

# MANAGEMENT TALKS CEG

## Liderazgo Digital: clave de Transformación

Barcelona, 9 Mayo 2019

*Superando retos a través de la colaboración*

## Transformación cultural asociada a la transformación digital

- ¿Por qué la Transformación Digital necesita de una **Transformación Cultural** acorde?
- Si entendemos que la transformación digital no es sólo una actualización tecnológica, sino una importante renovación corporativa que afecta a nuestra cultura empresarial, ¿cómo **involucramos a toda la organización** en la transformación digital?

## Gestión del cambio en la era de la Transformación Digital

- ⇒ **Cómo han gestionado con la Dirección General, otros Directores y empleados el cambio aplicado a transformar los sistemas de información**
- ⇒ **¿Qué métricas nos permiten medir, hoy en día, el posible éxito en un proyecto de Transformación Digital?**
- ⇒ **Clientes de generación no digital. ¿Como lo han resuelto las otras organizaciones sobre los clientes, 3ª generación, que no utilizan las herramientas tecnológicas?**

## Alcance de la digitalización en lo no clave

- Las empresas estamos identificando los sistemas críticos y dotándonos de los máximos recursos tecnológicos para tener garantizada la cobertura de nuestros servicios al 100%. ¿Qué sucede con los **procesos que no son críticos** y que no disponen de esa cobertura? ¿El personal ha de estar preparado para actuar?
- ¿Cómo introducir la digitalización en los **procesos administrativos**?, ¿Cuáles son los primeros procesos a atacar?, ¿Qué criterios se tienen que utilizar para su selección?

## Innovación estratégica como palanca de la transformación digital

- Qué papel debe jugar la **innovación en la estrategia** de las organizaciones para llevar a cabo la transformación digital

## Organización de la Mejora en las organizaciones

➤ Sería importante **ordenar/entender/consensuar** los términos:

- Denominación: Mejora, proyectos, acciones preventivas, acciones correctivas, innovación, creatividad, reorganización, cambio, modificación, renovación,...
- Tipo: Generativa, Remediativa, Drástica, Crítico, Continua, Cuántica, Espontanea, Libre, Sugerida, ...
- Causas: Real, Potencial, ...

