

Modelo EFQM

Marco de referencia para la transformación de las organizaciones

Susana Fábregas

Directora desarrollo servicios

e-mail: sfabregas@clubexcelencia.org

4 de mayo de 2020



@Club_Excelencia

#compartiendoymejorando

#modeloEFQM2020

Ahora más que nunca, compartiendo y mejorando juntos

¿Qué es el Club Excelencia en Gestión?

Asociación empresarial sin ánimo de lucro que ayuda a mejorar la gestión y los resultados corporativos, apostando por una **gestión excelente, innovadora y sostenible**.

Representante oficial único de la EFQM y de FUNDIBEQ en España.

Propósito: Contribuir a crear una sociedad mejor, promoviendo organizaciones con una **gestión excelente, innovadora y sostenible con confianza en el futuro**.

¿Qué es el Club Excelencia en Gestión?

Asociación empresarial sin ánimo de lucro, **punto de encuentro para organizaciones socias...**



.... y **Amigos de la Excelencia** que son personas y pequeñas empresas.

Formamos parte de una **red de partners** que nos permiten dar más valor a los socios y clientes y somos el **único representante oficial de la EFQM** en España.



Hemos puesto unos pocos, pero somos muchos más....

¿Qué hacemos?

Ofrecemos productos, servicios y soluciones para acompañar a las organizaciones, en su ruta de excelencia y transformación, con las mejores herramientas y expertos disponibles, en 5 fases generales:



**Sensibilización
y formación**



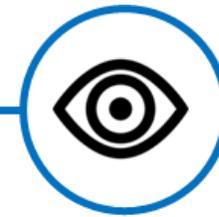
Diagnóstico



Mejora



Reconocimiento



Visibilidad

RECUERDA QUE PUEDES ASISTIR A TODAS NUESTRAS ACTIVIDADES VIRTUALMENTE

5
MAYO

📍 On line

WEBINAR

EXCLUSIVO CLUB DE EVALUADORES

Claves para la evaluación de los resultados con el Modelo EFQM 2020

6
MAYO

📍 On line

WEBINAR

Action Tank: Tecnologías habilitadoras

8
MAYO

📍 On line

CONSTRUYENDO FUTURO: LA VISIÓN DE LOS CEOS

Mesa redonda: La salida del túnel de la crisis por el coronavirus

11
MAYO

📍 On line

WEBINAR

Reuniones eficientes en remoto

12
MAYO

📍 On line

WEBINAR

Implantación de los ODS en las organizaciones para la transformación

+ INFO E INSCRIPCIONES

www.agoraceg.org

Modelo EFQM

Marco de referencia para la transformación de las organizaciones

 @Club_Excelencia
#compartiendoymejorando
#modeloEFQM2020

Susana Fábregas
Directora desarrollo servicios
4 de mayo de 2020

Ahora más que nunca, compartiendo y mejorando juntos

 Volatility

 Uncertainty

 Complexity

 Ambiguity



**Han cambiado las
prioridades de las
organizaciones...**

... y surgen nuevo **RETOS**

¿Cómo puedo AYUDAR a MI EQUIPO a gestionar esta situación?

*¿Dispongo de las adecuadas medidas de **CONCILIACIÓN**?*

*¿Cómo puedo ayudar a mis principales **GRUPOS DE INTERÉS**?*

*¿Cuál es el nivel de **DIGITALIZACIÓN** de mi organización?*

*¿He gestionado adecuadamente los **RIESGOS** en mi organización?*

*¿Es posible el **TELETRABAJO**?*

*¿Cómo voy a **SUPERAR LA CRISIS**?*

*¿Cómo puedo ayudar a la **SOCIEDAD** en esta crisis?*

*¿Dispongo de los **RECURSOS** necesarios?*

*¿Tienen las **COMPETENCIAS DIGITALES** necesarias?*

*¿**ME HE PREPARADO** adecuadamente para ello?*

.....

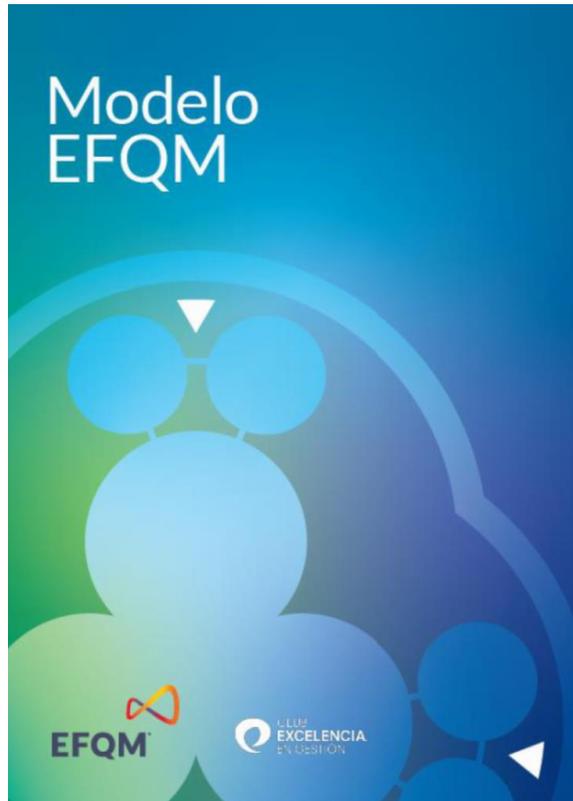
**Los modelos de referencia
nos ayudan a ser más ágiles,
a adaptarnos a los cambios
del entorno, a mejorar, a
transformarnos...**

Modelo EFQM

Marco de referencia desarrollado hace casi 30 años y utilizado por más de 50.000 organizaciones en todo el mundo, que se ha ido renovando.



Modelo EFQM (versión 2020)



Vigente desde 1 de enero de 2020.

Es una **reinención**.

Basado en las ocupaciones y preocupaciones de los CEO's de numerosas empresas y organizaciones consultadas, supone importantes cambios respecto al modelo original.

**La EXCELENCIA es
necesaria, pero no
suficiente.**

Fundamentos del Modelo EFQM



Alineado con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**, apoyando el papel que las organizaciones pueden desempeñar en su consecución.

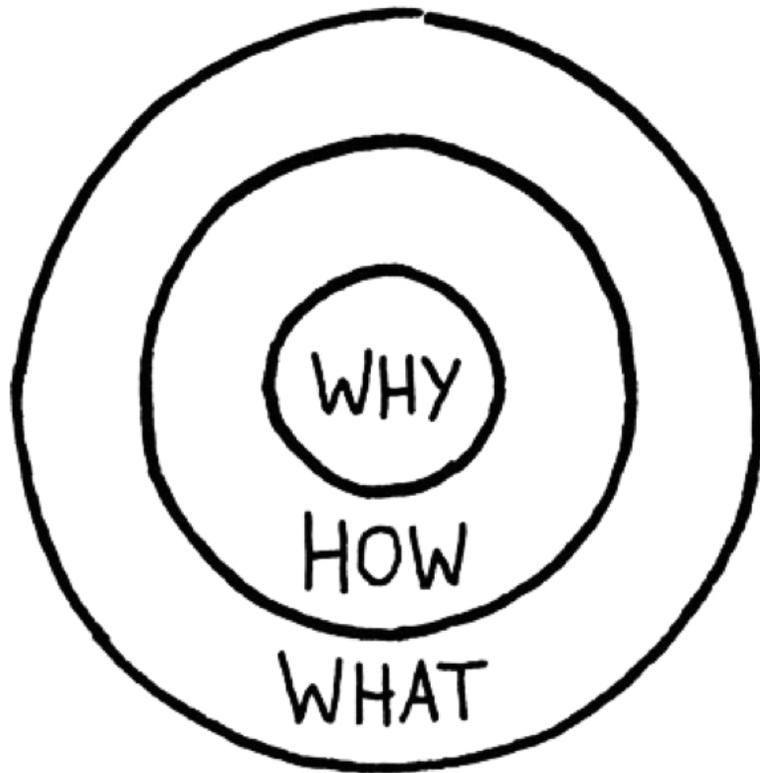
Se caracteriza por centrarse mucho más en el **futuro** de la organización y mirar menos a los logros del pasado.



Da mucha importancia al **ecosistema** y al papel que juega la organización en el mismo.

Lógica del Modelo EFQM

Círculo Dorado de Simon Sinek



El **QUÉ** es resultado del trabajo, la parte visible



El **CÓMO** ilustra el proceso para llegar al qué



El **PORQUÉ** es el objetivo final de lo que hacemos

Conceptos y estructura

La estructura del Modelo EFQM se basa en una lógica sencilla pero muy poderosa y que responde a tres cuestiones:



Modelo EFQM



Es un **modelo de referencia** y, por tanto:

- No es prescriptivo.
- Es global y holístico (independiente de sector y tamaño).
- Se evalúa.
- Orientado a causa-efecto
- El resultado máximo es inalcanzable (1.000 puntos)

Modelo EFQM, ¿para qué?

Para medir

Para controlar

Para gestionar

Para mejorar



Estructura del Modelo EFQM

3 Bloques



Estructura del Modelo EFQM

3 Bloques

7 criterios

23 subcriterios



Estructura del Modelo EFQM. Ejemplo de contenido de subcriterio



Criterio 1- Propósito, visión y estrategia

Subcriterio 1.2- Identificar y entender las necesidades de los grupos de interés

Puntos de guía: En la práctica una organización sobresaliente:

- Identifica los grupos de interés de su ecosistema, dando prioridad a los que considera clave, que son los que potencialmente pueden facilitar o impedir el logro de su propósito, visión y estrategia.
- Comprende cómo su propósito y visión afectan a estos grupos de interés clave.
- Identifica las necesidades y expectativas de sus grupos de interés clave teniendo en cuenta su propio propósito y visión.
- Analiza los comportamientos y relaciones de sus grupos de interés clave, y cómo pueden afectarle.
- Examina y comprende las estrategias de sus grupos de interés clave, evalúa cómo pueden afectar a su propósito, visión y modelo de negocio, y actúa en consecuencia.

Estructura del Modelo EFQM



3 Bloques

7 criterios

23 subcriterios

**3 matrices REDER
integradas**

DIRECCIÓN



Hacia dónde vamos

Prepara el camino para que la organización pueda ser **líder en su ecosistema** y se encuentre bien posicionada para llevar a cabo sus **planes de futuro.**

EJECUCIÓN



Cómo lo hacemos

La organización necesita **ejecutar la estrategia de manera eficaz y eficiente**, asegurándose de que:

- Implica a sus grupos de interés clave.
- Crea valor sostenible.
- Impulsa los niveles de rendimiento para alcanzar el éxito hoy y, al mismo tiempo, impulsa la mejora y transformación necesarias para conseguir el éxito futuro.

RESULTADOS



Qué conseguimos

Lo que la organización consigue como consecuencia de lo realizado en los bloques de Dirección y Ejecución, incluyendo una **previsión a futuro.**

Puntuación en el Modelo EFQM

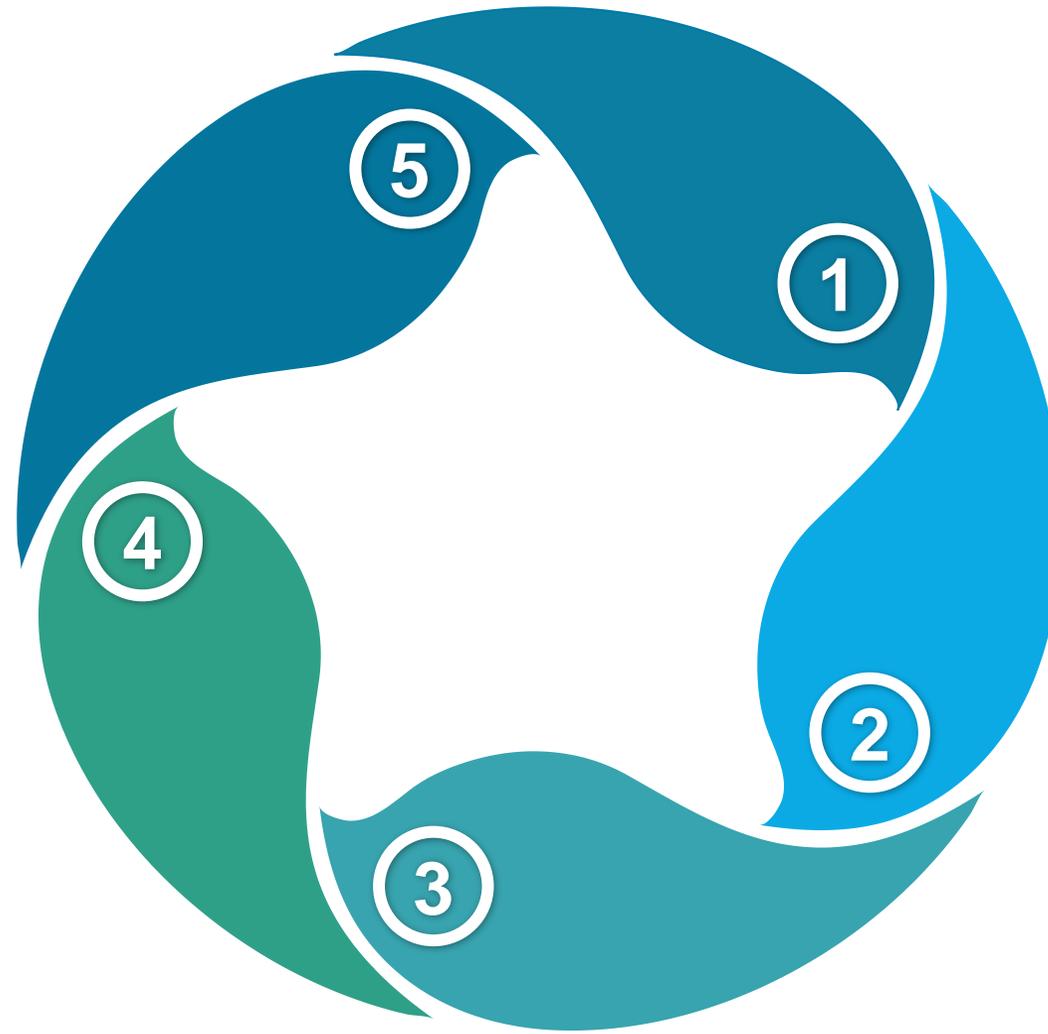
Un total de 1.000 puntos se distribuyen a lo largo de los criterios del Modelo EFQM.

Los **Criterios** ayudan a identificar **qué** hacen las organizaciones sobresalientes, sus buenas prácticas y oportunidades de mejora.

REDER ayuda a identificar **cómo de bien** se está trabajando y qué se podría mejorar.



Las 5 claves del Modelo EFQM



Las 5 claves del Modelo EFQM

1. Cultura

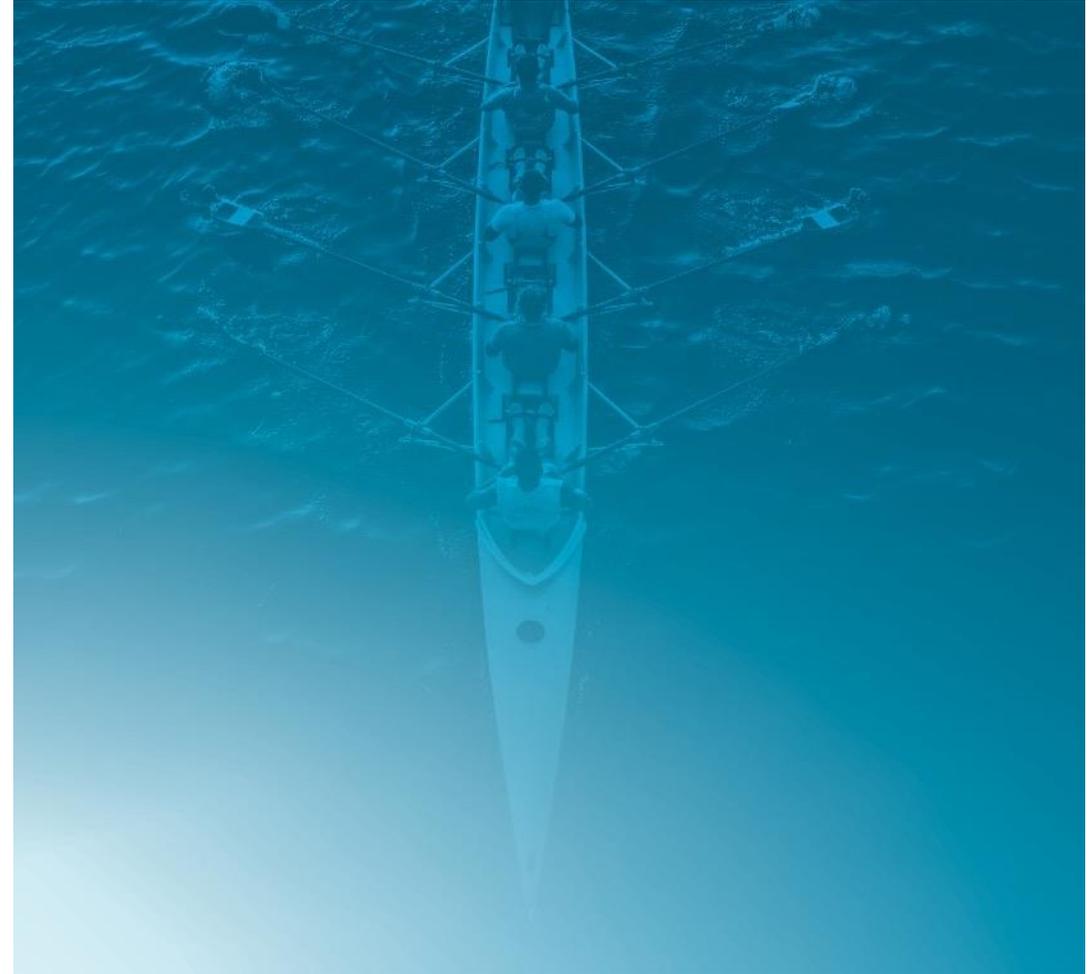
El Modelo EFQM reconoce que mantener una **cultura sobresaliente** es la forma de gestionar e inspirar a las personas para generar el propósito de la organización y un valor sostenible. Fusiona las creencias, la diversidad, el medio ambiente y el estilo de la organización, favoreciendo la **co-creación**.



Las 5 claves del Modelo EFQM

2. Liderazgo

El liderazgo efectivo mantiene a la organización fiel a su Propósito y Visión, por lo que el nuevo Modelo EFQM aboga por un enfoque de "**líderes a todos los niveles**" para garantizar una toma de decisiones eficaz, así como colaboración y trabajo en equipo.



Las 5 claves del Modelo EFQM

3. Transformación y funcionamiento

La transformación y el funcionamiento son dos caras de la misma moneda. ¿Cómo impulsar una mientras mantienes la otra? Ahí es donde el nuevo Modelo EFQM añade valor, proporcionando un **marco probado** para lograr el éxito de la organización equilibrando el presente con la preparación para el futuro.



Las 5 claves del Modelo EFQM

4. Flexible y adaptable

No hay dos organizaciones iguales y por ello el nuevo Modelo EFQM se ha definido para ser **flexible y adaptable** a todas las organizaciones, independientemente de su tamaño o sector, y ofrece una guía para avanzar por el camino del rendimiento sostenible excepcional.



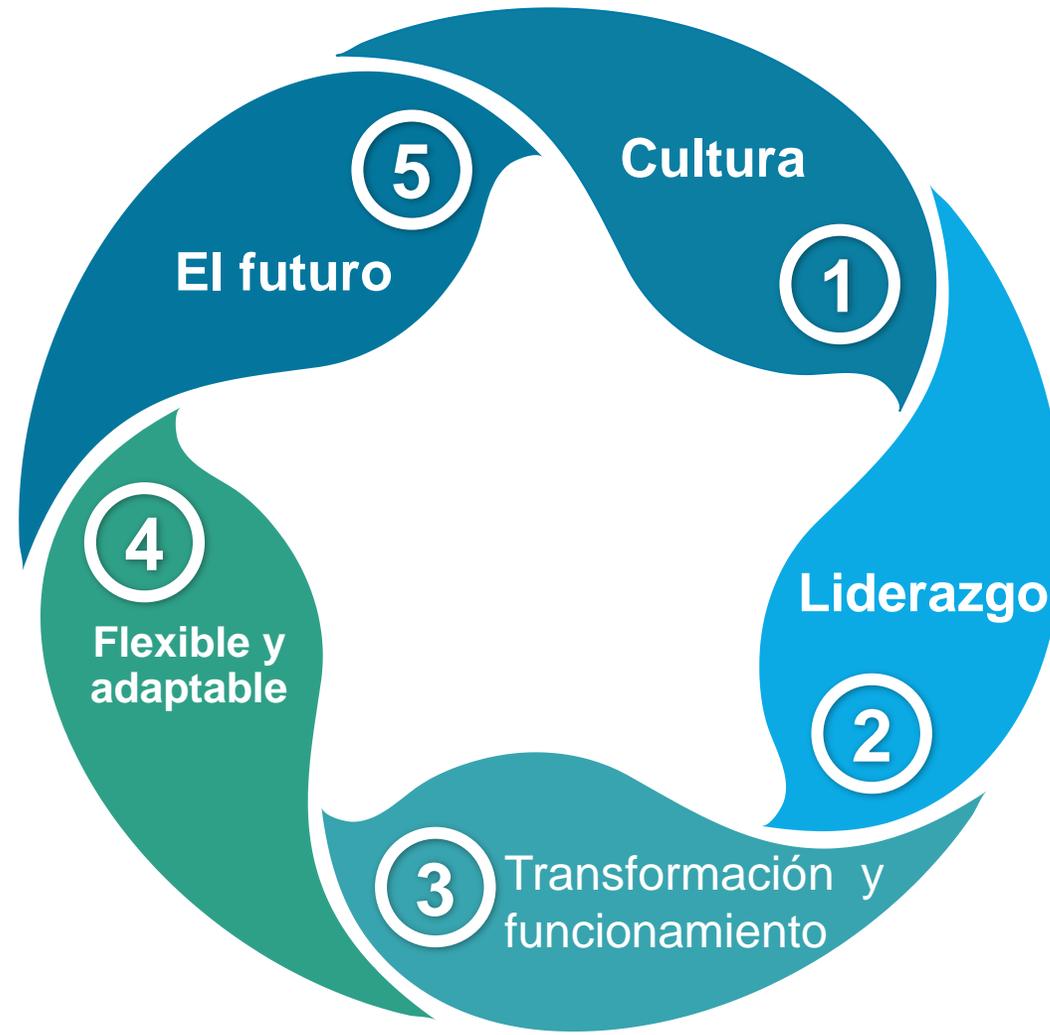
Las 5 claves del Modelo EFQM

5. El futuro

El nuevo Modelo EFQM ha sido diseñado a partir de años de experiencia en mercados cambiantes lo que permite comprender los beneficios del análisis organizativo, la previsión futura y la inteligencia predictiva para impulsar la verdadera transformación.



Las 5 claves del Modelo EFQM



¿Cómo nos puede ayudar el Modelo EFQM?

El Modelo EFQM es un marco que ayuda a...



Definir un **PROPÓSITO**.



Dirigir un programa de **TRANSFORMACIÓN** de toda la organización.



Construir **NUEVAS CAPACIDADES** empresariales.



Prepararnos para el **FUTURO**.



Gestionar el **CAMBIO** con éxito.



Gestionar la **DISRUPCIÓN**.



Y además....

Herramienta de **evaluación** para medir dónde está una organización en el camino hacia la transformación.



Reconocimiento externo para demostrar que mi organización es un líder local o mundial.

¿Cómo puedo evaluarme?

EFQM Digital

www.assessbase.digitalefqm.com



EFQM Digital

Plataforma digital única, basada en el Modelo EFQM para apoyar a tu organización en su viaje hacia un rendimiento sobresaliente, cambio cultural y transformación.



La plataforma contiene varias herramientas digitales que permiten a las organizaciones **conocer mejor cómo se están gestionando**, con el objetivo de que puedan **mejorar y prepararse para el futuro**.

Herramientas de evaluación

Las distintas herramientas de evaluación existentes, se adaptan a las necesidades de las organizaciones, en función de la madurez de su gestión. Estas herramientas, permiten gestionar evaluación internas (autoevaluaciones) y externas con el Modelo EFQM:

CUESTIONARIO



Una herramienta de evaluación sencilla, con 5 preguntas por cada criterio del Modelo EFQM. La mejor opción para hacer una primera evaluación, diagnosticando cuál es la situación actual e identificando las acciones y prioridades futuras.

EMPEZAR CON EL CUESTIONARIO

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR CRITERIOS



Esta herramienta permite a la organización completar una evaluación usando los criterios del Modelo EFQM y obtener una puntuación basada en los elementos REDER.

EMPEZAR CON LA MATRIZ DE EVALUACIÓN POR CRITERIOS

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR SUBCRITERIOS



Esta herramienta proporciona una evaluación completa usando todos los subcriterios del Modelo EFQM y puntuando con todos los atributos del REDER. Gracias a esta herramienta, la organización puede generar un informe detallado del mapa de facilitadores y de resultados.

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR SUBCRITERIOS

Para qué usar EFQM Digital

Como herramienta interna de autoconocimiento y mejora



Para acceder a un Reconocimiento EFQM oficial



Sello EFQM

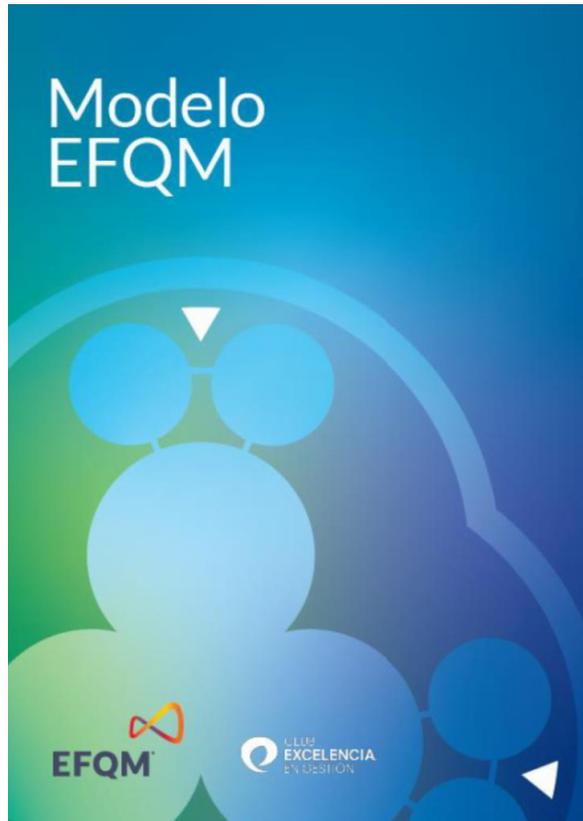
El **Sello EFQM** es el principal reconocimiento realizado en España a las organizaciones que están gestionándose de una forma **excelente, innovadora y sostenible** para buscar el éxito a largo plazo.

Es el **único Sello EFQM oficial** concedido en nuestro país, porque está otorgado por el **Club Excelencia en Gestión, *partner* oficial único de EFQM en España.**



**¿Quieres saber más
del Modelo EFQM?**

Consigue el Modelo EFQM



Versión reducida => descarga gratuita en la web: www.clubexcelencia.org

Versión completa => compra a través de la web: www.clubexcelencia.org

Conoce el Modelo EFQM y la filosofía de evaluación



SESIÓN LIVE LEARNING: CONSTRUYE TU FUTURO CON EL DIAGNÓSTICO EFQM

Si quieres iniciarte en la gestión excelente, innovadora y sostenible y conocer el potencial del diagnóstico EFQM como herramienta para la transformación de la gestión de las organizaciones, no dudes en inscribirte..

ONLINE en directo | 22 de junio | 3 horas |



FORMACIÓN OFICIAL EFQM: TRANSFORMA TU ORGANIZACIÓN CON EL MODELO EFQM

Curso de introducción al Modelo EFQM. La mejor opción para aquellos profesionales que quieren trabajar con el Modelo EFQM y seguir su formación como Evaluadores Asesores EFQM.

ONLINE en directo | 26 y 27 de mayo | 3 horas/día |



Más info: www.clubexcelencia.org/formacion/formacion-online

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



GRACIAS



Compartiendo y
mejorando juntos

www.clubexcelencia.org
servicios@clubexcelencia.org

 Club excelencia en Gestión

 Club excelencia en Gestión

 @Club_excelencia

 Canal Club excelencia en Gestión

 @club_excelencia



