

## Resumen Buena Práctica

# SEMANA DE LA INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

---

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

13 de marzo de 2018

## CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

**SOMOS** una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

**NUESTRA VISIÓN** es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

### NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia  
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0  
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la I Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2017.

## Índice

1	Introducción .....	4
1.1	Información General .....	4
1.2	Resumen Ejecutivo .....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	6
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados .....	6

# 1 Introducción

## 1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **SEMANA DE LA INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN UNIVERSITARIA**

Sector de Actividad: **EDUCACIÓN**

Área de Gestión: **GESTIÓN INNOVACIÓN**

Organización: **UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ DE ELCHE**

## 1.2 Resumen Ejecutivo

El concepto innovación en el ámbito del sector público, es crear un nuevo producto o servicio que llegue a la sociedad y que ayude a generar calidad de vida y bienestar social, pero no debemos olvidar que Innovar es también hacer lo que hemos hecho siempre en el sector público (nuestra razón de ser) pero de una forma distinta a la que conocemos hasta ahora, de una forma que generemos valor tanto en la sociedad como en las propias organizaciones públicas.

Dentro de ese espíritu de evolución, de anticipación, de cambio positivo, en definitiva, de búsqueda en la mejora en la que el Personal de Administración y Servicios de la UMH ha hecho gala durante todos los años de andadura de nuestra Universidad, surge la iniciativa “Semana de la Innovación en la gestión universitaria UMH” , iniciativa que nace en el año 2014, llevado ya tres ediciones de la misma, estando en estas fechas, organizando y planificando la cuarta edición. El principal objetivo de esta iniciativa es fomentar el espíritu innovador mediante el reconocimiento a la de propuestas por parte Personal de Administración y Servicios de la Universidad Miguel Hernández de Elche, que permitan mejorar la prestación de los servicios o los procesos de gestión y/o funcionamiento de la docencia, investigación y/o transferencia de conocimiento en la Universidad Miguel Hernández de Elche.

Nuestra propuesta apuesta por la innovación en la Administración y la motivación del personal empleado público, convirtiendo la innovación en uno de los ejes estratégicos

que regirá la metodología de trabajo del Personal de Administración y Servicio de la Universidad Miguel Hernández de Elche (en adelante UMH).

La UMH pretende fomentar el que nuestros talentos puedan diseñar proyectos innovadores en los que desarrollen todo su potencial y lo pongan al servicio de la administración, y en definitiva, al servicio de los ciudadanos y de la sociedad.

A través de distintas fases de formación y selección, las iniciativas presentadas llegarán a una fase final donde serán valoradas por un Jurado según los siguientes criterios que hemos considerado fundamentales a la hora de su valoración en una administración pública:

1. Originalidad, aplicabilidad y carácter innovador de la idea.
2. Nivel de madurez y calidad de la idea.
3. Expectativas futuras y nivel de desarrollo.
4. Tecnología utilizada y viabilidad.
5. Aprovechamiento de los recursos disponibles.
6. Responsabilidad Social Corporativa del proyecto.
7. Sostenibilidad del proyecto.

Las iniciativas ganadoras y aquellas que, aun no habiendo ganado, la UMH considere de interés, serán estudiada su viabilidad y posterior implantación, si procede, a través de los denominados Equipos de Innovación (EQi) constituidos al efecto.

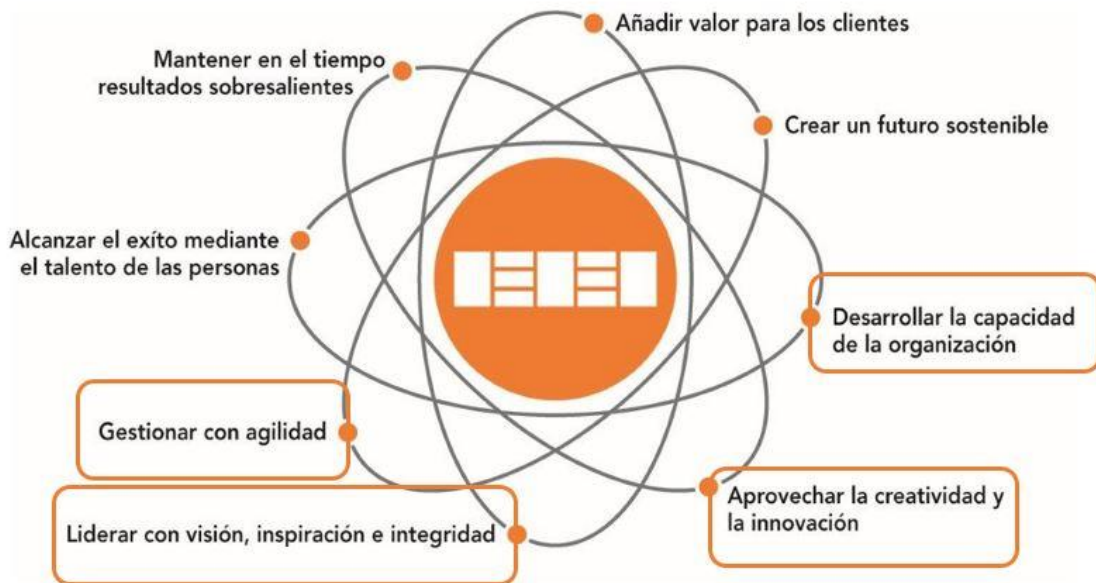
La organización, coordinación e impulso de esta acción corresponde al Servicio de Calidad de la UMH, trabajando de forma directa con la Gerencia y el Vicerrectorado de Planificación de esta Universidad.

La principal lección aprendida es convertir la innovación en uno de los ejes estratégicos que regirá la metodología de trabajo del Personal de Administración y Servicio de la Universidad Miguel Hernández de Elche.

El nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones es “ALTO”.

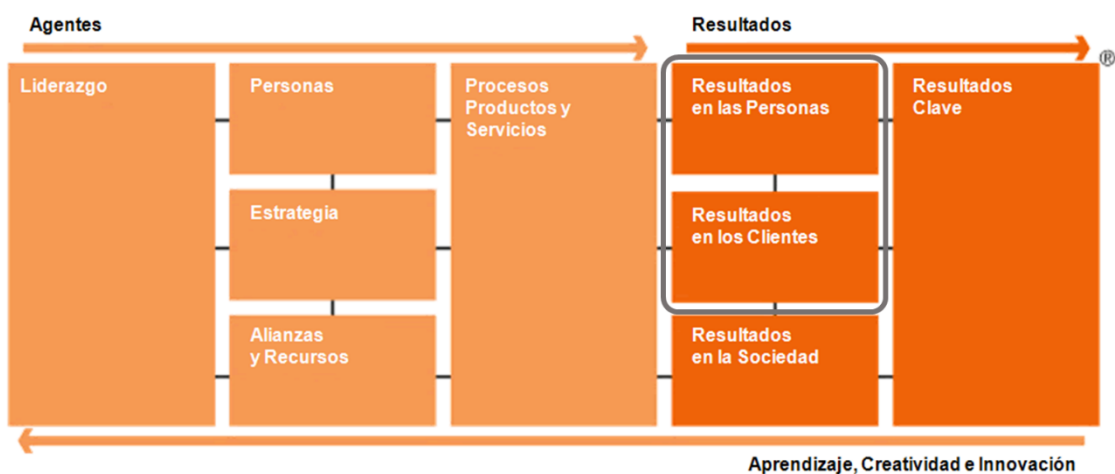
### 1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



### 1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





**Compartiendo y mejorando juntos**

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)





