



INTEGRANDO EXCELENCIA Y SOSTENIBILIDAD

28 de noviembre de 2018

Madrid

Herramientas y Responsabilidad Social



Ana Rodríguez Cala

Directora de Estratègia y Responsabilidad Social Corporativa (Institut Català d' Oncologia)

Coordinadora del Comitè de RSC y Ética de SEDISA

arcala@iconcologia.net

Compartiendo y mejorando juntos

Sociedad Española de Directivos/as de la salud (SEDISA)

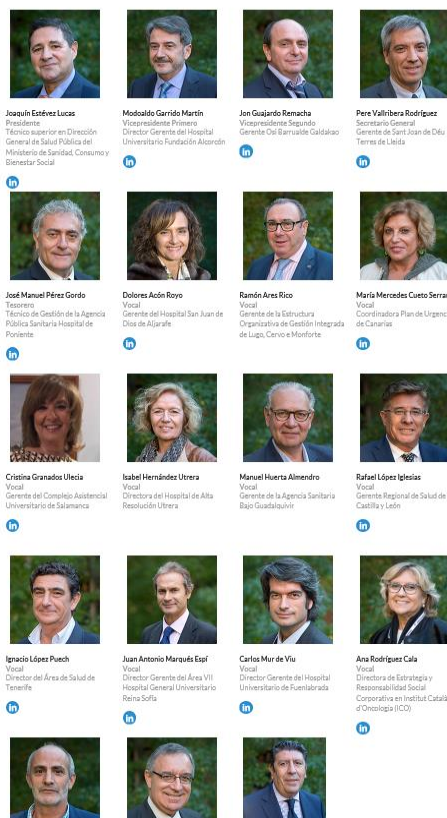


Quiénes somos



Entidad sin ánimo de lucro que agrupa a personas que desempeñan su labor profesional en el ámbito de la gestión sanitaria y/o que tienen interés en ella, tal y como se determina en sus estatutos.

Junta Directiva



Socios

Más de 1.600 profesionales de la salud que ocupan funciones directivas

Misión

La profesionalización de los directivos de la salud y de la gestión sanitaria, algo fundamental para asegurar la calidad asistencial, la sostenibilidad del sistema y el liderazgo hacia la evolución y transformación que el modelo requiere con urgencia.

Valores

Calidad, Innovación, Ética, Transparencia, Participación y Colaboración

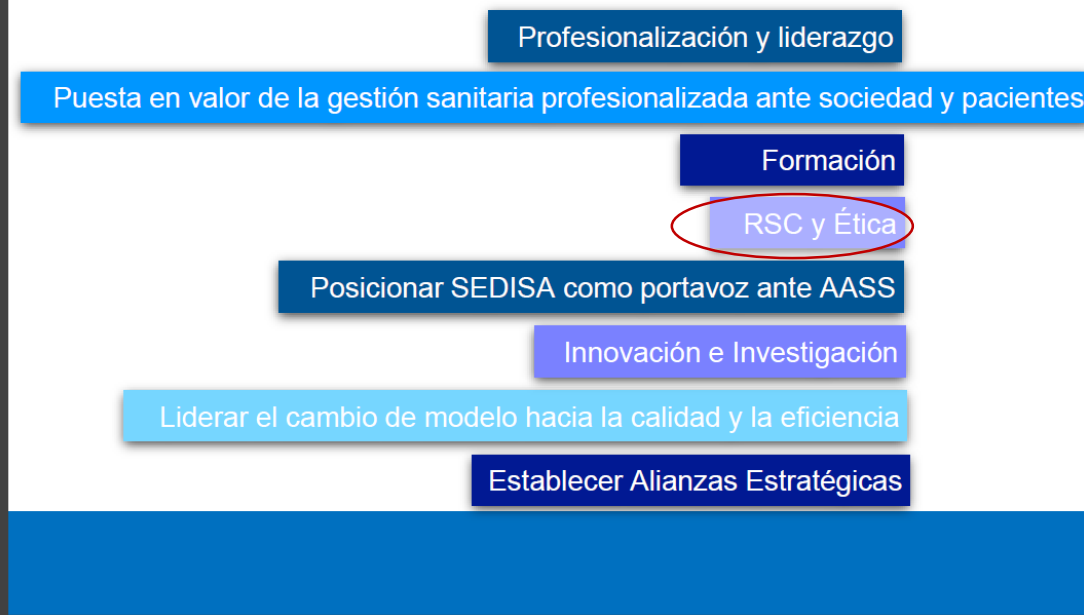


Nivel general de realización: Nivel Externo

Cinco objetivos:



Ocho líneas estratégicas:



Código Ético de la Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA) y de la Fundación SEDISA

Fecha de actualización: marzo de 2017

10. Marco Ético

OBJETIVO: contar con un código ético con el que comprometerse para promover la calidad y buena ejercicio de la profesión como directivo y como institución, así como poner de manifiesto a instituciones, autoridades sanitarias, pacientes y sociedad en general, el compromiso ético de los directivos de la salud con la calidad y la eficiencia, a la vez que se transfiere el valor social que aporte la realización de una gestión sanitaria profesionalizada.

- El Marco Ético de la Sociedad Española de Directivos de la Salud y de la Fundación SEDISA especifica y hace públicos cuáles son los **principios y valores mínimos** que han de guiar la actuación del directivo de la salud. Dichos principios y valores están en relación con su actividad profesional, con el sistema, con el paciente, con la sociedad, con otros directivos y profesionales sanitarios y con SEDISA.
- **Compromete al directivo de la salud miembro de SEDISA**, así como a la Sociedad y a la Fundación SEDISA al cumplimiento de lo contemplado en el mismo, así como a respetar, fomentar y llevar a cabo los principios y valores a continuación expuestos.
- Contempla, asimismo, la **responsabilidad con la actuación ética de la Sociedad y de la Fundación SEDISA**, materializando en papel la línea de actuación innata en ambas entidades desde su creación. Esta responsabilidad y compromiso ético se vincula para aquellas comisiones, comités y agrupaciones territoriales que forman parte de la Sociedad y afectan a las relaciones, encuentros, proyectos y, en definitiva, cualquier iniciativa que realice de forma autónoma y/o en colaboración con cualquier agente o entidad dentro o fuera del ámbito sanitario.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS MARCO

Línea 5: RSC y Ética

COMITÉS INVOLUCRADOS

AeCi N Ético

Código Ético SEDISA y Fundación SEDISA

1

Generando innovación y conocimiento como motor del cambio

Memoria de Sostenibilidad

- Elaboración de la memoria anual de sostenibilidad de SEDISA y Fundación SEDISA, como herramienta fundamental para el compromiso con la Responsabilidad Social.
- A través de ella, se ofrecerá información clara y estandarizada de las actividades como organización desde distintos marcos: económico, social y medioambiental.

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Comité de RSC y Ética

Responsabilidad Social Corporativa y Ética

SEDISA tiene un firme compromiso ético plasmado en el trabajo realizado por este Comité, encargado de la elaboración de un Código ético propio que mejore y vele por la dimensión ética de todos los proyectos e iniciativas de la Sociedad, así como de los directivos y de la gestión sanitaria.

Responsable

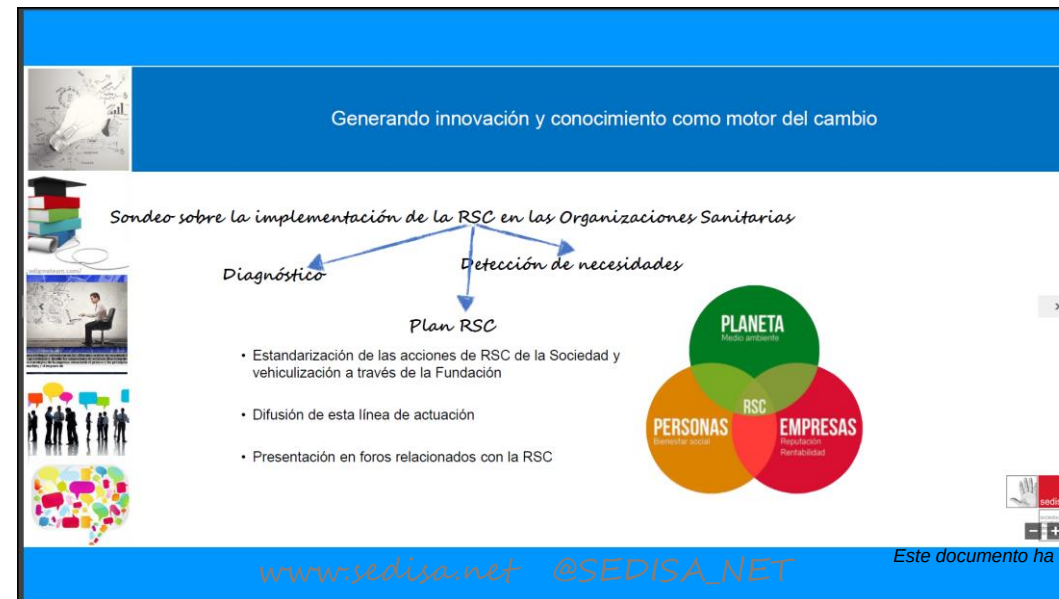
- Ana Rodríguez Cala 

Colabora

- Jon Guajardo Remacha 
- Isabel Hernández Utrera
- José Soto Bonel 
- Juan Antonio Marqués Espí 
- Cristina Granados Ulecia 

Más información >

Comité de Ética y RSC





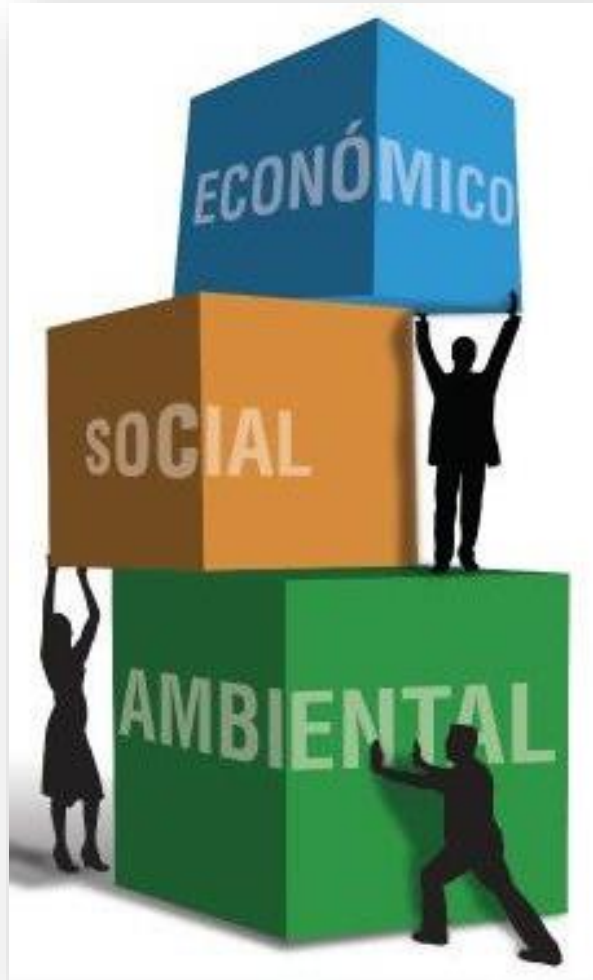
Implementación de la Responsabilidad Social Corporativa en las organizaciones sanitarias



Resultados 2018



Introducción



La Responsabilidad Social Corporativa (RSC) es un modelo de gestión que se ha de alinear con los objetivos estratégicos de la organización para generar compromiso por todas las partes implicadas y cadena de valor.

La **Comisión Europea** define la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como *“la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y medioambientales en sus operaciones comerciales y en sus relaciones con sus interlocutores”*.

Justificación

Necesidad de saber las buenas prácticas de RSC que se están realizando en los hospitales que nos ayude a identificar los elementos claves que nos harán avanzar en un modelo común de RSC para el sector salud



Objetivo

Analizar la situación de la implementación de la RSC en las instituciones del sector sanitario para priorizar líneas de trabajo y detectar necesidades de formación.



Metodología

El **Comité de RSC y Ética de la Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA)** ha impulsado el *Sondeo sobre la implementación de la RSC en las organizaciones sanitarias*, dirigido a todos los profesionales que trabajan en el sector y que han querido colaborar



El Sondeo estructura las medidas a desarrollar en seis grupos de análisis:

- 1.- Gestión ética y buen gobierno
- 2.- Orientación al usuario
- 3.-Orientación a los profesionales
- 4.- Compromiso con el medio ambiente
- 5.- Relación con proveedores y
- 6.-Relaciones con la comunidad.



Participantes en el sondeo: los directivos que trabajan en el sector y que quieran colaborar en el diagnóstico.

Recogida de información: Se realizó durante los meses de diciembre de 2017 y enero de 2018, mediante un Cuestionario “ad hoc” via internet, anónimo (la plataforma solo permitió una respuesta por IP)

Se envió una carta explicando el estudio y solicitando su colaboración

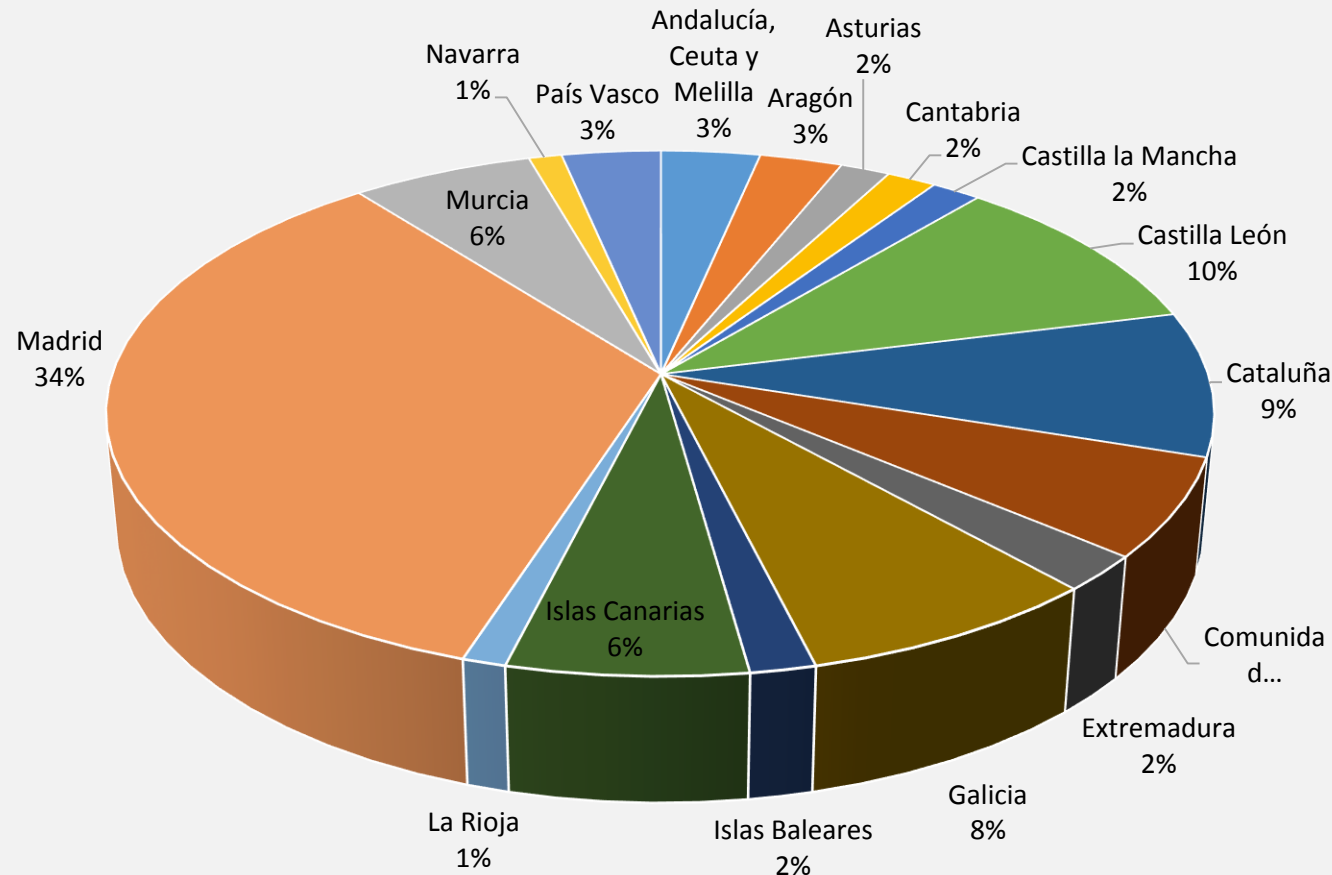
Muestra: 180 personas.



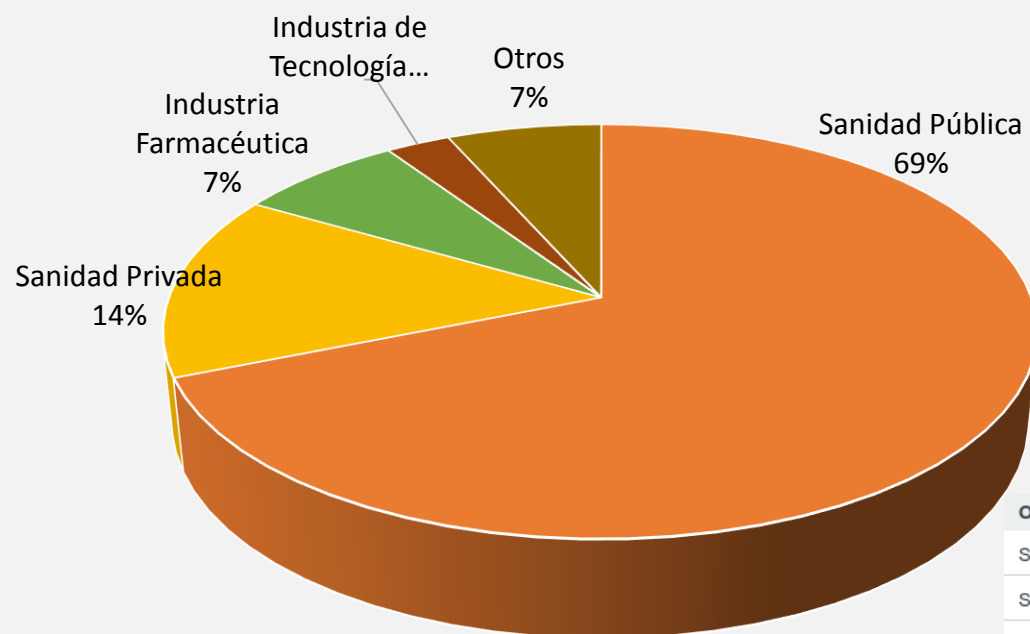
Resultados

Datos por comunidad autónoma

180 respuestas completas



Datos por sector sanitario

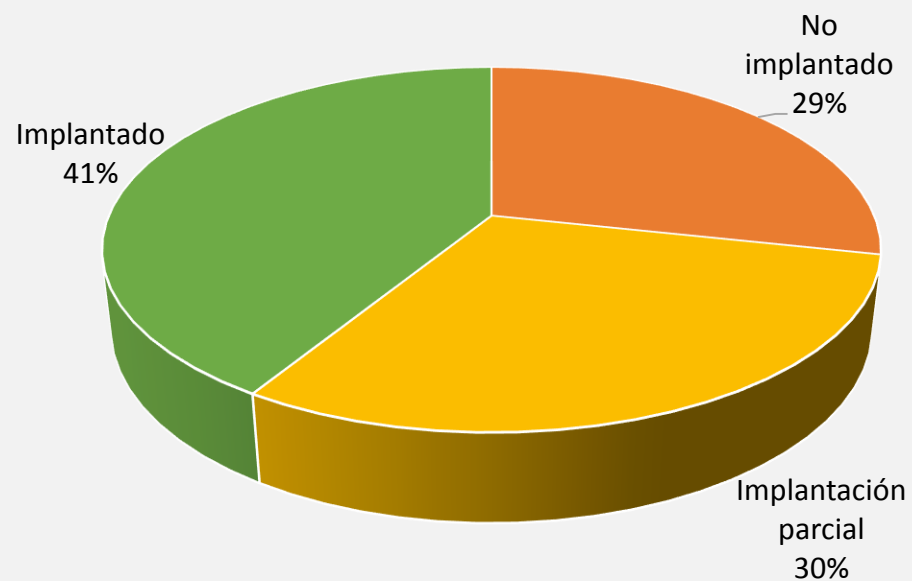


OPCIONES DE RESPUESTA	RESPUESTAS
Sanidad Pública	68,89% 124
Sanidad Privada	14,44% 26
Industria Farmacéutica	7,22% 13
Industria de Tecnología Sanitaria	2,78% 5
Otros	6,67% 12
TOTAL	180

Resultados: 1.- Gestión ética y buen gobierno

Muestra: 180

Media de los 11 ítems analizados del área

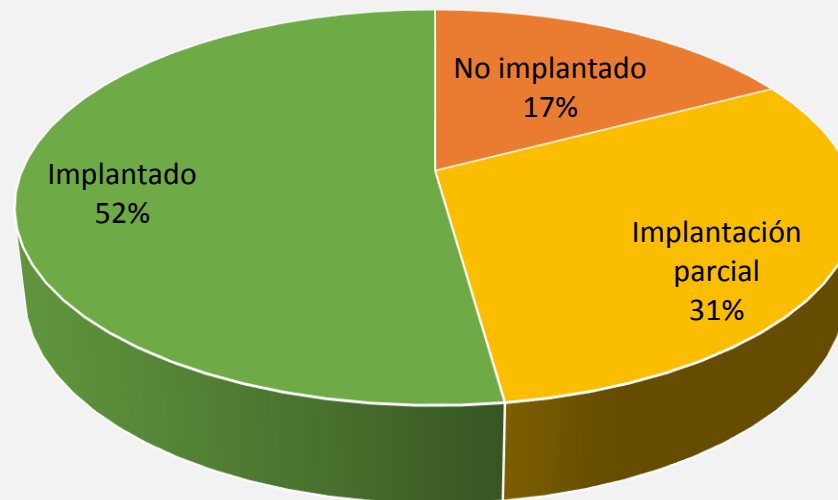


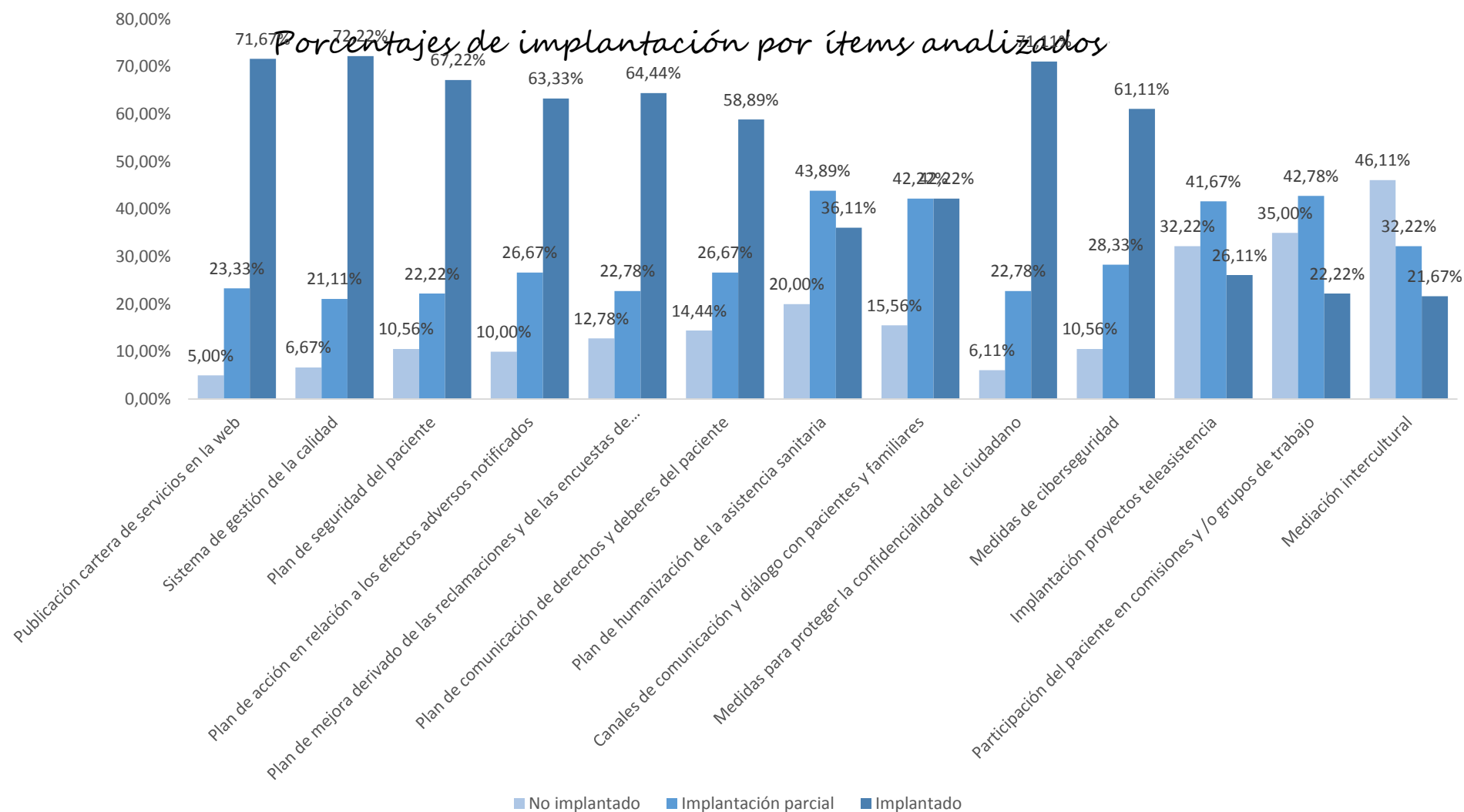


Resultados: 2.- Orientación al usuario

Muestra: 180

Media de los 13 ítems analizados del área

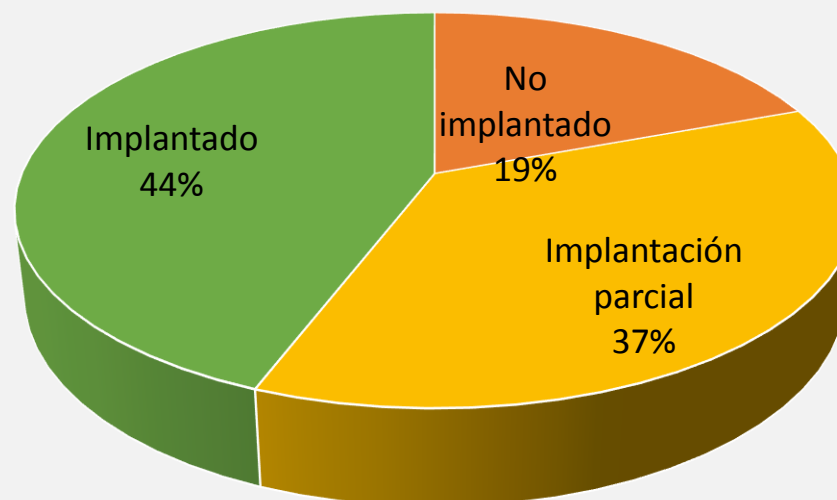




Resultados: 3.- Orientación a los profesionales

Muestra: 180

Media de los 14 ítems analizados del área

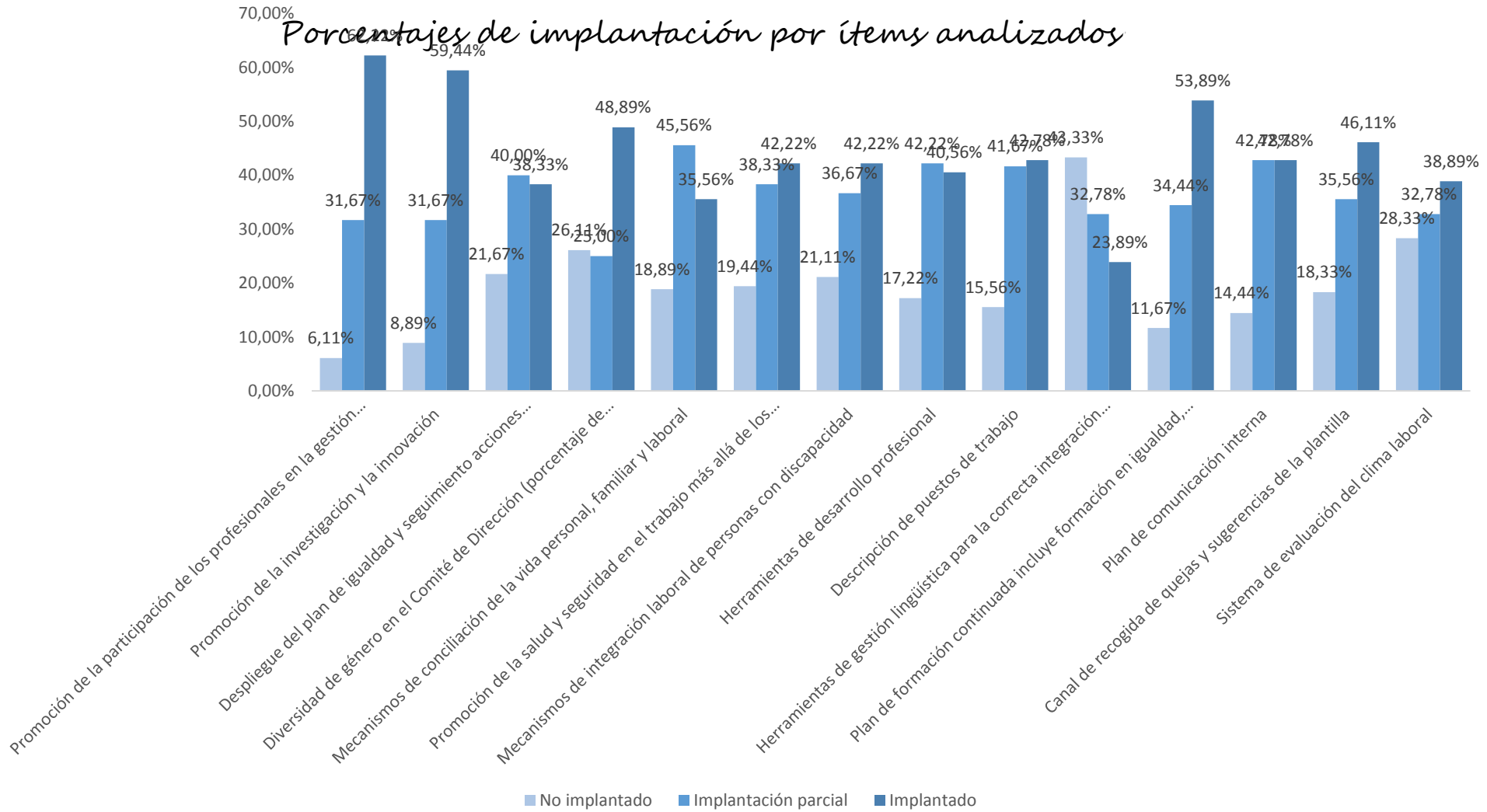




sedisa

sociedad
española de
directivos
de la salud

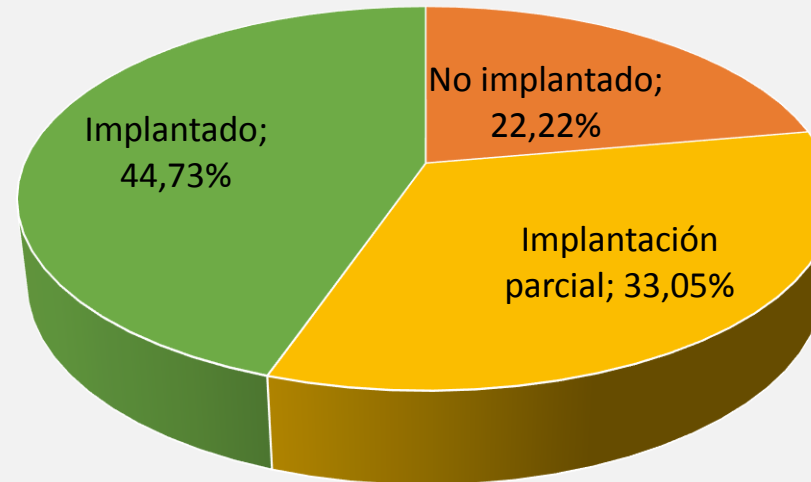
Porcentajes de implantación por ítems analizados

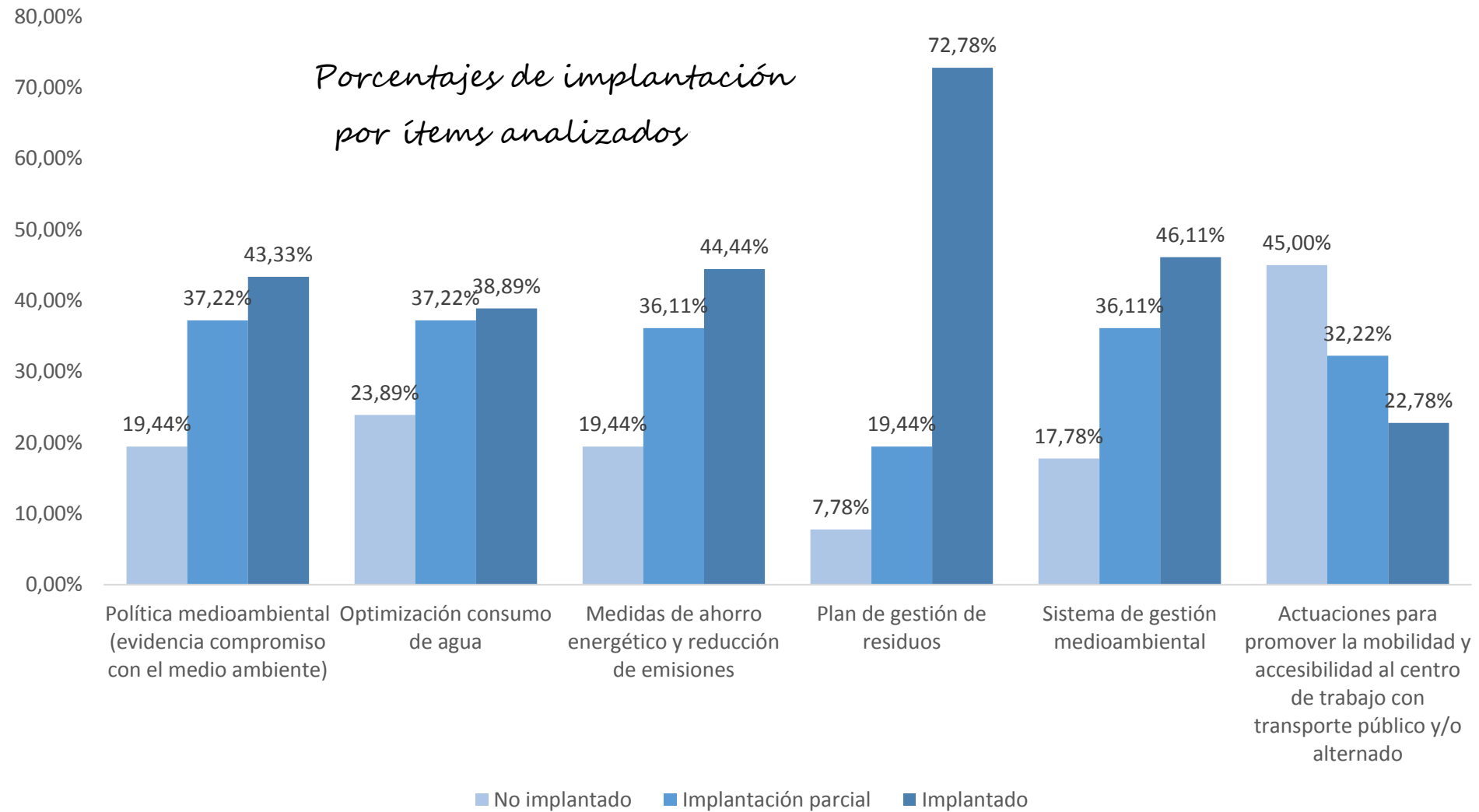


Resultados: 4.- Compromiso con el medio ambiente

Muestra: 180

Media de los 6 ítems analizados del área

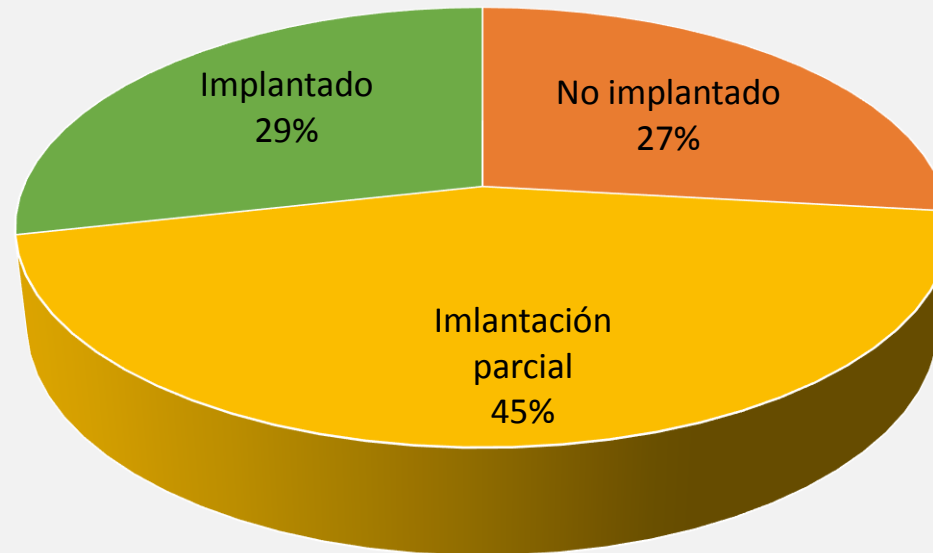


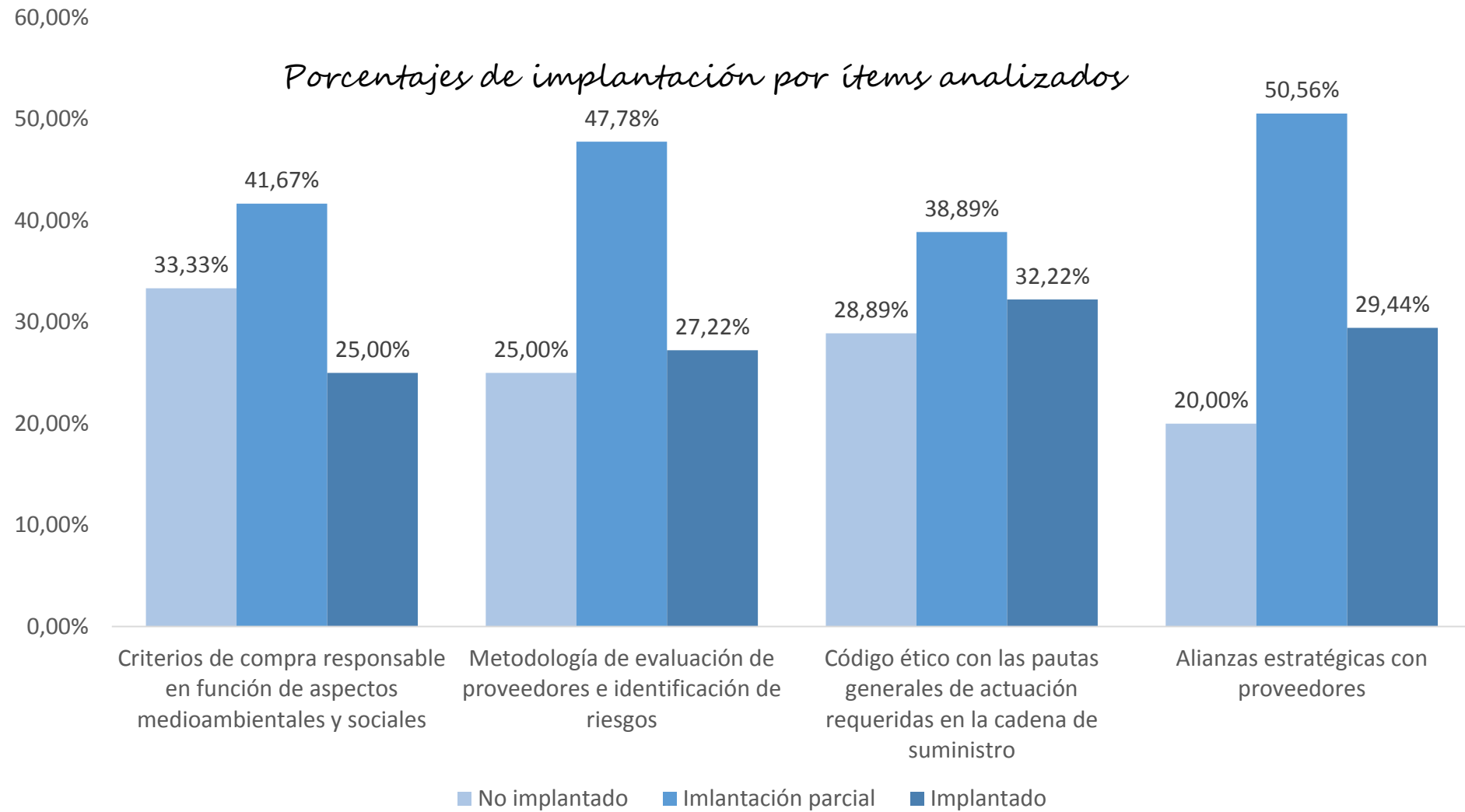


Resultados: 5.- Relación con proveedores

Muestra: 180

Media de los 4 ítems analizados del área

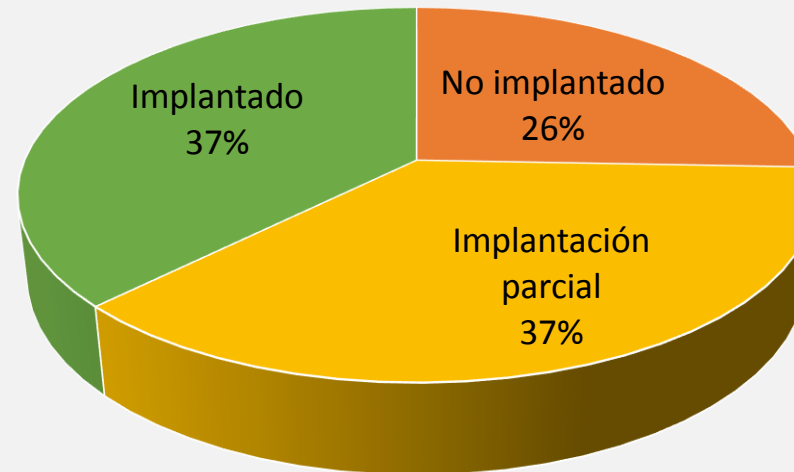


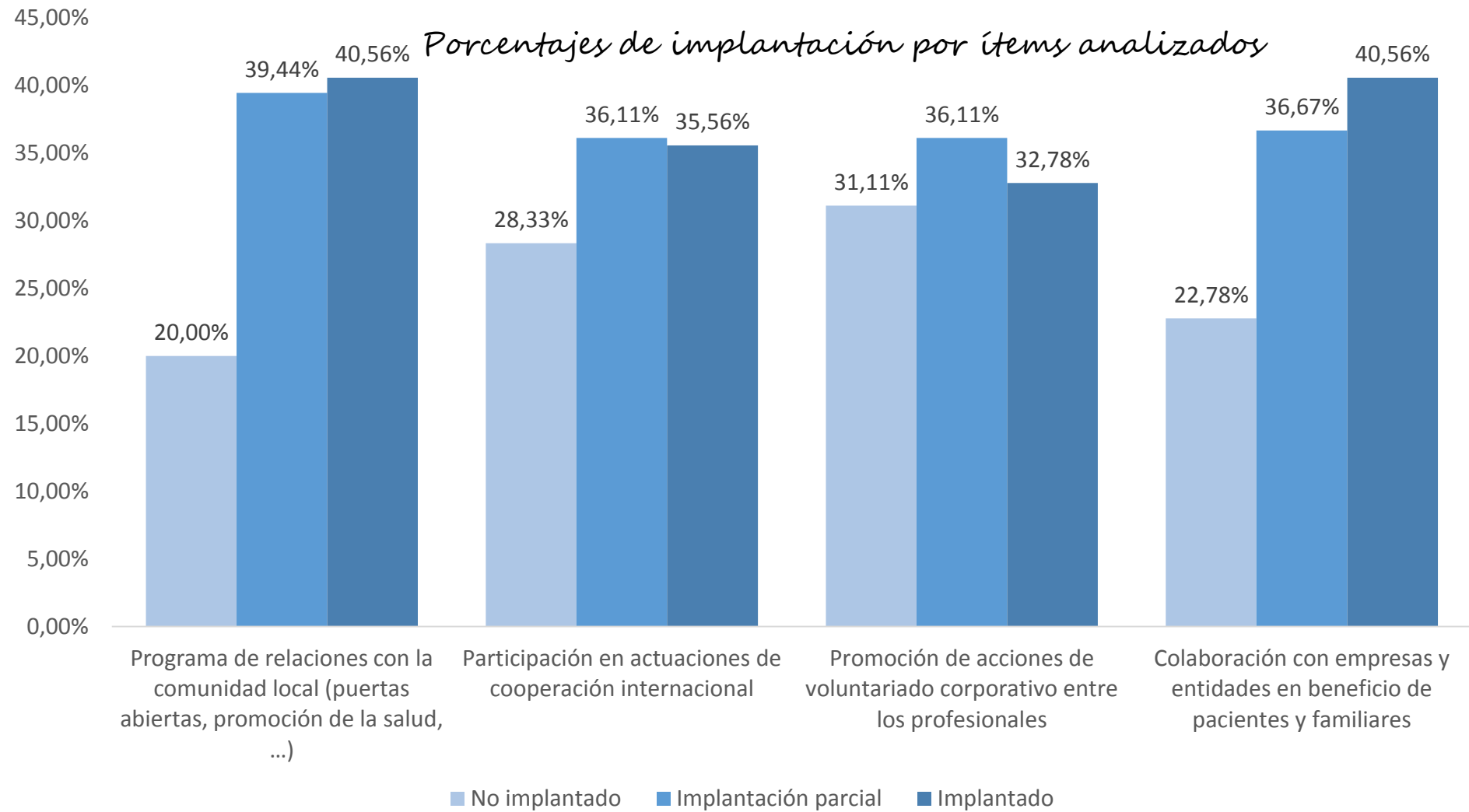


Resultados: 6.- Relaciones con la comunidad

Muestra: 180

Media de los 4 ítems analizados del área





Reflexiones



La mayoría de las personas que han participado en nuestro sondeo tienen plan estratégico, promocionan la sostenibilidad económica, tienen portal de transparencia y están adheridos a iniciativas de RSC.

	Puntos fuertes	Puntos débiles
Usuarios	Sistema de gestión de calidad Cartera de Servicios Plan de comunicación derechos y deberes	Participación en comisiones Decisiones compartidas Programas de humanización
Profesionales	Participación en comisiones	Clima laboral Plan de formación en áreas sociales y mediambientales
Medioambiente	Ahorro energetico Reducción de emisiones	Potenciar la movilidad sostenible Optimizar el agua
Proveedores	Compra responsable Alianzas	Evaluar a proveedores
Comunidad	Colaboración con empresas y entidades	Potenciar el voluntariado entre profesionales

Alianzas

Alianzas con ONGs



Alianzas con entidades del sector



Celebración días mundiales relacionados con la RSC 2018

- Día de la Mujer
- Día Mundial de la Salud Medioambiental
- Día Mundial de la Seguridad del Paciente
- Día Mundial de la Calidad
- Día Mundial del Buen Uso de los Antibióticos



Actividades formativas relacionadas con la ética y la RSC

- Formación interna sobre compliance (en el marco del desarrollo de compliance de la Sociedad)
- En el Módulo II del Máster Universitario de Gestión y Planificación Sanitaria (Derecho y Ética Empresarial)
- Hemos incorporado una clase de RSC en el Master de Gestión



Retos de futuro

- ◆ Generar conocimiento y debate sobre la gestión responsable: Objetivos de desarrollo sostenible
- ◆ Impulsar espacios de intercambio y reflexión en materia de RSC
- ◆ Fomentar actividades formativas de ética y RSC
- ◆ Hacer alianzas



Gracias



“Cuando las personas tienen el poder para la toma de decisiones y los recursos para trabajar un propósito significativo no necesitan conversaciones motivacionales ni metas desafiantes”

Frederic Laloux

