



## Jornada de Buenas Prácticas Club Excelencia en Gestión – Asociación Española de Fundaciones



La Humanización en el sector Sanitario se ha convertido en una pieza clave para avanzar hacia la Excelencia de las organizaciones. Cuidar de la Salud de las personas de forma integral, poniendo como centro al propio paciente entendiendo su humanidad y respetando su dignidad, a la vez que haciendo sostenible el sistema a largo plazo.

Tenemos como objetivo aproximarnos a las diferentes áreas de actuación en el sector sanitario, conocer diferentes iniciativas, y avanzar en la aplicación de soluciones de éxito. Queremos dar a conocer los retos que se están abordando en sus diferentes y múltiples facetas: asistenciales, competenciales, formación, éticas, vocacionales, infraestructuras, innovación, solidarias... y desde diferentes perspectivas: pacientes, familiares, profesionales, gerentes... y a la vez, hacer participar a los asistentes en la búsqueda de soluciones

Contaremos con ponentes con diferentes puntos de vista que nos aproximarán a la realidad, a los retos y a las alternativas de soluciones que ya están disponibles. Ponentes con diferentes experiencias vividas en primera persona.



### Enlace a la documentación

[http://www.agoraceg.org/banco-conocimiento/  
documentacion-iii-jornada-de-buenas-practicas-humanizacion-y-excelencia-en-la-ges](http://www.agoraceg.org/banco-conocimiento/documentacion-iii-jornada-de-buenas-practicas-humanizacion-y-excelencia-en-la-ges)

# HUMANIZACIÓN Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN SANITARIA



## Organizan:



grupo social **ONCE**



## Colaboran:



JUNTA DE ANDALUCÍA



Servicio Andaluz de Salud  
CONSEJERÍA DE SALUD Y FAMILIAS



**17 de junio del 2019 a las 09:30 h.**

Hotel ILUNION Alcora Sevilla - Ctra. San Juan a Tomares, km 1, 41920 San Juan de Aznalfarache - Sevilla

Inscripción: [gema.verbo@ilunion.com](mailto:gema.verbo@ilunion.com)

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

# Programa

- 09:30 a 10:00 h. Recepción de los asistentes
- 10:00 a 10:30 h. Bienvenida
- **D. Ignacio Babé** (Secretario General del Club Excelencia en Gestión)
  - **D. Honorio Bando** (Vicepresidente de la FUNDADEPS)
  - **D. Miguel Moreno** (Gerente Servicio Andaluz de Salud)
- 10:30 a 11:30 h. INCUBADORA DE IDEAS: Retos-Experiencias-Soluciones  
(Coordinador incubadora + Gestor + Profesional + Paciente)
- A través de tres retos y experiencias diferentes sobre Humanización en Sanidad, tres vivencias sentidas diferentes: Relación-Paciente, Procesos-Profesional y Arquitectura-Gerente, y de la mano de un coordinador, daremos repaso a la experiencia, al reto y a las posibles soluciones.
- Moderador: **D. Julio Zarco**  
(Coordinador del área de personalización de la atención sociosanitaria y RSC Hospital Clínico San Carlos y Presidente de Fundación Humans)
- Gestor: **Dña. María Isabel González**  
(Secretaria de la Comisión de Humanización del Hospital Virgen del Rocío)
  - Directivo: **D. José Antonio Medina**  
(Director Gerente Hospital Virgen de la Victoria. Málaga)
  - Paciente: **D. Manuel Arellano**  
(Vicepresidente segundo de la Plataforma de Organizaciones de Pacientes)
- 11:30 a 12:00 h. Café - Networking
- 12:00 a 13:00 h. MESA REDONDA DE EXPERIENCIAS EN HUMANIZACIÓN
- Moderador: **D. Ernesto Saenz de Buruaga**  
(Periodista)
- Calidad: **D. Alberto Pardo**  
(Coordinador Foro Excelencia en Sanidad y Subdirector General de Calidad Asistencial en Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid)
  - Arquitectura: **D. Antonio Ocaña**  
(Arquitecto de AIDHOS)
  - Profesional sanitario: **Dña. Elena Morales**  
(Enfermera. Área de Gestión Sanitaria Sur de Motril. Granada)
- 13:00 a 13:45 h. PRESENTACIÓN DEL LIBRO:  
"MÍRAME A LOS OJOS"  
Autores: **Ernesto Sáenz de Buruaga** y **Luis del Val**
- 
- 13:45 a 14:00 h. MOMENTO MUSICAL  
Músicos por la Salud
- 14:00 a 14:15 h. CONCLUSIONES
- **D. Eusebio Azorín**  
(Director del Sector Sanitario y Sociosanitario del Grupo ILUNION)
  - **D. Jose Repiso**  
(Director General de Cuidados Sociosanitarios del Servicio Andaluz de Salud)
- 14:15 a 14:30 CLAUSURA CONSEJERO
- **D. Jesús Aguirre**  
(Consejero de Sanidad)

