



**“LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA
COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO
CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA
ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA”**

**Dra. Inmaculada Raja Casillas
Unidad Cuidados Paliativos**

Complejo Hospitalario de Toledo



"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"

NUESTRO OBJETIVO DE HOY



Conocer las claves que permiten a los **Cuidados Paliativos HUMANIZAR** la atención al Final de la Vida a través de:

- Los valores de la esencia de los **Cuidados Paliativos**.
- Nuestra **aportación** a las experiencias en Humanización: **Comunicación con el paciente**.



"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"

CUIDADOS PALIATIVOS



Asistencia integral, activa y continuada de los pacientes y sus familias por un equipo multidisciplinar cuando la expectativa médica no es la curación.

La meta fundamental es dar calidad de vida al paciente y su familia sin intentar alargar la supervivencia.

Se deben cubrir las necesidades físicas, psicológicas, espirituales y sociales del paciente y sus familiares.

El apoyo debe incluir el proceso de duelo.



“LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA”

CUIDADOS PALIATIVOS

Nuestra meta: Dar calidad de vida al paciente y a su familia, sin intentar alargar la supervivencia, ni acortarla específicamente.

Cambiar nuestro concepto (“nuestra actitud”) ante los pacientes terminales (“no hay nada más que hacer”).

“ Sólo el hombre que ya no teme a la muerte, ha dejado de ser esclavo”

Montaigne



"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"

INICIO DE LA MEDICINA PALIATIVA

En Inglaterra..... 1967

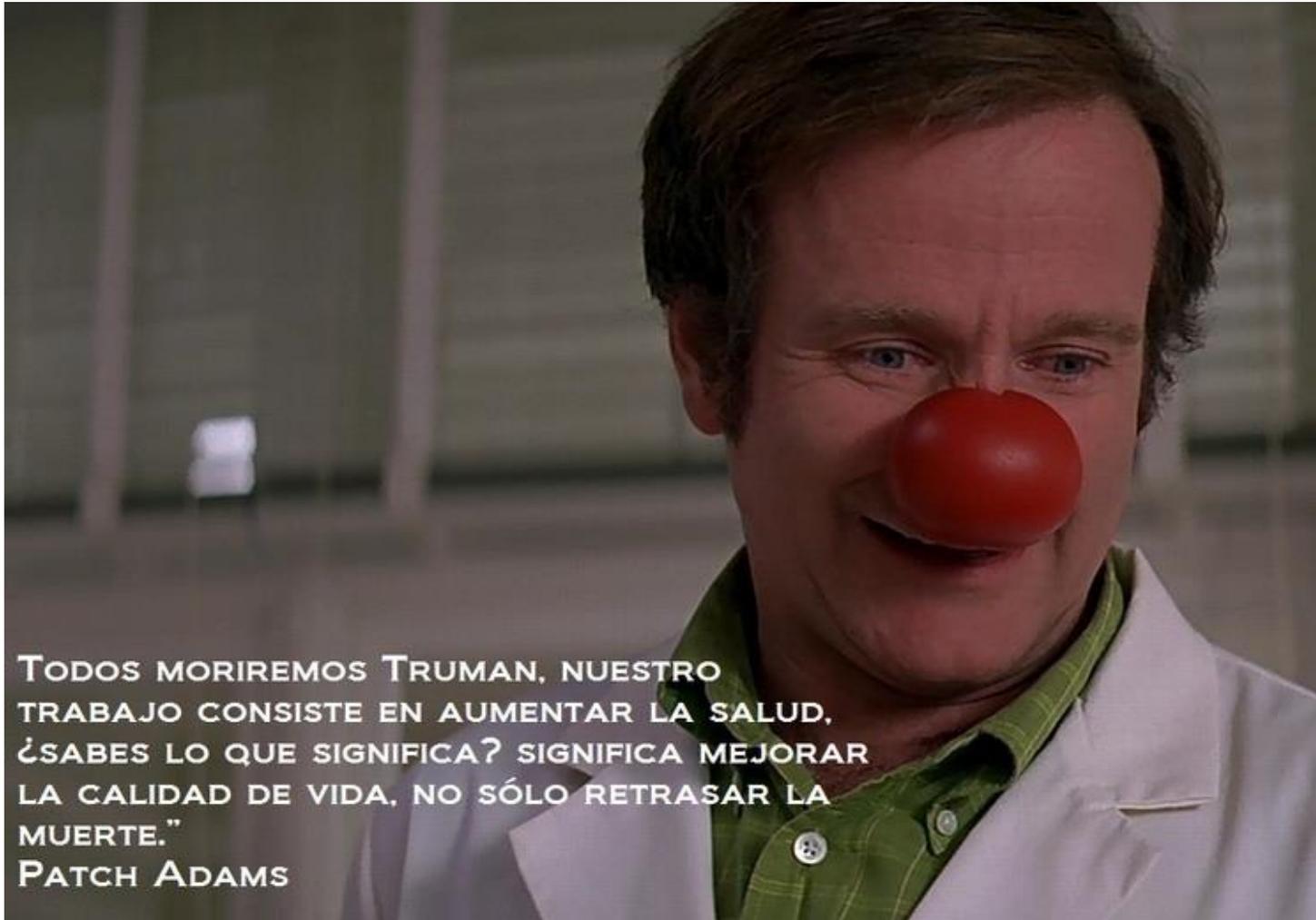


"Tú me importas por ser tú, importas hasta el último momento de tu vida y haremos todo lo que esté a nuestro alcance, no sólo para ayudarte a morir en paz, sino también a vivir hasta el día en que mueras"



“LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA”

Logros de los Cuidados Paliativos



TODOS MORIREMOS TRUMAN, NUESTRO TRABAJO CONSISTE EN AUMENTAR LA SALUD, ¿SABES LO QUE SIGNIFICA? SIGNIFICA MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA, NO SÓLO RETRASAR LA MUERTE.”

PATCH ADAMS



"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"



Experiencias en Humanización



"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"

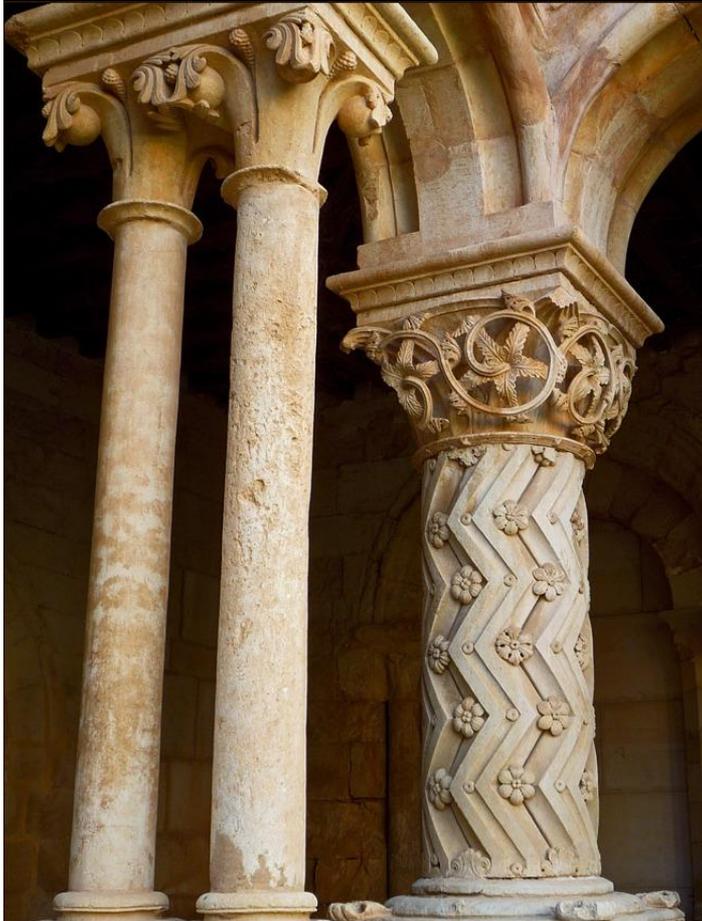


Experiencias en Humanización: Comunicación como herramienta para humanizar



"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"

Los tres pilares de la Medicina Paliativa



- Control de síntomas
- **Comunicación**
- Apoyo emocional





"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"

LAMENTO INFORMARLE

¿Con qué frecuencia tiene usted que dar malas noticias a sus pacientes?

De acuerdo a los datos de la red Latinoamericana de Reproducción Asistida (Red LARA) la fertilización in vitro (FIV) tiene una tasa global de embarazo por ciclo de tratamiento cercano al 30%; la tasa para la inseminación intracervical (IUI) es aún más baja. A pesar del gran progreso en la investigación y tratamiento de la infertilidad, muchas parejas no logran tener el hijo deseado. Esto significa que dar malas noticias es tarea rutinaria para quienes aplican las técnicas de reproducción asistida tanto de baja como de alta complejidad.

La percepción de las parejas con problemas de infertilidad sobre a la calidad de atención médica durante su tratamiento no sólo depende del resultado final del mismo. La comunicación determina en gran medida el nivel de satisfacción de los pacientes. Si bien, saber comunicar siempre es importante, lo es mucho más cuando el contenido del mensaje no es favorable.

La forma en que el médico transmite las malas noticias tiene consecuencias de gran importancia en el paciente y su tratamiento, en el mismo médico y en la relación entre ambos. El estilo de comuni-



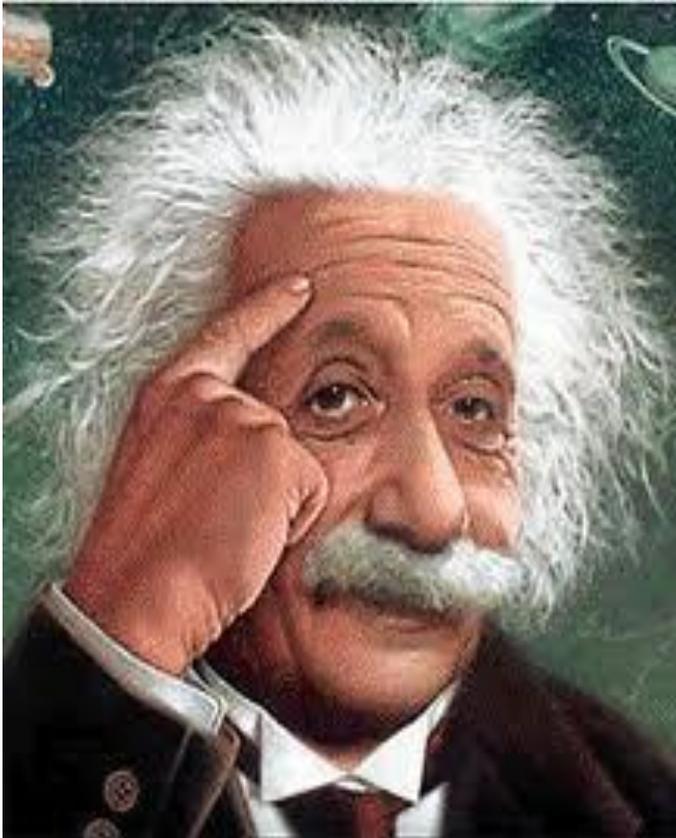
Dar malas nuevas es particularmente estresante cuando el médico carece de experiencia, cuando la edad o otra características de sus pacientes le afecta particularmente o cuando las opciones terapéuticas son limitadas o nulas. Adicionalmente, el portador de malas nuevas generalmente tiende a experimentar emociones intensas de ansiedad, responsabilidad abrumadora y temor de ser juzgado negativamente, entre otras. El cómo de estas emociones puede provocar altos niveles de estrés, que se incrementan aún más cuando percibe que el receptor de las noticias se encuentra en un estado de alteración emocional, lo que es muy frecuente en los pacientes con problemas de infertilidad.

En un estudio sobre las estrategias para manejo de conflictos en médicos se encontró que las dificultades emocionales derivadas de la práctica clínica afectan profundamente a los médicos no sólo en su calidad de profesionistas, sino como seres humanos. Así mismo, en los doctores estudiados se identificaron diferentes tipos de estrategias o mecanismos de defensa



"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"

¿Qué nos han enseñado en nuestra formación cómo médicos sobre comunicación?



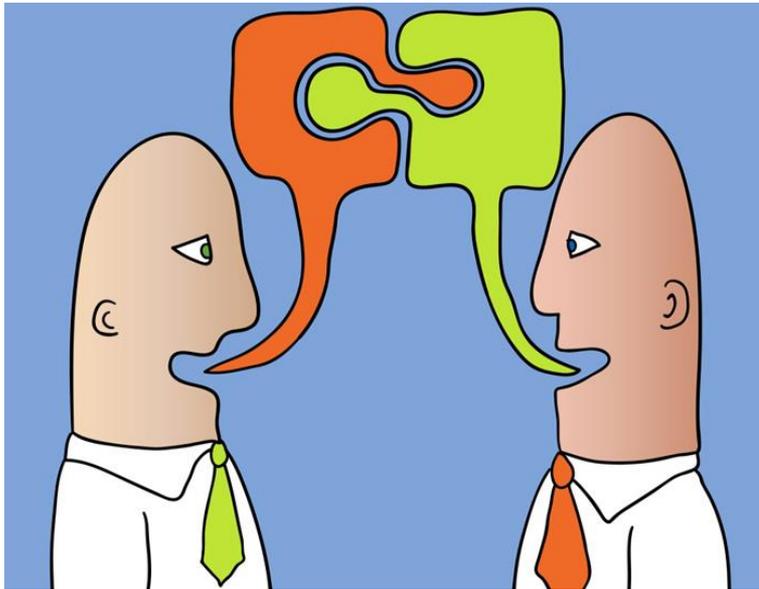
La Comunicación es la herramienta más potente para llegar a un correcto diagnóstico y tratamiento, pero lo que es más importante, **es la herramienta más potente para establecer un vínculo médico-paciente terapéutico.**

Si sólo la utilizamos para obtener datos clínicos, nos faltará mucho para **PODER COMUNICARNOS** con nuestro paciente, para poder **HUMANIZAR** nuestra asistencia a través de la **COMUNICACIÓN**.

Debemos buscar por tanto, una **COMUNICACIÓN VERDADERA** con nuestro paciente.



"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"



Comunicación Verdadera:

Una de las claves para conseguir una comunicación Verdadera y Eficaz *es saber adaptar cada mensaje a cada persona y a cada momento.*



"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"



Comunicación Verdadera

EMOJI. LA PELÍCULA:
"Aquí vivo yo, en Textópolis.
Aquí cada quien, hace una
sola cosa, y tenemos que
hacerla más que bien".

"Saber adaptar siempre
cada uno de nuestros
mensajes a cada
persona y a cada
momento".



"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"



C**O**ntacto
C**O**nocimiento
C**O**ntar
C**O**nfianza
C**O**mpromiso
C**O**laboración
C**O**hesión
C**O**razón
y...



“LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA”

Claves para buscar la Comunicación Verdadera





“LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA”

iiiiiiNo se puede causar una segunda primera buena impresión!!!!!!: Importancia de “preparar el ambiente” de la entrevista.





"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"





"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"

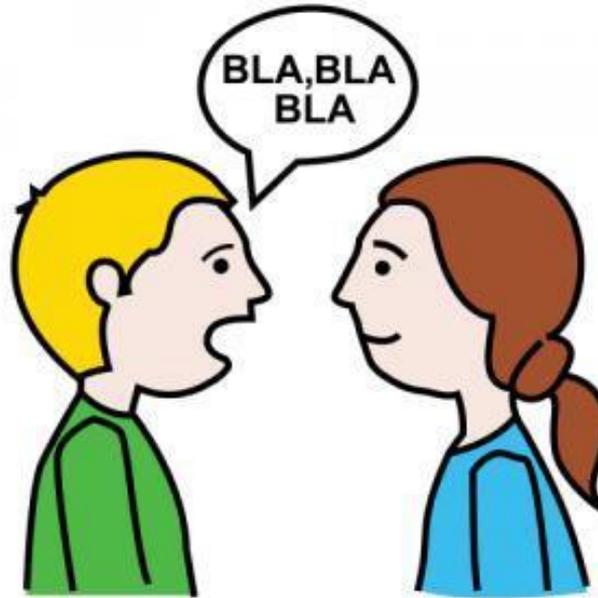




"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"

BLA
BLA

BLA
BLA



BLA
BLA

BLA
BLA



"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"





"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"

Empatía



Mahatma Gandhi:
«Las tres cuartas partes de las miserias y los malos entendidos en el mundo terminarían si las personas se pusieran en el zapato de sus adversarios y entendieran su Punto de vista.»

Es un sentimiento de participación afectiva de una persona en la realidad que afecta a otra. Consiste en ser capaz de ponerse en la situación de los demás

"Si vas a escuchar a alguien, que tu corazón no esté dormido.
Eso es empatía".

Martha Sialer

WUOLSTUDIO



"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"



Silencio.



desmotivaciones.es

El silencio,

a veces la mejor contestación de la persona inteligente.



"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"



Disponer de tiempo
para nuestros
pacientes =
Mostrarnos disponibles
para ellos =
Nos permitirá obtener
más información



"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"



"no tengo tiempo"



"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"





"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"



"No entiendes realmente algo a menos que seas capaz de explicárselo a tu abuela".

A. Einstein



"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"

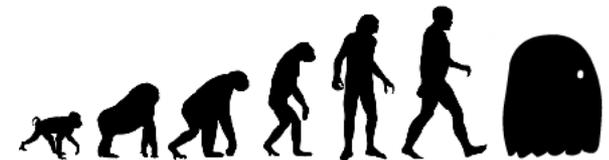
"Los científicos dicen que estamos hechos de átomos, pero a mí un pajarito me contó que estamos hechos de historias"

Eduardo Galeano

historias de mi historia
por Alberto García



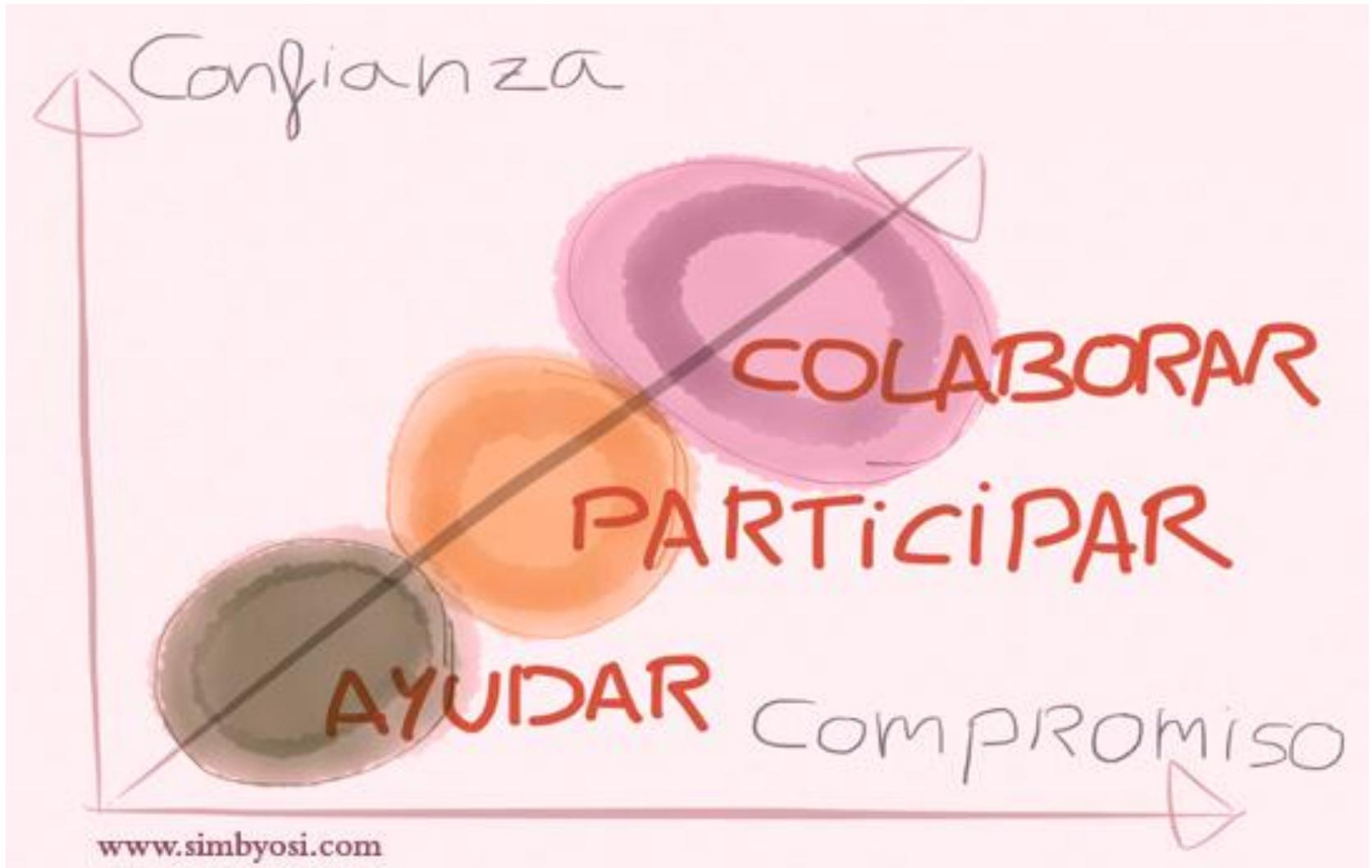
CARLOS SISI
historias
CON alma



~~vivencias~~ de una eternidad

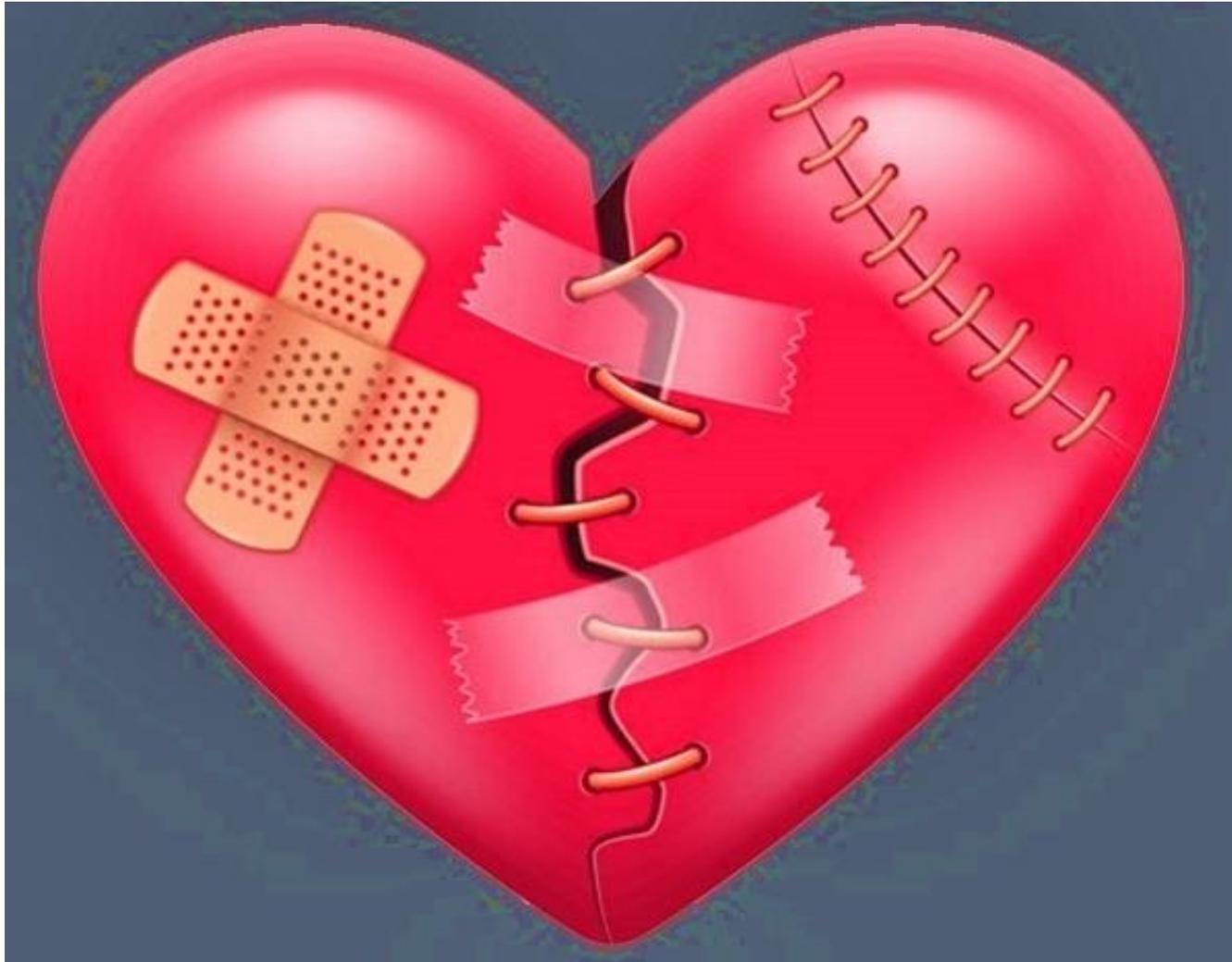


"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"





"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"





“LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA”

comunicArte



"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"





"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"

WHEN I SEE YOU

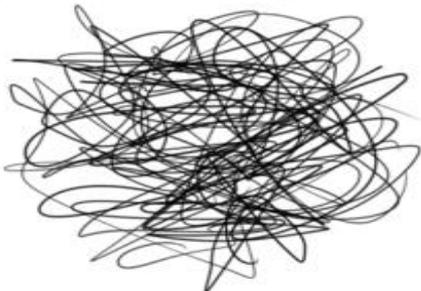
What happens in my HEART:



What happens in my STOMACH:



What happens in my HEAD:



-DRAWING BY TIMBI R

**"La comunicación,
para ser útil,
debe mover,
remover y
conmover".**



"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"





"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"

12 puntos clave de la Comunicación como Herramienta para lograr la Humanización al final de la vida



Preparación de la entrevista (ambiente adecuado)



Interrupciones



Averiguar qué sabe el paciente de su enfermedad

Averiguar qué quiere saber de su enfermedad

¿quieres saber más?

**Esperar a que pregunte:
Dar la posibilidad de preguntar**



**Ofrecer algo a cambio:
Hacer comprender al paciente que no le abandonaremos**





"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"

12 puntos clave de la Comunicación como Herramienta para lograr la Humanización al final de la vida

禄

Cuidado con el uso de tecnicismos



No decir nada que no sea verdad



Saber responder las preguntas difíciles

Compartir información



Responder a las emociones del paciente (EMPATÍA)

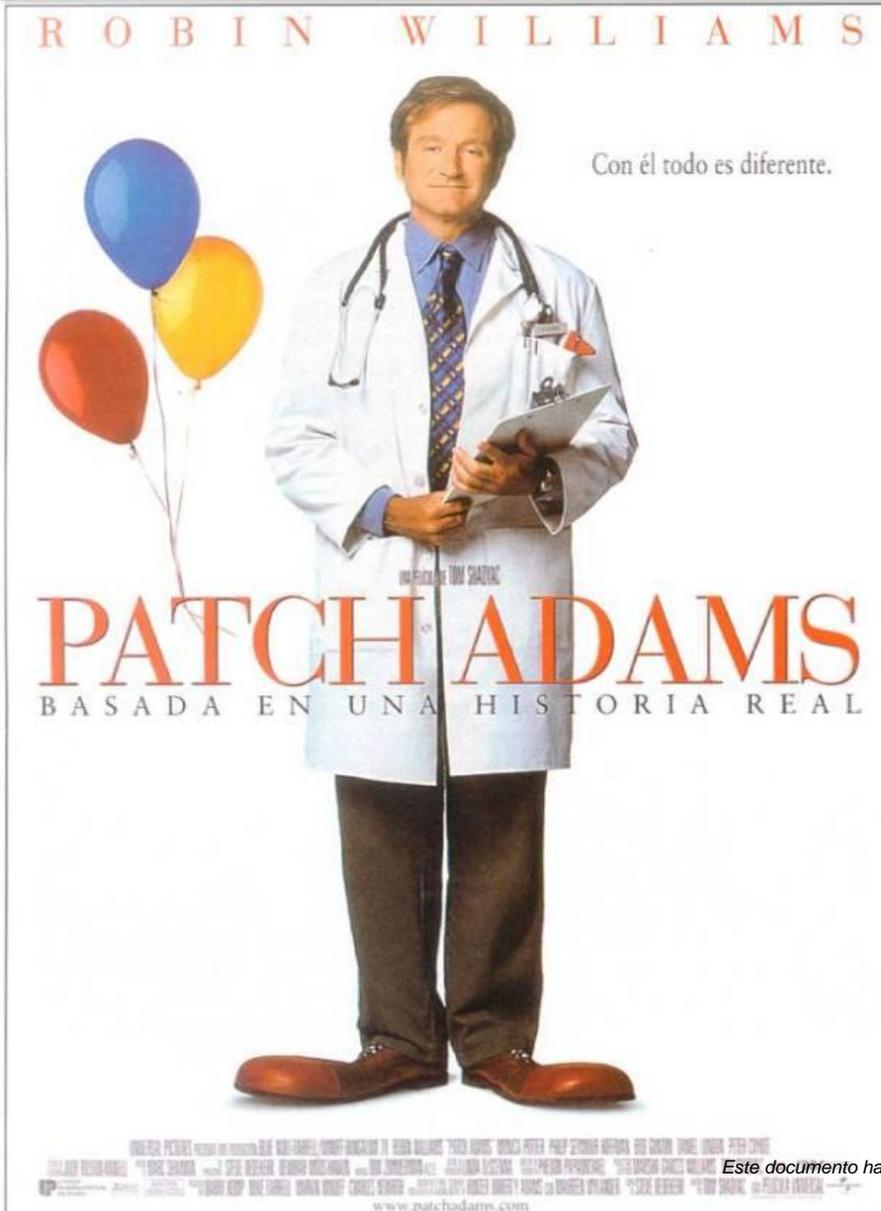


Planificar el seguimiento-vínculo médico paciente





“LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA”



Titulo: Patch Adams

Director: Tom Shadyac

Año: 1998

País: EE.UU.



“LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA”

Conclusiones





“LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA”

RECORDAD QUE:





“LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA”



“Nadie ha dicho que sea fácil”.



“LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA”



“Es un arte que hay que ensayar todos los días”.



“LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA”

“Decir la verdad es como escribir bien: se aprende a fuerza de ejercicio”.

Rus Kil





“LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA”

“Tenemos dos oídos y una boca, con el fin de que podamos escuchar más y hablar menos”.



“LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA”

“Aunque la comunicación puede resultar dolorosa, la incomunicación lo es mucho más”





“LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA”



“El enfermo al final de la vida, es el enfermo más capaz de soportar toda la verdad; a veces, incluso la pide si se sabe leer en su mirada y en sus silencios”.

Lain Entralgo

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



“LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA”

“Ningún lazo une tan estrechamente dos corazones como la compañía en el dolor”.

Southey





"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"



**MUCHAS GRACIAS
POR VUESTRA ATENCIÓN**



"LOS CUIDADOS PALIATIVOS Y LA COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE COMO CLAVE DE LA HUMANIZACIÓN EN LA ATENCIÓN AL FINAL DE LA VIDA"



"Tratas a una enfermedad, ganas, pierdes.
Tratas a una persona, y te garantizo,
siempre ganarás, sin importar el resultado"
(Patch Adams)

