



Jornada de Buenas Prácticas

Club Excelencia en Gestión – Asociación Española de Fundaciones



Humanización y Excelencia en la Gestión Sanitaria

Toledo, 27 de marzo de 2019

«No suelen ser nuestras **ideas**
las que nos hacen **optimistas**
o **pesimistas**, sino que es
nuestro **optimismo** o nuestro
pesimismo el que hace
nuestras **ideas**»



Miguel de Unamuno



90%

OPTIMISTA

CONFIADO

PESIMISTA

ENVIDIOSO



10%

INCLASIFICABLE





Humanización y Excelencia
en la Gestión Sanitaria

Jornada de Buenas Prácticas

Club Excelencia en Gestión - Asociación Española de Fundaciones

Hospital Optimista de Hellín

Humanizar la
gestión sanitaria

Juan Pérez Martínez
Director Médico
~~CAJ Hellín~~

los ingredientes



- Liderazgo
- Inteligencia emocional
- Puertas abiertas
- Profesionales
- Pacientes
- Trabajo en grupo
- Tecnología
- Coordinación
- Optimismo

los otros ingredientes

- o Burn-out
- o Inercias
- o Zona de confort



- o Administración
- o Presupuesto
- o Cargas asistenciales
- o Selección de personal

- o Presión social
- o Listas de espera
- o Reclamaciones

mensaje

No hay una única receta.

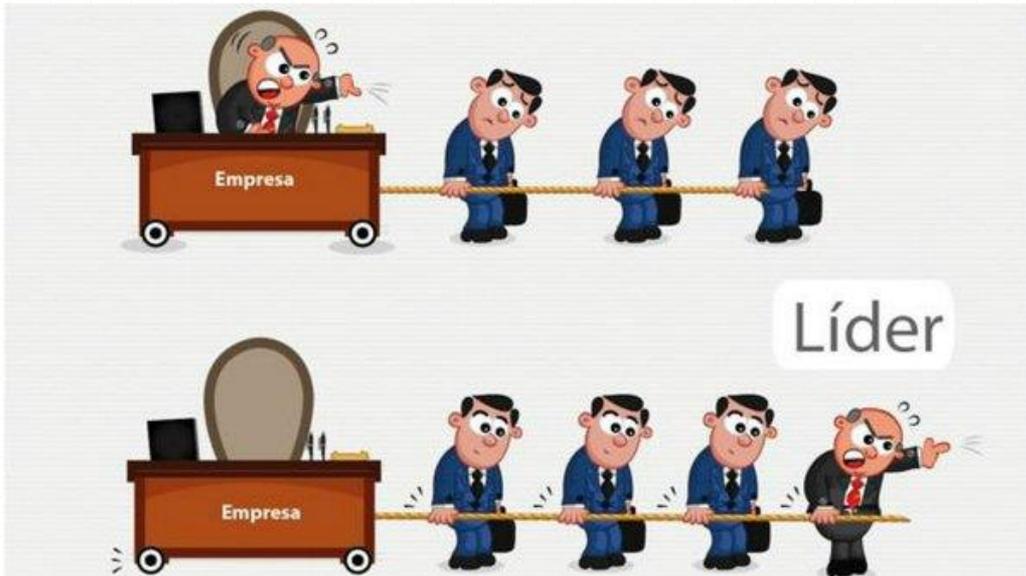
No hay que utilizar todos los ingredientes en todos los cocktails.



Los buenos cocktails son los que cada uno aporta un ingrediente y se encuentra el equilibrio.



jefe vs líder

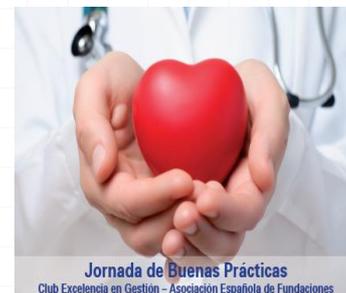


«... da ejemplo...»

«... trabaja en equipo...»



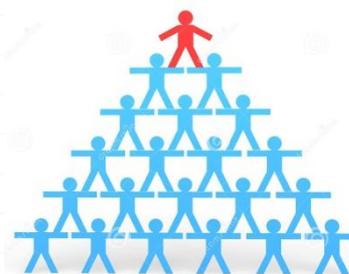
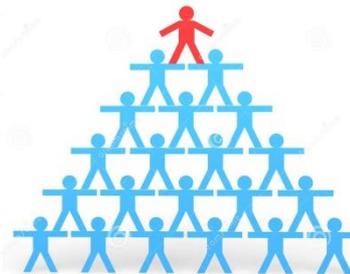
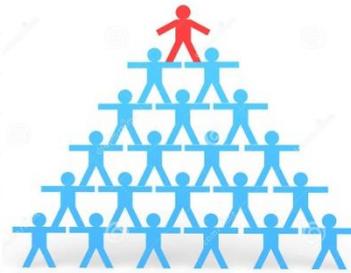
«... da ejemplo...»



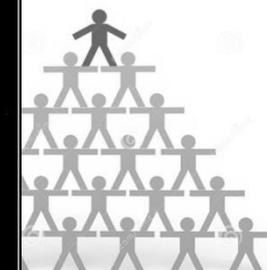
«... trabaja en equipo...»



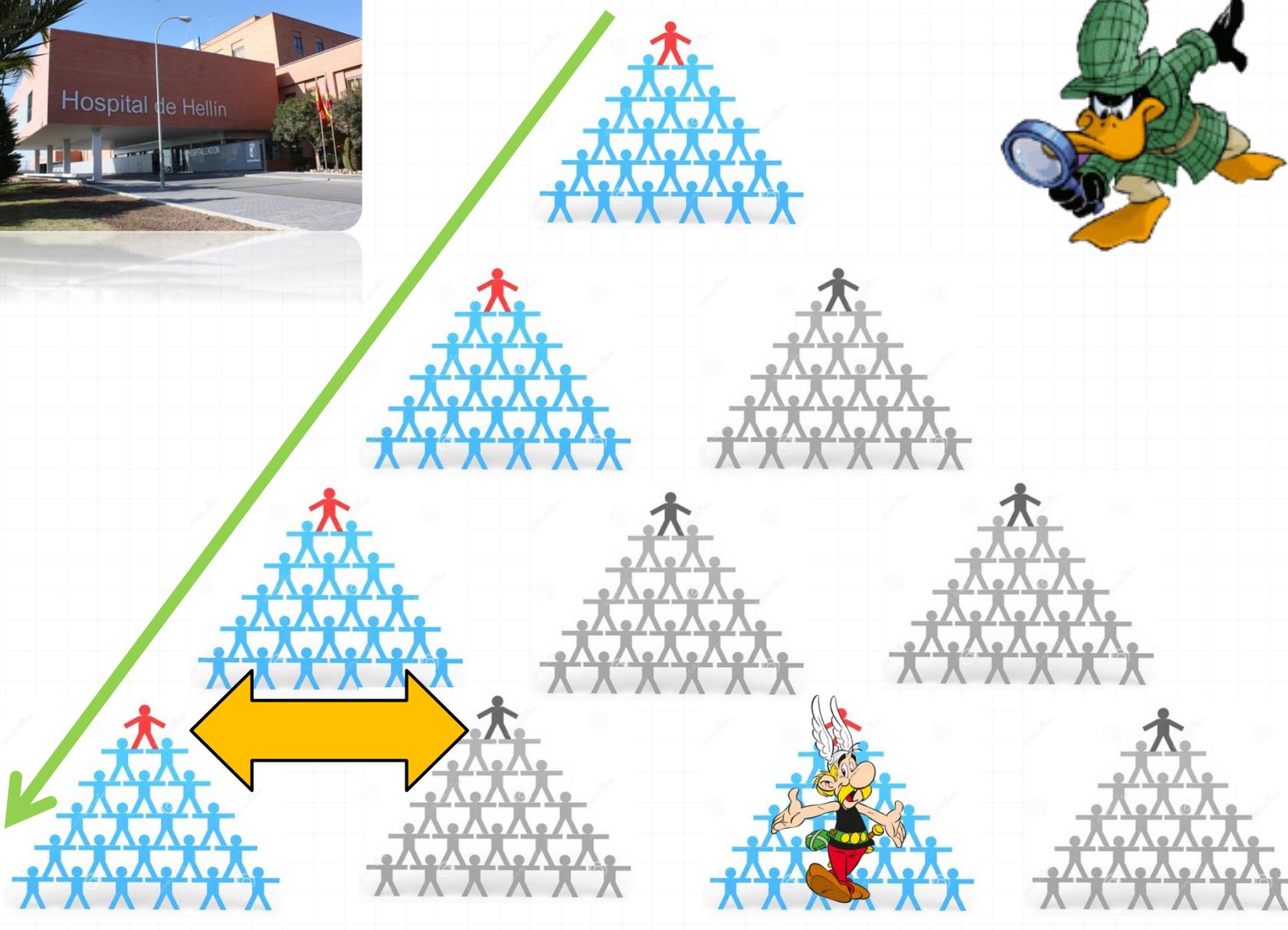




Evita juntarte con gente negativa, que tiene un problema para cada solución











«no me siento **valorado**»

«nadie me **escucha**»

«es la primera vez que vengo
a dirección y...
me temía lo peor»

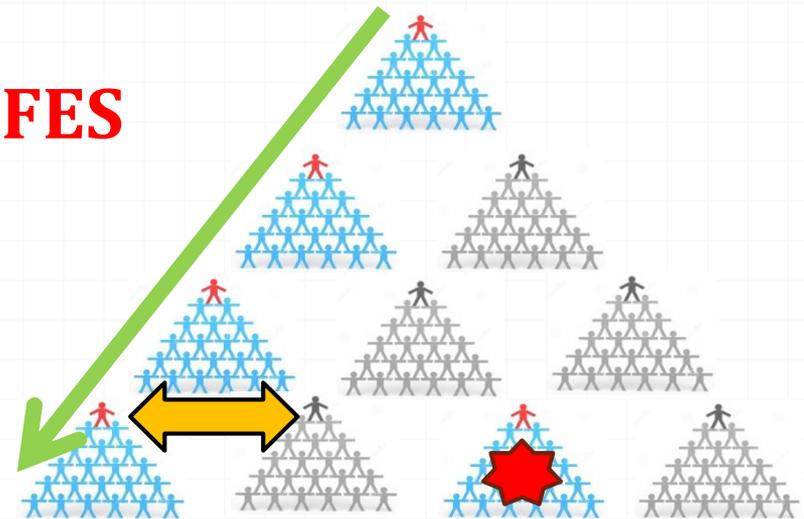
mensaje

o Para llegar a este diagnóstico:

Hablar, hablar y hablar

Escuchar, escuchar, escuchar

NO SOLO CON LOS JEFES



mensaje

En una institución **no hay un único líder.**

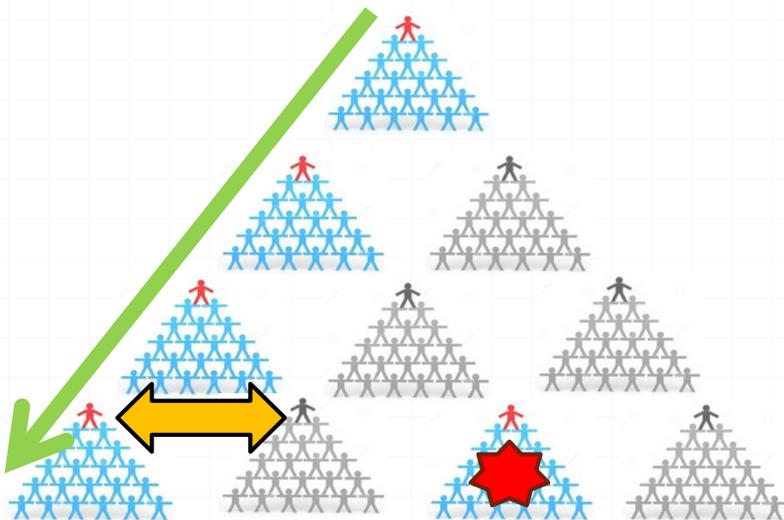
Hay que buscar «**líderes ocultos**».

¡¡¡¡¡Quién busca encuentra!!!!



mensaje

poner en valor el trabajo de los profesionales



2^{os} Premios Nacionales



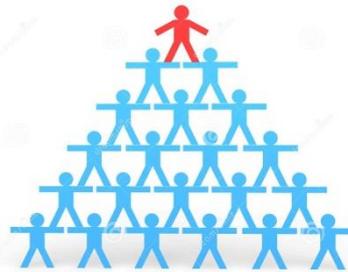
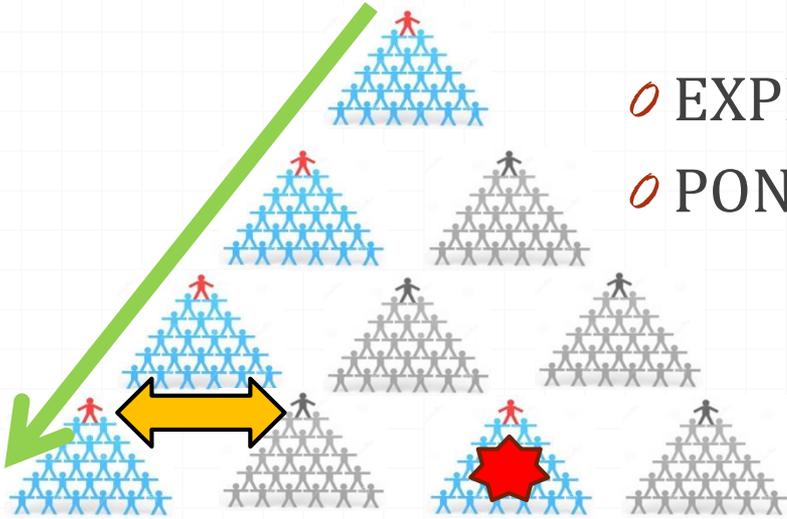
28 de abril de 2016 - Madrid

www.hospitaloptimista.org



3^o PREMIO HOSPITAL OPTIMISTA CATEGORÍA CENTROS - 2016

- EXPLORAR MÁS PROYECTOS EXISTENTES
- PONER EN MARCHA OTROS NUEVOS



Nacer en Hellín

Hospital sin dolor

Grupos de Ayuda Mutua

Saludarte – Música con H

Biblioteca solidaria

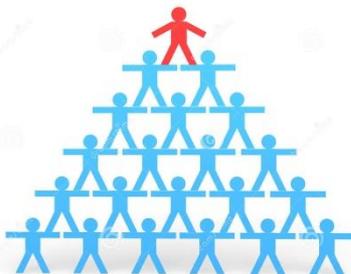
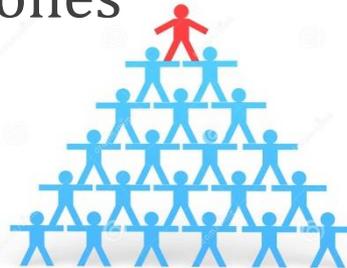


CAMBIO DE PROFESIONALES

o Cambio de rol



o Profesionales con nuevas ideas y visiones





Atención integral al paciente crónico complejo

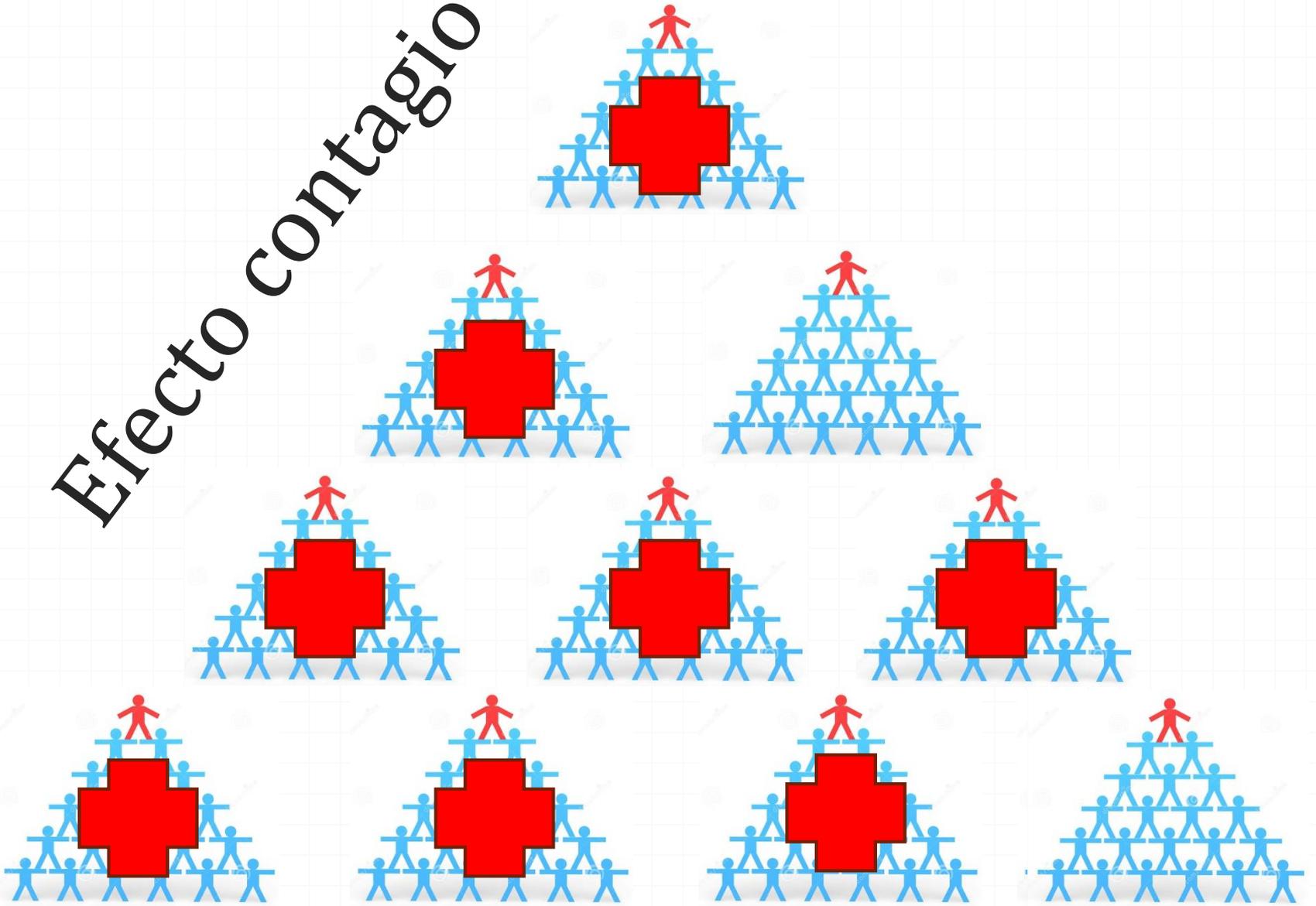
Unidad de Cirugía sin Ingreso



H-UCI



Efecto contagio



Hospital Líquido



Hospital Verde



PREMIOS 2017



0 **12 PROYECTOS**

TOP 5

CENTROS HOSPITALARIOS

Gai Hellín

Hospital Clínico San Carlos

Hospital de Alta Resolución de Benalmádena

Hospital Medina Del Campo (Valladolid)

Hospital Vithas Xanit Internacional



*Orden alfabético

3^{OS} PREMIOS
NACIONALES
10 octubre de 2017



"JUNTOS ESTAMOS CAMBIANDO NUESTRO MUNDO"



3^{OS} PREMIOS
NACIONALES
10 octubre de 2017

4^o

PROYECTOS ADULTOS

GERENCIA DE ATENCIÓN INTEGRADA DE HELLÍN

*Hospital Verde en la Gerencia
de Atención Integrada de Hellín*



"JUNTOS ESTAMOS CAMBIANDO NUESTRO MUNDO"





mensaje

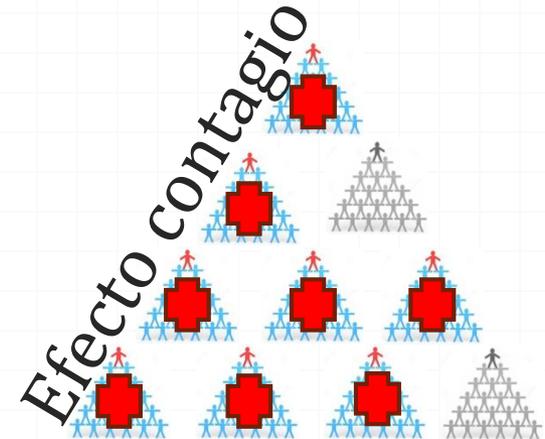
o El camino...

Hablar y escuchar

NO SOLO CON LOS JEFES

NO SOLO CON LOS MÉDICOS

NO SOLO CON LOS SANITARIOS



Administrativos, Celadores,
Mantenimiento, Limpieza, Cocina....



EL EQUIPO ADMINISTRATIVO DEL HOSPITAL OBTIENE UN PREMIO EN LAS JORNADAS NACIONALES DE ADMINISTRATIVOS DE LA SALUD





Celadores de Atención Integrada de Hellín son premiados en las XVIII jornadas nacionales

Huerto solidario



Pacientes, asociaciones, farmacias...



Empatía y buen trato

Ej. Humanización en UCI



Instalaciones adecuadas

Ej. Residencia de familiares



Accesibilidad

Ej. Tour Virtual



Portal Hospital de Hellín

Consultas Externas ▶

Circuitos Virtuales ▶

Extracciones – Análisis Clínicos

Farmacia

Gimnasio

Escuela de Espalda

Radiología

¿Cómo funciona?

CRÉDITOS



Cercanía y cuidados

Ej. Unidad de Cuidados Paliativos



EXPERIENCIAS COMPARTIDAS

- Profesionales diferentes áreas
- Pacientes y familiares

- Enfermedades Raras
- Autismo
- Alzheimer
- Parkinson
- Paciente oncológico
- Paciente crónico
- Identidad y expresión de género
- Diabetes
- Nutrición
- ...entre otras.

Visibilidad



Prevenir es curar, también AECC por vuestra informa Hellín.

#prevenirescurar #GAIHe #screeningcancercolon



Gerencia de Atención Integrada de Hellín
- Sescam ha compartido la foto de Asociación Desarrollo Autismo Albacete.
24 de marzo · 🌐

A partir del lunes, nuestro Hospital lucirá de azul. Nos sumamos a la campaña #lightinblue en colaboración del personal de mantenimiento para mantenerlos juntos por el autismo!

Asociación Desarrollo Autismo Albacete
24 de marzo · 🌐

Y nos vamos para Hellín, a su Hospital de Monteaiguada, neurólogo explicando los aspectos de la enfermedad... Ver



Gerencia de Atención Integrada de Hellín
- Sescam ha añadido 4 fotos nuevas.
11 de mayo · 🌐

Es un placer colaborar con el Hospital de Hellín, con su Presidente y los trabajadores y colaboradoras día a día de pacientes. Monteaiguada, neurólogo explicando los aspectos de la enfermedad... Ver

Es importante para ellos, para demostrarles que son excepcionales pero no están solos. Debemos acompañar, reconfortar, desde el ámbito personal e institucional, a pacientes y familias. Sabéis que podéis contar siempre con nosotros.



Gerencia de Atención Integrada de Hellín
- Sescam ha añadido 5 fotos nuevas.
22 de junio · 🌐

Gran éxito de participación en las Jornadas de Identidad y Expresión de Género celebradas hoy en el Hospital de Hellín.

Gracias a todos los asistentes, ponentes y organizadores por vuestras aportaciones.

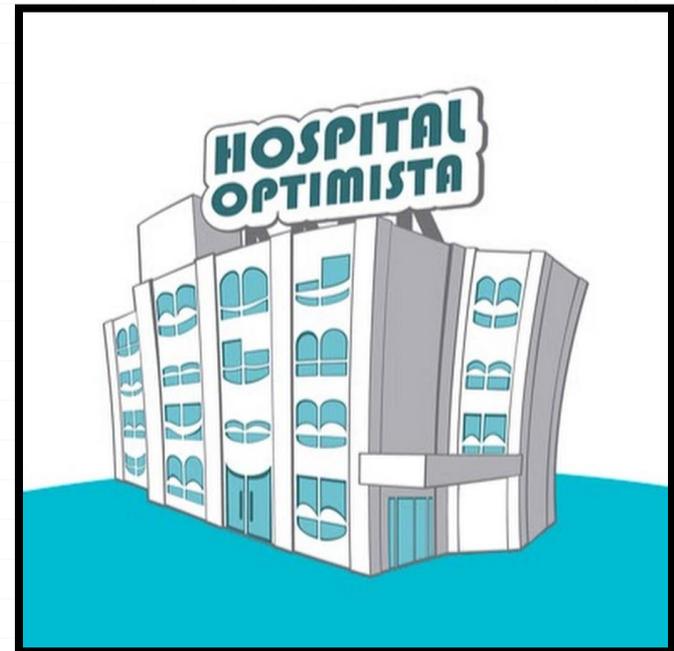


el optimismo es una herramienta (contagiosa)



Trabajo en equipo
Trato exquisito
Salir de Zonas de confort
Compartir experiencias
Ser flexible
Agradecer y motivar

...



TODOS **SOMOS IMPORTANTES**

TODOS **DEBEMOS SENTIRNOS IMPORTANTES**

TODOS **TENEMOS LOS MISMOS OBJETIVOS**

**Y ESTE VIAJE ES MUCHO MEJOR
HACERLO EN GRUPO**





La rápida actuación de los profesionales del hospital, que han contado con la colaboración de **Bomberos y Protección Civil**, ha permitido que en menos de media hora todos los pacientes afectados estuvieran ingresados en otras plantas, con normalidad.



El personal ha regresado de sus casas para ayudar

mensaje

o No caigamos en la crítica fácil, inercias y pesimismo

o ¡¡¡No nos dejemos contagiar!!!



Aportemos nuestro «ingrediente»

Mucha **gente pequeña**,
en lugares **pequeños**,
haciendo **cosas pequeñas**,
~~pueden~~ **cambiar el mundo.**
podremos (o al menos intentar mejorarlo)



Jornada de Buenas Prácticas

Club Excelencia en Gestión – Asociación Española de Fundaciones



Humanización y Excelencia en la Gestión Sanitaria

Toledo, 27 de marzo de 2019

¿Cuál pensáis que ha sido el modelo de Dirección más empleado en Hellín?

- 1. Dirección por tareas**
- 2. Dirección por objetivos**
- 3. Dirección por valores**
- 4. Dirección sin rumbo**

