

# AENOR



**Enginyers**  
Industrials de Catalunya

# LA EXCELENCIA, ACELERANDO LA TRANSFORMACIÓN

MIÉRCOLES, 2 DE OCTUBRE

BARCELONA



@Club\_Excelencia  
#compartiendoymejorando

## Compartiendo y mejorando juntos

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

# Mesa Redonda



D. Oscar Gracia Olivan

Director

*Cegos Deployment*



D. Miquel Romero i Grané

Director Vida Asociativa y Conocimiento

*Club Excelencia en Gestión*



Dña. Natacha Rodríguez Jorro

IT and Operational Excellence Director

*ManpowerGroup*



Dña. Sílvia Sancho Muñoz

Directora de Gestión de Calidad y Medio Ambiente

*Agrupación*



D. Gabriel Domingo i Roget

Director General

*Fundació Claror*



Dña. Eva Subirà Jiménez

Directora Cataluña

*Aenor*

Realmente ¿de qué me vale el modelo para impulsar mi negocio?



D. Gabriel Domingo i Roget

---

Director General

*Fundació Claror*

# Y ahora ...la elección

¿Te gustaría que tu competidor fuera reconocido por su Excelencia y tu organización no?



**Me da igual**



**No me da igual**



# Recursos

¿Cuántos meses voy a necesitar para obtener resultados?



D. Miquel Romero i Grané

---

Director Vida Asociativa y Conocimiento

*Club Excelencia en Gestión*

# Y ahora ...la elección

¿Piensas que un proyecto de implantación del modelo necesitará más de un año en tu organización?



**No**



**Sí**



# Inversión

¿Qué coste tiene en tiempo y dinero?



Dña. Natacha Rodriguez Jorro

---

IT and Operational Excellence Director

*ManpowerGroup*

# Y ahora ...la elección

¿Crees que será mejor disponer de una persona,  
con conocimientos del Modelo EFQM, que lidere el  
proyecto de implantación?



**No**



**Sí**



# Impulso de la Dirección

## ¿Cómo convenzo a la Dirección?



Dña. Sílvia Sancho Muñoz

---

Directora de Gestión de Calidad y Medio Ambiente

*Asepeyo*

# Y ahora ...la elección

Ya tengo certificaciones ISO en mi organización..  
¿es suficiente?



**No**



**Sí**



# Primeros pasos

Y ...¿por dónde empiezo?



D. Oscar Gracia Olivan

---

Director

*Cegos Deployment*

# Y ahora ...la elección

¿En qué grado te ha parecido el Modelo EFQM un referente que puede ayudar a tu organización?



**Poco**



**Mucho**



# Coloquio



D. Oscar Gracia Olivan

Director

*Cegos Deployment*



D. Miquel Romero i Grané

Director Vida Asociativa y Conocimiento

*Club Excelencia en Gestión*



Dña. Natacha Rodríguez Jorro

IT and Operational Excellence Director

*ManpowerGroup*



Dña. Sílvia Sancho Muñoz

Directora de Gestión de Calidad y Medio Ambiente

*Agrupación*



D. Gabriel Domingo i Roget

Director General

*Fundació Claror*



Dña. Eva Subirà Jiménez

Directora Cataluña

*Aenor*

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)  
Compartiendo y mejorando juntos



Club Excelencia  
en Gestión



Club Excelencia  
en Gestión



@Club\_Excelencia



Canal Club

Excelencia en Gestión

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

