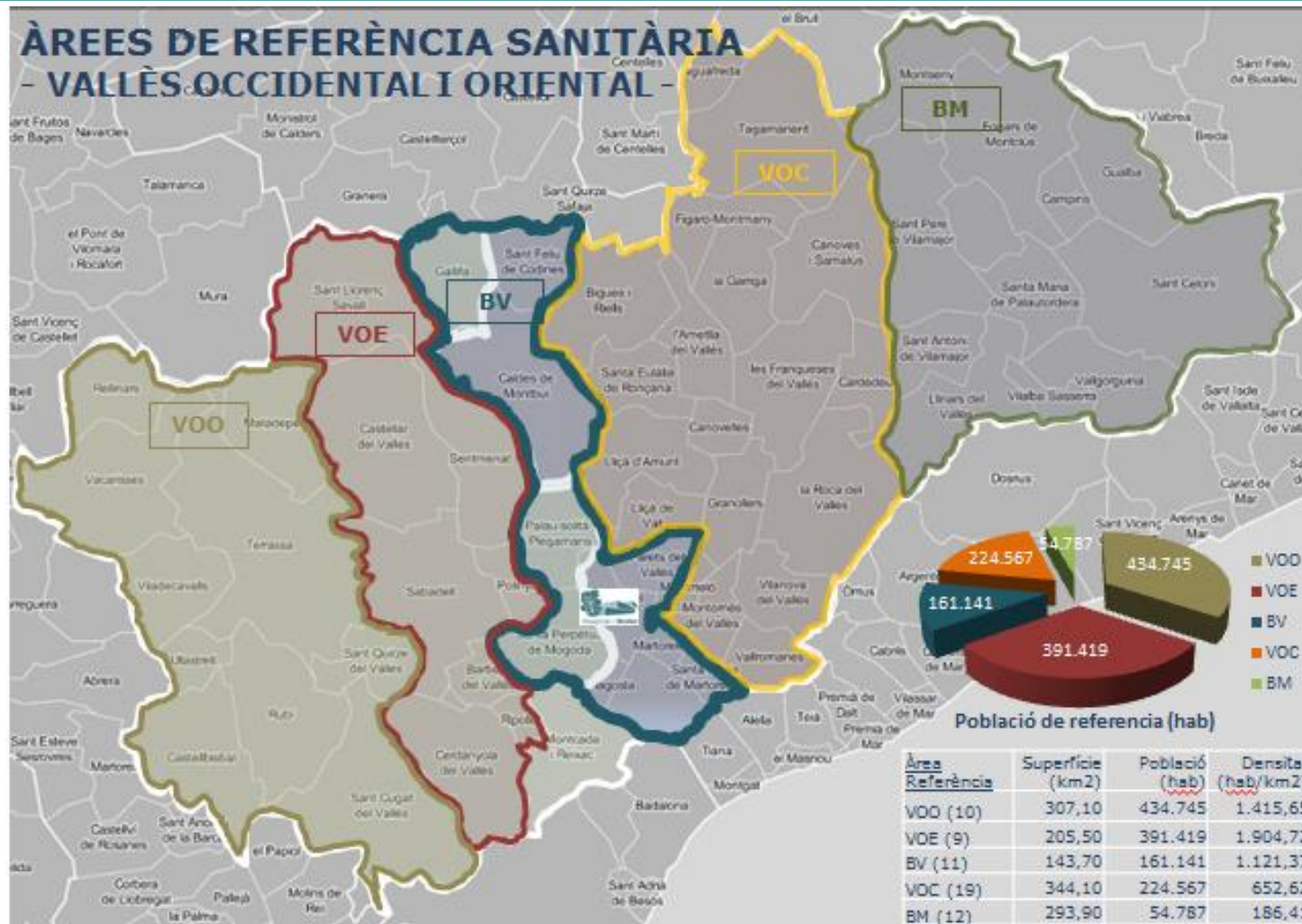




EFQM, EL MODEL
*Reconeixement a l'Excel·lència i
Qualitat Empresarial*
PRIMERES PASSES

"una institució educada i responsable, honesta, propera, professional i innovadora"

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



FONT: WEB DE LA ESTADÍSTICA OFICIAL DE CATALUNYA

Generalitat de Catalunya
 Institut d'Estadística de Catalunya



Fundació Sanitària

Salut:

- Hospital d'aguts
- Hospital sociosanitari
- IMBV

Dependència:

- Gent gran Mollet
- Gent gran Parets
- Discapacitats Mollet

1000 professionals
60 M€ pressupost



HOSPITAL SOCIOSANITARI

GESTIÓ DE 55.000 m²



RESIDÈNCIA SANTA ROSA



HOSPITAL DE MOLLET



RESIDÈNCIA PEDRA SERRADA



RESIDÈNCIA LA VINYOTA

Un canvi de paradigma (2009-2014)

2009

1- Població	98.000 habitants
2- Municipis	5
3- Serveis salut	3
4- Serveis socials	0
5- Pressupost	$32.5+1= 33.5$ M€
6- Activitat	7.200 altes
7- Professionals	400
8- Infraestruct.	12.000 m2

2014

1- Població	160.000 habitants
2- Municipis	11
3- Serveis salut	3
4- Serveis socials	2
5- Pressupost	$54+7= 61$ M€
6- Activitat	11.250 altes
7- Professionals	1.000
8- Infraestruct.	55.000 m2



CARACTERÍSTIQUES ESPECIALS:





CERTIFICACIÓ; GESTIÓ / CONDUCCIÓ:

2011 → ara



OHSAS 18001: Gestió de **Seguretat i Salut Laboral**

2011



Certificació energètica **B**

2013



ISO 50001: Gestió **Energètica**

2013



IQNet SR10: **Responsabilitat Social**

2014



ISO 14001: Gestió **Ambiental**

2013



Recognised for excellence
4 star

Excel·lència Europea EFQM **+400**

2016

COMPROMESOS AMB LA RESPONSABILITAT SOCIAL

Menjador social
 Botiga social
 Treball social
 Inclusió laboral
 Green@Hospital
 Projecte escoles
 Taules socials Mollet
 Fundació Benèfica "El Roure"
 Memòria GRI



Menjador social



Hospital Sostenible



Botiga social



Dia de l'Arbre amb avis



Projecte escoles

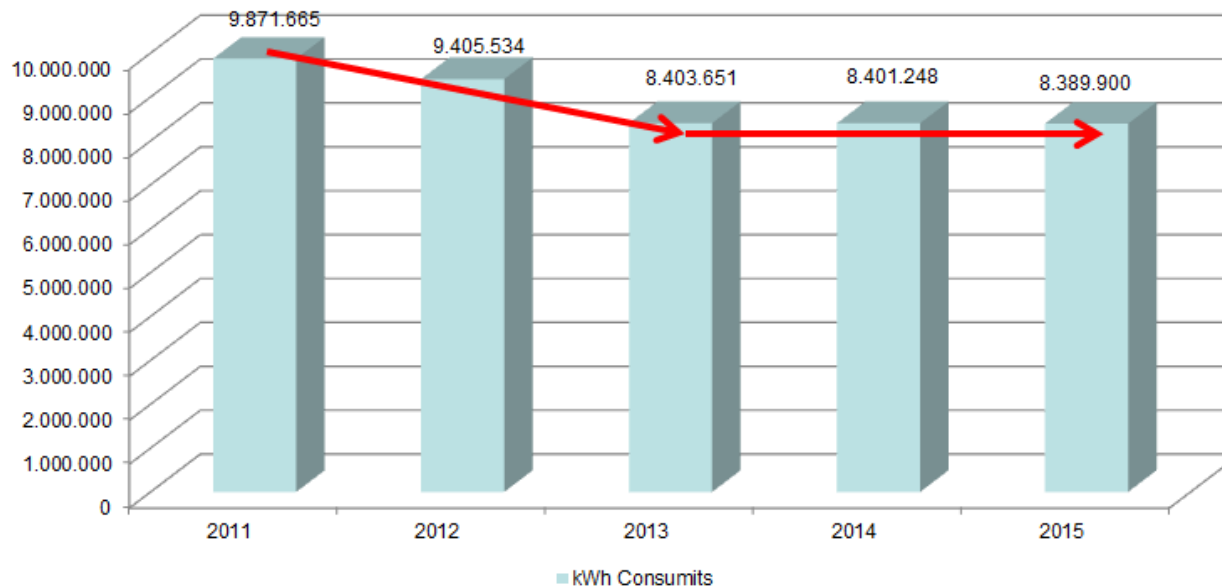
Dia Mundial Discapacitat



COMPROMESOS AMB EL MEDI AMBIENT I L'ENERGIA

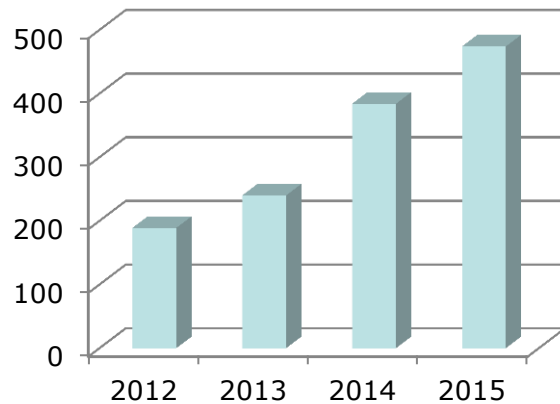
	ENERGIA 2015 [kWh]	ENERGIA 2015 [€]	%	m2
HML	8.389.900	1.032.401	65,7%	34.490
HSS	1.668.406	169.214	13,1%	9.160
RSR	1.062.041	113.447	8,3%	4.095
RPS	902.087	95.902	7,1%	4.726
RLV	743.576	93.896	5,8%	3.584
FSM	12.766.011	1.504.860	100,0%	56.053

Consum energètic total HOSPITAL MOLLET (kWh)



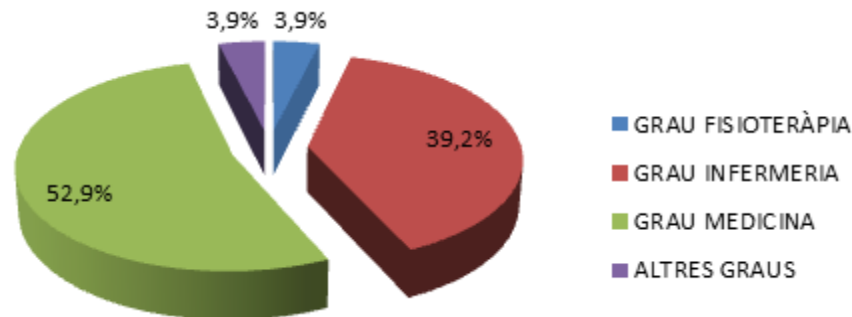
COMPROMESOS AMB LA DOCENCIA

☐ A l'any **2015** hem rebut 474 alumnes de diverses categories professionals.



	Nº ESTUDIANTS	PERCENTATGE
GRAU	255	54 %
POSTGRAU/MÀSTER	21	5 %
PREGRAU	198	41 %
TOTAL	474	100%

☐ Els alumnes de graus es distribueixen segon la figura:



SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ



SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ

Sistema de gestió de seguretat i salut – OSHAS 18001

2009	2010	2011	2012
<ul style="list-style-type: none">• Plan de Prevenció.• 17 Proced.	<ul style="list-style-type: none">• Evaluación de Riscos.• Planificación Preventiva• Revisión de Procedimientos.	<ul style="list-style-type: none">• Elaboración del Manual de Gestión.• Elaboración de 9 procedimientos nuevos.• Definición de la Política de Seguretat i salut.• <u>Obtención de la certificación OHSAS.</u>	<ul style="list-style-type: none">• Elaboración Manual Gestión Integrado de Calidad, Medio Ambiente, Energía i Seguretat y Salud.• Integración con los sist. de gestión de seguretat y salud y Energía. 32 proced.• Integración de políticas.• Revisión de los sistemas y auditorias de seguimiento.

SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ

Sistema de gestió Mediambiental i energia – ISO 14001 y 50001

2009	2010	2011	2012
<ul style="list-style-type: none">• Plan de Residuos.• Gestión de 8 tipos de residuos.	<ul style="list-style-type: none">• Nuevo plan de Gestión de Residuos.• Gestión de 9 tipos de residuos.	<ul style="list-style-type: none">• Definición de la Política Ambiental.• Gestión de 16 tipos de residuos.• Elaboración de 6 procedimientos nuevos.	<ul style="list-style-type: none">• Diag. Ambiental.• Audit. Energética.• Elaboración Manual Gestión Integrado de Qualitat, Seguretat i Salut, i Energía.• <u>Integración</u> con los sistemas de gestión de Seguretat i Salut i Energía. 32 Procedimientos.• Integración de políticas.• <u>Obtención certificaciones.</u>

SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ

Conseqüència de la implantació:

Antes de la Integración

- 4 Manuales de Gestión.
- 3 Políticas.
- 26 Procedimientos de Seguretat i Salut.
- 17 Procedimientos Medioambiental.
- 13 Procedimientos Energía.
- 3 Sistemas de Gestión Independientes.

Después de la Integración

- 1 Manual de Gestión.
- 1 Política.
- 32 Procedimientos Integrados, adaptados también con la calidad.
- Facilidad para que se pueda adaptar cualquier área o sistema sin partir de cero.

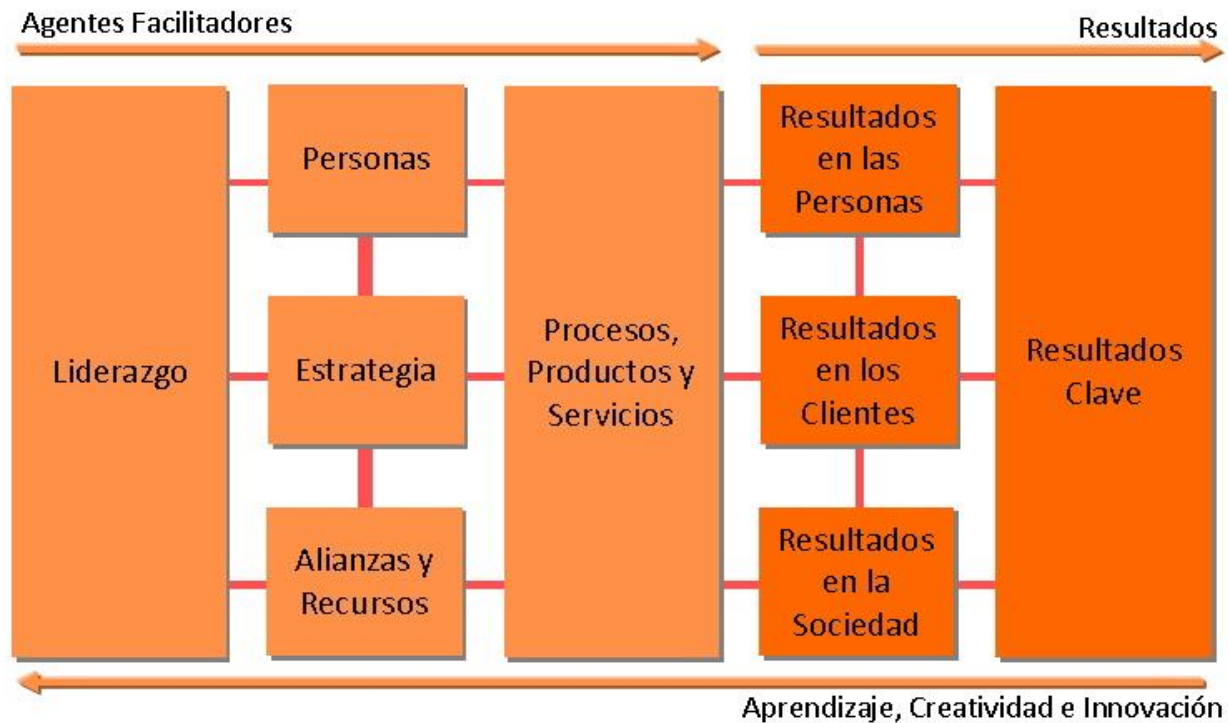
SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ

COMPROMÍS PER LA MILLORA CONTINUA. CICLE DE DEMING (PDCA)



IMPLANTACIÓ/ "PENSAMENT" EFQM

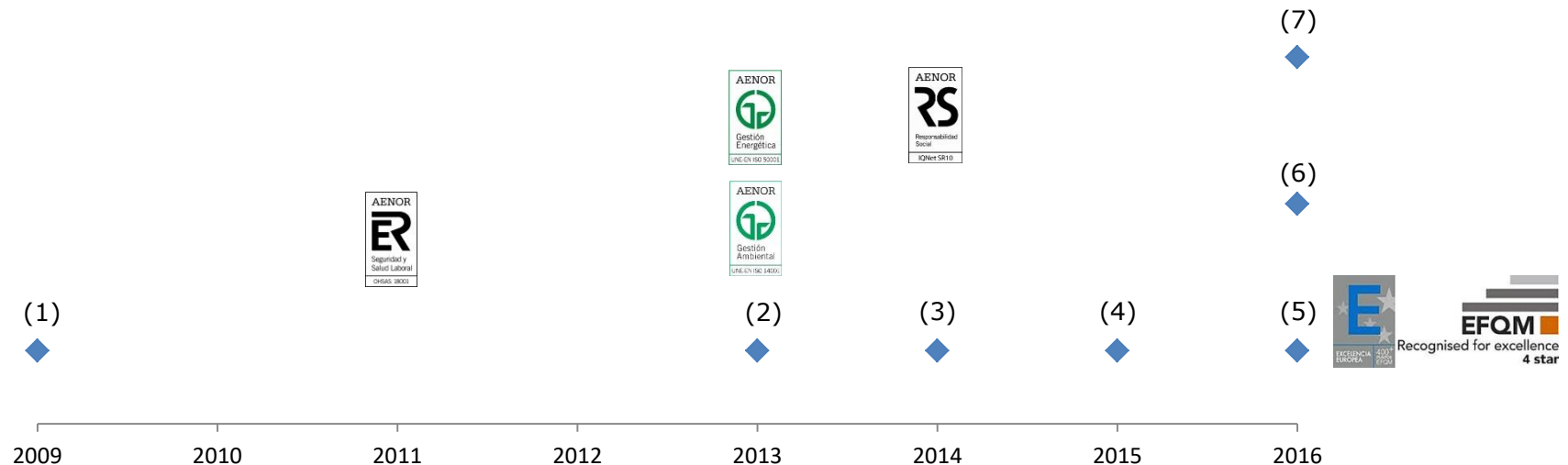
ENFOC DE FORMA INTEGRAL A TOTS ELS AGENTS FACILITADORS PER OBTENCIÓ DE RESULTATS CLAU.



IMPLANTACIÓ/ "PENSAMENT" EFQM

Cronologia:

- | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| (1) Pla estratègic 2009- 2013 | 2009 (agents – Línies estratègiques) |
| (2) 1ª autoavaluació: | Gener 2013 |
| (3) Pla estratègic 2014- 2016 | 2014 (agents – Línies estratègiques) |
| (4) 1a Redacció de memòria: | Abril 2015 |
| (5) 2ª autoavaluació: | Abril 2016 |
| (6) Última versió Memòria EFQM: | Juliol 2016 |
| (7) Avaluació externa (AENOR + CEG): | Setembre 2016 |





GRÀCIES PER L'ATENCIÓ

David Barrachina
d.barrachina@fsm.cat

HOSPITAL DE MOLLET

Ronda dels Pinetons, 8

08100 Mollet del Vallès

Tel: 93 576 03 00

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

<http://www.hospitalmollet.cat/>

