

INCUBADORA DE IDEAS:
RETOS-EXPERIENCIAS-SOLUCIONES

Perspectiva de una profesional

IMPACTO DE LA HUMANIZACIÓN Y
EXCELENCIA EN LA GESTIÓN SANITARIA



21 de marzo de 2018



La experiencia











Reto

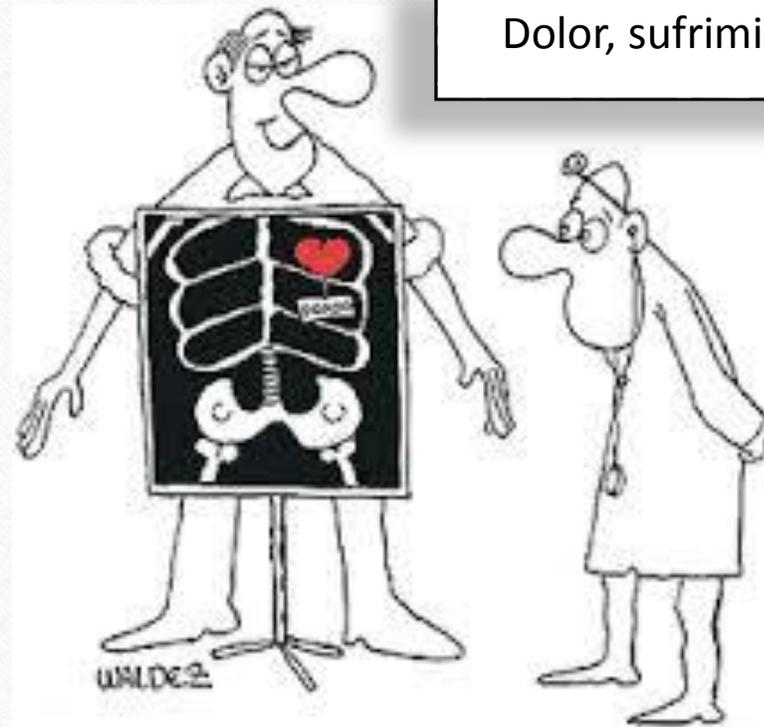




Humanizar una realidad significa
hacerla digna
de la persona, coherente con los valores

Sala de tratamiento holístico

Dolor, sufrimiento, malestar





4 soluciones

- 
1. Construir organizaciones positivas y saludables para prevenir el estrés ocupacional
 2. Mejorar la competencia emocional y relacional de los profesionales
 3. Apoyo social entre los compañeros
 4. Mejorar los recursos de afrontamiento personales

Mi propuesta de solución



*Capacitar para mejorar
la competencia emocional
y relacional de los
profesionales*

quien soy
deja huella

Muchas gracias por su atención



@juanamateosrod



<https://www.linkedin.com/in/juana-mateos-rodilla->

juana.mateos@salud.madrid.org

