any complex, però un any en què s'ha avançat en tots els projectes en els quals MútuaTerrassa s'havia compromès, tots ells orientats a l'objectiu principal de l'entitat, que és el servei a les persones.

Tot just començar l'any 2015 es va dur a terme la integració efectiva de la mutualitat **Mútua Previsora Barcelona**, dins l'Àmbit de Servei Assegurador, malgrat que la integració comptable va ser amb efectes d'1 de juliol de 2014. Al llarg de l'any 2015 es van fer les adaptacions i els processos d'integració necessaris. A data d'avui podem dir que es troba plenament incorporada al funcionament i a la cultura de MútuaTerrassa.

Ja s'ha anat comentant al llarg dels darrers anys, però cal assenyalar-ho com un dels fets més rellevants que s'han desenvolupat al llarg d'aquest exercici de 2015, i que han suposat un esforç de dedicació, de comprensió i d'adaptació dels processos i mètodes de treball de tots els professionals que, directa o indirectament, estan relacionats amb l'Àmbit de Servei Assegurador. Ens referim a la preparació que ha estat necessària per entomar l'entrada en vigor de la nova normativa de "**Solvència II**", que és d'aplicació per a tot el sector assegurador a nivell europeu –en general-, i a l'Estat espanyol –en particular- des del dia primer de gener del 2016. Les conseqüències pràctiques de l'aplicació d'aquesta nova situació de Solvència II van molt més enllà de l'activitat asseguradora, pròpiament dita, i ens empeny a escometre canvis i reestructuracions per adaptar-nos-hi.

A les acaballes de l'any 2015 vam haver d'entomar –novament- fortes tensions de tresoreria per l'endarreriment en els pagaments del CatSalut. Tensions que es van corregir tot just a mitjans del mes de desembre quan, a través del FLA (el Fons de Liquiditat Autònoma), vam rebre 68 milions d'euros d'endarreriments. Aquesta xifra és elevadíssima; fins i tot més alta que la que ens van liquidar l'any 2013 en el "Plan de Pago a Proveedores". Es va poder anar aguantant la situació que comportaven aquests endarreriments gràcies a la bona feina dels professionals de la nostra Organització, i amb la confiança de les entitats financeres amb les que treballem. Actualment la situació està normalitzada. Això vol dir que estem en terminis de pagament similars als habituals ja que, si bé la Generalitat de Catalunya ha fet un esforç important, situant el termini de pagament a 60 dies des de l'inici del present any 2016, ja s'ha establert el procés per tal de retornar al termini al que ens tenien acostumats, de 90 dies, pel que fa a les factures ordinàries.

A l'informe de gestió de l'exercici de 2014 assenyalàvem també, com a projectes estratègics rellevants, el **Projecte Edifici Estació** i el **Projecte ampliació Urgències**, dins l'Àmbit de Servei Assistencial. Projectes d'aquesta mena i envergadura van íntimament lligats a concessions administratives, a autoritzacions i a aprovacions de diversos òrgans administratius, i això –per bé o per mal- està sotmès a nombrosos tràmits burocràtics i lents. En aquests moments podem dir que ja s'han iniciat les obres d'adequació de l'interior de l'Edifici Estació. En el que respecta al Projecte d'ampliació d'Urgències s'ha anat treballant molt i bé en la distribució interna, en la conceptualització dels espais i els circuits, i en el que han de ser els elements distintius i singulars d'aquests nous espais dels que es dotarà el Servei d'Urgències, però encara no s'han conclòs els tràmits legals necessaris per poder-lo iniciar. Ambdós Projectes estaran positivament condicionats i estretament lligats a la mobilitat, tal i com ja s'ha començat a palpar. En efecte, la posada en funcionament del perllongament de la línia dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, que va ser una realitat a les dates previstes (juliol de 2015), s'ha traduït en una clara millora de l'accessibilitat a les instal·lacions que MútuaTerrassa disposa en el centre de la ciutat de Terrassa.

Al llarg del 2015 s'han anat produint sessions de treball per tal de repensar i reformular les línies cabdals del posicionament estratègic de MútuaTerrassa, en tota la seva extensió. Per bé que encara no s'han finalitzat els treballs que han de produir el **Pla Estratègic Corporatiu** de MútuaTerrassa, les conclusions parcials que s'han anat consensuant han anat tenint traducció palpable en cadascun dels distints àmbits de servei en què MútuaTerrassa es desenvolupa.

Casa Vapor Gran. El cèntric edifici, adquirit per Fundació Vallparadís a principis del 2014, s'ha remodelat completament per adaptar-lo com a centre d'atenció a persones grans i amb dependència. Els treballs es van concloure a principis del 2015, i la posada en marxa d'aquestes noves instal·lacions es va dur a terme el mes de juny de 2015. Es varen traslladar els residents de la Casa Marquès i els del Residencial Vallparadís. En el moment de redactar aquest informe l'ocupació de la Casa Vapor Gran és pràcticament del 100%.

L'any 2015, **Àptima Centre Clínic** ha seguit creixent en activitat. El 27 d'octubre de 2015 el Consell d'Administració de la Societat va elaborar el projecte de fusió per absorció d'Àptima Centre Clínic, S.L. (entitat absorbent) i Àptima 2, S.L.U. (entitat absorbida). En aquesta operació de fusió per absorció la Societat incorporarà la totalitat del patrimoni, drets i obligacions de l'entitat absorbida, que s'extingirà sense liquidació. L'operació de fusió té efectes comptables a partir de l'1 de gener de 2016.

Global Compact. Els esforços fets al llarg dels darrers sis anys de treball i participació en aquesta iniciativa mundial que parteix de les Nacions Unides, s'han vist reconeguts amb el nivell Global Compact Advanced, en el 5è Informe de Compromís social de l'entitat. Aquest informe integra la informació més rellevant dels àmbits de servei de MútuaTerrassa, completada amb els aspectes socials, mediambientals i de govern corporatiu, oferint una visió més completa del compromís social del conjunt de persones i professionals que formen MútuaTerrassa. Concretament, aquest informe -referit a l'exercici de 2014 i presentat dins el 2015- descriu el recorregut de 48 iniciatives, incorporant indicadors que posen de relleu la seva gestió. La mirada social de l'entitat ha estat més visible, transversal i participativa, amb la creació del Comitè "Mútua i Societat" que pretén ser un punt de trobada dels distints àmbits de servei en els que ens desenvolupem, i un focus de dinamització i caixa de ressonància de totes les iniciatives que es duen a terme al respecte.

Per finalitzar només posar en relleu que les dades que consten en aquest "Fets i Xifres 2015" fan referència a l'Entitat vista en la seva totalitat (MútuaTerrassa), incloent totes les societats depenents, així com aquelles fundacions constituïdes en el seu dia per l'Entitat i que es troben vinculades per governança, gestió i objectius.

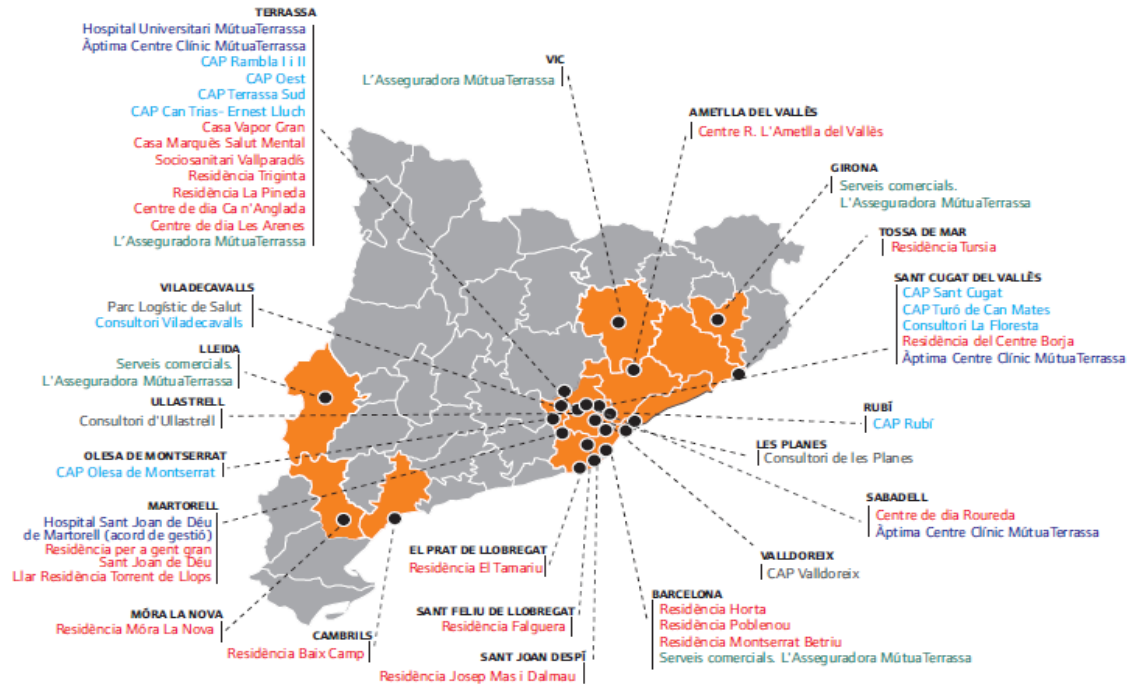


Esteve Pícola i Coromina
Director General



Àmbit d'actuació territorial

2016



Atenció Hospitalària

Àrea d'influència: 258.777 habitants

Hospital Universitari Mútua Terrassa

Llits: 385

Altes totals*	:	23.117	E.M.: 4,3	Emd:	3,8
Pes mig GRD (GRD AP27)	:	1.7001			
Pressió d'urgències	:	35,0%			
Visites totals	:	571.224	Índex reiteració	:	1,9
Urgències totals	:	119.084	% Urgències ingressades	:	8,60%
Intervencions CMA**	:	7.621	Taxa de substitució global	:	76,6%
Intervencions totals	:	32.677	Parts	:	1.836
Altes hospitalització a domicili	:	384	EM en Hospitalització domiciliària	:	13,1

* Disminució Altes Canvi Criteri Urg > 12 h i Altres Àptima Centre Clínic Mútua Terrassa

** CMA: Sense UMSI ni hemodinàmica ambulatoria

Procediments Terciàris: Neurocirurgia, Cirurgia Toràctica, Hematologia i Hemodinàmica cardíaca

Hospital Sant Joan de Déu de Martorell*

Àrea d'influència	:	155.733 habitants
Llits	:	129
Altes totals	:	10.635
E.M.	:	3,3
Pes medi GRD (GRD AP25)	:	1,39
Pressió d'urgències	:	45,9%
Visites totals	:	153.499
Urgències totals	:	55.477
Intervencions totals	:	7.527
Índex reiteració 2º/1º	:	2,1
% Urgències ingressades	:	8,40%
Parts	:	684

(*): Acord de gestió, des de l'any 2008 amb el Patronat de la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell



Atenció Primària

ATENCIÓ PRIMÀRIA

9 Centres d'Atenció Primària, 4 consultoris

Pacients atesos	:	225.348
Visites totals	:	1.520.636
Freqüentació metge família	:	4,8
Freqüentació pediàtrica	:	4,5
Urgències*	:	110.400

* Inclou totes les Urgències de Primària segons el criteri Activitat

HOSPITAL DE DIA SALUT MENTAL

Trastorns alimentació

Altes : 42 Mitjana dies tractament : 34,8

Adolescents

Altes : 40 Mitjana dies tractament : 104

ATENCIÓ SUBAGUTS

Altes:	117	E.M.:	78,67
--------	-----	-------	-------



Atenció Sociosanitària

Gestió 19 centres
1.265 places totals

Tipus d'atenció (Residencial i atenció diurna)	Persones ateses	Llits/places
Atenció a la vellesa	1.050	791
Atenció sociosanitària	1.056	162
Atenció discapacitats intel·lectuals	285	282
Atenció salut mental	30	30
	2.421	1.265



L' Asseguradora

DADES ECONÒMIQUES	2014	2015	Var 15/14
Primes totals (*)	9.156	11.015	20,3%
Nombre assegurats (**)	65.427	64.365	-1,6%
Primes assistència sanitària (*)	4.119	4.904	19,1%
Resultat total abans d'impostos	60.915	187.037	207,0%
Patrimoni Net (*)	5.933	6.141	3,5%
Sinistralitat Neta No Vida	69,0%	58,7%	
Rati combinat No Vida	101,5%	88,7%	

(*) en milers d'euros

(**) exclosos assegurats temporals

Logística Sanitària

Bugaderia

Processament en kilos	:	4.000.000 kg/any
* Roba de llit		
* Uniformitat		
* Servei integral		

Esterilització

Tractament de pacs	:	994.000 pacs/any - 3.900 pacs/dia
* Instrumental quirúrgic		
* Disseny i gestió centrals		
* Sisteri: Sistema de gestió i traçabilitat		

Cobertura quirúrgica

Tractament de pacs	:	94.000 pacs/any - 370 pacs/dia
* Pacs estèrils cobertura del pacient		
* Pacs estèrils cobertura del professional		
* Vestit d'aire net		
* Sisteri: Sistema de gestió i traçabilitat		

Històries clíniques

Entrega d'històries clíniques al dia	:	2.500
Nombre de punts de consum a distribuir	:	865
Quantitat de clients	:	65
Gestió automàtica d'articles	:	12.000 articles
Processament de referències	:	20.000 referències

CATLAB (*)

Anàlisis clínics

Processament de determinacions anuals	:	7.965.000
Gestió de peticions anuals	:	902.000
* Laboratori central	:	1
* Laboratoris hospitalaris	:	3
* Centres d'extracció	:	96
* Processament de peticions al dia	:	3.500
* Processament de tubs al dia	:	10.000

(*) **MútuaTerrassa**, Consorci Sanitari de Terrassa i Fundació Privada Hospital Sant Joan de Déu de Martorell



Activitats Sanitàries Privades

Atenció Ambulatòria 2015	
Intervencions ambulatòries	6.247
Visites	154138
Probes radiològiques	6.884
Probes endoscòpia digestiva	715
Intervencions quirúrgiques	
CMA	300
FIV	80

Atenció Hospitalització 2015	
Altes	6.284
EM	2,1
Emd	2
Pes mig GRD (GRD AP27)	1,2219
Intervencions CMA* *(CMA+UMSI+hemodinàmia)	2.253
Parts	711

Facturació 2015	
Total	19.349.043



MútuaTerrassa reforça l'assistència sanitària privada amb Àptima Centre Clínic

Pionera en el model de coexistència entre la medicina pública i privada des del passat 1996, MútuaTerrassa ha fet un pas endavant amb fermesa per potenciar l'assistència sanitària privada amb l'objectiu d'adaptar-se als requeriments actuals de la societat a nivell assistencial i oferir un servei mèdic de la màxima qualitat.

Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa

Programes d'especialització universitària

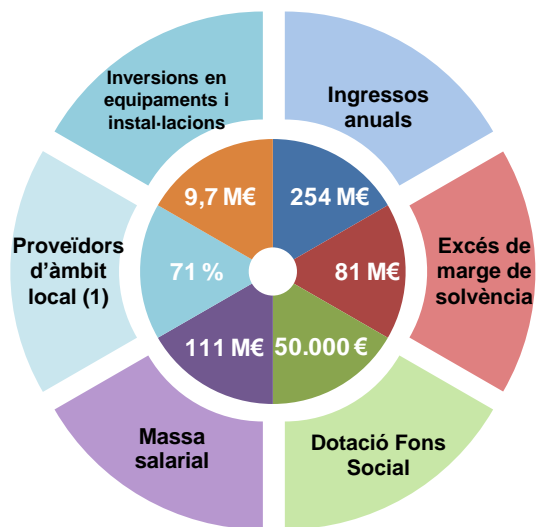
MIR	133 metges
PIR	8 psicòlegs
FIR	3 farmacèutics
LLIR	6 llevadores
EIR	4 salut mental
Estudiants en pràctiques Grau , Postgrau i Formació Sanitària Especialitzada	1.460
Projectes d'investigació	39
Beca Fundació MútuaTerrassa (projectes presentats)	23
XX Premi d'infermeria (treballs presentats)	18
VI Jornada Científica Sociosanitària (treballs presentats)	13
Activitats de divulgació a la població	49



Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa



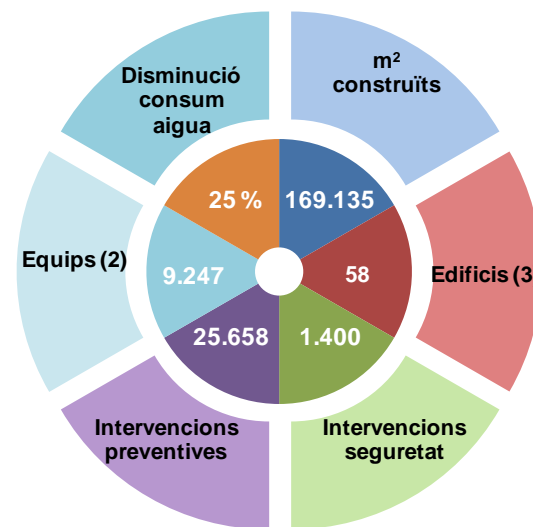
Contribució econòmica, social i mediambiental



Econòmica



Social



Mediambiental

(1) 30% Vallès Occidental, 41% Altres Catalunya i 29% Resta.

(2) 5.979 Equips que pertanyen a instal·lacions, 3.268 equips electromèdics

(3) Gestió integral i seguretat de 58 edificis..

06.UNA TRAJECTÒRIAD DE GESTIÓ REONSABLE

40

Reporting per grups d'interès

A diferència dels 5 informes anteriors, l'informe de Progrés 2015 està dissenyat a partir de la metodologia de reporting per grups d'interès i eixos de treball.

Per a Mútua Terrassa els grups d'interès són els vectors del compromís de l'entitat amb la societat i el seu entorn. L'enfocament per grups d'interès ens permet anticipar-nos a possibles necessitats, oportunitats i riscos i establir polítiques, accions i un sistema de seguiment mitjançant indicadors de gestió que es recullen en el present informe.

Desenvolupament

Per aquest motiu hem desenvolupat els següents passos:

- Selecció dels grups d'interès i eixos de treball més rellevants per l'entitat.
- Identificar els reptes més importants pels grups d'interès seleccionats.
- Neutralitzar els riscos o materialitzar les oportunitats establint polítiques, iniciatives i accions.
- Vincular les iniciatives als objectius de desenvolupament sostenible (ODS)
- Incorporar un sistema d'indicadors basats en el GRI pel seu seguiment.

Objectius vinculats als Principis del global Compact

Drets Humans Treball Mediambient Anticorrupció



15



8

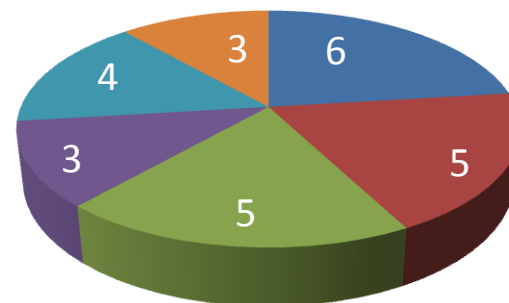


4



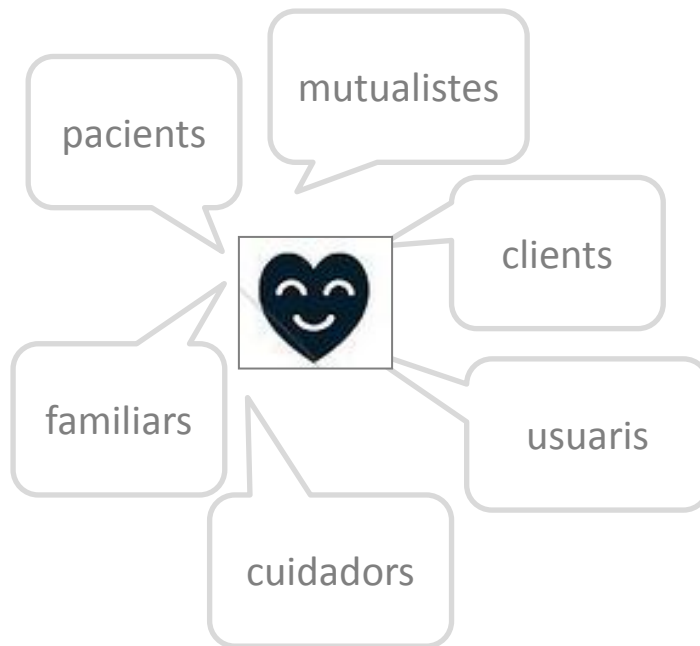
3

Objectius/polítiques aplicats per grups d'interès i eixos de treball



■ Persones ■ Equip ■ Societat
 ■ Coneixement ■ Medi ambient ■ Administració

- Les persones són el centre de la nostra activitat
- Un gran equip
- Propers a la societat
- Un entorn referent del coneixement
- Cuidem el medi ambient
- Gestió exigent



“Les persones són el centre de la nostra activitat”

Mútua Terrassa, una organització de confiança que s'esforça per estar cada dia més a prop de les persones.



Polítiques

Les polítiques que permetin anticipar-nos a possibles necessitats, oportunitats i riscos relacionats amb els nostres clients.

- El sistema de govern de **MútuaTerrassa** està sotmès a la Llei 10/2003, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny).
- La missió, visió i valors de l'entitat.
- L'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (2009)
- La carta de drets i deures del pacient.
- El compliment de la Llei de Protecció de Dades (LOPD).
- La política de seguretat del pacient.
- La directiva europea en l'àmbit assegurador de Solvència II (2009).

Objectius

1. Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients.
2. Escoltar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de Mútua Terrassa.
3. Assegurar la protecció dels drets dels pacients, pel que fa a qüestions de tipus ètic.
4. Garantir la protecció de les dades de caràcter personal.
5. Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos.
6. Protegir els mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.
7. Atenció als familiars en la defunció d'un pacient.


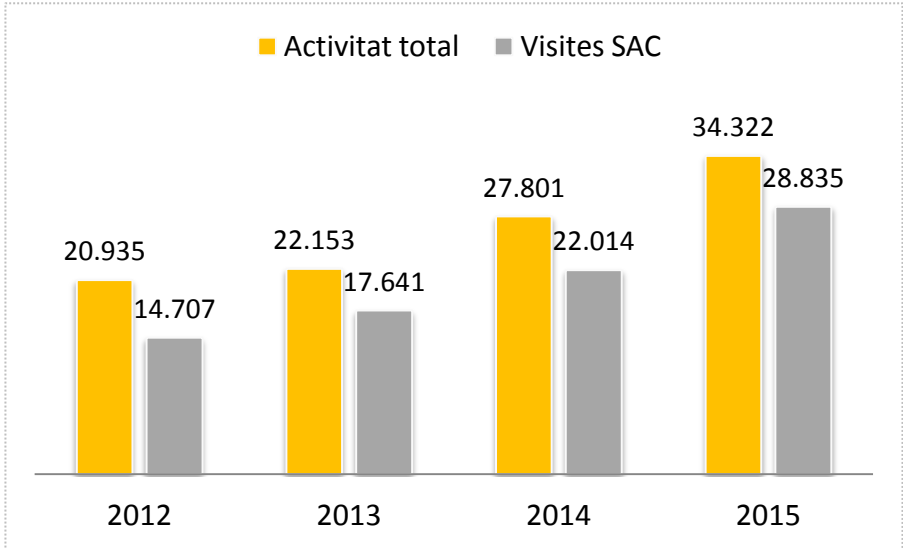


Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p>	<p>01. Model d'atenció integrat i orientat al ciutadà</p> <ul style="list-style-type: none"> • Millorar la qualitat dels serveis • Millorar l'efectivitat i la resolució • Millorar la continuïtat assistencial • Millorar la participació • Millorar la satisfacció <p>Unitat d'atenció al client de l'àmbit assistencial.</p>	<p>01.1. Consulta WEB de l'ASSIR (Programa sanitari d'atenció a la salut sexual i reproductiva)</p> <p>Es va posar en marxa la consulta on line d'Atenció a la Dona (novembre 2015). El contingut d'aquesta pàgina web és exclusivament informativa i no substitueix una consulta mèdica.</p> <div data-bbox="923 725 1676 928">  </div> <div data-bbox="1072 949 1555 1285">  </div>

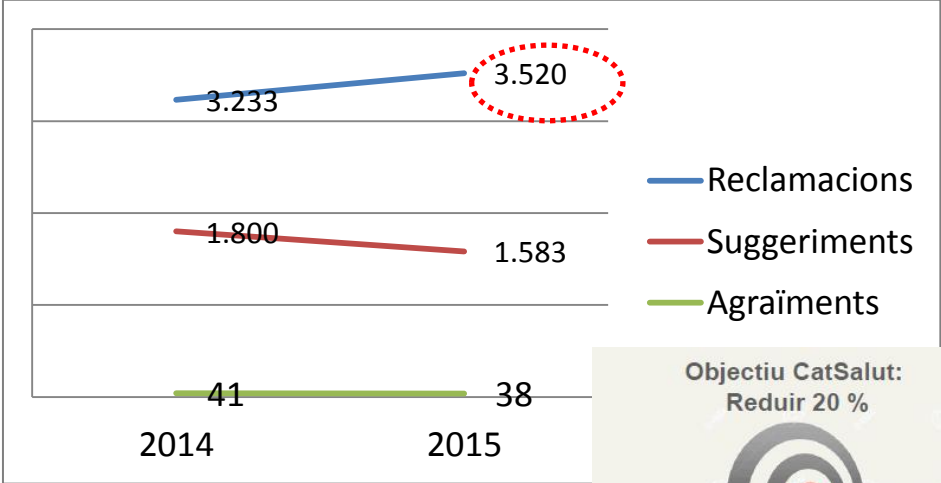

Nombre de dones en seguiment de l'embaràs de l'àrea (2015)

2.300 persones



Objectius	Iniciatives destacades	2015															
<p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p>	<p>01.2. Unitat d'atenció al client de l'àmbit assistencial.</p> <p>L'activitat d'aquest servei incrementa any rere any.</p> 	<p>Servei d'atenció: L'any 2015, l'activitat global del servei d'atenció al client de l'àmbit assistencial ha augmentat un 31% en relació a l'any anterior.</p>  <p>■ Activitat total ■ Visites SAC</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Activitat total</th> <th>Visites SAC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>20.935</td> <td>14.707</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>22.153</td> <td>17.641</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>27.801</td> <td>22.014</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>34.322</td> <td>28.835</td> </tr> </tbody> </table> <p>Visites Servei Atenció al Client: 34.322</p>	Any	Activitat total	Visites SAC	2012	20.935	14.707	2013	22.153	17.641	2014	27.801	22.014	2015	34.322	28.835
Any	Activitat total	Visites SAC															
2012	20.935	14.707															
2013	22.153	17.641															
2014	27.801	22.014															
2015	34.322	28.835															




Objectius	Iniciatives destacades	2015						
Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients	<p>01.2. Unitat d'atenció al client de l'àmbit assistencial.</p> <p>El seguiment de les reclamacions i suggeriments ens orienta els aspectes a millorar.</p>	<p>L'any 2015, el servei d'atenció al client de l'àmbit assistencial ha atès un 8,88 % més de reclamacions que l'any anterior.</p>  <table border="1"> <caption>Reclamacions per tipus 2015</caption> <tr> <td>Organització i tràmits : 2.483</td> <td>Informació : 34</td> </tr> <tr> <td>Assistencials : 361</td> <td>Tracte : 16</td> </tr> <tr> <td>Hoteleria : 86</td> <td>Documentació : 15</td> </tr> </table> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Objectiu CatSalut: Reduir 20 %</p>  <p>Objectiu Assolit!</p> <p>2015: 16 reclamacions</p> </div>	Organització i tràmits : 2.483	Informació : 34	Assistencials : 361	Tracte : 16	Hoteleria : 86	Documentació : 15
Organització i tràmits : 2.483	Informació : 34							
Assistencials : 361	Tracte : 16							
Hoteleria : 86	Documentació : 15							




Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p>	<p>01.3. Implantació del model assistencial Atenció Centrada en la Persona en l'àrea sociosanitària i geriàtrica, i del Pla d'Atenció Centrat en la Persona en les àrees de Salut Mental i Discapacitats Intel·lectuals.</p> <p>El model aposta per una millora de la qualitat de vida de les persones ateses, mantenint i potenciant el màxim possible la seva autonomia, les seves capacitats i la seva autoestima, normalitzant al màxim la seva vida amb els suports que es necessitin, mitjançant l'elaboració dels Programes Individuals d'Atenció Interdisciplinaris (PIAI), amb la participació activa de la persona usuària i/o família o tutors i de tots els professionals.</p> <p>Mètode de validació: consisteix en conèixer i descobrir les característiques psicològiques, socials i emocionals que condueixen a canvis en les persones grans desorientades.</p> <p>Història de vida: consisteix en conèixer la biografia de la persona, i és el principal referent per poder personalitzar l'atenció, per tal de donar coherència al seu projecte vital.</p>	 <p>Potenciació del mètode de validació. Progrés en el desenvolupament de la història de vida.</p> <p>Impacte directe en 2.421 persones</p>

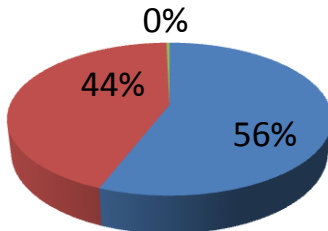


Objectius	Iniciatives destacades	2015																					
<p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p> 	<p>01.4. Contact center integrat per als centres d'atenció primària amb l'objectiu de facilitar l'accessibilitat telefònica.</p> <p>En col·laboració amb la Fundació DKV Integralia.</p>	<div data-bbox="743 482 981 535">Integralia Vallès</div> <table border="1" data-bbox="705 549 1754 721"> <thead> <tr> <th>Trucades ateses</th> <th>Abast poblacional</th> <th>Operadors</th> <th>Temps mitjà de conversa</th> <th>Incidències</th> <th>Efectivitat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>169.344* 107.338 **</td> <td>190.000</td> <td>26***</td> <td>2:48 minuts</td> <td>191</td> <td>>87%</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="718 785 1240 953"> <thead> <tr> <th>2014</th> <th>2105</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>164.391 trucades ateses</td> <td>276.682 trucades ateses</td> </tr> </tbody> </table> <div data-bbox="718 1011 1362 1278" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p><i>*inici activitat a la Fundació Integralia Vallès el 9 de juny de 2015</i></p> <p><i>** Trucades ateses per l'equip de DKV Integralia en la seva seu en el Prat del Llobregat.</i></p> <p><i>*** Centre especial de treball: 100% persones amb discapacitat física</i></p> </div> <div data-bbox="1425 813 1709 1310" style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <p>Carta de serveis</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atenció Primària • Atenció Especialitzada • Campanyes de salut (vacunes, Grip) • 8h a 20 h </div>						Trucades ateses	Abast poblacional	Operadors	Temps mitjà de conversa	Incidències	Efectivitat	169.344* 107.338 **	190.000	26***	2:48 minuts	191	>87%	2014	2105	164.391 trucades ateses	276.682 trucades ateses
Trucades ateses	Abast poblacional	Operadors	Temps mitjà de conversa	Incidències	Efectivitat																		
169.344* 107.338 **	190.000	26***	2:48 minuts	191	>87%																		
2014	2105																						
164.391 trucades ateses	276.682 trucades ateses																						



Objectius	Iniciatives destacades	2015										
<p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p>	<p>01.5. Punt d'acollida d'urgències de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa.</p> <p>L'objectiu d'aquest dispositiu es garantir l'atenció del pacient i/o de l'acompanyant pel que fa a informació i tràmits (de forma complementària al procés assistencial).</p> 	<p>Persones ateses al punt d'acollida d'urgències de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa període 2012-2015.</p> <div data-bbox="768 625 1709 1139"> <table border="1"> <caption>Persones ateses al punt d'acollida d'urgències (2012-2015)</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Persones ateses</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>4082</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>6077</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>10043</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>19195</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="813 1178 1696 1288" style="background-color: #f4a460; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Persones ateses al Punt d'acollida d'Urgències : 19.195</p> </div>	Any	Persones ateses	2012	4082	2013	6077	2014	10043	2015	19195
Any	Persones ateses											
2012	4082											
2013	6077											
2014	10043											
2015	19195											

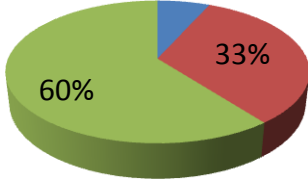








Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p>	<p>01. 6. Pla d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informar i facilitar dels tràmits administratius • Acompanyament a les famílies 	<p style="text-align: center;">Atencions efectuades</p> <p>■ Treball social ■ Supervisió de nit ■ Domicili</p>  <p style="text-align: center;">Nombre de defuncions totals : 821</p>



Objectius	Iniciatives destacades	2015	
<p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</p>	<p>01.7. Teràpia assistida amb animals de companyia.</p> <p>Consisteix en la participació d'animals de companyia en intervencions terapèutiques, per tal de propiciar o de promoure la salut i el benestar humà, per tal de proporcionar a tots els residents els beneficis físics, psíquics i socials.</p> <p>Els principals objectius són socialitzar, dinamitzar el temps, alegrar el dia a dia, reforçar l'autoestima, revivir el sentit d'utilitat, responsabilitat i compromís, treballar el sentiment d'afecte, millorar la comunicació, reduir la solitud, l'aïllament i l'ansietat i millorar la mobilitat.</p> <p>La teràpia amb animals de companyia a persones amb discapacitat intel·lectual redueix les conductes disruptives i estereotipades.</p>		
		<p>2014</p>	<p>2015</p>
		<p>17 programes de teràpia assistida amb animals de companyia</p>	<p>27 programes de teràpia assistida amb animals de companyia</p>
		<p>10 centres 283 usuaris participants</p>	<p>10 Centres 416 usuaris participants</p>



Objectius	Iniciatives destacades	2015					
<p>Escoltar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de Mútua Terrassa</p>	<p>02.1. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit sociosanitari (Fundació Vallparadís).</p> <p>Resultats satisfacció (qualitat percebuda 2015) usuaris Fundació Vallparadís : Mostra de 144 residents, variables demogràfiques 79 anys edat, 60% dones, 86% finançament públic, 67% usuaris de les residències.</p>	<p style="text-align: center;">2015</p> <p style="text-align: center;">■ Pocs satisfets ■ Satisfets ■ molt satisfets</p>  <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th data-bbox="768 835 1232 996">Ítems favorables (de + a menys)</th> <th data-bbox="1232 835 1707 996">Ítems menys favorables (de + a menys)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="768 996 1232 1262"> <ul style="list-style-type: none"> • Atenció per part d'altres professionals • Atenció per part dels monitors/cuidadors • Centre net i endreçat • Atenció per part dels professionals de serveis  </td> <td data-bbox="1232 996 1707 1262"> <ul style="list-style-type: none"> • Grau de relació amb altres residents • Intimitat • Menjar del centre • Satisfacció activitats d'entreteniment  </td> </tr> </tbody> </table>		Ítems favorables (de + a menys)	Ítems menys favorables (de + a menys)	<ul style="list-style-type: none"> • Atenció per part d'altres professionals • Atenció per part dels monitors/cuidadors • Centre net i endreçat • Atenció per part dels professionals de serveis 	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de relació amb altres residents • Intimitat • Menjar del centre • Satisfacció activitats d'entreteniment 
Ítems favorables (de + a menys)	Ítems menys favorables (de + a menys)						
<ul style="list-style-type: none"> • Atenció per part d'altres professionals • Atenció per part dels monitors/cuidadors • Centre net i endreçat • Atenció per part dels professionals de serveis 	<ul style="list-style-type: none"> • Grau de relació amb altres residents • Intimitat • Menjar del centre • Satisfacció activitats d'entreteniment 						




Objectius	2015																																		
<p>Escotar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de Mútua Terrassa</p>																																			
<p>Iniciatives destacades</p>	<p>Principals motius de satisfacció / insatisfacció</p>																																		
<p>02.2. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit assistencial</p> <p>Plataforma OPINAT. Seguiment on-line de la satisfacció dels clients mitjançant l'indicador Net Promoter Score (NPS).</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="846 758 1045 868"> </th> <th data-bbox="1116 782 1392 848">Hospital Universitari Mútua Terrassa</th> <th data-bbox="1464 758 1657 868"> </th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tracte rebut</td> <td></td> <td>Temps d'espera per ser atès a Urgències</td> </tr> <tr> <td>Atenció rebuda pel metge</td> <td></td> <td>Temps d'espera entre sol·licitud i visita a CEX</td> </tr> <tr> <td>Atenció rebuda per l'infermera</td> <td></td> <td>Puntualitat per entrar a consulta</td> </tr> <tr> <td>Atenció personal administratiu</td> <td></td> <td>Informació rebuda</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="846 1039 1045 1133"> </th> <th data-bbox="1132 1072 1360 1100">Atenció primària</th> <th data-bbox="1464 1048 1657 1148"> </th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tracte rebut</td> <td></td> <td>Temps aconseguir visita</td> </tr> <tr> <td>Atenció personal administratiu</td> <td></td> <td>Puntualitat per entrar a consulta</td> </tr> <tr> <td>Informació rebuda</td> <td></td> <td>Temps atendre trucada</td> </tr> <tr> <td>Atenció del metge</td> <td></td> <td>Atenció rebuda per problema urgent</td> </tr> <tr> <td>Neteja del centre</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Hospital Universitari Mútua Terrassa		Tracte rebut		Temps d'espera per ser atès a Urgències	Atenció rebuda pel metge		Temps d'espera entre sol·licitud i visita a CEX	Atenció rebuda per l'infermera		Puntualitat per entrar a consulta	Atenció personal administratiu		Informació rebuda		Atenció primària		Tracte rebut		Temps aconseguir visita	Atenció personal administratiu		Puntualitat per entrar a consulta	Informació rebuda		Temps atendre trucada	Atenció del metge		Atenció rebuda per problema urgent	Neteja del centre		
	Hospital Universitari Mútua Terrassa																																		
Tracte rebut		Temps d'espera per ser atès a Urgències																																	
Atenció rebuda pel metge		Temps d'espera entre sol·licitud i visita a CEX																																	
Atenció rebuda per l'infermera		Puntualitat per entrar a consulta																																	
Atenció personal administratiu		Informació rebuda																																	
	Atenció primària																																		
Tracte rebut		Temps aconseguir visita																																	
Atenció personal administratiu		Puntualitat per entrar a consulta																																	
Informació rebuda		Temps atendre trucada																																	
Atenció del metge		Atenció rebuda per problema urgent																																	
Neteja del centre																																			
<p>Fins a quin punt recomanaria aquest CAP als seus familiars, companys o amics?</p> <p>VALORACIÓ: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p>Detractors Passius Promotors</p>																																			




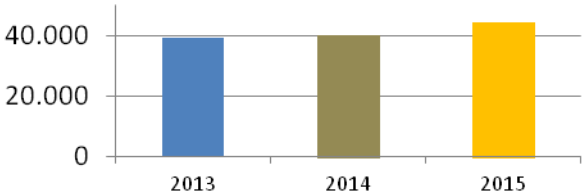
Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic</p>	<p>03.1. Pla de sensibilització en les qüestions ètiques</p> <p>La finalitat és promoure una activitat assistencial respectuosa, equitativa, sense discriminació i podent expressar i participar en la presa de decisions per part de totes les persones.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1- Sensibilitzar i fomentar el respecte a la dignitat i la major protecció dels pacients 2- Promoure la formació bioètica dels professionals de l'organització 3- Renovar la informació del Document de Voluntats Anticipades (DVA) 4- Estudiar l'aplicació del DVA en grups de pacients concrets (demències) <p>Suport del Comitè d'Ètica Assistencial</p>	<div style="background-color: #f4a460; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <p>Accions de sensibilització</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sessió formativa sobre DVA (Unitat Demències): 25 persones • Sessió general Hospital i Atenció Primària: Nous reptes a l'atenció a les persones. Sala d'actes Hospital • Sessió bibliogràfica per infermeria sobre DVA:30 persones • Sessions formatives sobre Confidencialitat i Protecció de dades: 200 persones </div> <div style="background-color: #f9e7d3; padding: 10px;"> <p>Activitats</p> <ul style="list-style-type: none"> • Distribució de 2.000 exemplars dels nou DVA, repartits entre l'Hospital i l'Atenció Primària • Casos de conflictes ètics tractats en el CEA :4 • Consultes sobre aspectes ètics :4 • Casos tractats en el Comitè ad-hoc d'avaluació de la negativa a rebre hemoderivats: 5 • Persones formades (curs de formació dels residents):45. • Estudi drets i deures. Enquesta a professionals i pacients. 557 enquestats </div>

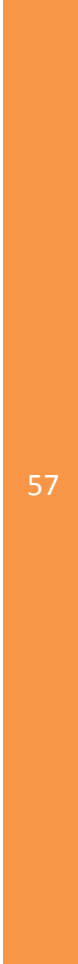




Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic</p>	<p>03.2 Creació espais de reflexió ètica als centres residencials</p> <p>La finalitat d'un espai de reflexió ètica és una intervenció social per ajudar a la millora de la gestió i la intervenció d'entitats i serveis de l'àmbit dels serveis socials posant una atenció preferent en la perspectiva ètica.</p> <p>Principals funcions:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dotar d'una eina consultiva propera i fàcilment accessible davant de casos o situacions que generin conflicte. - Promoure la sensibilització i formació de valors ètics. 	<p>S'han constituït Espais de Reflexió en els centres residencials.</p>  <p>Temes tractats:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Circuits de comunicació. - Contenció física. - Voluntats anticipades. - Sexualitat en la gent gran. - Intimitat i privacitat. - Elaboració bones pràctiques. - Presa de decisions per part dels usuaris. - Relacions entre usuaris. - Guia acollida famílies. - Atenció de la persona en situació terminal, i informació en cas de defunció. <p>66 professionals formats 44 reunions totals, amb una mitjana de 3 reunions per centre.</p>



Objectius	Iniciatives destacades	2015								
<p>Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal és un dret fonamental de totes les persones que es tradueix en un control sobre l'ús que es fa de les seves dades personals</p>	<p>04.1. Programa de destrucció de documentació en paper de caràcter confidencial</p> <p>Constitució Comitè LOPD 2009 i actuacions</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RD 1720/ 2007 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas). • Codi de bones pràctiques • Document de consentiment d'ús de les dades. • Registre d'incidències. 	 <p>Kgs de paper confidencial destruït</p>  <table border="1"> <caption>Kgs de paper confidencial destruït</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Kgs destruïts</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013</td> <td>~38.000</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>~38.000</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>~42.000</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Kgs destruïts	2013	~38.000	2014	~38.000	2015	~42.000
Any	Kgs destruïts									
2013	~38.000									
2014	~38.000									
2015	~42.000									



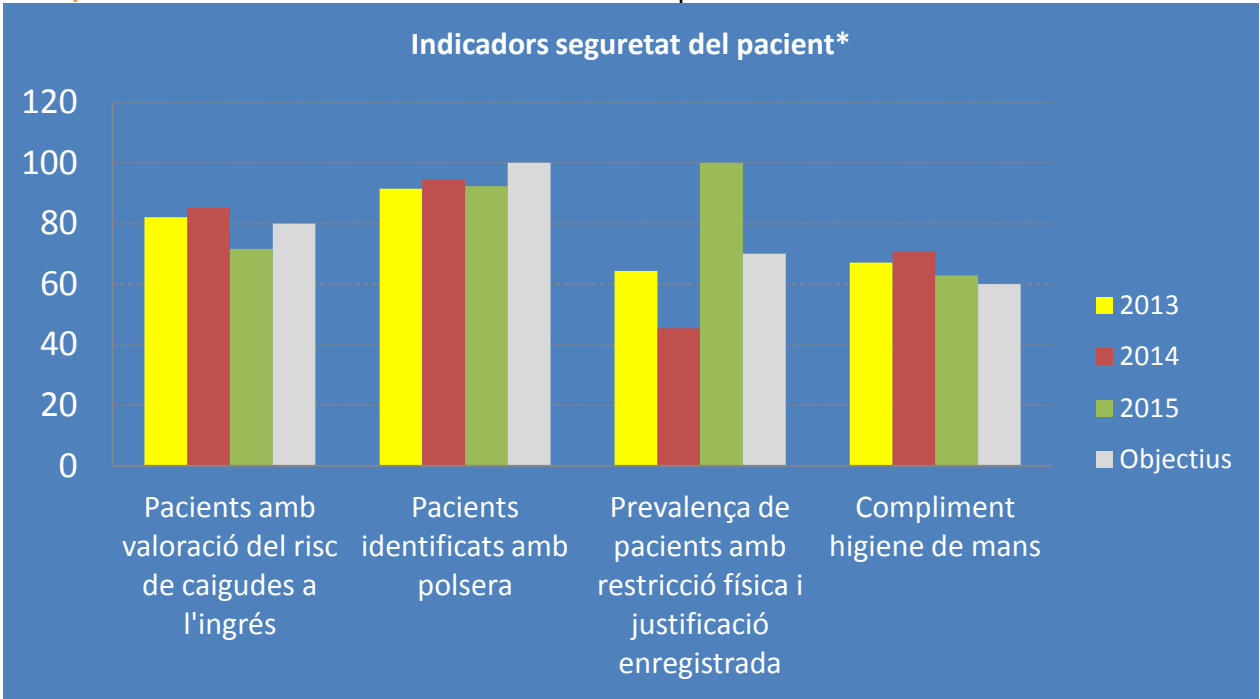


Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</p>	<p>05.1. Garantir la seguretat del pacient en l' àmbit assistencial</p> <p>La Seguret dels pacients és un principi fonamental de l'atenció sanitària. Els sistemes de salut aporten grans beneficis als pacients, però no estan lliures de riscos o d'esdeveniments adversos. Amb la finalitat d'analitzar els processos de la nostra activitat sanitària, avaluar els possibles riscos per a la seguretat del pacient, i prevenir els efectes adversos de la pràctica diària, a l'any 2007 es va crear la comissió de Seguretat del Pacient a MútuaTerrassa.</p> <p>La missió de la Comissió de la Seguretat és aconseguir una assistència sanitària segura pel pacient</p>	<p>Objectius</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crear una cultura de seguretat en tots els nivells de l'atenció sanitària. • Promoure la comunicació d'esdeveniments relacionats amb la seguretat del pacient per tal de promoure accions orientades a corregir-los. • Definir indicadors per tal de mesurar les accions proposades. • Monitoratge dels indicadors de Seguretat dels pacients que determina el Departament de Salut. • Fomentar programes d'educació adreçats a tots els professionals sanitaris. • Promoure la implicació de pacients i familiars en la seguretat. • Coordinar-se i donar suport a altres comissions en temes relacionats amb la seguretat dels pacient • Donar suport i assessorar a la direcció del centre en tots els aspectes que formen part de la seves competències.




Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</p>	<p>05.1. Promoure la comunicació d'esdeveniments relacionats amb la seguretat del pacient per tal de promoure accions orientades a corregir-los.</p> <p>Programes de sensibilització i de promoció de la cultura de seguretat en els centres assistencials que gestiona MútuaTerrassa.</p>	<p>(*)Extret del quadre de comandament d'indicadors de seguretat del pacient Hospital Universitari Mútua Terrassa</p>



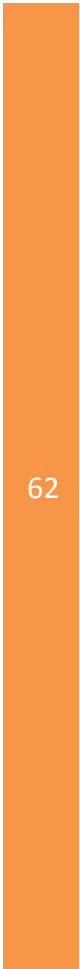
Objectius	Iniciatives destacades	2015																									
<p>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</p>	<p>05.2. Monitoratge dels indicadors de Seguretat dels pacients.</p> <div data-bbox="415 486 1682 1179"> <p style="text-align: center;">Indicadors seguretat del pacient*</p>  <table border="1"> <caption>Data from 'Indicadors seguretat del pacient*' chart</caption> <thead> <tr> <th>Indicador</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>Objectius</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pacients amb valoració del risc de caigudes a l'ingrés</td> <td>82</td> <td>85</td> <td>72</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Pacients identificats amb polsera</td> <td>92</td> <td>95</td> <td>93</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>Prevalença de pacients amb restricció física i justificació enregistrada</td> <td>65</td> <td>45</td> <td>100</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>Compliment higiene de mans</td> <td>68</td> <td>72</td> <td>63</td> <td>60</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>(*)Extret del quadre de comandament d'indicadors de seguretat del pacient Hospital Universitari Mútua Terrassa</p>	Indicador	2013	2014	2015	Objectius	Pacients amb valoració del risc de caigudes a l'ingrés	82	85	72	80	Pacients identificats amb polsera	92	95	93	100	Prevalença de pacients amb restricció física i justificació enregistrada	65	45	100	70	Compliment higiene de mans	68	72	63	60	<p>60</p>
Indicador	2013	2014	2015	Objectius																							
Pacients amb valoració del risc de caigudes a l'ingrés	82	85	72	80																							
Pacients identificats amb polsera	92	95	93	100																							
Prevalença de pacients amb restricció física i justificació enregistrada	65	45	100	70																							
Compliment higiene de mans	68	72	63	60																							



Objectius	Iniciatives destacades	2015																																		
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos	<p>05.3. Promoure la implicació de pacients i familiars en la seguretat.</p> <p>Enquesta de percepció de seguretat dels pacients ingressats a l'Hospital Universitari Mútua Terrassa.</p>	 OBJECTIU I MÈTODE	<div style="background-color: #76b82a; color: white; padding: 5px; text-align: center; font-weight: bold;">ENQUESTA PERCEPCIÓ SEGURETAT DEL PACIENT</div> <div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px;"> <p>Objectiu</p> <p>Conèixer la percepció de seguretat dels pacients ingressats a l'Hospital Universitari MútuaTerrassa.</p> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #d9d9d9;">Metodologia</th> <th style="background-color: #d9d9d9;">Participació</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Qüestionari validat (Projecte Séneca).</td> <td>Nº total enquestes distribuïdes: 205</td> </tr> <tr> <td>Període: desembre 2015</td> <td>Nº Respostes: 132 enquestes</td> </tr> <tr> <td>Enquesta presencial (Voluntària i confidencial)</td> <td style="color: red;">64,4% de participació</td> </tr> </tbody> </table>	Metodologia	Participació	Qüestionari validat (Projecte Séneca).	Nº total enquestes distribuïdes: 205	Període: desembre 2015	Nº Respostes: 132 enquestes	Enquesta presencial (Voluntària i confidencial)	64,4% de participació																									
			Metodologia	Participació																																
Qüestionari validat (Projecte Séneca).	Nº total enquestes distribuïdes: 205																																			
Període: desembre 2015	Nº Respostes: 132 enquestes																																			
Enquesta presencial (Voluntària i confidencial)	64,4% de participació																																			
<div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px;"> <p>Secció 3: Seguretat</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="background-color: #d9d9d9;">Aspectes:</th> <th style="color: red;">Molt desacord</th> <th style="color: red;">Desacord</th> <th style="color: purple;">Indiferent</th> <th style="color: green;">D'acord</th> <th style="color: green;">Molt d'acord</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left;">Seguretat Atenció Infermeria</td> <td>0%</td> <td>2,9%</td> <td>3,8%</td> <td>45,3%</td> <td>44,5%</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="color: red;">Sí, greus</td> <td style="color: red;">Sí, moderades</td> <td style="color: purple;">Sí, sense</td> <td style="color: green;">No, relliscar</td> <td style="color: green;">No</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Caigudes / cops durant l'estada</td> <td>2,2%</td> <td>1,5%</td> <td>1,5%</td> <td>5,1%</td> <td>86,1%</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="color: red;">Sí, greus</td> <td style="color: red;">Sí, moderades</td> <td style="color: purple;">Sí, lleus</td> <td style="color: green;">Sí, sense</td> <td style="color: green;">No</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left;">Lesions per subjeccions</td> <td>2,2%</td> <td>1,5%</td> <td>1,5%</td> <td>4,4%</td> <td>83,9%</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Aspectes:	Molt desacord	Desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord	Seguretat Atenció Infermeria	0%	2,9%	3,8%	45,3%	44,5%		Sí, greus	Sí, moderades	Sí, sense	No, relliscar	No	Caigudes / cops durant l'estada	2,2%	1,5%	1,5%	5,1%	86,1%		Sí, greus	Sí, moderades	Sí, lleus	Sí, sense	No	Lesions per subjeccions	2,2%	1,5%	1,5%	4,4%	83,9%
Aspectes:	Molt desacord	Desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord																															
Seguretat Atenció Infermeria	0%	2,9%	3,8%	45,3%	44,5%																															
	Sí, greus	Sí, moderades	Sí, sense	No, relliscar	No																															
Caigudes / cops durant l'estada	2,2%	1,5%	1,5%	5,1%	86,1%																															
	Sí, greus	Sí, moderades	Sí, lleus	Sí, sense	No																															
Lesions per subjeccions	2,2%	1,5%	1,5%	4,4%	83,9%																															
<p>(*)Extret del quadre de comandament de l'àmbit assistencial 2015</p>																																				



Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</p>	<p>05.4. Impulsar la vacunació de la grip de les persones de la nostra àrea d'influència</p>	<div data-bbox="734 471 1700 1256"> <p>Campanya Grip MútuaTerrassa</p> <p>37.858 destinataris</p> <p>1.495 e-mails</p> <p>36.363 SMS</p> <p>Protegiu-vos de la grip! Vacaneu-vos contra la grip als vostres centres de salut</p> <p>A partir de 60 anys Dones embarassades Persones amb malalties cròniques Residents en centres per a gran gran, o altres institucions Cuidadors de persones que s'han de vacunar Persones amb obesitat morbida Professionals de la salut</p> <p>Generalitat de Catalunya Departament de Salut 25 ANYS LLOC canalsalut.gencat.cat 061 CefSalut Respon</p> </div>





Objectius	Iniciatives destacades	2015									
<p>Protegir als mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.</p>	<p>06.1. Fons social de reemborsament de quotes.</p> <p>Creació i gestió d'un fons social per valor de 50.000 Euros.</p>	<div data-bbox="809 472 1224 762"> <h3>Iniciativa</h3> <p>■ Mutualista ■ MT</p> </div> <div data-bbox="1296 472 1711 762"> <h3>Origen</h3> <p>■ Atur ■ IT</p> </div> <div data-bbox="857 822 1673 1210"> <h3>Reemborsament de quotes</h3> <table border="1"> <caption>Reemborsament de quotes</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Reemborsament (Euros)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013</td> <td>~40.000</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>~31.000</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>~31.000</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Any	Reemborsament (Euros)	2013	~40.000	2014	~31.000	2015	~31.000	
Any	Reemborsament (Euros)										
2013	~40.000										
2014	~31.000										
2015	~31.000										



“Un gran equip”

Mútua Terrassa, una organització de professionals compromesos amb els valors de l'entitat.



Polítiques

- Polítiques en Recursos Humans de Mútua Terrassa (2014).
- Política de prevenció de riscos laborals (segons l'exposició de motius de la Llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals) i de seguretat del professional.
- Els drets i les obligacions que afecten a la relació laboral i que estan recollits en l'Estatut dels treballadors.
- Política d'igualtat de gènere *segons la Llei d'Igualtat (LOI 3/2007)*.
- Política d'equitat laboral i no discriminació per raons d'origen geogràfic.
- Política d'integració de les persones amb discapacitat (LISMI).
- Política d'inserció laboral.

Objectius

1. Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.
2. Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.
3. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.
4. Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.
5. Garantir la igualtat d'oportunitats i la participació equilibrada de dones i d'homes en totes les ocupacions i les jerarquies de MútuaTerrassa.

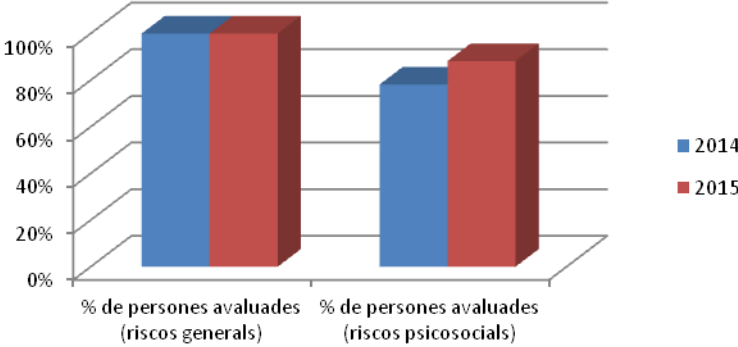


Objectius	Iniciatives destacades	2015												
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.</p>	<p>01.1. Avaluacions de riscos dels diferents centres i llocs de treball.</p> <p>La seguretat i la salut dels treballadors, assessorant als comandaments dels centres, als treballadors i als seus representants per assolir un nivell adequat de protecció.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avaluació del 100% dels llocs de treball. • Avaluació psicosocial als diferents centres de treball. • Vigilància activa de la salut en els casos indicats 	<p>■ 2015 ■ 2014</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>2015 (%)</th> <th>2014 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Accions de vigilància de la salut</td> <td>36,63%</td> <td>30,69%</td> </tr> <tr> <td>Avaluació de riscos psicosocials al lloc de treball</td> <td>88,18%</td> <td>78,13%</td> </tr> <tr> <td>Llocs de treball avaluats</td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table>	Category	2015 (%)	2014 (%)	Accions de vigilància de la salut	36,63%	30,69%	Avaluació de riscos psicosocials al lloc de treball	88,18%	78,13%	Llocs de treball avaluats	100%	100%
Category	2015 (%)	2014 (%)												
Accions de vigilància de la salut	36,63%	30,69%												
Avaluació de riscos psicosocials al lloc de treball	88,18%	78,13%												
Llocs de treball avaluats	100%	100%												



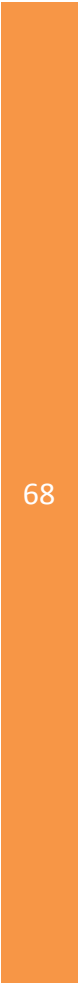


Iniciatives destacades 2015

Objectius	Iniciatives destacades	2015									
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.</p>	<p>01.2. Implantació de mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'avaluacions de riscos realitzades: 16. • Nombre de mesures preventives dissenyades i implantades: 369 • Nombre d'investigació d'accidents laborals realitzats: 67  <p>The bar chart shows the percentage of people evaluated for two types of risks in 2014 and 2015. The y-axis represents the percentage from 0% to 100%. The x-axis has two categories: '% de persones avaluades (riscos generals)' and '% de persones avaluades (riscos psicossocials)'. For general risks, the percentage is approximately 100% for both years. For psychosocial risks, the percentage is approximately 85% for 2014 and 95% for 2015.</p> <table border="1"> <caption>Data for Risk Evaluation Chart</caption> <thead> <tr> <th>Risk Category</th> <th>2014 (%)</th> <th>2015 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>% de persones avaluades (riscos generals)</td> <td>~100%</td> <td>~100%</td> </tr> <tr> <td>% de persones avaluades (riscos psicossocials)</td> <td>~85%</td> <td>~95%</td> </tr> </tbody> </table>	Risk Category	2014 (%)	2015 (%)	% de persones avaluades (riscos generals)	~100%	~100%	% de persones avaluades (riscos psicossocials)	~85%	~95%
Risk Category	2014 (%)	2015 (%)									
% de persones avaluades (riscos generals)	~100%	~100%									
% de persones avaluades (riscos psicossocials)	~85%	~95%									



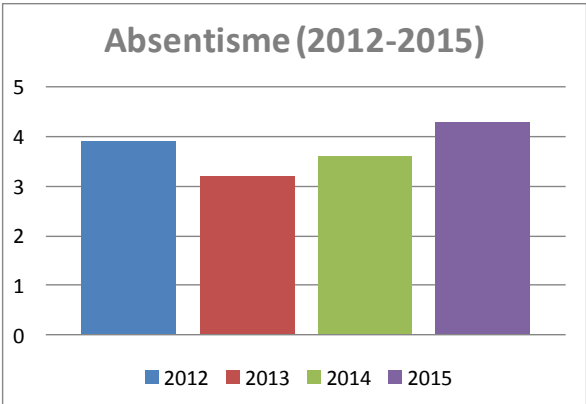
Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.</p>	<p>01.3. Realització de programes de condicionament físic als treballadors per tal de prevenir les lesions osteomusculars d'origen laboral.</p> <p>Atorgament de beca per part de Fundació Mutua de Terrassa per a la realització d'investigació sobre la incidència en l'absentisme d'un programa de condicionament físic.</p>	 <div data-bbox="1085 1011 1665 1168" style="background-color: #f4a460; padding: 10px; text-align: center;"> <p>Centres: 3 Nombre de sessions: 288 Nombre de participants : 60 Índex de satisfacció dels professionals: 91%</p> </div> <p>Es va aconseguir incidir tant en l'absentisme laboral com en el global en un 70%.</p>

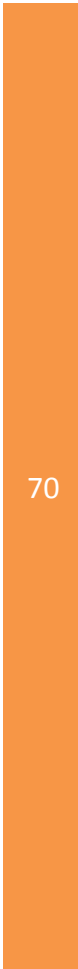




Objectius	Iniciatives destacades	2015						
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.</p>	<p>01.4.. Realització de campanyes per tal de promocionar la vacunació dels professionals de Mútua Terrassa</p> <p>Per tal de reduir el risc de contagi de la grip, tant entre els propis professionals com als usuaris dels nostres serveis.</p>	<div data-bbox="929 436 1505 801"> <h3>Nombre vacunacions</h3> <table border="1"> <caption>Nombre vacunacions</caption> <thead> <tr> <th>Anada</th> <th>Nombre de vacunacions</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2014</td> <td>~600</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>1000</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="935 863 1406 1011" style="background-color: #f4a460; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Nombre sessions formatives: Més de 15</p> <p>Centres visitats per realitzar l'administració de la vacuna: Més de 25</p> </div> <div data-bbox="1431 743 1754 1189" style="margin-top: 10px;"> </div>	Anada	Nombre de vacunacions	2014	~600	2015	1000
Anada	Nombre de vacunacions							
2014	~600							
2015	1000							



Objectius	Iniciatives destacades	2015										
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.</p>	<p>01.5. Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte. Realització de cursos de gestió de conflicte i autoprotecció dels treballadors davant situacions d'amenaça o altres comportament</p> <p>01.6. Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme. Comitè de seguiment d'absentisme.</p> <ul style="list-style-type: none"> Avaluacions periòdiques i anàlisi de les causes. 	<p>30 persones s'han format en tècniques de contenció per a personal sanitari, amb un nombre total de 300h de formació.</p> <p>Absentisme (2012-2015)</p>  <table border="1"> <caption>Absentisme (2012-2015)</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Nivell d'absentisme</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>3.2</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>3.6</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>4.3</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Nivell d'absentisme	2012	4	2013	3.2	2014	3.6	2015	4.3
Any	Nivell d'absentisme											
2012	4											
2013	3.2											
2014	3.6											
2015	4.3											




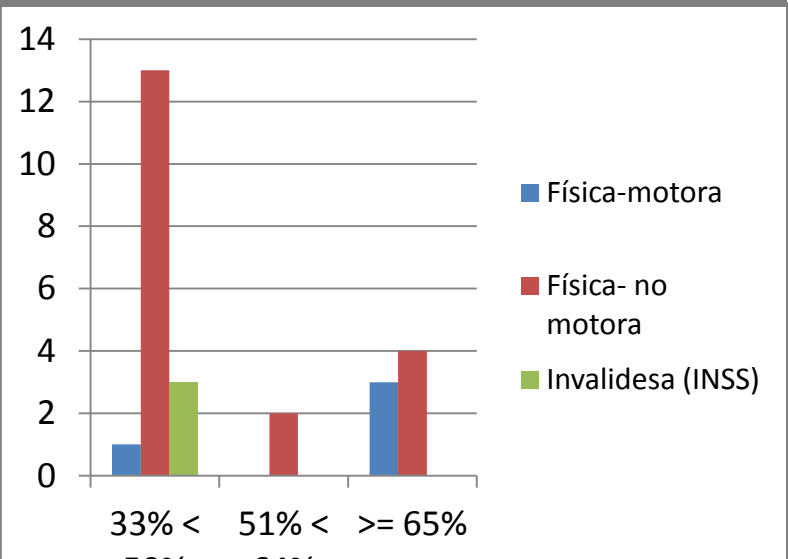


Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna</p>	<p>02.1. Formació de lideratge per competències.</p> <p>Per tal d’alinear el rol del comandament, potenciar el seu rol i desenvolupar les competències necessàries per a dur a terme amb èxit la seva funció, s’han realitzat diferents cursos de lideratge a fi i efecte de proporcionar les eines adients per al desenvolupament del rol i les competències del comandament.</p>	<div data-bbox="1174 611 1682 829" data-label="Image"></div> <div data-bbox="1116 908 1771 1076" data-label="Text"> <p>Durant l’any 2015 s’han realitzat 4 cursos per a 48 comandaments, amb un total de 1.920 hores de formació</p> </div>



Objectius	Iniciatives destacades	2015										
<p>Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat</p>	<p>03.1. Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària.</p> <p>Garantir la incorporació laboral de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària més enllà de l'acompliment de l'objectiu de la LISMI .</p>	<table border="1"> <caption>Integració laboral de persones amb discapacitat</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Porcentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>67</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>74</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Porcentatge	2012	65	2013	70	2014	67	2015	74
Any	Porcentatge											
2012	65											
2013	70											
2014	67											
2015	74											



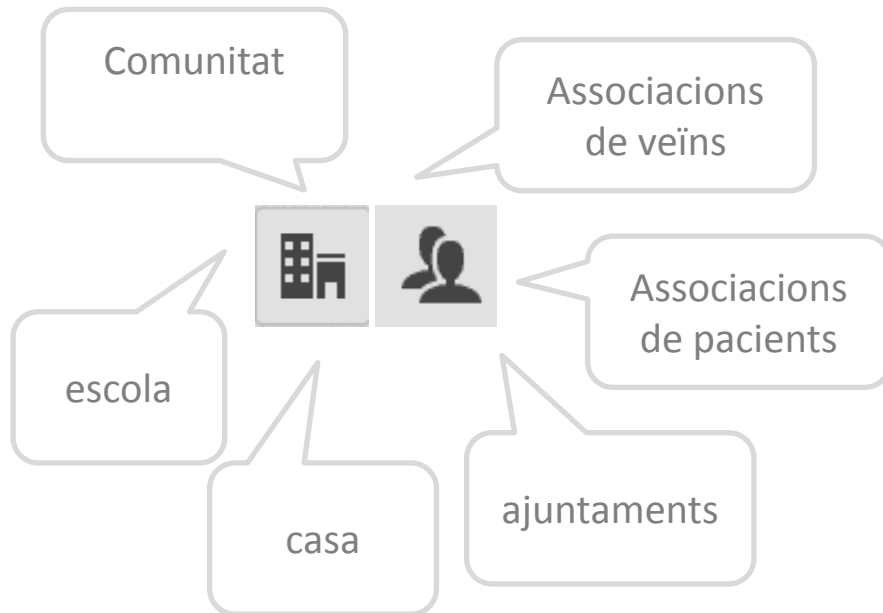
Objectius	Iniciatives destacades	2015																				
<p>Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat</p>	<p>03.2. Creació d'un centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès</p> <p>Inici d'activitat de la Fundació Integralia Vallès FPC el dia 9 de juny de 2015.</p> 	<p>Distribució de l'equip per tipus de discapacitat</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipus de discapacitat</th> <th>33% < 50%</th> <th>51% < 64%</th> <th>>= 65%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Física-motora</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Física- no motora</td> <td>13</td> <td>2</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Invalidesa (INSS)</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre de professionals (31/12/2015)</th> <th>Procedència geogràfica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>26 100% discapacitat física</td> <td>65% Vallès i àrea d'influència de MT</td> </tr> </tbody> </table>	Tipus de discapacitat	33% < 50%	51% < 64%	>= 65%	Física-motora	1	0	3	Física- no motora	13	2	4	Invalidesa (INSS)	3	0	0	Nombre de professionals (31/12/2015)	Procedència geogràfica	26 100% discapacitat física	65% Vallès i àrea d'influència de MT
Tipus de discapacitat	33% < 50%	51% < 64%	>= 65%																			
Física-motora	1	0	3																			
Física- no motora	13	2	4																			
Invalidesa (INSS)	3	0	0																			
Nombre de professionals (31/12/2015)	Procedència geogràfica																					
26 100% discapacitat física	65% Vallès i àrea d'influència de MT																					



Objectius	Iniciatives destacades 2015
<p>Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva</p>	<p>04.1.Promoure un marc de relacions laborals estable.</p> <div data-bbox="768 729 1663 1061" style="background-color: #e0e0e0; padding: 10px;"><p style="text-align: center;"><u>2015</u></p><ul style="list-style-type: none">• 135 professionals representants dels treballadors• 18 Comitès d'Empresa• 12 delegats de personal• 19 delegats sindicals• 1 conveni col·lectiu específic</div>



Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies</p>	<p>05.1. Pla d'igualtat : Desplegament progressiu.</p> <p>Els àmbits d'actuació del Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes són:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Representativitat de les dones i els homes - Accés, selecció, promoció i desenvolupament - Condicions laborals - Conciliació de la vida laboral, personal i familiar - Assetjament sexual per raons de sexe i violència masclista - Prevenció de riscos laborals amb perspectiva de gènere - Ús no sexista ni androcèntric de les imatges i els llenguatges - Estratègia i organització interna 	<p>A MútuaTerrassa treballen 3952 professionals :</p> <p>3.093 són dones (un 78%)</p> <p>158 persones de diferents nacionalitats, amb procedència de 38 països diferents.</p> <p>La distribució de dones en els equips de direcció de MútuaTerrassa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 24 % en la Junta Directiva • 15 % en el Comitè Executiu de Direcció • 31 % total de dones directives (en els equips de direcció de tots els centres) • 55 % dones en els quadres de comandament.



“Propers a la societat”

Mútua Terrassa, una entitat, que més enllà de la seva missió, influeix en el seu entorn des de la perspectiva de l'impacta social i econòmica que genera.



Polítiques

- **MútuaTerrassa** com entitat de benefici social està sotmesa a la Llei 10/2003, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny).
- La missió, visió i valors de l'entitat.
- L'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (2009)
- El dret a la prevenció, la protecció i la promoció de la salut i a l'atenció sanitària. Article 44. Llei 14/2010 del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- La protecció pública relativa als maltractaments a infants i adolescents. Títol IV . Llei 14/2010 del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Comissió de Drogodependències del CODTS (Catalunya).
- Taula de Salut Mental, Sant Cugat i Terrassa.
- Taula Territorial d'Infància i Adolescència (Consell Comarcal del Vallès Occidental).
- Taula tècnica de la Infància de la ciutat de Terrassa.
- Comissions locals de violència de gènere (Martorell, Olesa de Montserrat, Terrassa i Sant Cugat).


Objectius

1. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.
2. Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.
3. Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.
4. Promoure la integració i la socialització dels avis i els joves vers el barri.
5. Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere.



Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Fomentar la salut i promoció dels hàbits saludables de la població del nostre entorn</p>	<p>01.1. Campanya esport salut i qualitat de vida. Circuit de carreres “ACTIVA’T” de Terrassa i taules rodones amb professionals mèdics de l’entitat. L’objectiu és incentivar la pràctica de l’esport en benefici de la qualitat de vida de la població.</p> <p>És una iniciativa promoguda conjuntament amb l’Associació Esportiva Mitja Marató de Terrassa (AEMMT) i Mútua Terrassa.</p> <p>01.1.1. Participació dels usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental.</p> <p>Participació a les activitats esportives dins el circuit Activa’t d’usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental, amb l’objectiu de millorar la seva salut física, disminuir el sedentarisme, millorar el ritme de la son, fomentant un estil de vida saludable.</p>	<p>• Carreres “Activa’t” anys 2011, 2012, 2013, 2014, (www.mitjaterrassa.cat)</p> <p>Nombre participants Activa’t: 15.000</p>  <p>Nombre participants: 70% d’usuaris de Triginta Salut Mental</p> 



Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Fomentar la salut i promoció dels hàbits saludables de la població del nostre entorn</p>	<p>01.2. Programa de divulgació sanitària a la població en general</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accions de divulgació ciutadana iniciades el 5 de maig del 2007. • Cicle anual de Conferències sanitàries “Els dijous de Mútua” a Terrassa i Sant Cugat. • Refermar el compromís de l’entitat envers la qualitat de vida de la població amb vocació de servei a la comunitat i potenciar les relacions amb institucions locals. • Apropament i diàleg amb la població i donar visibilitat al prestigi dels professionals de MútuaTerrassa. <p>Dirigides a la població en general i concebudes amb la idea de divulgar temes sanitaris d'actualitat i informar sobre tot allò que preocupa a la societat.</p>	<p>Les conferències de "Els Dijous de Mútua", fetes pels professionals mèdics de l’entitat, han arribat ja la tretzena edició a Terrassa i a la tercera edició a Sant Cugat del Vallès dels “Dijous de Salut”.</p>  <p>Total assistents : 670 persones</p>



Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Fomentar la salut i promoció dels hàbits saludables de la població del nostre entorn</p>	<p>01.3. Jocs esportius, que es realitzen juntament amb altres centres de la ciutat de Terrassa, amb l'objectiu de potenciar la salut i el benestar dels usuaris de les residències de gent gran, la interrelació entre ells compartint experiències, esport i lleure.</p> <p>Entrenament durant l'any entre usuaris de diferents centres, amb les modalitats esportives de: bitlles adaptades, encistellar pilota, llançament de pes amb saquets de sorra i cricket adaptat.</p>	 <p>Nombre de participants de l'entitat: 35 usuaris Nombre de participants totals: 80 usuaris</p>





Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Fomentar la salut i promocionar els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p>	<p>01.4. Programa d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (EsiRC).</p> <p>El programa pretén plasmar d'una forma organitzada amb els objectius, activitats, resultats i avaluació dels mateixos tots els projectes que s'estan duent a terme dins l'àmbit social i comunitari. (algún d'ells està detallat individualment)</p>	<ul style="list-style-type: none"> •Promoció de la Salut Bucodental; dirigit als infants dels centres educatius de primària amb l'objectiu prevenir i detectar precoçment l'aparició de càries, així com i fomentar hàbits higiènics. •Programa de preparació al naixement, educació post-part i massatge infantil; l'objectiu és donar una resposta satisfactòria a la maternitat per tal que aquesta sigui una vivència positiva per la dona , la parella i el seu entorn. •Unitats de deshabitució tabàquica; acompanyem a les persones en el procés de deixar de fumar. •Projecte "tarda jove": projecte d'assessorament als joves per un bon desenvolupament afectiu i sexual. •Programa "Salut i Escola": impulsat pels Departaments d'Educació i de Salut de la Generalitat de Catalunya, el seu objectiu és millorar la salut dels adolescents a partir de la promoció, prevenció i atenció precoç dels problemes relacionats amb la salut mental, la salut afectiva i la salut sexual des de l'escola. •Programa "Pacient Expert Catalunya" en malaltia pulmonar obstructiva crònica (MPOC). El seu objectiu és potenciar l'autocura, la corresponsabilitat i l'autonomia de les persones amb MPOC. •Programa PAFES: Pla impulsat pel Departament de Salut i la Secretaria General de l'Esport, que té com a objectiu millorar la salut i la qualitat de vida mitjançant l'activitat física.



Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Fomentar la salut i promoció dels hàbits saludables de la població del nostre entorn</p>	<p>01.5. Adhesió al programa "no puc esperar"</p> <p>Es tracta d'una iniciativa promoguda per l'Associació de Malalts de Crohn i Colitis Ulcerosa de Catalunya (ACCU) i la Unitat de Malaltia Inflamatòria Intestinal de l'Hospital Universitari Doctor Josep Trueta de Girona.</p> <p>Terrassa, la cinquena ciutat catalana que s'adhereix al projecte</p> <div data-bbox="401 1118 846 1305" style="background-color: #f4a460; padding: 10px; margin-top: 20px;"> <p>HUMT - 2015</p> <ul style="list-style-type: none"> • Total de targetes entregades : 42 </div>	<div data-bbox="958 418 1760 872" style="text-align: center;"> </div> <p>En aquest sentit, l'HUMT es va adherir al projecte "No puc esperar" el mes de març i des del Servei de Digestiu s'entregarà als pacients afectats per aquestes patologies (les malalties inflamatòries intestinals) una targeta -emesa des d'ACCU Catalunya- que podran emprar com a mecanisme identificador a l'hora d'utilitzar els lavabos dels organismes, entitats, comerços i establiments adherits.</p>



Objectius	Iniciatives destacades	2015																																																												
Fomentar la salut i promoció dels hàbits saludables de la població del nostre entorn	01.6. Programa salut al cor Objectius <ul style="list-style-type: none"> • Autogestió de la salut. • Millorar els coneixements de la població • Fomentar hàbits saludables • Bon ús dels serveis sanitaris • Participació social en processos de salut 	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Sant Cugat</th> <th>Rubí</th> <th>Terrassa Rambla</th> <th>Olesa</th> <th>Terrassa Can Trias</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>pacients</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2009</td> <td>50</td> <td>////</td> <td>///</td> <td>////</td> <td>////</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>60</td> <td>////</td> <td>////</td> <td>////</td> <td>////</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>68</td> <td>////</td> <td>////</td> <td>////</td> <td>////</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>116</td> <td>14</td> <td>////</td> <td>////</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>64</td> <td>59</td> <td>39</td> <td>14</td> <td>////</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>44</td> <td>51</td> <td>59</td> <td>46</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>28</td> <td>22</td> <td>55</td> <td>41</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>430</td> <td>146</td> <td>153</td> <td>101</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>		Sant Cugat	Rubí	Terrassa Rambla	Olesa	Terrassa Can Trias	pacients						2009	50	////	///	////	////	2010	60	////	////	////	////	2011	68	////	////	////	////	2012	116	14	////	////		2013	64	59	39	14	////	2014	44	51	59	46		2015	28	22	55	41	10	TOTAL	430	146	153	101	10
		Sant Cugat	Rubí	Terrassa Rambla	Olesa	Terrassa Can Trias																																																								
pacients																																																														
2009	50	////	///	////	////																																																									
2010	60	////	////	////	////																																																									
2011	68	////	////	////	////																																																									
2012	116	14	////	////																																																										
2013	64	59	39	14	////																																																									
2014	44	51	59	46																																																										
2015	28	22	55	41	10																																																									
TOTAL	430	146	153	101	10																																																									
	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Grups pacients</td> <td>81</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pacients Formats</td> <td>840</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Pacients tutors</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Infermeres</td> <td>17</td> </tr> </tbody> </table>	Grups pacients	81			Pacients Formats	840			Pacients tutors	28	2010	16	2015	28	Infermeres	17	 																																												
Grups pacients	81																																																													
Pacients Formats	840																																																													
Pacients tutors	28																																																													
2010	16																																																													
2015	28																																																													
Infermeres	17																																																													





Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.</p>	<p>02.1. Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura.</p> <p><i>Sisena edició i difusió d'una col·lecció de llibres amb voluntat pedagògica .</i></p> <div data-bbox="430 696 940 1199" data-label="Image"> </div>	<p>Els jocs de l'avi. Les relacions intergeneracionals, fil conductor del conte editat per Mútua Terrassa 2015. El conte d'aquest any, dirigit als infants d'entre 6 i 8 anys i escrit pel Sr. Marcel Pujol professional de MútuaTerrassa, ens aproxima al vincle entre dos germans i el seu avi i posa de manifest la rellevància de la figura de l'avi en termes d'experiència, saviesa i coneixement. Fomentar la importància de les relacions intergeneracionals -concretament les existents entre avis i néts- amb la voluntat de possibilitar el desenvolupament integral dels infants i incrementar els seus vincles afectius és l'objectiu que persegueix la història de l'any 2015.</p>

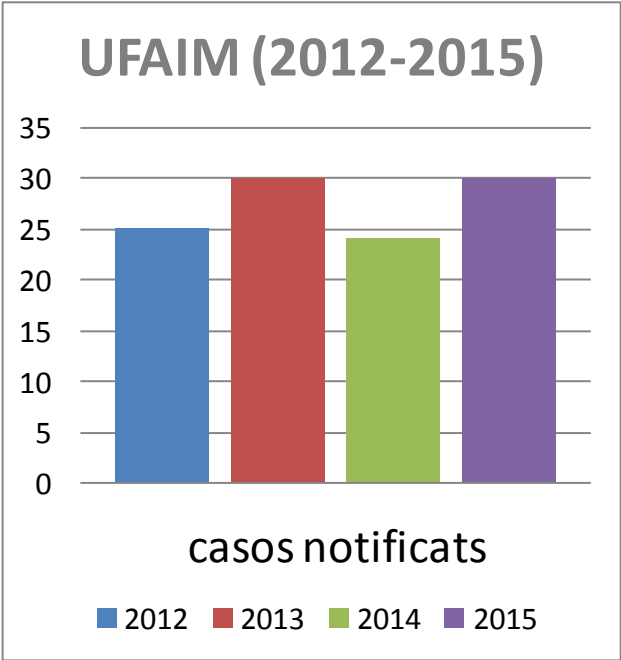


Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.</p>	<p>02.2. Participació activa en el programa “Nascuts per Llegir”.</p> <p>El projecte Nascuts per Llegir (NPL) és un treball conjunt entre biblioteques i centres sanitaris .</p> <p>Mútua Terrassa contribueix activament des de fa més de cinc anys , fonamentalment per part dels professionals d’atenció primària.</p> <p>Es tracta d’una iniciativa de promoció de la lectura per a infants de 0 a 3 anys. Vol involucrar la comunitat que en té cura (pediatres, llevadores, pedagogs, bibliotecaris...) per tal d’impulsar el gust per llegir i establir un vincle afectiu entre adults i petits al voltant del llibre.</p>	 <p>1200 famílies adherides</p>

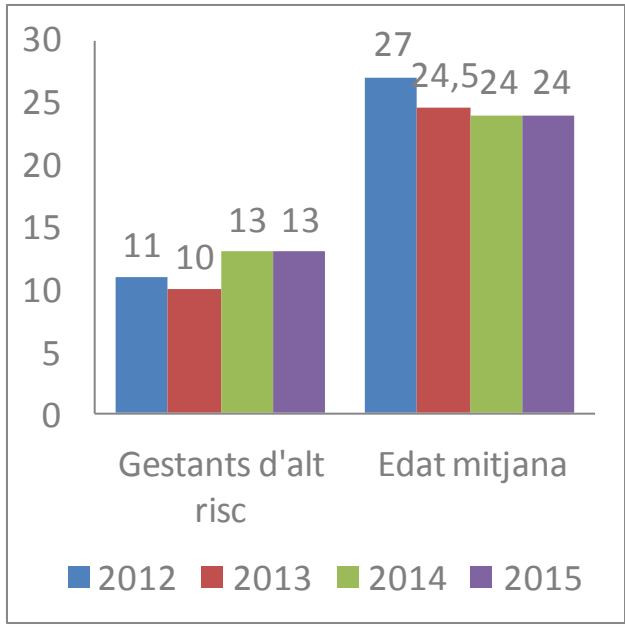


Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.</p>	<p>02.3. Promoció de l'alletament matern.</p> <p>Programa de tallers de lactància materna. Promoció i manteniment de l'alletament matern a partir del treball conjunt i coordinat dels professionals de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa, Atenció Primària (CAP Rambla, CAP Can Tries, CAP Oest, CAP SUD, CAP Rubí, CAP Can Mates, CAP Sant Cugat, CAP Valldoreix, CAP Ullastrell, CAP Olesa) i l'Hospital de Martorell. Projecte IHAN.</p> 	<p>Espai on les mares poden encoratjar-se i empoderar-se. Dos professionals. Periodicitat setmanal. Grups oberts de dues hores Atenem problemes immediats - Atenció individualitzada.</p> <p>n = 168 (primeres visites). n = 165 Nacionalitat Espanyola, 2 Sud-Americana, 1Marroquina. Total assistència 609 amb mitjana de 3,6 (DE 4) Edat mitjana 33,1 anys 80,1% laboralment actives. Grau satisfacció del grup 8,7/10. LM assolida als 6m 80,3%.</p> 



Objectius	Iniciatives destacades	2015										
<p>Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.</p>	<p>02.4. Contribuir activament en la identificació i atenció dels nens maltractats.</p> <p>Unitat funcional d'atenció al nen maltractat (UFAIM) -creada l'any 2000 - garantir els protocols d'actuació en casos de maltractament, pel que fa referència a la determinació de la situació d'urgència, l'abordatge diagnòstic i el pla d'intervenció, la intervenció assistencial i les actuacions administratives.</p>	<p>UFAIM (2012-2015)</p>  <table border="1"> <caption>casos notificats</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Casos notificats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>30</td> </tr> </tbody> </table>	Any	Casos notificats	2012	25	2013	30	2014	24	2015	30
Any	Casos notificats											
2012	25											
2013	30											
2014	24											
2015	30											



Objectius	Iniciatives destacades	2015															
<p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.</p>	<p>03.1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social.</p>	 <table border="1"> <caption>Data from the bar chart</caption> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>2012</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Gestants d'alt risc</td> <td>11</td> <td>10</td> <td>13</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>Edat mitjana</td> <td>27</td> <td>24,5</td> <td>24</td> <td>24</td> </tr> </tbody> </table>	Category	2012	2013	2014	2015	Gestants d'alt risc	11	10	13	13	Edat mitjana	27	24,5	24	24
Category	2012	2013	2014	2015													
Gestants d'alt risc	11	10	13	13													
Edat mitjana	27	24,5	24	24													



Objectius	Iniciatives destacades	2014
<p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.</p>	<p>03.2. Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de MútuaTerrassa.</p> <p>03.2.1. Projecte "Filiberto". El programa Filiberto es va iniciar a l'any 2010 - 2011 i a través d'aquesta iniciativa els residents de Triginta Salut Mental elaboren el regal de Nadal que es lliura als pacients ingressats a l'Hospital universitari MútuaTerrassa en les dates de Nadal.</p> <p>D'aquesta manera obtenen uns petits ingressos, que posteriorment els reinverteixen en alguna activitat lúdica per als residents del centre.</p> <p>Aquesta activitat ajuda a millorar l'autoestima i trencar l'estigma dels usuaris de Triginta Salut Mental. Passen de ser subjectes passius (que reben atenció) a ser agents actius que participen en l'atenció als altres (vinculació de 2 col·lectius en situació de vulnerabilitat), i contribueix a millorar la satisfacció de les persones ingressades a l'HUMT i humanitzar el centre.</p>	<p>Sisena edició del programa Filiberto.</p> <p>En aquesta edició els professionals de MT van escriure un desig que es va ajuntar amb la ceràmica que van realitzar els residents de Triginta Salut Mental, i que es van lliurar als pacients dels Servei de Pediatria, Àptima Centre Clínic i a la Residència Vapor Gran.</p> <p>durant el Nadal.</p> <div data-bbox="1136 789 1667 1053" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1116 1061 1738 1149" data-label="Text"> <p>I van participar més de 500 professionals en l'elaboració dels desitjos.</p> </div> <div data-bbox="1116 1163 1738 1263" data-label="Text"> <p>L'any 2014, es van realitzar 530 obsequis. L'any 2015, es van realitzar 916 obsequis.</p> </div>


Objectius	Iniciatives destacades	2014
<p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat</p>	<p>03.3. Concurs de postals de Nadal en tots els centres per a persones grans i Salut Mental que gestiona MútuaTerrassa.</p> <p>03.4. Programa Compartint taula. En col·laboració dels Serveis Socials dels ajuntaments des de les Residències s'ofereix alimentació gratuïta per a persones grans amb necessitats socials i/o econòmiques; es garanteix la seva correcta nutrició en un recurs de proximitat, professional i de qualitat, on poden rebre l'atenció que necessiten i es facilita un espai que permeti també fomentar les relacions socials dels usuaris del servei, ja que a més del dinar els candidats gaudeixen d'un parell de tardes a la setmana de les activitats i serveis dels centres, ja que les problemàtiques més freqüents eren l'aïllament social i la manca de suport familiar.</p>	<p>03.3.2. Dotzè concurs de postals de Nadal.</p>    <p>03.3.3. Programa "Compartint taula" a les residències Baix Camp i Móra la Nova.</p>  <p>Nombre d'àpats anuals: 1.800</p>





Objectius	Iniciatives destacades	2015
Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat	<p>03.5. Aprendre a conviure</p> <p>Programa iniciat l'any 2014, que consisteix en què els adolescents de l'Institut Escola 3 d'abril fan tasques socials en entitats del poble reconduint conductes. D'aquesta forma, els adolescents coneixen la tasca que realitzen les entitats que treballen per a la millora del poble.</p> <p>Es pretén aconseguir fomentar l'autoestima i l'autoconeixement a fi i efecte de millorar els resultats acadèmics dels alumnes i afavorir la cohesió social dins i fora del centre.</p> <p>Entitats implicades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Institut Escola 3 d'abril de Móra la Nova - Ajuntament de Móra la Nova - Consell comarcal de la Ribera d'Ebre - Residència de Móra la Nova 	 

Tant els avis, els 4 nois i tots els professionals han valorat molt positivament l'experiència.

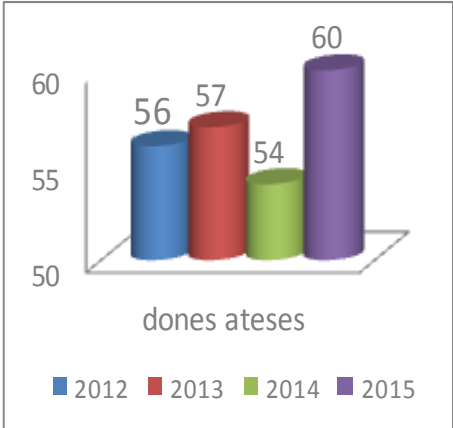
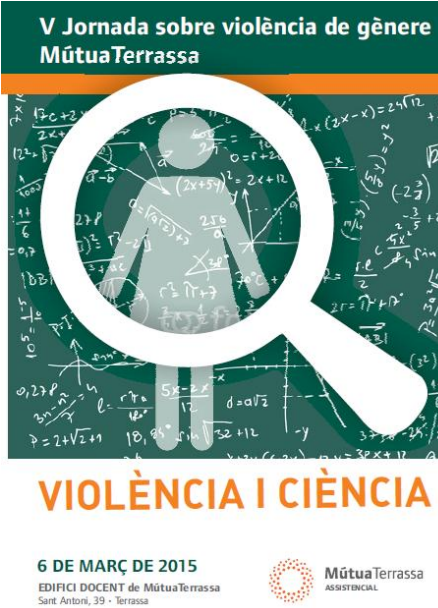


Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Promoure la integració i la socialització dels avis i joves vers el barri</p>	<p>04.1. Intergeneracions</p> <p>Programa iniciat l'any 2013, en què es garanteix l'alimentació de nois i noies amb precarietat econòmica que viuen al barri de Ca n'Anglada de diferents escoles de Ca n'Anglada, a través d'àpats oferts pel Centre de Dia de Ca n'Anglada. Els valors del programa són promoure una millor qualitat de vida als joves i als avis, creant un espai de relació intergeneracional. D'altra banda, es vol sensibilitzar els joves sobre l'atenció a la vellesa, integrant el centre de dia en l'entorn més proper, i potenciant la solidaritat, els vincles i la comunicació entre generacions.</p>	 <p>A l'any 2015 es van servir gairebé 1.000 àpats.</p>



Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Promoure la integració i la socialització dels avis i joves vers el barri</p>	<p>04.2. Connectem amb el barri. Aprendre a aprendre.</p> <p>Iniciativa en què s'apropa la realitat dels centres a la gent gran i als joves, i es propicia una relació intergeneracional amb els beneficis implícits d'aquesta per a ambdós col·lectius, a través de la transmissió de coneixements de la gent gran i dels professionals del centre als joves, establint un vincle que permet la reflexió sobre temes que importen a tots els col·lectius.</p> <p>Els joves realitzen activitats de suport en el centre un matí de cada setmana, i hi ha un intercanvi d'experiències entre avis, professionals i alumnes.</p> <p>Entitats implicades:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ajuntament de Terrassa - Institut Blanxart - Centre de dia Ca n'Anglada. 	  <p>Projecte inicial al novembre de l'any 2015, i han passat 8 alumnes pel centre de dia de Ca n'Anglada.</p>



Objectius	Iniciatives destacades	2015										
<p>Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere</p>	<p>05.1. Contribució a l'eradicació de la violència de gènere</p> <p>Les Jornades són promogudes per la Comissió Sanitària contra la Violència de Gènere i Intrafamiliar.</p> <p>L'objectiu és abordar la violència de gènere com a objecte d'estudi científic i conèixer què interessa a les persones que investiguen en aquest àmbit, quines són les causes de la violència, També identificar el seu impacte.</p>	<p>V Jornada sobre violència de gènere MútuaTerrassa, amb l'assistència de més de 150 professionals. "Violència i ciència".</p> <div data-bbox="852 634 1306 1058">  <table border="1"> <caption>dones ateses</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Nombre de dones ateses</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>56</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>54</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>60</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="1329 548 1789 1150">  <p>V Jornada sobre violència de gènere MútuaTerrassa</p> <p>VIOLÈNCIA I CIÈNCIA</p> <p>6 DE MARÇ DE 2015 EDIFICI DOCENT de MútuaTerrassa Sant Antoni, 39 - Terrassa</p> <p>MútuaTerrassa ASSISTENCIAL</p> </div>	Any	Nombre de dones ateses	2012	56	2013	57	2014	54	2015	60
Any	Nombre de dones ateses											
2012	56											
2013	57											
2014	54											
2015	60											



“Un entorn referent del coneixement”

Mútua Terrassa, una entitat amb professionals de més de 150 disciplines, que té com a prioritat fomentar el talent i promoure el coneixement.



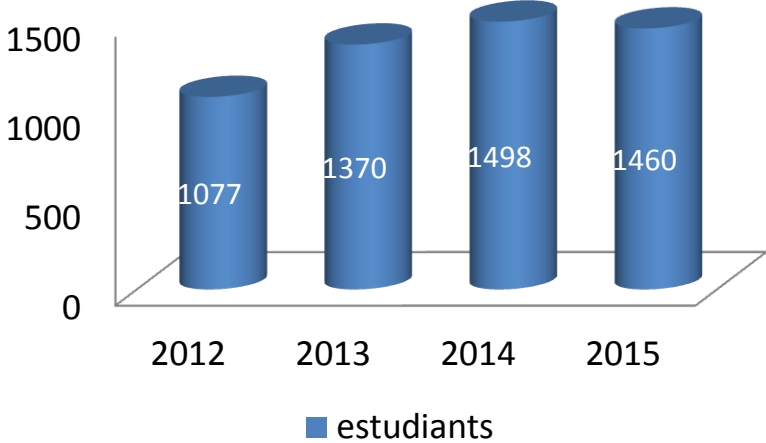
Polítiques

- Normativa formació sanitària especialitzada (BOE Real Decret 183/2008).
- Normativa laboral resident (BOE real Decret 1146/2006).
- Auditories docents del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Y polítiques del ministerio de educación, Cultura y deporte.
- Normatives de la Generalitat de Catalunya., dels àmbits de Salut i Universitats. I de la Direcció General de Planificació i Recerca en Salut .
- DOG (Ordre SLT/337/2013).
- Comissió mixta Universitat de Barcelona- Mútua Terrassa.
- Patronat Fundació Mútua Terrassa docència i recerca.
- Consell Universitari de Terrassa.
- Consell Administració Fundació Unió (Unió Consorci Formació).
- Consell Assessor EUNCET.
- Patronat de la Fundació Unió Catalana d'Hospitals.
- XISCAT –xarxa d'innovació hospitalària. Participació al clúster de tecnologies mèdiques HEALTH TECH.
- Club d'Innovació CECOT.
- Plataforma Innointegra Terrassa.
- Comitès de Docència Mútua Terrassa.
- Convenis marc de col·laboració amb les diferents Universitats, centres docents i altres centres sanitaris.

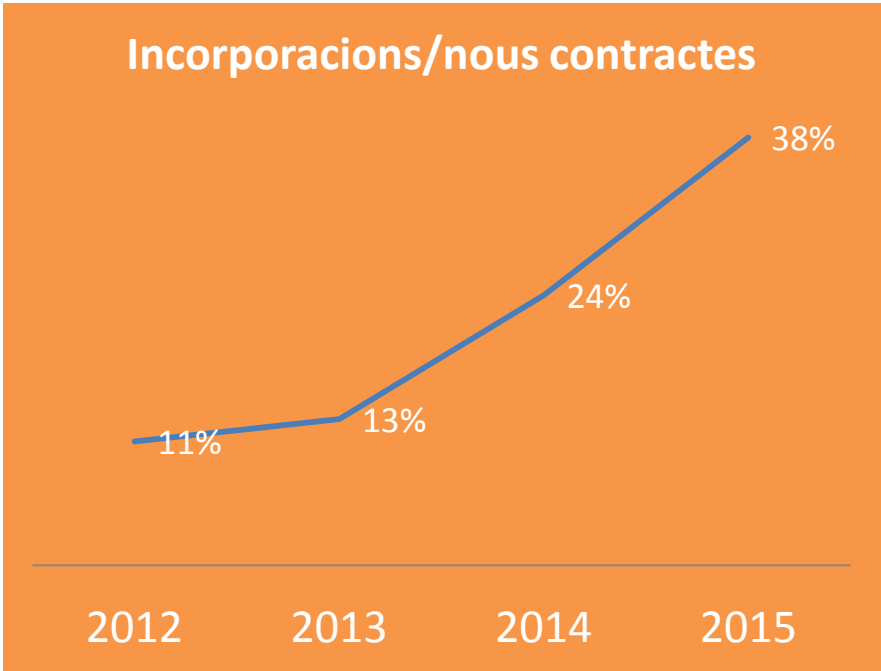
Objectius

1. Promoure Mútua Terrassa com a **entitat referent per la formació Universitària** de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.
2. Promoure la **generació del coneixement** i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa.
3. Facilitar la **cooperació amb diferents universitats i centres hospitalaris** per afavorir la contribució de Mútua Terrassa en el coneixement dels àmbits sanitaris.






Objectius	Iniciatives destacades	2015										
<p>Promoure Mútua Terrassa com a entitat referent per la formació Universitària de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.</p>	<p>01.1. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa i Edifici docent.</p>	<div data-bbox="857 472 1740 551" style="background-color: #FFD700; padding: 5px; text-align: center;">Evolució estudiants en pràctiques</div>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Estudiants</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>1077</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>1370</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>1498</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>1460</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">■ estudiants</p>	Any	Estudiants	2012	1077	2013	1370	2014	1498	2015	1460
Any	Estudiants											
2012	1077											
2013	1370											
2014	1498											
2015	1460											



Objectius	Iniciatives destacades	2015										
<p>Promoure Mútua Terrassa com a entitat referent per la formació Universitària de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.</p>	<p>01.2. Foment noves incorporacions laborals a Mútua Terrassa procedents Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'objectiu és crear oportunitats laborals a les persones que part de la seva formació ha estat a Mútua Terrassa 	<div data-bbox="842 472 1727 1136"> <h3>Incorporacions/nous contractes</h3>  <table border="1"> <caption>Incorporacions/nous contractes</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Porcentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>24%</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>38%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="797 1186 1756 1272"> <p>L'any 2015, el 38 % de les noves contractacions han estat cobertes per professionals que hem tingut anteriorment com a alumnes</p> </div>	Any	Porcentatge	2012	11%	2013	13%	2014	24%	2015	38%
Any	Porcentatge											
2012	11%											
2013	13%											
2014	24%											
2015	38%											



Objectius	Iniciatives destacades	2015																														
Promoure Mútua Terrassa com a entitat referent per la formació Universitària de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.	<p>01.3. Conèixer la satisfacció dels residents (metges, infermeres, llevadores, psicòlegs i farmacèutics)</p> <ul style="list-style-type: none"> L'enquesta es va realitzar el primer trimestre 2015 i fa referència al període 2009-2014. <p style="text-align: center;">Mostra: 218 persones 71,5% participació 92% resposta favorable</p>	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #f2f2f2;"> <th style="width: 50%;">Perfil Sociodemogràfic</th> <th style="width: 50%;">Tipus d'especialitat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">  </td> <td> 67% Dones i 33% Homes 34 anys de mitjana d'edat </td> </tr> <tr> <td></td> <td> 71% Especialitat mèdica 29% Especialitat quirúrgica </td> </tr> </tbody> </table> <p>Fins a quin punt recomanaries a altres persones fer la residència a Mútua?</p> <p>El 92% dels enquestats recomanarien a altres persones fer la residència a MútuaTerrassa. (Puntuen per sobre de 7 punts: 7-8 punts (71%) i 9-10 punts (19%).)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #f2f2f2;"> <th colspan="3">Valoració de la residència</th> </tr> <tr> <th style="width: 60%;">Aspectes:</th> <th style="width: 20%;">Més valorats</th> <th style="width: 20%;">Menys valorats</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>La relació entre els equips professionals:</td> <td style="color: green;">46,31%</td> <td>6,90%</td> </tr> <tr> <td>La possibilitat d'actuar amb autonomia:</td> <td style="color: green;">41,61%</td> <td>5,17%</td> </tr> <tr> <td>L'accés a pacients de major complexitat:</td> <td style="color: green;">36,24%</td> <td>7,76%</td> </tr> <tr> <td>La docència (possibilitat d'aprendre):</td> <td>32,21%</td> <td>11,21%</td> </tr> <tr> <td>La supervisió rebuda:</td> <td>18,79%</td> <td style="color: red;">23,28%</td> </tr> <tr> <td>La possibilitat d'investigar:</td> <td>10,74%</td> <td style="color: red;">65,52%</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Perfil Sociodemogràfic	Tipus d'especialitat		67% Dones i 33% Homes 34 anys de mitjana d'edat		71% Especialitat mèdica 29% Especialitat quirúrgica	Valoració de la residència			Aspectes:	Més valorats	Menys valorats	La relació entre els equips professionals:	46,31%	6,90%	La possibilitat d'actuar amb autonomia:	41,61%	5,17%	L'accés a pacients de major complexitat:	36,24%	7,76%	La docència (possibilitat d'aprendre):	32,21%	11,21%	La supervisió rebuda:	18,79%	23,28%	La possibilitat d'investigar:	10,74%	65,52%
Perfil Sociodemogràfic	Tipus d'especialitat																															
	67% Dones i 33% Homes 34 anys de mitjana d'edat																															
	71% Especialitat mèdica 29% Especialitat quirúrgica																															
Valoració de la residència																																
Aspectes:	Més valorats	Menys valorats																														
La relació entre els equips professionals:	46,31%	6,90%																														
La possibilitat d'actuar amb autonomia:	41,61%	5,17%																														
L'accés a pacients de major complexitat:	36,24%	7,76%																														
La docència (possibilitat d'aprendre):	32,21%	11,21%																														
La supervisió rebuda:	18,79%	23,28%																														
La possibilitat d'investigar:	10,74%	65,52%																														



Objectius	Iniciatives destacades 2015
<p>Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa</p>	<p>02.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (1/3)</p> <div data-bbox="581 565 1051 1250" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1161 472 1696 1219" data-label="List-Group"> <ol style="list-style-type: none"> 1 El primer premi es va atorgar al treball “Diagnòstic diferencial en la classificació de les úlceres per pressió i lesions per humitat mitjançant l’ús de fotografies els autors del qual són: Josefa Valls, Mercedes del Cotillo, Maria Pujol, Rosa Ribal i Inma Sandalines, de l’Hospital Universiari MútuaTerrassa. 2 El segon premi es va atorgar al treball: “Anàlisi mesures de prevenció d’errors de medicació per via epidural o amb morfina intravenosa amb sistemes d’infusió electrònics”, realitzat per Neus Pàrraga, Genoveva Abril, Lola Félez, Juan Manual Fernández, Dita Navarro i Ana Parra de l’Hospital Universitari MútuaTerrassa. </div>



Objectius	Iniciatives destacades 2015								
<p>Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa</p>	<p>02.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (2/3)</p> <div data-bbox="446 486 1619 1295">  <h3 data-bbox="865 529 1286 572">12a Convocatòria beca</h3> <p data-bbox="865 619 1528 665">Cada any la FMT posa a disposició dels professionals de MT una Beca dotada de 14.000€ per a finançar 3 projectes de recerca en 3 modalitats:</p> <table border="1" data-bbox="585 676 1619 1295"> <thead> <tr> <th data-bbox="585 676 852 951">MODALITATS</th> <th data-bbox="852 676 1083 951">A.</th> <th data-bbox="1083 676 1315 951">B.</th> <th data-bbox="1315 676 1619 951">C.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="585 951 852 1295"></td> <td data-bbox="852 951 1083 1295"> <p>Projectes de recerca que es desenvolupin a l'àmbit d'Atenció Primària del grup MútuaTerrassa</p> <p>Títol: Estudio evolutivo de pacientes con diagnóstico de EPOC (Enfermedad Pulmonar Obstruc-tiva Crónica), tras más de 8 años de seguimiento. ¿Existen diferencias entre los pacientes concordantes y discordantes en función de los criterios utilizados para el diagnóstico? Dra. Montserrat Llordés</p> </td> <td data-bbox="1083 951 1315 1295"> <p>Projectes de recerca en l'àmbit clínic-hospitalari o de laboratori del grup MútuaTerrassa.</p> <p>Títol: Caracterización de los linfocitos DP (CD4+CD8+), DN (CD4-CD8-) y células ILC en la mucosa sana del tracto digestivo, la enfermedad celíaca (EC) y la enfermedad inflamatoria intestinal. Dra. Maria Esteve</p> </td> <td data-bbox="1315 951 1619 1295"> <p>Projectes de recerca que es desenvolupin a l'àmbit de Fundacions de Socio-Sanitari del grup MútuaTerrassa.</p> <p>Títol: Los motivos de consulta a urgencias hospitalarias de personas con una discapacidad intelectual grave-profunda: un estudio comparativo. Dr. Alejandro Amor</p> </td> </tr> </tbody> </table> </div>	MODALITATS	A.	B.	C.		<p>Projectes de recerca que es desenvolupin a l'àmbit d'Atenció Primària del grup MútuaTerrassa</p> <p>Títol: Estudio evolutivo de pacientes con diagnóstico de EPOC (Enfermedad Pulmonar Obstruc-tiva Crónica), tras más de 8 años de seguimiento. ¿Existen diferencias entre los pacientes concordantes y discordantes en función de los criterios utilizados para el diagnóstico? Dra. Montserrat Llordés</p>	<p>Projectes de recerca en l'àmbit clínic-hospitalari o de laboratori del grup MútuaTerrassa.</p> <p>Títol: Caracterización de los linfocitos DP (CD4+CD8+), DN (CD4-CD8-) y células ILC en la mucosa sana del tracto digestivo, la enfermedad celíaca (EC) y la enfermedad inflamatoria intestinal. Dra. Maria Esteve</p>	<p>Projectes de recerca que es desenvolupin a l'àmbit de Fundacions de Socio-Sanitari del grup MútuaTerrassa.</p> <p>Títol: Los motivos de consulta a urgencias hospitalarias de personas con una discapacidad intelectual grave-profunda: un estudio comparativo. Dr. Alejandro Amor</p>
MODALITATS	A.	B.	C.						
	<p>Projectes de recerca que es desenvolupin a l'àmbit d'Atenció Primària del grup MútuaTerrassa</p> <p>Títol: Estudio evolutivo de pacientes con diagnóstico de EPOC (Enfermedad Pulmonar Obstruc-tiva Crónica), tras más de 8 años de seguimiento. ¿Existen diferencias entre los pacientes concordantes y discordantes en función de los criterios utilizados para el diagnóstico? Dra. Montserrat Llordés</p>	<p>Projectes de recerca en l'àmbit clínic-hospitalari o de laboratori del grup MútuaTerrassa.</p> <p>Títol: Caracterización de los linfocitos DP (CD4+CD8+), DN (CD4-CD8-) y células ILC en la mucosa sana del tracto digestivo, la enfermedad celíaca (EC) y la enfermedad inflamatoria intestinal. Dra. Maria Esteve</p>	<p>Projectes de recerca que es desenvolupin a l'àmbit de Fundacions de Socio-Sanitari del grup MútuaTerrassa.</p> <p>Títol: Los motivos de consulta a urgencias hospitalarias de personas con una discapacidad intelectual grave-profunda: un estudio comparativo. Dr. Alejandro Amor</p>						

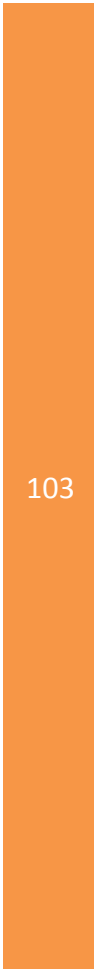






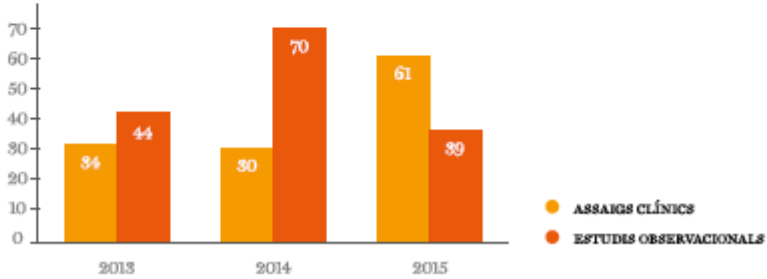
Objectius	Iniciatives destacades 2015
<p>Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa</p>	<p>02.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (3/3)</p>  <p>Treballs i experiències presentats: 13 Assistents : 170</p>



Objectius	Iniciatives destacades 2015																												
<p>Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa</p>	<p>02.2. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.</p> <div data-bbox="1342 549 1709 654" style="text-align: right;"> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="627 721 1072 1213"> <p>FACTOR IMPACTE</p> <table border="1"> <thead> <tr><th>Any</th><th>Factor Impacte</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2010</td><td>261,503</td></tr> <tr><td>2011</td><td>300,676</td></tr> <tr><td>2012</td><td>417,315</td></tr> <tr><td>2013</td><td>390,668</td></tr> <tr><td>2014</td><td>620,669</td></tr> <tr><td>2015</td><td>702,654</td></tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="1120 721 1574 1213"> <p>ARTICLES PUBLICATS</p> <table border="1"> <thead> <tr><th>Any</th><th>Articles Publicats</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>2010</td><td>68</td></tr> <tr><td>2011</td><td>87</td></tr> <tr><td>2012</td><td>134</td></tr> <tr><td>2013</td><td>91</td></tr> <tr><td>2014</td><td>167</td></tr> <tr><td>2015</td><td>184</td></tr> </tbody> </table> </div> </div>	Any	Factor Impacte	2010	261,503	2011	300,676	2012	417,315	2013	390,668	2014	620,669	2015	702,654	Any	Articles Publicats	2010	68	2011	87	2012	134	2013	91	2014	167	2015	184
Any	Factor Impacte																												
2010	261,503																												
2011	300,676																												
2012	417,315																												
2013	390,668																												
2014	620,669																												
2015	702,654																												
Any	Articles Publicats																												
2010	68																												
2011	87																												
2012	134																												
2013	91																												
2014	167																												
2015	184																												





Objectius	Iniciatives destacades 2015												
<p>Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa</p>	<p>02.2. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.</p> <div style="text-align: right;">  </div> <div style="margin-top: 20px;">  <p>ASSAIGS CLÍNICS</p> <p>El nombre d'assaigs clínics actius durant l'any 2015 ha estat 61, i d'estudis observacionals ha estat 39.</p>  <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>Assaigs Clínics</th> <th>Estudis Observacionals</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013</td> <td>34</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>30</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>61</td> <td>39</td> </tr> </tbody> </table> </div>	Any	Assaigs Clínics	Estudis Observacionals	2013	34	44	2014	30	70	2015	61	39
Any	Assaigs Clínics	Estudis Observacionals											
2013	34	44											
2014	30	70											
2015	61	39											



Objectius	Iniciatives destacades 2015
<p>Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa</p>	<p>02.3. Promoure actes científics i de notorietat de les àrees de referència de MútuaTerrassa . Presència dels professionals de MT en activitats científiques nacionals i internacionals.</p> <div data-bbox="600 696 1663 853" style="background-color: #f4a460; padding: 10px; margin-top: 20px;"> <p>24 Desenvolupament actes científics 7 Participació rellevant en actes científics internacionals</p> </div>



Notorietat Internacional 2015

- Participació Servei COT de MútuaTerrassa al Congrés de la Societat Catalana de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia. Dr. Anglès: servei de cirurgia ortopèdica i traumatologia de l'HUMT centre col·laborador d'investigació de la Universitat McMaster d'Ontario (Canadà). Estudis multi cèntrics en el camp de la traumatologia.
- 8a actuació sistema TNM càncer pulmó Dr. Rami, President del Comitè internacional d'Estadificació i de Factors Pronòstics de la International Association for the Study of Lung cancer.
- 39ª edició IHF World Hospital Congress(Chicago)
 - Projecte servei de cirurgia toràcica multi hospital. Dra. Rosa Asbert.
 - Premi Fundació Integralia Vallès. Dr.Esteve Picola, Sra.MªEmília Gil, Sr.Javier de Oña.
- Setzè Congrés mundial de càncer de pulmó a Denver – Participació Dr. Rami en la sessió plenària.
- 18ª edició del workshop del International Stroke Genetics Consortium (ISGC) – organitzat per Dr. Israel Fernández de Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa. World Trade center de Barcelona
- IX Congreso Internacional de Ultrasonido en Obstetrícia y Ginecologia Lima (Perú) Dr. Cassadó.
- III Congrés Internacional de Cirurgia Toràcica. Barcelona. Dr.Belda



Objectius	Iniciatives destacades	2015																																			
<p>Facilitar la cooperació amb diferents universitats i centres hospitalaris per afavorir la contribució de MútuaTerrassa en el coneixement dels àmbits sanitaris.</p>	<p>03.1. Gestió proactiva de les relacions amb Universitats</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'objectiu és enriquir l'àmbit de coneixement de MútuaTerrassa en cooperació amb Universitats i entitats del coneixement. 	<p style="text-align: center;"><i>Universitats d'origen (2010-2015)</i></p> <table border="1"> <caption>Universitats d'origen (2010-2015)</caption> <thead> <tr> <th>Any</th> <th>altres</th> <th>UPC</th> <th>UAB</th> <th>UB</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015</td> <td>4</td> <td>70</td> <td>164</td> <td>443</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>4</td> <td>50</td> <td>220</td> <td>483</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>1</td> <td>39</td> <td>203</td> <td>452</td> </tr> <tr> <td>2012</td> <td>0</td> <td>34</td> <td>151</td> <td>198</td> </tr> <tr> <td>2011</td> <td>0</td> <td>36</td> <td>193</td> <td>208</td> </tr> <tr> <td>2010</td> <td>0</td> <td>72</td> <td>244</td> <td>143</td> </tr> </tbody> </table>	Any	altres	UPC	UAB	UB	2015	4	70	164	443	2014	4	50	220	483	2013	1	39	203	452	2012	0	34	151	198	2011	0	36	193	208	2010	0	72	244	143
Any	altres	UPC	UAB	UB																																	
2015	4	70	164	443																																	
2014	4	50	220	483																																	
2013	1	39	203	452																																	
2012	0	34	151	198																																	
2011	0	36	193	208																																	
2010	0	72	244	143																																	



“Cuidem el medi ambient”

Mútua Terrassa, una entitat que té com a propòsit minimitzar l'impacta mediambiental dels seus àmbits d'activitat i afavorir un entorn saludable.



Polítiques

- Preservar la salut dels seus professionals i usuaris.
- Acomplir la Llei 10/1991 del 10 de maig que prohibeix fumar als centres sanitaris.
- Política de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
- Adequació a la legislació vigent sobre els criteris de sostenibilitat dels edificis CTE (Código Técnico de Edificación) i Decret d'Ecoeficiència.
- Política d'estalvi energètic.
- Política de gestió de residus.
- La implantació i desenvolupament de solucions i tecnologies respectuoses amb el medi ambient.

Objectius

1. Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal construir de forma participativa un espai de treball sense fum .
2. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals.
3. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
4. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.



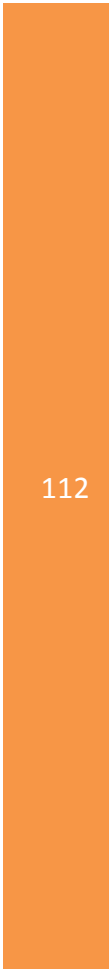
Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal construir de forma participativa un espai de treball sense fum .</p>	<p>01.1. Campanyes de sensibilització i prevenció</p>  <p>01. 2. Senyalització en edificis i recintes sanitaris.</p> 	<p>El compromís de l'entitat -mitjançant el Comitè promotor "Entitat sense fum"- és el de treballar aquesta matèria des d'una òptica interdepartamental i transversal.</p> <p>MútuaTerrassa disposa d'Unitats d'ajuda al fumador, tant per al personal de l'entitat com per als usuaris, i treballa per promoure un estil de vida saludable i millorar la qualitat de vida dels professionals de l'entitat,</p> <p><i>MútuaTerrassa és una entitat sense fum des de l'any 2003 en compliment de la Llei 42/2010 de 30 de desembre de 2010.</i></p> <div style="background-color: #f4a460; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 10px;"> Accions 2015 </div> <ul style="list-style-type: none"> - Breus monogràfic. 25 de juliol. Mútua 10 anys com entitat sense fum. - Dijous de Mútua. Deixar de fumar és fer salut a càrrec del Dr. Lluís Esteban. https://www.youtube.com/watch?v=fzXeqH5cY3A - Campanya de reforç per evitar els punts negres - Campanya per evitar incendis –Nadal i Estiu-



Objectius	Iniciatives destacades	2014
<p>Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el consegüent estalvi • Minimitzar els impactes ambientals 	<p>02.1. Estalvi d'aigua. Mesures adoptades (iniciades l'any 2007):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instal·lació de reductors de caudal en tots els punts finals (aixetes i atomitzadors). • Reducció de petites fuites d'aigua (conscienciació del taller). • Polsadors en aixetes de vestuaris de tancament automàtic. • Manteniment exhaustiu dels fluxors (en ocasions es quedaven oberts i perdien gota a gota). 	<p>Disminució del consum d'aigua un 25% en relació a l'any 2007</p>



Objectius	Iniciatives destacades 2015
<p>Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el conseqüent estalvi • Minimitzar els impactes ambientals 	<p>02.2. Estalvi de gas. Mesures:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Millora en el protocol de Manteniment preventiu de climatització. • Aturada de la instal·lació de climatització en algunes zones durant l'època d'estiu. • Temporització de climatitzadors durant caps de setmana i festius. • Millora en la distribució d'aigua Calenta Sanitària, en algunes plantes l'aigua no arribava calenta a punt final, i s'han fet millores en la distribució per que els arribi calenta. • Millora en la gestió de consignes de caldera i recirculació d'aigua calenta per a fan-coils, ja que no té les mateixes necessitats tèrmiques que els climatitzador. <p>02.3. Respecte a electricitat, les bones pràctiques han estat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ajustar els horaris d'encesa i apagada de determinades zones, mitjançant el centre de gestió. • Adquisició d'equips de monitorització per a detectar les zones de màxim consum. • Aturada de plantes d'hospitalització durant l'estiu, des de el punt de vista energètic. • Optimització de les consignes de refredadores per a optimitzar els rendiments.







Objectius	Iniciatives destacades	2015																					
<p>Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el conseqüent estalvi. • Minimitzar els impactes ambientals. 	<p>02.4. Política de residus.</p> <p>Seguir impulsant la política de minimització de la generació de residus.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1025 444 1317 568">Tipus</th> <th data-bbox="1317 444 1676 568">Quantitat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1025 568 1317 648">Grup I+II (Kg)</td> <td data-bbox="1317 568 1676 648">1.093.750</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1025 648 1317 741">Grup III (litres)</td> <td data-bbox="1317 648 1676 741">483.601</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1025 741 1317 833">Grup IV (litres)</td> <td data-bbox="1317 741 1676 833">62.220</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1025 833 1317 912">Residus perillosos</td> <td data-bbox="1317 833 1676 912">27.097</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1025 912 1317 991">Cartró (Tn)</td> <td data-bbox="1317 912 1676 991">56,95</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1025 991 1317 1069">Plàstic (Kg)</td> <td data-bbox="1317 991 1676 1069">34.781</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1025 1069 1317 1148">Fusta (Kg)</td> <td data-bbox="1317 1069 1676 1148">9.600</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1025 1148 1317 1226">Piles (Kg)</td> <td data-bbox="1317 1148 1676 1226">452</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1025 1226 1317 1292">Vidre (Kg)</td> <td data-bbox="1317 1226 1676 1292">13.887</td> </tr> </tbody> </table>	Tipus	Quantitat	Grup I+II (Kg)	1.093.750	Grup III (litres)	483.601	Grup IV (litres)	62.220	Residus perillosos	27.097	Cartró (Tn)	56,95	Plàstic (Kg)	34.781	Fusta (Kg)	9.600	Piles (Kg)	452	Vidre (Kg)	13.887	
Tipus	Quantitat																						
Grup I+II (Kg)	1.093.750																						
Grup III (litres)	483.601																						
Grup IV (litres)	62.220																						
Residus perillosos	27.097																						
Cartró (Tn)	56,95																						
Plàstic (Kg)	34.781																						
Fusta (Kg)	9.600																						
Piles (Kg)	452																						
Vidre (Kg)	13.887																						



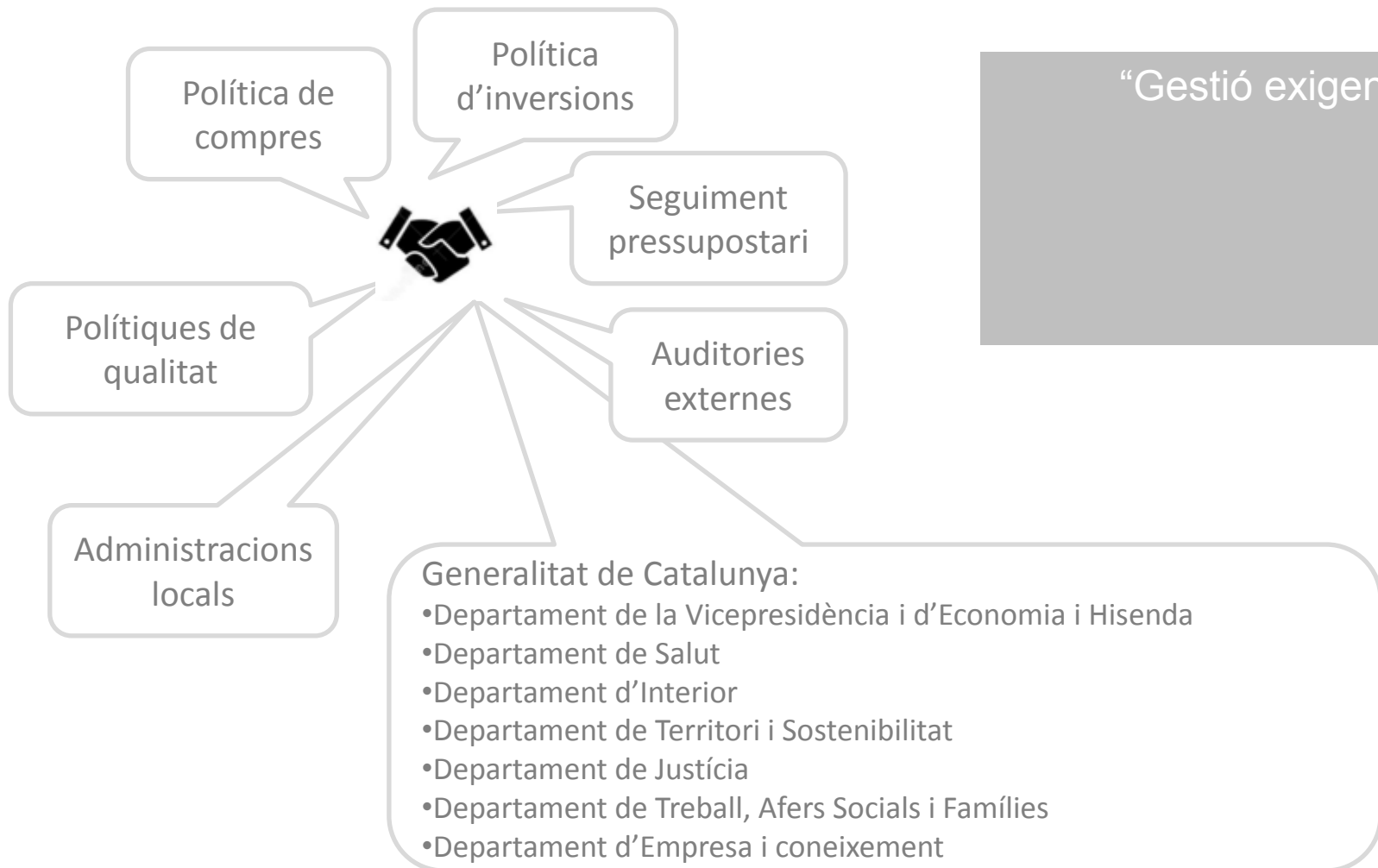
Objectius	Iniciatives destacades 2015
<p>Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.</p>	<p>03.1. Gestió sostenible dels edificis</p> <ul style="list-style-type: none">• 58 Immobles• 169.135 m2• 25.0450.009 Kwh/any electricitat• 33.033.468 Kwh/any gas• 253.264 m3 d'aigua• 5.979 Equips que pertanyen a instal·lacions• 3.268 Equips electromèdics• 25.658 Intervencions preventives• 21.695 Accions correctives• 170 Càmeres de CTTV• 1.400 Intervencions de seguretat• 1.262 Extintors• 335 Sirenes• 46 Centrals de control incendis• 4.087 Detectors• 479 Polsadors





Objectius	Iniciatives destacades	2015								
<p>Incorporar en el mercat sanitari un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús</p>	<p>04.1. Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.</p>  <p>Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari</p>	<p>Evolució del nombre de “packs” del producte Steripak® de material estèril servit anualment :</p>  <table border="1"> <caption>Data from the bar chart: Steripak packs served annually</caption> <thead> <tr> <th>Year</th> <th>Number of packs/day</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013</td> <td>308</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>328</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>370</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • Pacs estèrils cobertura del pacient • Pacs estèrils de cobertura del professional • Vestit aire net: processem 157.000 pijames /any 	Year	Number of packs/day	2013	308	2014	328	2015	370
Year	Number of packs/day									
2013	308									
2014	328									
2015	370									

Mútua Terrassa, una entitat de **benefici social**, que destina tots els seus recursos a l'objectiu de millorar la salut i benestar de les persones.





Polítiques

Les polítiques que comporten una gestió exigent i una relació fluïda amb l’administració pública:

- Seguiment mensual dels comptes de gestió de les diferents empreses de l’entitat.
- Política d’inversions.
- Aprovació i seguiment pressupostari anual.
- Auditories anuals externes.
- Política de compres .
- Política farmacoterapèutica internivell.
- Directiva Europea Solvència II.
- Adopció dels models de qualitat EFQM (European Foundation for Quality Management) i la certificació ISO 9001:2000.
- Sistema de govern de Mútua Terrassa.

Objectius

1. Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de **MútuaTerrassa**.
2. Garantir la qualitat dels processos de gestió i operatius de les diferents unitats estratègiques de negoci i funcions corporatives.
3. Garantir l’assoliment de la Directiva Europea de Solvència II .



Objectius	Iniciatives destacades	2015
Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de MútuaTerrassa	01.1. Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i a l'Administració	<ul style="list-style-type: none">• Presentació anual dels estats financers, comptes i auditories anuals a la Junta Directiva de MútuaTerrassa, la Comissió de Control i l'Assemblea de Mutualistes de MútuaTerrassa• Facilitar l'accés a les memòries tècniques i econòmiques a la població en general (www.mutuaterassa.cat)





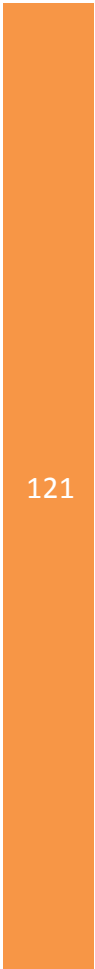
Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives</p>	<p>01.2. Posada en marxa i actualització de les acreditacions adequades de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball</p>	<p>Certificacions ISO 9001:2008 (any 2015):</p> <p>Fundació Vallparadís FPC:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Centre de dia Ca n'Anglada. • Centre de dia Les Arenes. • Centre de dia La Roureda • Llar Residència Triginta. • Residència i Centre de dia El Tamariu. • Residència i Centre de dia Josep Mas i Dalmau. • Residència i Centre de dia La Pineda. • Residència i Centre de dia Montserrat Betriu. • Residència i Centre de dia Baix Camp. • Residència i Centre de dia Falguera. • Residència i Centre de dia Móra la Nova. • Residència i Centre de dia Poblenou. • Residència i Centre de dia Túrsia. • Residència i Centre de dia Casa Vapor Gran. • Residència, Centre de dia i Sociosanitari de l'Ametlla. • Sociosanitari Vallparadís. <div style="text-align: right;">  </div>



Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives</p>	<p>01.2. Posada en marxa i actualització de les acreditacions adequades de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball (<i>continuació</i>)</p>	<p>MútuaTerrassa – Serveis Corporatius, AIE. Els serveis de recursos humans i prevenció de riscos laborals.</p> <p>Axioma, Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA Bugaderia industrial. Gestió integral d'esterilització d'útils sanitaris i materials tèxtils, de les instal·lacions de Viladecavalls i de l'Hospital Parc Taulí. Gestió de compres, magatzematge i distribució de productes no farmacèutics. Els serveis de manteniment d'edificis, instal·lacions i equips de MútuaTerrassa.</p> <p>Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda (Hospital Universitari MútuaTerrassa)</p> <p>Acreditació d'equips d'atenció primària:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CAP Rambla - CAP Rubí - CAP Can Trias - CAP Terrassa Sud - CAP Sant Cugat - CAP Oest - CAP Valldoreix - CAP Olesa - CAP Turó de Can Mates - Consultori Viladecavalls - Consultori La Floresta - Consultori Les Planes - Consultori Ullastrell









Objectius	Iniciatives destacades	2015
<p>Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II</p>	<p>03.1. Treball preparatori per tal d'assolir els objectius de Solvència II:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilar I: Solvència • Pilar II: Eficiència • Pilar III: Transparència 	<div style="background-color: #f4a460; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Rati capital disponible /SCR 75%</p> </div> <div style="background-color: #f9e7d3; padding: 5px; text-align: center; margin-top: 5px;"> <p>143%</p> </div> <div style="background-color: #f9e7d3; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <p>Requeriments de Capital Mínim (MCR) i de Solvència (BSCR/SCR) Revisió i actualització de polítiques Sistema de govern Sistema de quantificació de riscos Sistemes de reporting</p> </div>





06.Síntesi de les iniciatives destacades 2015







01. Les persones son el centre de la nostra activitat (1/3)

Objectius	Iniciatives destacades 2015
<p>1. Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients.</p> <div data-bbox="189 415 600 536">    </div>	<p>01.1. Model d'atenció integrat i orientat al ciutadà.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consulta web de l'ASSIR (Programa sanitari d'atenció a la salut sexual i reproductiva) <p>01.2. Unitat d'atenció al client àmbit assistencial.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servei d'atenció • Seguiment de reclamacions i suggeriments <p>01.3. Implantació del model d'atenció centrada en la persona en l'àmbit sociosanitari.</p> <p>01.4. Contact center integrat per als centres d'atenció primària per tal de facilitar l'accessibilitat telefònica.</p> <p>01.5. Punt d'acollida d'urgències a l'Hospital Universitari Mútua Terrassa.</p> <p>01.6. Pla d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient.</p> <p>01.7. Teràpia assistida amb animals de companyia.</p>
<p>2. Escoltar la "veu " dels destinataris dels àmbits de servei de Mútua Terrassa.</p> <div data-bbox="189 1118 600 1239">    </div>	<p>02.1. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit sociosanitari.</p> <p>02.2. Anàlisi satisfacció dels usuaris d e l'àmbit assistencial.</p>



01. Les persones son el centre de la nostra activitat (2/3)

Objectius	Iniciatives destacades 2015
<p>3. Assegurar la protecció dels drets dels pacients, pel que fa a qüestions de tipus ètic.</p> 	<p>03.1. Pla de sensibilització en les qüestions ètiques. 03.2. Creació d'espais de reflexió ètica als centres residencials de l'àmbit socio sanitari.</p>
<p>4. Garantir la protecció de les dades de caràcter personal.</p> 	<p>04.1. Programa de destrucció de documentació en paper de caràcter confidencial.</p>






01. Les persones son el centre de la nostra activitat (3/3)

Objectius	Iniciatives destacades 2015
<p>5. Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos.</p>  	<p>05.1. Promoure la comunicació d'esdeveniments relacionats amb la seguretat del pacient.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programes de sensibilització i de promoció de la cultura de seguretat en els centres assistencials de Mútua Terrassa. <p>05.2. Monitoratge dels indicadors de seguretat del pacient.</p> <p>05.3. Anàlisi de la percepció de seguretat dels pacients ingressats a l'Hospital Universitari Mútua Terrassa</p> <p>05.4. Impulsar la vacunació de la grip de les persones de la nostra àrea d'influència.</p>
<p>6. Protegir als mutualistes de MútuaTerrassa Assegurances en situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.</p>  	<p>06.1. Fons social de reemborsament de quotes.</p>

02. Un gran equip (1/2)

Objectius	Iniciatives destacades 2015
<p>1. Proporcionar un entorn saludable, confortable i segur.</p> <div data-bbox="189 564 600 686">  </div>	<p>01.1. Avaluacions de riscos dels diferents centres i llocs de treball. 01.2. Implantació de mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball. 01.3. Realització de programes de condicionament físic als treballadors per tal de prevenir les lesions osteomusculars d'origen laboral. 01.4. Realització de campanyes per tal de promocionar la vacunació dels professionals de Mútua Terrassa. 01.5. Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte. 01.6. Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme.</p>
<p>2. Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.</p> <div data-bbox="189 968 316 1090">  </div>	<p>02.1. Formació de lideratge per competències.</p>



02. Un gran equip (2/2)

Objectius	Iniciatives destacades 2015
<p>3. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.</p>  	<p>03.1. Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària.</p> <p>03.2. Creació d'un centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès</p>
<p>4. Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.</p> 	<p>04.1. Promoure un marc de relacions laborals estable.</p>
<p>5. Garantir la igualtat d'oportunitats i la participació equilibrada de dones i d'homes en totes les ocupacions i les jerarquies de MútuaTerrassa.</p>  	<p>05.1. Pla d'igualtat : Definició i desplegament progressiu.</p>






03. Propers a la societat (1/2)

Objectius	Iniciatives destacades 2015
<p>1. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.</p> <div data-bbox="202 622 473 745"> </div>	<p>01.1. Campanya esport salut i qualitat de vida. 01.1.1. Participació dels usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental. 01.2. Programa de divulgació sanitària a la població general. 01.3. Jocs esportius a les residències per a la gent gran. 01.4. Programa d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (ESIRC) 01.5. Adhesió al programa “no puc esperar” 01.6. Programa “Salut al cor”</p>
<p>2. Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.</p> <div data-bbox="202 1026 473 1149"> </div>	<p>02.1. Programa de promoció d'hàbits saludables a la població infantil mitjançant la lectura. 02.2. Participació activa en el programa “nascuts per llegir”. 02.3. Promoció de l'al·letament matern. 02.4. Contribuir activament en la identificació i atenció dels nens maltractats.</p>

03. Propers a la societat (2/2)

Objectius	Iniciatives destacades 2015
<p>3. Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social : dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.</p> 	<p>03.1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social.</p> <p>03.2. Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de Mútua Terrassa.</p> <p>03.2.1. Projecte "Filiberto"</p> <p>03.3. Concurs de postals de Nadal en tots els centre per a persones grans que gestiona Mútua Terrassa.</p> <p>03.4. Adhesió al programa "Compartint taula".</p> <p>03.5. Aprendre a conuiuere</p>
<p>4. Promoure la integració i la socialització dels avis i joves vers el barri</p> 	<p>04.1. Intergeneracions</p> <p>04.2. Conectem amb el barri. Aprendre a aprendre.</p>
<p>5. Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere.</p> 	<p>05.1. Contribució a l'eradicació de la violència de gènere.</p>



04. Un entorn referent del coneixement

Objectius	Iniciatives destacades 2015
<p>1. Promoure Mútua Terrassa com a entitat referent per la formació Universitària grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.</p>  	<p>01.1. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa i Edifici docent.</p> <p>01.2. Foment noves incorporacions laborals a Mútua Terrassa procedents Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa.</p> <p>01.3. Conèixer la satisfacció dels residents (metges, infermeres, llevadores, psicòlegs i farmacèutics)</p>
<p>2. Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa.</p>  	<p>02.1. Impuls de la generació del coneixement en els diferents àmbits de Mútua Terrassa.</p> <p>02.2. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de Mútua Terrassa.</p> <p>02.3. Promoure actes científics i de notorietat de les àrees de referència de Mútua Terrassa.</p>
<p>3. Facilitar la cooperació amb diferents universitats i centres hospitalaris per afavorir la contribució de Mútua Terrassa en el coneixement dels àmbits sanitaris.</p> 	<p>03.1. Gestió proactiva de les relacions amb Universitats i organitzacions del coneixement.</p>




05. Cuidem el medi ambient (1/2)

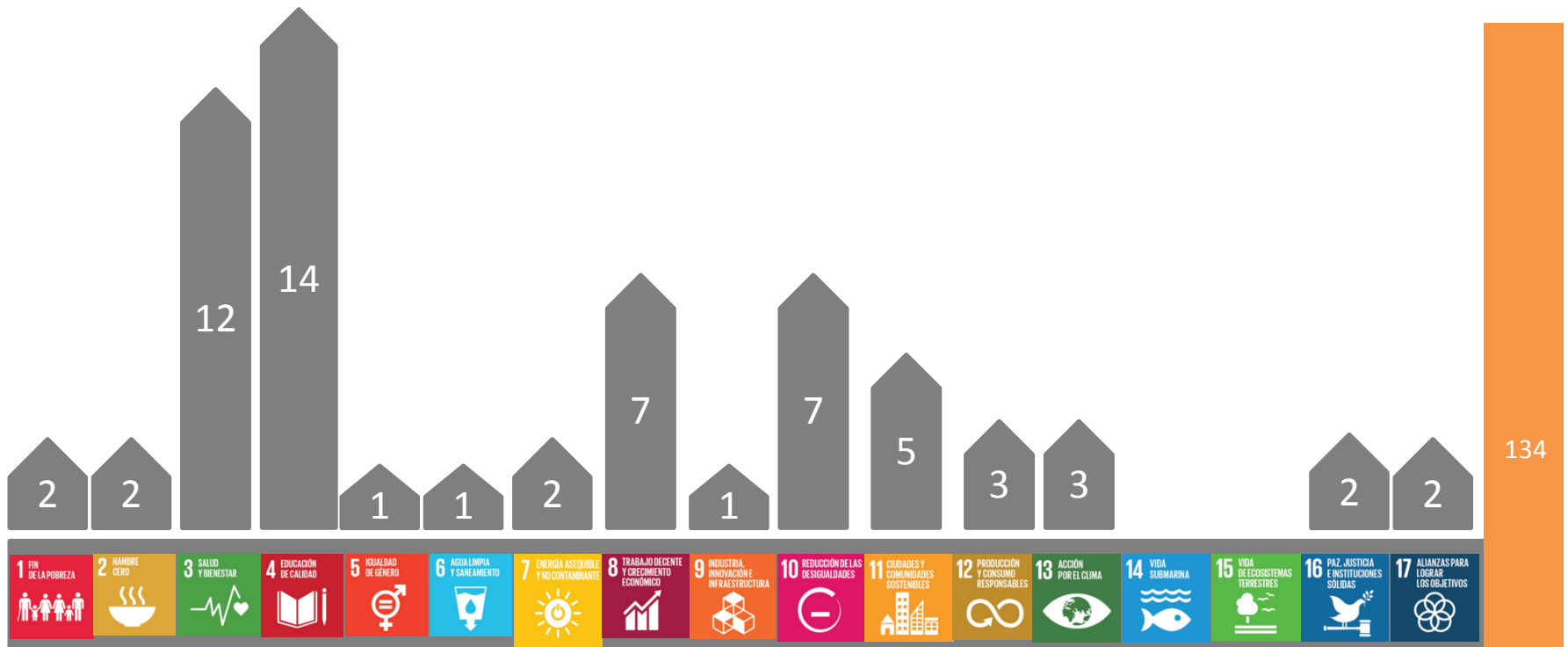
Objectius	Iniciatives destacades 2015
<p>1. Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal construir de forma participativa un espai de treball sense fum .</p> <div data-bbox="218 532 523 676"> </div>	<p>01.1. Campanyes de sensibilització i prevenció</p>
<p>2. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals.</p> <div data-bbox="218 968 844 1115"> </div>	<p>02.1. Inicatives per l'estalvi d'aigua 02.2. Inicatives per l'estalvi de gas 02.3. Inicatives per l'estalvi d'electricitat 02.4. Política de residus</p>

05. Cuidem el medi ambient (2/2)

Objectius	Iniciatives destacades 2015
<p>3. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.</p> 	<p>03.1. Gestió sostenible dels edificis</p>
<p>4. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.</p> 	<p>04.1. Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.</p>

06. Gestió exigent

Objectius	Iniciatives destacades 2015
<p>1. Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de Mútua Terrassa.</p> 	<p>01.1. Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i l'Administració.</p>
<p>2. Garantir la qualitat dels processos de gestió i operatius dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives.</p> 	<p>02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions.</p>
<p>3. Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II</p> 	<p>03.1. Treball preparatori per tal d'assolir els objectius de Solvència II</p>



Resum impacta iniciatives per objectiu de desenvolupament sostenible



07.Indicadors GRI



Indicador GRI	Descripció	Pàgina
4.1 CONTINGUTS BÀSICS GENERALS		
1. Estratègia i Anàlisi		
G4-1	Declaració del responsable principal de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia.	Pàgines 8 i 9.
G4-2	Descripció dels principals efectes, riscos i oportunitats.	Pàgines 8 i 9.
2, Perfil de l'organització		
G4-3	Nom de l'organització.	Pàgina 2
G4-4	Principals marques, productes i/o serveis.	Pàgines 31 a 40
G4-5	Localització de la seu principal de l'organització.	Pàgina 2
G4-6	Països on opera i en els quals desenvolupa activitats rellevants.	Pàgina 2,32
G4-7	Règim de propietat i forma jurídica	Pàgina 2
G4-8	Mercats servits.	Pàgina 32
G4-9	Dimensions de l'organització	Pàgina 40
G4-10	Nombre de treballadors	Pàgina 25-26, 40
G4-11	Percentatge de treballadors coberts per convenis col·lectius	Pàgina 75
G4-13	Canvis significatius en la grandària, estructura i propietat de l'organització.	Pàg. 22-23
G4-14	Abordatge del principi de precaució	Pàg. 40, 59-63
G4-15	Principis o iniciatives externes que l'organització subscriu o adopta	Pàg. 19
G4-16	Principals associacions a què pertany	Pàg. 24
3. Aspectes materials i Cobertura		
G4-17	Entitats incloses en la consolidació financera i en el perímetre d'aquest informe.	Pàg. 31-40
G4-18	Definició del contingut i abast de l'informe.	Pàg. 8 i 9
G4-19	Aspectes materials identificats.	Pàg. 40
G4-23	Canvis significatius en la cobertura o abast de l'informe.	No se n'han produït



Indicador GRI	Descripció	Pàgina
5. Perfil de la memòria		
G4-28	Període cobert per la informació continguda en la memòria.	Any 2014
G4.29	Data de la memòria anterior més recent.	16 de setembre de 2015
G4-30	Cicle de presentació de memòries.	Anual
G4.31	Punt de contacte per a qüestions relatives a la memòria o al seu contingut.	Pàg.2
G4.32	Opció "de conformitat" triada.	Opció essencial "de conformitat"
G4-33	Verificació externa de la memòria.	No s'ha sol·licitat
6. Govern		
G4-34	Estructura de govern de l'organització.	Pàg. 22-23
G4-35	Delegació d'autoritat del màxim òrgan de govern a directius i altres empleats.	Pàg. 22-23
G4-36	Càrrecs executius o amb responsabilitat econòmica, social i ambiental.	Pàg. 23
G4-38	Composició del màxim òrgan de govern.	Pàg. 22-23
G4-39	Indiqueu si el president del màxim òrgan de govern ocupa un càrrec executiu.	No ocupa un càrrec executiu
G4-48	Màxim òrgan responsable de la revisió i aprovació d'aquest informe.	Direcció General
7. Ètica i integritat		
G4-56	Descripció dels valors, principis, estàndards i normes de comportament.	Pàg. 14
4.2 CONTINGUTS BÀSICS ESPECÍFICS		
Categoria: Economia		
Aspecte: Acompliment Econòmic		
G4-EC1	Valor econòmic directe generat i distribuït	Pàg. 40
G4-EC2	Conseqüències econòmiques i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització que es deriven del canvi climàtic.	Pàg. 108-115
Aspecte: Presència al mercat		
G4-EC5	Relació entre el salari inicial desglossat per sexe i el salari mínim local.	Pàg. 75
G4-EC6	Percentatge d'alts directius procedents de la comunitat local.	El 100% del Comitè Executiu de Direcció procedeix de la comunitat local.



Indicador GRI	Descripció	Pàgina
Categoria: Medi Ambient		
Aspecte: Energia		
G4-EN3	Consum energètic intern	Pàg. 40,114
Aspecte: Aigua		
G4-EN8	Captació total d'aigua per fonts	Pàg. 114
G4-EN9	Fons d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua	100% de l'aigua es rep de les xarxes de distribució municipal
Categoria: Acompliment Social		
Aspecte: Ocupació		
G4-LA1	Nombre i taxa de contractació i rotació mitjana d'empleats, desglossats per edat, sexe i regió.	Pàg. 25
G4-LA2	Prestacions socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossats per ubicacions significatives d'activitat.	Pàg. 75
Aspecte: Relacions entre els treballadors i la direcció		
G4-LA4	Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis operatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.	Pàg. 75
Aspecte: Salut i Seguretat en el Treball		
G4-LA5	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat en el treball.	100% Treballadors
Aspecte: Avaluació de les pràctiques laborals dels proveïdors		
G4-LA14	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius a les pràctiques laborals.	No s'avaluen els proveïdors en funció d'aquest criteri
Drets Humans		
Aspecte: Inversió		
G4-HR2	Hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent el percentatge d'empleats capacitats.	Posar una iniciativa amb les hores de formació fetes.



Indicador GRI	Descripció	Pàgina
Aspecte: No discriminació		
G4-HR3	Nombre de casos de discriminació i mesures correctives adoptades.	No s'han produït casos de discriminació durant l'any 2015
Aspecte: Llibertat d'Associació i Convenis Col·lectius		
G4-HR4	Identificació de centres i proveïdors significatius identificats en els quals la llibertat d'associació i el dret d'acollir-se a convenis col·lectius puguin infringir-se o estar amenaçats, i mesures adoptades per recolzar aquests drets	No s'han identificat
Aspecte: Treball infantil		
G4-HR5	Identificació de centres i proveïdors amb un risc significatiu de casos d'explotació infantil.	No existeixen
Aspecte: Treball forçós		
G4-HR6	Centres i proveïdors amb un risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçós.	No existeixen
Aspecte: Mesures de Seguretat		
G4-HR7	Percentatge del personal de seguretat que ha rebut capacitació sobre les polítiques o els procediments de l'organització en matèria de drets humans rellevants per a les operacions.	100% del personal
Aspecte: Drets de la població indígena		
G4-HR8	Nombre de casos de violació dels drets dels pobles indígenes	Es compleix la normativa laboral estatal.
Aspecte: Avaluació		
G4-HR9	Nombre i percentatge de centres que han estat objecte d'exàmens o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans.	Es compleix la normativa laboral estatal.
Aspecte: Avaluació dels proveïdors de drets		
G4-HR10	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius als drets humans.	Es compleix la normativa laboral estatal.
G4-HR11	Impactes negatius significatius en matèria de drets humans, reals i potencials, en la cadena de subministrament, i mesures adoptades.	Es compleix la normativa laboral estatal.
Aspecte: Mecanismes de reclamació de drets humans		
G4-HR12	Nombre de reclamacions sobre drets humans que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació.	No n'hi ha.



Indicador GRI	Descripció	Pàgina
Societat		
Aspecte: Lluita contra la corrupció		
G4-SO3	Nombre i percentatge total d'unitats de negoci analitzades pel que fa a riscos relacionats amb la corrupció i riscos significatius detectats.	Pàg. 119
G4-SO5	Casos confirmats de corrupció i mesures preses.	No es té coneixement de cap cas de corrupció
Aspecte: Política Pública		
G4-SO6	Valor de les contribucions polítiques, per país i destinatari.	No es fan contribucions.
Aspecte: Pràctiques de Competència Deslleial		
G4-SO7	Nombre total de demandes per competència deslleial, pràctiques monopolístiques o contra la lliure competència, i els seus resultats.	No n'hi ha hagut.
Aspecte: Avaluació de la repercussió social dels proveïdors		
G4-SO9	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relacionats amb la repercussió social.	No es un criteri que s'apliqui.
G4-SO10	Impactes negatius significatius i potencials per a la societat en la cadena de subministraments, i mesures adoptades.	No s'han detectat impactes negatius
Aspecte: Mecanismes de declaració d'impacte social		
G4-SO11	Nombre de reclamacions sobre impactes socials que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació.	No hi ha hagut cap reclamació



Indicador GRI	Descripció	Pàgina
Responsabilitat sobre producte		
Aspecte: Salut i Seguretat dels clients		
G4-PR2	Nombre d'incidents derivats de l'incompliment de la normativa o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No s'ha produït cap incompliment.
Aspecte: Etiquetat dels productes i serveis		
G4-PR3	Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a tals requeriments informatius.	Pàg. 87 i 88.
G4-PR4	Nombre d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No s'ha produït cap incompliment.
G4-PR5	Resultats de les enquestes per mesurar la satisfacció dels clients.	Pàg. 46
Aspecte: Comunicacions de Màrqueting		
G4-PR6	Venda de productes prohibits o en litigi.	No es realitza venda de productes prohibits o en litigi
G4-PR7	Nombre de casos d'incompliment de les normatives i els codis voluntaris relatius a les comunicacions de màrqueting, entre unes altres la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No s'ha detectat cap incident
Aspecte: Privacitat dels Clients		
G4-PR8	Nombre de reclamacions fonamentades sobre la violació de la privadesa i la fugida de dades dels clients.	No s'ha detectat cap incident
Aspecte: Compliment normatiu		
G4-PR9	Valor monetari de les multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis.	No s'ha detectat cap incident



08.Fonts i documents de referència

Fonts i documents de referència 1/4

Fonts i documents de referència

- www.mitjaterassa.cat
- Revista “Mútua Comunicació” desembre 2009, carta del Director General
- Informe de compromís social Mútua Terrassa 2010,2011,2012, 2013,2014
- Pàgina web, incorporació de l’adhesió
- Codi ètic assistencial (actes)
- Formulari i document de voluntats anticipades
- Comitè Protecció de Dades (actes)
- Auditoria Protecció de Dades (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura-Casas)
- Codi de bones pràctiques
- Document de consentiment d’ús de dades. Protecció de dades
- Registre d’incidències
- Conferències “Els dijous de Mútua” i “Els dijous de Salut”
- Enquestes de satisfacció
- Recopilació de suggeriments i reclamacions Servei d’Atenció al Client

Fonts i documents de referència 2/4

Fonts i documents de referència
<ul style="list-style-type: none">• SINASP Mútua.net• Notificació automatitzada d'incidències Mútua.net• Portal de Recursos Humans
<ul style="list-style-type: none">• Estatut dels treballadors• Convenis col·lectius vigents• Actes i acords de reunions periòdiques de Recursos Humans amb representants sindicals
<ul style="list-style-type: none">• Plans d'emergència• Guia d'actuació en cas d'emergència• Normes bàsiques de prevenció de riscos laborals (2007)• Comitès de Seguretat i Salut• Campanyes vacunació i hàbits de vida saludable• Programes de formació globals i específics• Acords i convenis de col·laboració amb les entitats universitàries

Fonts i documents de referència 3/4

Fonts i documents de referència
<ul style="list-style-type: none">• Documents de contracte amb personal intern i amb professionals d'empreses externes• Protocols d'actuació en casos de maltractament infantil
<ul style="list-style-type: none">• Plans d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones• Protocol de col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (CIRSO)• Pla d'integració de persones amb discapacitat• Programa de promoció d'hàbits alimentaris en la població infantil• Llibres de divulgació d'hàbits saludables a la població infantil. Edició 2009,2010,2011,2012,2013, 2014,2015
<ul style="list-style-type: none">• Campanyes de conscienciació• Unitats d'ajuda al fumador• Senyalització de tots els centres
<ul style="list-style-type: none">• Pla d'objectius anual per part de la direcció de Serveis Generals i quadre de comandament de seguiment• Guia de Sostenibilitat (Institut Cerdà)• Pla Director

Fonts i documents de referència 4/4

Fonts i documents de referència
<ul style="list-style-type: none">• Especificacions STERIPAK• Asseguradora on-line www.assegurances.mutuaterassa.com
<ul style="list-style-type: none">• Informes auditories periòdiques internes i externes• Portal del proveïdor• Guia farmacoterapèutica, Mútua.net• Actes Comitè de Farmàcia• Protocols assistencials• Certificacions sistemes de Qualitat ISO 9001:2008 i Acreditacions HUMT i Primària.• Memòries (Document “Fets i Xifres” www.mutuaterassa.cat)• Reporting Solvència II



9. Comitè Mútua i Societat

Composició

Francesc Puig Ustrell. President Comitè
M^{re} Emília Gil Girbau. Adjunta a Direcció General

Laia Albert Planell
Lluís Autonell Alegre
Josep Àngel Carrillo Porras
Cristina de Paz Subirà
Salvador Llistar Verdú
Marc Matarrodona Riera
Laura Pavón Pérez
Josep Maria Portero Salmerón
Oriol Roura Fornells
Òscar Sambola Tomàs
Lluís Taulats Ibars

Mireia Boté Mateu. Secretària Comitè



Mútua Terrassa

148

Arribem més lluny

