

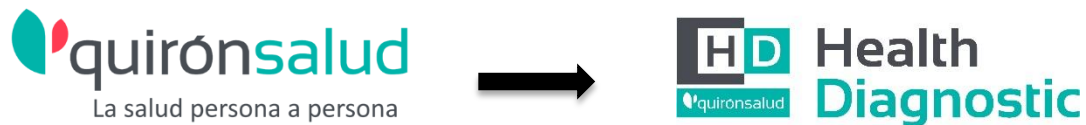


# Implantación del modelo EFQM

Sello de compromiso hacia la excelencia

# Presentación Health Diagnostic

Quirónsalud ha creado una empresa transversal de diagnóstico por la imagen, HD (Health Diagnostic) que da servicio a los diferentes Hospitales que integran el grupo Sanitario.



- Realiza la gestión, la administración y ejecución de SDPI.
- Actúa como una plataforma tecnológica y operativa transversal.
- Inicia su implementación en Catalunya.
  - Hospital Universitario Sagrat Cor. (Grupo Quirónsalud)
  - Hospital General de Cataluña. (Grupo Quirónsalud)
  - Clínica del Vallès. (Grupo Quirónsalud)
  - Hospital Platón (Hospital externo al grupo)
  - Hospital Municipal de Badalona (Hospital externo al grupo)

# Objetivos clave



1. Empezar el “camino” hacia la Excelencia.
2. Introducir los conceptos básicos del modelo EFQM a las personas clave
3. Detectar puntos fuertes y áreas de mejora.
4. Situar a la organización en un intervalo de puntuación EFQM.
5. Definir el primer plan de mejora que permita avanzar hacia la Excelencia.
6. Obtener un Sello EFQM que permita demostrar interna y externamente el compromiso hacia la Excelencia.

# Fases del proyecto

1. Formación y autoevaluación preliminar



2. Autoevaluación con Perfil



3. Plan de Mejora



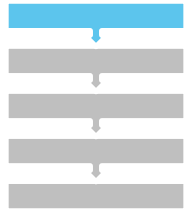
4. Solicitud del Sello



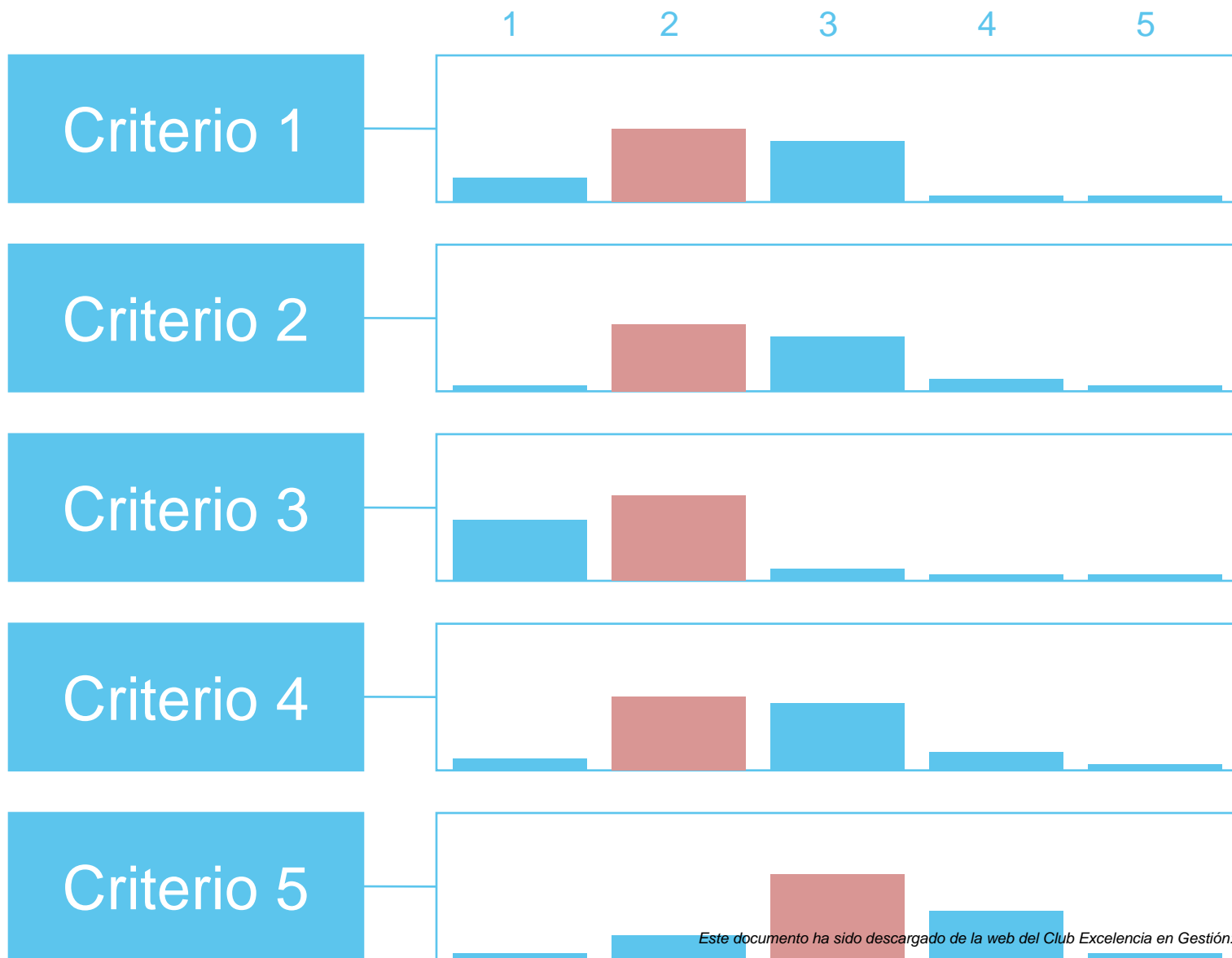
5. Visita de evaluación externa



# Formación y autoevaluación preliminar



# Puntuación





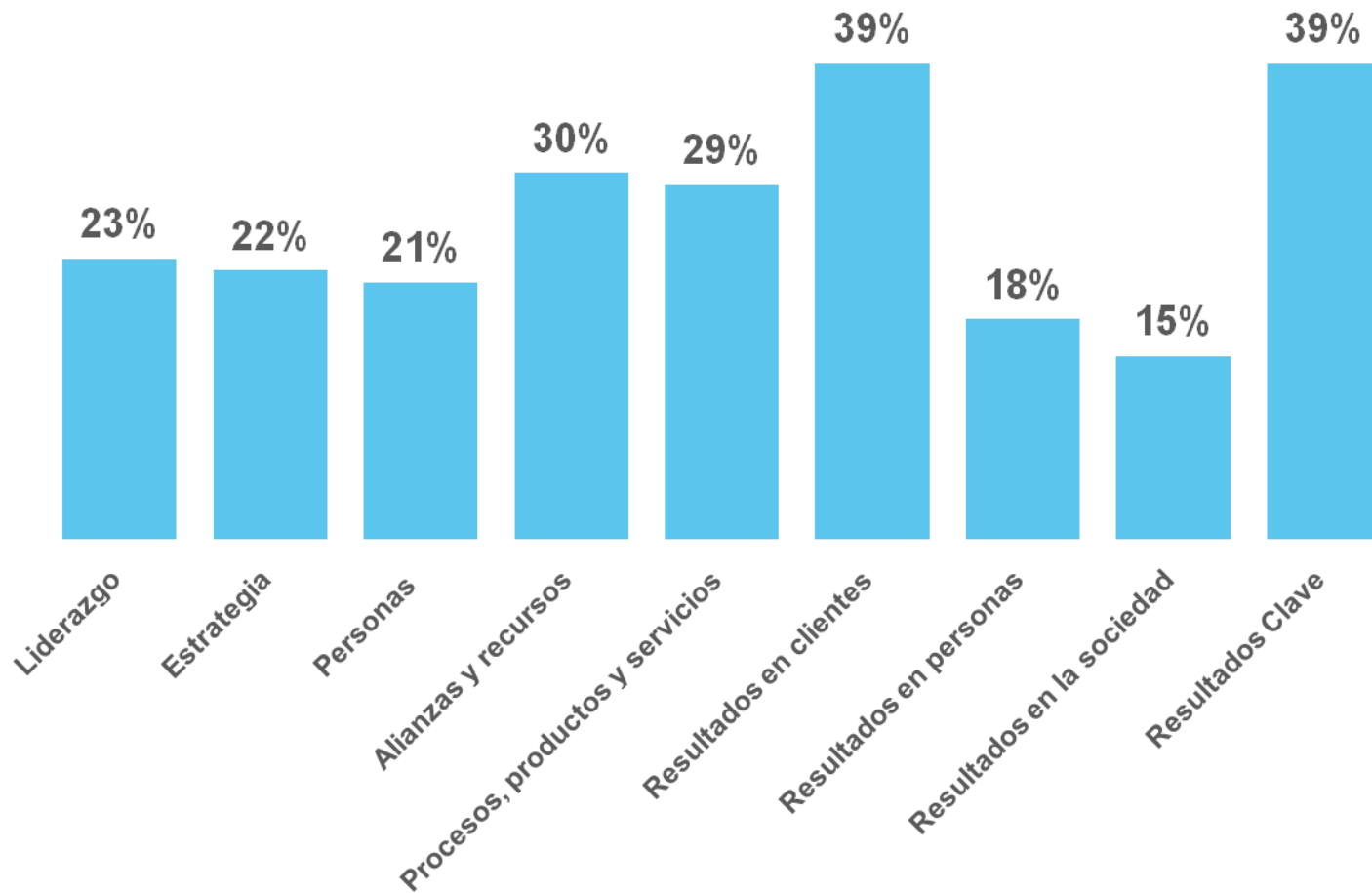
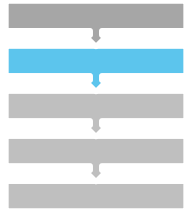


# Autoevaluación con Perfil

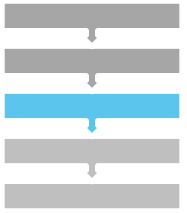


Criterio	Puntuación máxima	Puntos modelo	% modelo organización
Liderazgo	100	23	23%
Estrategia	100	22	22%
Personas	100	21	21%
Alianzas y recursos	100	30	30%
Procesos y servicios	100	29	29%
Resultados en clientes	150	58	39%
Resultados en personas	100	18	18%
Resultados en la sociedad	100	15	15%
Resultados Clave	150	58	39%
<b>Total</b>	<b>1000</b>	<b>274</b>	<b>27%</b>

# Autoevaluación con Perfil

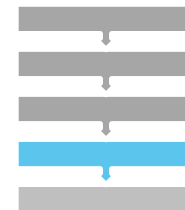


# Plan de mejora



<b>Proyecto 1</b>	<b>Plan estratégico 2017-2019</b>
<b>Proyecto 2</b>	<b>Comunicación interna</b>
<b>Proyecto 3</b>	<b>Gestión del riesgo y seguridad del paciente</b>

# Solicitud del sello



# Evaluación externa

