

Ciberseguridad y Excelencia en la Gestión de las Empresas



@Club_Excelencia
#compartiendoymejorando

Mayo 2018

Compartiendo y mejorando juntos

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



Quiénes somos

Asociación empresarial con más de 230 socios cuyo objetivo es contribuir a mejorar la gestión de las organizaciones, porque mejores organizaciones hacen una sociedad mejor.

Fundada en 1991 por 21 empresas líderes en España y representante oficial en España de la EFQM desde 1994. La EFQM es la propietaria del Modelo EFQM de Excelencia y gestiona los Premios Europeos a la Excelencia.

El Club Excelencia en Gestión es la única organización en España con licencia para ofrecer el porfolio completo de productos y servicios EFQM.



Misión

Nuestra MISIÓN es ayudar a las organizaciones a tener éxito, a través de la mejora de la gestión.



Visión

Nuestra VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente.



Valores

- Nos apasiona la Excelencia en gestión.
- Damos valor a lo que se hace bien.
- Somos referentes y marcamos tendencia.
- Formamos una familia diversa.
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor.
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones.

Ejes Estratégicos

TE AYUDAMOS A...

CONOCIMIENTO Y MEJORA



Compartir conocimiento y mejorar la gestión y los resultados de tu organización

CONECTIVIDAD



Conectar con otros profesionales y ampliar tu red de contactos

RECONOCIMIENTO



Ser reconocido por los excelentes resultados de tu organización

VISIBILIDAD



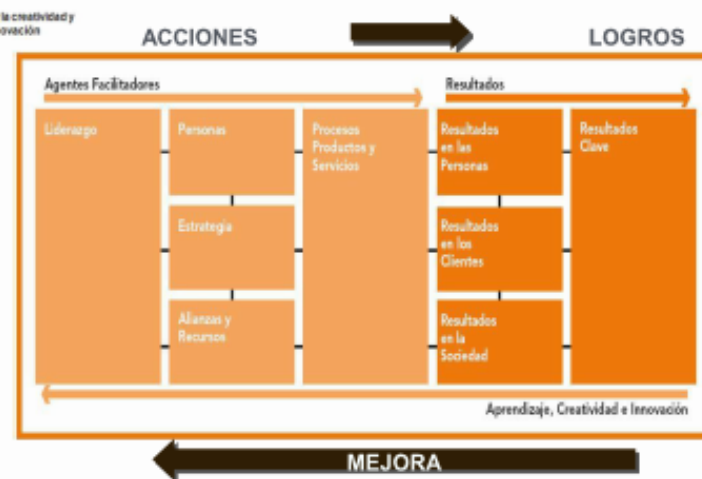
Dar visibilidad a tu organización

¿Qué ofrece un Modelo de Excelencia en la Gestión como EFQM?

☑ Los **Valores de la Excelencia**: fundamentos del Modelo



☑ El **Modelo EFQM**: una herramienta para la mejora de la gestión y los resultados



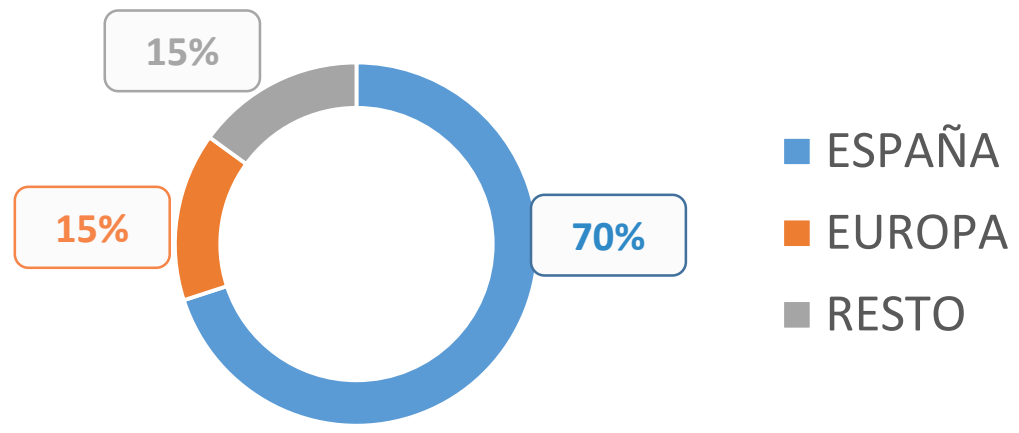
☑ El **Esquema REDER**: proporciona un enfoque estructurado para analizar el rendimiento



Ciberseguridad y Excelencia

Resultados **Pulso de Agilidad Organizacional** (2017)

- Encuesta internacional realizada a más de 500 organizaciones de múltiples dimensiones y sectores



Las organizaciones están cercanas “al aprobado” en la gestión de su agilidad

El tamaño importa

Clientes y empleados son *los jefes*

Personas y tecnología son claves para el desarrollo de la agilidad

PALANCAS



Liderazgo

Comunicación

Confianza

Empoderamiento

Personas

Compromiso

Flexibilidad

BARRERAS



Jerarquización

Burocracia

Inercia cultural

Falta de liderazgo

Poca comunicación

Miedo al cambio

Ciberseguridad y Excelencia

Estudio sobre **ocupaciones y preocupaciones de los CEO's** de socios líder del CEG (febrero 2018)

Ocupaciones

- Gestión del Talento: atracción y retención (16%)
- Innovación abierta y disruptiva (13%)
- Sostenibilidad e Impacto Social de la organización (13%)
- Cambio Modelo de Negocio (12%)
- Tecnologías: *Big Data, IA, Blockchain*, Robótica, **Ciberseguridad...** (11%)

Preocupaciones

- Ecosistema: competidores nuevos, inestabilidad geopolítica,...(13%)
- Cambio Modelo de Negocio (13%)
- Gestión del Talento: atracción y retención (13%)
- Innovación abierta y disruptiva (13%)
- Tecnologías: *Big Data, IA, Blockchain*, Robótica, **Ciberseguridad...** (12%)

Ciberseguridad y Excelencia

“Carrera
contrarreloj”

"No llegamos
ni de broma"

- Según la prensa de ayer (El Empresario, El Confidencial,...) el **85% de las empresas en Europa no estará preparada** para la aplicación efectiva del RGPD la semana que viene.
- Las empresas británicas son las más avanzadas:
 - **55%** de las empresas **británicas** cree que estará bien preparada
 - **54%** de las empresas **españolas** cree que estará bien preparada
 - **51%** de las empresas **alemanas** cree que estará bien preparada
 - **33%** de las empresas **suecas** cree que estará bien preparada
- El **57%** de los consumidores encuestados, en Europa, **emprenderá acciones** contra las organizaciones que sepan que no están protegiendo adecuadamente sus datos personales.

Ciberseguridad y Excelencia

- Cuando las organizaciones gestionan para **conseguir la excelencia** (con o sin ayuda del Modelo EFQM) tienen más conciencia de la necesidad de una **adecuada gestión de los riesgos**, con clientes, con empleados, con accionistas y con la sociedad, en general, por lo que **la ciberseguridad ocupa un lugar importante en sus preocupaciones**
- El 95% de las organizaciones que utilizan el **Modelo EFQM** considera que **el ciberriesgo es igual o mayor al del 2017**
- Las organizaciones que utilizan el **Modelo EFQM** cumplen los nuevos **requisitos de seguridad** que exige el Reglamento General de Protección de Datos (**RGPD**) en un **79%**, frente a un **67%** el resto de empresas y organizaciones

Ciberseguridad y Excelencia

- La actitud de **preocupación** de quienes usan el **Modelo EFQM** es **84%**, frente a solo el **80%** de los que no conocen el Modelo. (Por lo que se mantienen la diferencia en este aspecto, que ya puso en relieve el estudio del año pasado.)
- El **90%** de organizaciones que utilizan el **Modelo EFQM** de Excelencia están al tanto de los cambios que implica la nueva normativa es del frente a solo el **85%** en las organizaciones que no utilizan el Modelo.
- Mayor **anticipación, visión y agilidad** de gestión en las organizaciones que utilizan el **Modelo EFQM** de Excelencia

www.clubexcelencia.org

Compartiendo y mejorando juntos



**Club Excelencia
en Gestión**



**Club Excelencia
en Gestión**



@Club_Excelencia



**Canal Club
Excelencia en Gestión**

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

