

Nuevos tiempos, nuevos modelos. Modelo EFQM 2020



@Club_Excelencia
#compartiendoymejorando

30 de septiembre de 2019

Compartiendo y mejorando juntos

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Transformarse no es una opción. Es una **necesidad** en todos los sectores y en todos los tamaños de empresas.

Reinvencción del Modelo EFQM (y de todo lo que hay alrededor)

Principio inspiracional

The Golden Circle

WHAT

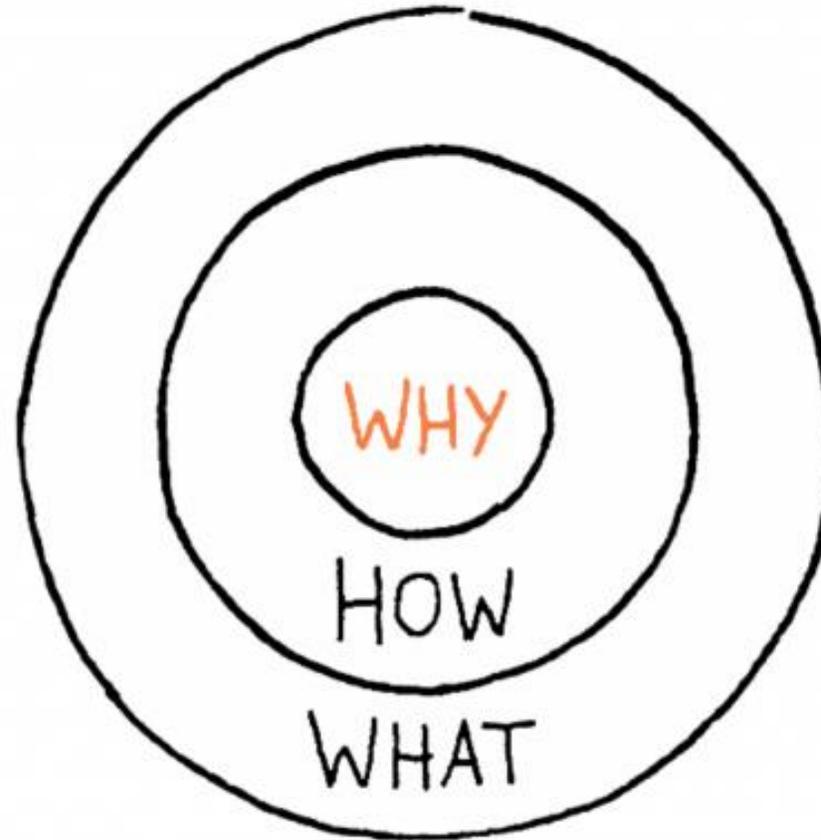
Every organization on the planet knows WHAT they do. These are products they sell or the services

HOW

Some organizations know HOW they do it. These are the things that make them special or set them apart from their competition.

WHY

Very few organizations know WHY they do what they do. WHY is not about making money. That's a result. WHY is a purpose, cause or belief. It's the very reason your organization exists.



Simon Sinek: 'Start With Why: How Great Leaders Inspire Everyone to Take Action'

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Nuevo Modelo EFQM 2020

El objetivo principal es ayudar a las organizaciones en su **gestión actual, mientras se transforman y se preparan para el futuro.**

Nuevo Modelo EFQM 2020



MODELO EFQM 2020

“El Modelo EFQM 2020 será una nueva herramienta de Gestión que empodera mucho más a las organizaciones, gracias a la introducción de nuevas herramientas digitales que les ayuden en su proceso de transformación y les permitan abordar los cambios de manera mucho más ágil, efectiva y eficaz”

Alfredo Millán
Director Servicios
Club Excelencia en Gestión



MODELO EFQM 2020

“La estructura del nuevo Modelo EFQM tiene mucho en común con el coaching, para una organización, porque te hace plantearte, en primer lugar, el por qué, después el cómo y finalmente el qué. Eso le da mucho sentido y consistencia a lo que hace la organización”

Beatriz Aguilar
Operaciones
Club Excelencia en Gestión



MODELO EFQM 2020

“Lo que las organizaciones quieren, es ser capaces de gestionar la transformación y la disrupción de forma ágil, y lo que me gusta del nuevo Modelo es que se está moviendo hacia ese lugar. Es decir, ha pasado de ser una herramienta de asesoramiento a ser una herramienta de gestión”

Denise Sánchez
Benchmarking
Club Excelencia en Gestión



Nuevo Modelo EFQM 2020



MODELO EFQM 2020

"El nuevo Modelo EFQM 2020 ayuda a las organizaciones a conocer cómo se gestionan hoy y al mismo tiempo, ver cómo se preparan para el futuro y se aseguran de que están preparadas para la transformación en el nuevo entorno digital en el que estamos"

Esther Díaz
Directora Operaciones
Club Excelencia en Gestión



MODELO EFQM 2020

"Lo que más me gusta del nuevo Modelo EFQM es que mira menos al pasado y mucho más al futuro basándose en cómo se está transformando de prisa la organización para seguir teniendo éxito en la era digital"

Ignacio Babé
CEO / Secretario General
Club Excelencia en Gestión



MODELO EFQM 2020

"El nuevo Modelo 2020 va más allá en el concepto de satisfacción de clientes y convierte al cliente en el verdadero protagonista y motor de la organización, incorporando los conceptos de experiencia de cliente como una estrategia clave para la sostenibilidad y la aportación de valor a la sociedad"

Mercedes Hernández
Directora Socios
Club Excelencia en Gestión



Nuevo Modelo EFQM 2020



MODELO EFQM 2020

"Este nuevo Modelo no se ha diseñado para evaluar organizaciones, fundamentalmente, sino para servir de marco de referencia para los desafíos actuales de las organizaciones. Sin embargo, al ser un modelo digital las evaluaciones que se pueden hacer con el nuevo Modelo EFQM están graduadas en esfuerzo y son más sencillas de utilizar"

María Cicuéndez
Operaciones
Club Excelencia en Gestión



MODELO EFQM 2020

"Uno de los principales objetivos en el proceso de reinversión del Modelo EFQM ha sido la simplificación de mensajes, conceptos y lenguaje. El Modelo EFQM 2020 tiene un lenguaje más sencillo que nos ayudará a acercar los conceptos relacionados con la gestión excelente, innovadora y sostenible a las pymes, tan importantes en nuestro país."

Susana Fábregas
Directora Desarrollo de Servicios
Club Excelencia en Gestión



MODELO EFQM 2020

"El nuevo Modelo EFQM 2020 refuerza la importancia de todos los grupos de interés, poniéndolos en el centro de la organización de forma equilibrada, permitiendo un análisis ponderado y adaptado a las características de cada organización"

Miquel Romero
Director Vida Asociativa y Conocimiento
Club Excelencia en Gestión



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



@Club_Excelencia
#compartiendoymejorando

Nuevo Modelo EFQM 2020



MODELO EFQM 2020

"El nuevo Modelo 2020 será una herramienta universal que ayudará a las empresas a tener un mejor conocimiento objetivo de ellas mismas, para así realizar con éxito su proceso de transformación, no solo en materia de digitalización sino también en el proceso de transformación cultural o de negocios."

Nayra Montesinos
Responsable Vida Asociativa y Eventos
Club Excelencia en Gestión

”



MODELO EFQM 2020

"El nuevo modelo EFQM preserva el equilibrio entre lo que se hace y se consigue, entre los diferentes grupos de interés, entre mejora e innovación, competitividad y sostenibilidad. En resumen, creo que es un modelo equilibrado para un mundo VUCA muy cambiante y dinámico"

Sandra Sánchez
Operaciones
Club Excelencia en Gestión

”



Presentación del nuevo Modelo EFQM 2020

PREMIOS ANUALES DE GESTIÓN 2019 **TRANSFORMANDO LA EXCELENCIA**

SAVE THE DATE
MADRID 29 OCTUBRE 2019

UNIVERSIDAD CEU SAN PABLO

AULA MAGNA

C/ JULIÁN ROMEA, 23. MADRID

12:00H



www.clubexcelencia.org
Compartiendo y mejorando juntos



**Club Excelencia
en Gestión**



**Club Excelencia
en Gestión**



@Club_Excelencia



Canal Club

Excelencia en Gestión

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

