

LAS CLAVES DE LA TRANSFORMACIÓN: PRESENTACIÓN DE CONCLUSIONES DE LA 2ª EDICIÓN DEL *ACTION TANK* PARA ACELERAR LA TRANSFORMACIÓN



@Club_Excelencia
#compartiendoymejorando

3 de junio de 2020

Ahora más que nunca, compartiendo y mejorando juntos

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Agenda

12:00 - 12:30 BIENVENIDA Y CONCLUSIONES ACTION TANK: LAS 7 CLAVES DE LA TRANSFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

Ignacio Babé - Secretario General/CEO **CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN**

12:30 - 13:00 PONENCIA EXPERTO:

Elisa Martín, Directora de Tecnología e Innovación - **IBM ESPAÑA**

13:00 - 13:50 MESA DEBATE: CASOS DE ÉXITO

Jara Sepúlveda, Responsable Académica de SIELE - **TELEFÓNICA EDUCACIÓN DIGITAL**

Luis Ortiz, Director de Cuentas - **VIEWNEXT**

Julio Plaza, Responsable del Área de Transformación y Sistemas de Gestión - **METRO DE MADRID**

Joaquin Abril-Martorell, Jefe Oficina Digital - **CEPSA**

Sergi Artigas , Director de Desarrollo Corporativo - **LEITAT**

Moderador: Ignacio Babé - Secretario General/CEO **CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN**

13:50 - 14:00 PRESENTACIÓN NUEVOS CICLOS Y CIERRE

¿Qué es el Club Excelencia en Gestión?

Asociación empresarial sin ánimo de lucro que ayuda a mejorar la gestión y los resultados corporativos, apostando por una **gestión excelente, innovadora y sostenible**.

Representante oficial único de la EFQM y de REDIBEX en España.

Propósito: Contribuir a crear una sociedad mejor, promoviendo organizaciones con una **gestión excelente, innovadora y sostenible con confianza en el futuro**.

Punto de encuentro para compartir conocimiento y experiencias...

...con nuestros 230 socios ...



.... y los **Amigos de la Excelencia**, que son personas y pequeñas empresas.

Valiéndonos de una **red de partners** que nos permite dar más valor a los socios.

- Nacionales:



- Internacionales:



Hemos puesto unos pocos, pero somos muchos más...

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

¿Qué hacemos en el Club Excelencia en Gestión?

Acompañamos a nuestros socios y clientes en la **transformación** de su sistema de gestión preparándolo para el futuro, con una hoja de ruta basada en 5 etapas, que les convierta en sobresalientes en **gestión excelente, innovadora y sostenible**, apoyándonos en las mejores herramientas y expertos disponibles.



SENSIBILIZACIÓN



FORMACIÓN



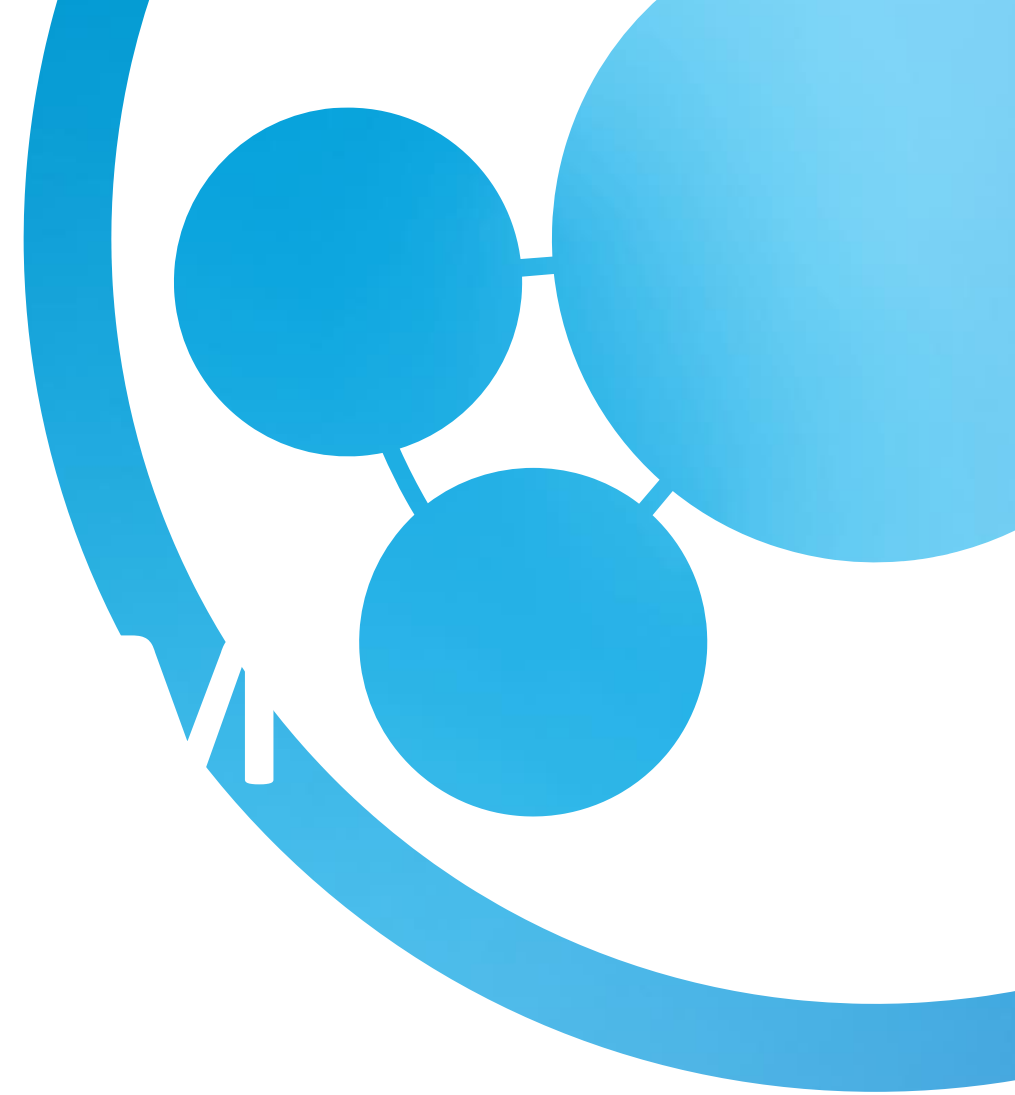
AUTODIAGNÓSTICO



MEJORA Y TRANSFORMACIÓN



EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO



El Modelo EFQM...



- Está diseñado para una **gestión y resultados sobresalientes**, basándose en las **ocupaciones y preocupaciones de los CEO's**.
- Centrado en **cómo** una organización se **prepara para el futuro**.
- Marco de referencia utilizado por **más de 50.000** organizaciones en todo el mundo.
- **España es líder** en Sellos EFQM, con **más de 3.000 organizaciones** reconocidas y **400 sellos vigentes cada año**.

Próximos cursos de formación...

**SESIÓN LIVE LEARNING
8 DE JUNIO**

**CÓMO ACTIVAR EL PROPÓSITO
CON LOS GRUPOS DE INTERÉS Y
MEJORAR LA RENDICIÓN DE
CUENTAS**

**SESIÓN LIVE LEARNING
15 DE JUNIO**

**LIDERAZGO EN PROYECTOS DE
TRANSFORMACIÓN. CÓMO
CONSEGUIR EL COMPROMISO DEL
EQUIPO**

**SESIÓN LIVE LEARNING
22 DE JUNIO**

**CONSTRUYENDO TU FUTURO CON
EL DIAGNOSTICO EFQM**

**CURSO
23 Y 24 DE JUNIO**

**TRANSFORMA TU ORGANIZACIÓN
CON EL MODELO EFQM**

+ INFO E INSCRIPCIONES

www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Próximos webinars en abierto...

4 DE JUNIO

**CONSTRUYENDO FUTURO:
ILUNION**

9 DE JUNIO

**EL "DIRECTIVO ENMASCARADO"
CÓMO SALIMOS FORTALECIDOS**

10 DE JUNIO

**LA SALIDA DEL TÚNEL DE LA
CRISIS POR EL CORONAVIRUS,
COMENTADA POR VARIOS CEO'S**

11 DE JUNIO

**CONSTRUYENDO FUTURO:
DIPUTACIÓN DE BARCELONA**

+ INFO E INSCRIPCIONES

www.agoraceg.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

ACTION TANK

TRANSFORMACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

1, 15 y 22 de abril
6 y 13 de mayo

ONLINE

Presentación de conclusiones del *Action Tank*



Ignacio Babé

Secretario General/CEO

Club Excelencia en Gestión



Objetivos

Proveer a los profesionales de las empresas, instituciones y organizaciones, socias y no socias, del **Club Excelencia en Gestión**, de las **claves** necesarias **para acelerar la transformación** en sus organizaciones.

“Solos podemos ir más rápido, pero juntos llegaremos más lejos”

Estructura del *Action Tank*



DESTINATARIOS

Dirigido y adaptado a directivos. Intersectorial.



SESIONES

Una sesión para cada una de las 5 dimensiones de la transformación. Participativas y colaborativas.



CASOS REALES

En cada sesión, presentación y análisis de un caso práctico real y actual.



DURACIÓN

5 sesiones *online*
2 horas de duración cada sesión



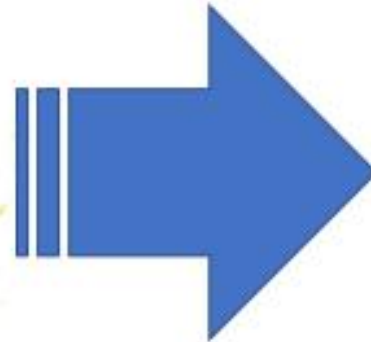
EXPERTO

Adolfo Ramirez
Asesor en transformación digital, innovación y liderazgo

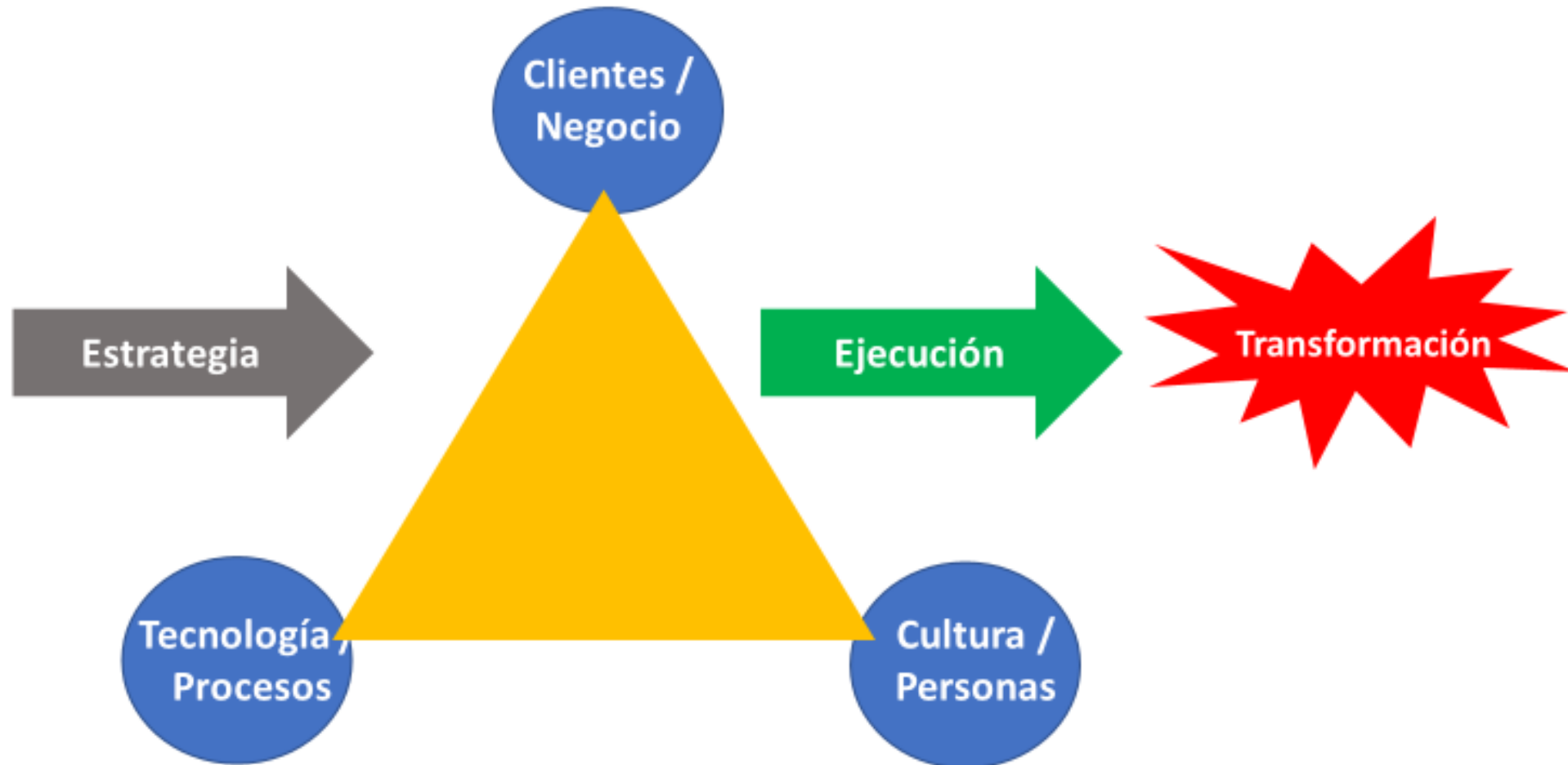
Dimensiones y casos prácticos presentados

- 1.- Propósito, visión y estrategia - 1 de ABRIL - **LEITAT**
- 2.- Cultura de la organización y liderazgo - 15 de ABRIL - **CEPSA**
- 3.- Modelo de Negocio. Propuesta de valor al cliente - 22 de ABRIL - **METRO DE MADRID**
- 4.- Tecnologías habilitadoras - 6 de MAYO - **VIEWNEXT**
- 5.- Ejecución y resultados - 13 de MAYO - **TELEFÓNICA EDUCACIÓN DIGITAL**

Think Tank vs. Action Tank



Ejes del *Action Tank* Transformación



2ª Edición *Action Tank* Transformación

Action Tank Transformación

5 sesiones

- Estrategia
- Negocio / Clientes
- Cultura / Personas
- IT / Procesos
- Ejecución

11

Empresas

16

Profesionales

5 Debates

Sobre Acciones que
aceleran

7 Claves

identificadas
por dimensión

1 Check list

para la
Transformación
Digital



Debate y co-creación entre los asistentes



Checklist para acelerar la transformación digital

Visión y estrategia



- Los clientes y los datos claves de la estrategia**
- Indicadores que miden la evolución de la transformación**
- Compartir un propósito ilusionante
- Pensar en grande con visión de futuro
- Identificar nuevas herramientas que impulsen el negocio
- Incorporar *Quick Wins*
- Conocer la situación actual y posibilidades

También en AT1

Cientes/Negocio



- Los clientes en el centro del negocio
- Innovación abierta
- La tecnología como promotora y facilitadora del cambio
- Definir el relato de la transformación
- Gestión integrada del talento interno y externo
- Trasladar el sentido de urgencia del cambio
- Promover la cultura participativa y resiliente

También en AT1

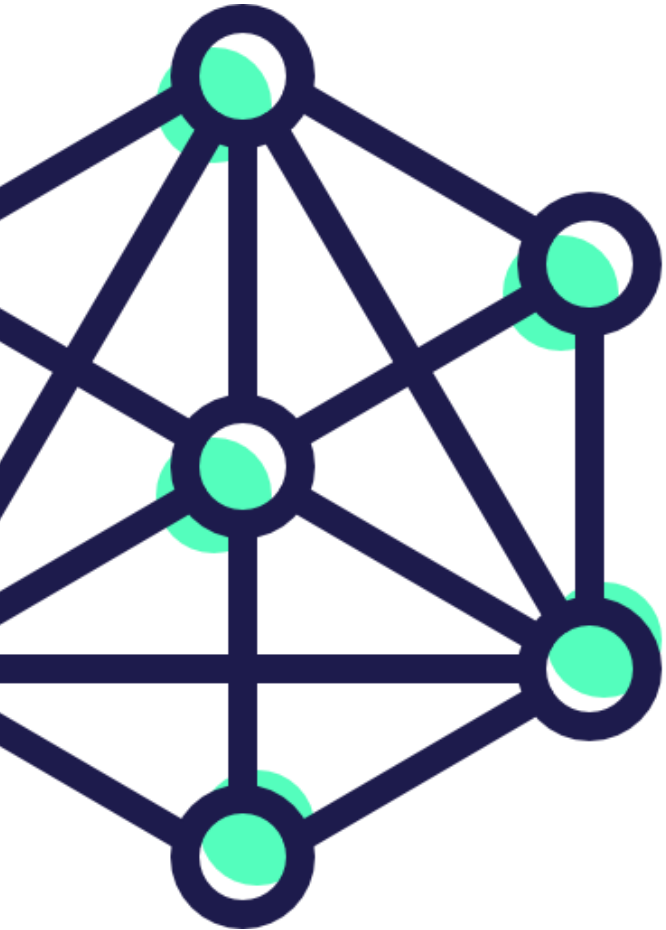
Cultura y Personas



- Compromiso y liderazgo de la Alta Dirección
- Promover la participación responsable
- Comunicación, sistemática, clara y bidireccional**
- Cuadro de mando de la transformación**
- Formar en habilidades directivas para el cambio
- Inversión en las Personas: formación y desarrollo**
- Situar al cliente en el centro de la estrategia y actividad

También en AT1

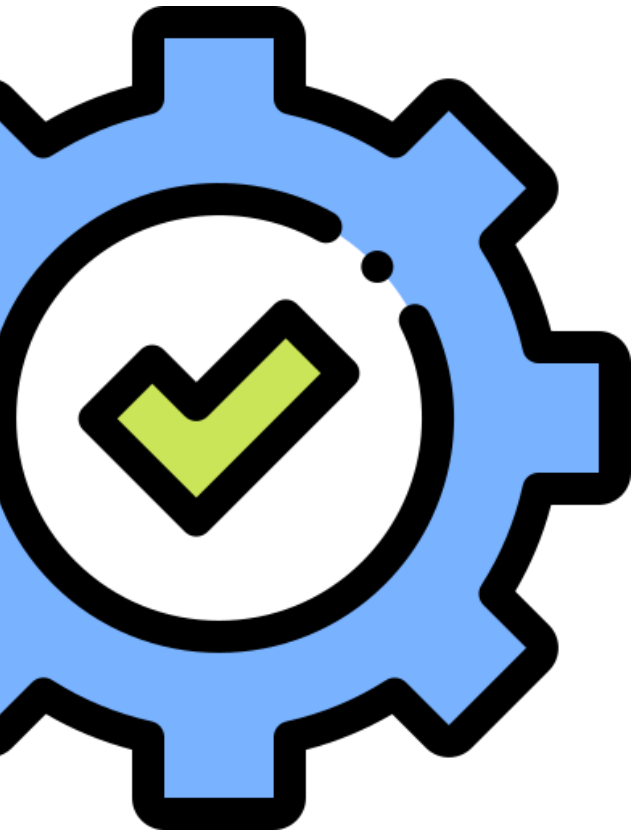
Tecnología Habilitadoras



- Implantar modelos colaborativos
- Conocer el potencial de las nuevas tecnologías
- Implantación nuevas tecnologías en línea con estrategia**
- Nuevas formas de trabajar “Agile” /”DevOps”**
- Identificar el momento para aplicar cada tecnología
- Plataforma abierta. Modelos incrementales**
- Priorizar la experiencia del cliente / usuario

También en AT1

Ejecución



- Claridad en la visión. Comunicación**
- Pensar en la ejecución desde el diseño
- Sistemática y rigor en el seguimiento: Plan y KPI's**
- Implicación de los grupos de interés
- Gestión del cambio de las personas
- Sistemática de Quick Win
- Aplicar los principios “agiles” en la ejecución

También en AT1

Las nubes de palabras. Comparativa

Action Tank 1



Action Tank 2





“Pregúntate si lo que estas haciendo hoy te acerca al lugar en el que quieres estar mañana”

Walt Disney

Ponencia experto: IBM



Elisa Martín

Directora de Tecnología e Innovación



Mesa de debate. Casos de transformación reales



JARA SEPÚLVEDA

Responsable académica

SIELE

**TELEFÓNICA EDUCACIÓN
DIGITAL**



JOAQUÍN ABRIL

Chief Digital Officer

CEPSA



LUIS ORTIZ

Director de Cuentas

VIEWNEXT



JULIO PLAZA

Responsable Área de Transformación

METRO DE MADRID



SERGI ARTIGAS

Corporate Development Manager

LEITAT

Presentación nuevos ciclos

A promotional graphic for 'Action Tank' featuring a blue ladder against a background of wooden planks. The text is arranged in a structured layout on the right side of the image.

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Compartiendo y mejorando juntos

**ACTION
TANK**

**TRANSFORMACIÓN
DE LAS
ORGANIZACIONES**

1, 15 y 22 de abril
6 y 13 de mayo

ONLINE

Próximos *ACTION TANKS*



3ª EDICIÓN

AT TRANSFORMACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

Septiembre – Octubre
HÍBRIDO



1ª EDICIÓN

AT TRANSFORMACIÓN CULTURAL EN LAS ORGANIZACIONES

Julio
ONLINE

ACTION TANK Transformación Cultural - Online

ROSA
GARCIA



JUAN CARLOS
CUBEIRO



ADOLFO
RAMIREZ



DIRIGIDO POR:

Ayudar a las organizaciones a acelerar su **transformación cultural**, manejando las palancas adecuadas para adaptarse a las nuevas formas de trabajo, más ágiles y flexibles, y que se convierten en el motor que impulsa el verdadero **cambio**.

JULIO						
LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

5 SESIONES
HORARIO: 12:00 -14:00

ACTION TANK Transformación de las organizaciones - Híbrido

ADOLFO RAMIREZ



DIRIGIDO POR:



Proveer a los profesionales de las instituciones y empresas las claves necesarias para acelerar la transformación en sus organizaciones para poder sobrevivir en el tiempo y mantener un alto nivel de eficiencia y competitividad

SEPTIEMBRE						
LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

OCTUBRE						
LU	MA	MI	JU	VI	SA	DO
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

5 SESIONES
HORARIO: 16:00 -18:00

GRACIAS



