


## Resumen Buena Práctica

# GESTIÓN DE FALTAS DE ASISTENCIA E INCIDENCIAS DEL ALUMNADO VÍA ONLINE DE FORMA AUTOMÁTICA EN TIEMPO REAL



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de febrero de 2019

## CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

**SOMOS** una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

**NUESTRA VISIÓN** es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

### NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia  
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0  
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la II Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en **Educación** del año 2018.

## Índice

1	Introducción .....	4
1.1	Información General .....	4
1.2	Resumen Ejecutivo .....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados .....	6

3 Gestión de faltas de asistencia e incidencias del alumnado vía online de forma automática en tiempo real.

# 1 Introducción

## 1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **GESTIÓN DE FALTAS DE ASISTENCIA E INCIDENCIAS DEL ALUMNADO VÍA ONLINE DE FORMA AUTOMÁTICA EN TIEMPO REAL**

Sector de Actividad: **EDUCACIÓN**

Área de Gestión: **ALUMNADO**

Organización: **COLEGIO LA PURÍSIMA FRANCISCANAS**

## 1.2 Resumen Ejecutivo

Consiste en gestionar las faltas de asistencia e incidencias del alumnado, durante todo el curso, de manera automática, en tiempo real, vía online, ahorrando tiempo y recursos, tanto de personal como económicos.

Esta buena práctica consta de **dos partes**:

- Gestión de las faltas de asistencia del alumnado
- Gestión de las incidencias por mal comportamiento por parte del alumnado.

Las faltas de asistencia del alumnado las registra el profesor/a a primera hora del día, durante la primera clase del día. A partir de las 8:30h había una persona que revisaba las faltas de asistencia de toda Secundaria y Bachillerato, informando telefónicamente a los familiares del alumno/a de que había faltado a clase o de que había llegado tarde.

**Problemas:** En muchas ocasiones era imposible contactar con los familiares del alumnado, coste económico en llamadas telefónicas, si el volumen de faltas de asistencia era demasiado grande, era imposible avisar a todas las familias del alumnado.

Las incidencias del alumnado, por mal comportamiento, antes de implantar esta buena práctica, se notificaba a las familias mediante una nota a bolígrafo en la agenda del alumnado, la cual tenía que devolver firmada por sus familiares al profesor, la cual a veces era "falsificada".

4 Gestión de faltas de asistencia e incidencias del alumnado vía online de forma automática en tiempo real.

**Necesidad:** avisar a los familiares bajo cualquier circunstancia, prescindir de esta persona que se dedicaba a avisar a los familiares del alumnado que había faltado.

Por ello, se crearon unos programas informáticos integrados con las Hojas de Cálculo de Google (donde registramos las faltas de asistencia e incidencias del alumnado), para enviar de forma automática un correo electrónico a los familiares del alumnado.

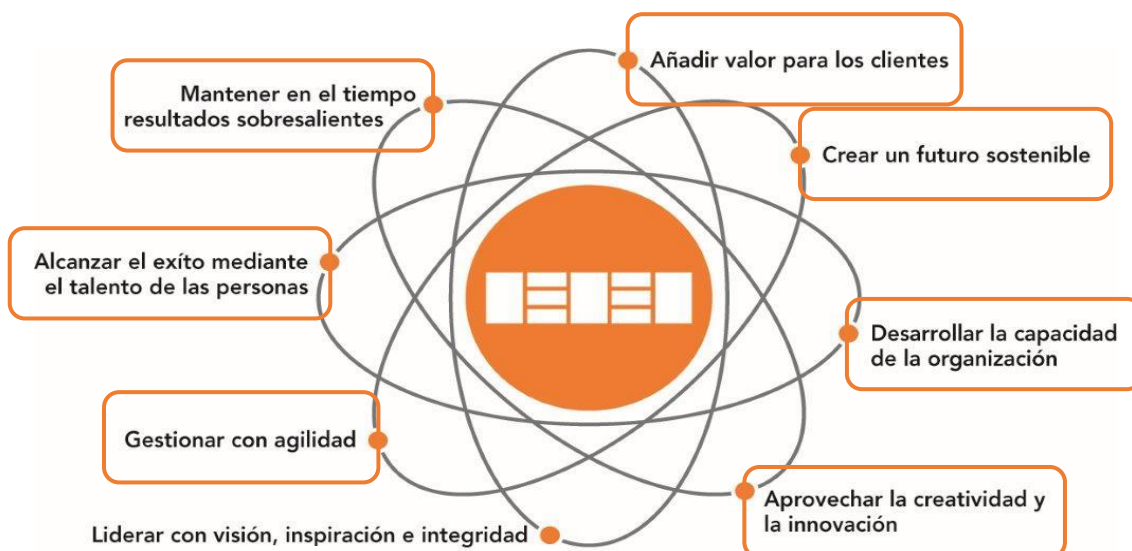
**Grupos de interés:** Profesorado, Personal de Servicios y Familias

**La principal lección aprendida** es que las TIC nos pueden facilitar enormemente nuestra labor en nuestro día a día. El uso de las nuevas tecnologías no solo es útil en el aspecto educativo, sino también en el aspecto comunicativo y organización.

**El nivel de posible aplicabilidad** a otras organizaciones del mismo sector del mismo sector es “ALTO”.

### 1.3 Valores de la Excelencia relacionados

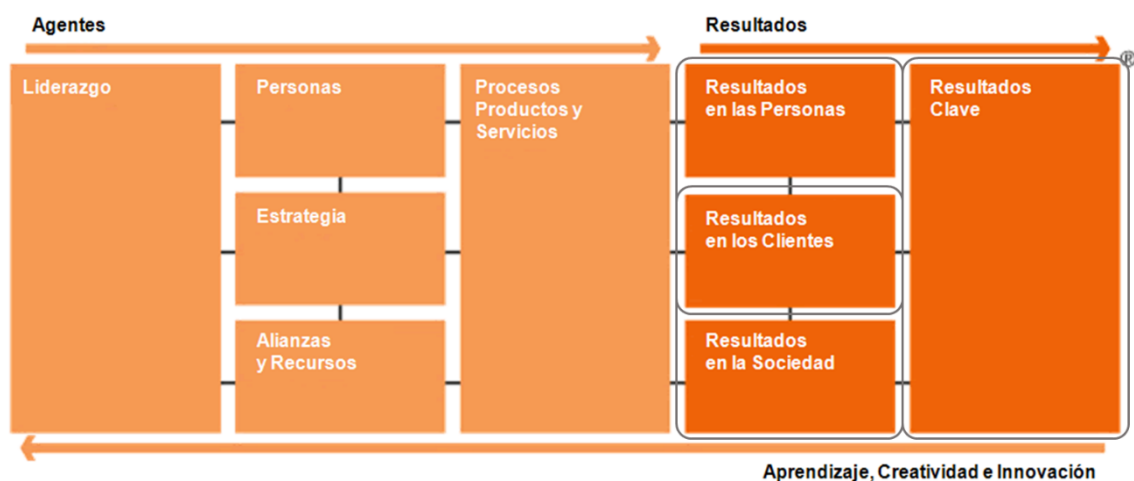
De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



5 Gestión de faltas de asistencia e incidencias del alumnado vía online de forma automática en tiempo real.

## 1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:



6 Gestión de faltas de asistencia e incidencias del alumnado vía online de forma automática en tiempo real.



**Compartiendo y mejorando juntos**

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

7 Gestión de faltas de asistencia e incidencias del alumnado vía online de forma automática en tiempo real.

