

Resumen Buena Práctica

LA INTEGRACIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS COMO GARANTÍA DE EFICIENCIA



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

19 de marzo de 2018

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la I Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2017.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	6

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **LA INTEGRACIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS COMO GARANTÍA DE EFICIENCIA**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **DIRECCIÓN ESTRATÉGICA. LIDERAR CON VISIÓN, INSPIRACIÓN E INTEGRIDAD**

Organización: **BANC DE SANG I TEIXITS**

1.2 Resumen Ejecutivo

El Banc de Sang i Teixits (BST) es una organización pionera en la tendencia, posteriormente seguida a nivel internacional, de unificar los distintos bancos de sangre de un territorio geográfico en una sola empresa, de carácter público. Esta unificación ha permitido una gestión integral de los procesos de la sangre que, a la vista de los resultados alcanzados, asegura una optimización máxima de la calidad y seguridad de los productos y servicios y consigue importantes mejoras en eficiencia. El banco de sangre único es la base de la red hemoterápica y del sistema de hemovigilancia de Cataluña.

Los resultados en términos de eficiencia obtenidos a lo largo de los años avalan dicho cambio organizativo como modelo de referencia en la integración de servicios sanitarios para otras regiones y países.

En el proceso de integración, ha sido clave el modelo de liderazgo que ejerce el conjunto de profesionales al frente del gobierno corporativo y la dirección ejecutiva, ya que han logrado potenciar lo mejor de las personas para alcanzar los objetivos previstos.

Muy destacable es también el papel estratégico de la gestión del capital humano, que ha permitido situar el sentimiento de pertenencia e identidad profesional al más alto nivel. El equipo humano es sin duda el principal activo del BST.

Buena parte del éxito se debe también al aprovechamiento de oportunidades para establecer alianzas con organizaciones (proveedores y partners) que desarrollan actividades en ámbitos concurrentes.

Actualmente, la I+D+i es parte esencial de la actividad del BST. El fomento de la cultura de la creatividad, la innovación y el aprendizaje, bien liderada, realista y prudente, será la clave del éxito para el futuro.

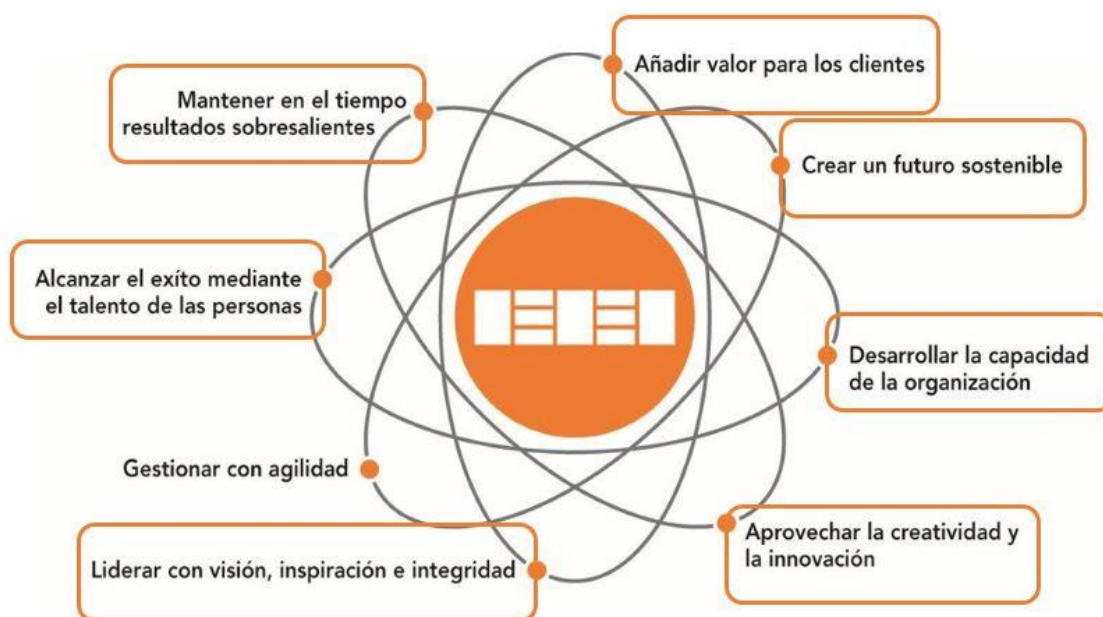
Es el momento de plantearse modelos intercomunitarios que, basados en esta y otras experiencias positivas de integración, unifiquen esfuerzos a favor de una mayor eficiencia del sistema sanitario público.

La principal lección aprendida es cómo hacer frente al cambio tecnológico en la producción y validación de los componentes sanguíneos y aprovechar las oportunidades y sinergias que presentan las economías de escala por las fusiones.

El nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones es “MEDIO”.

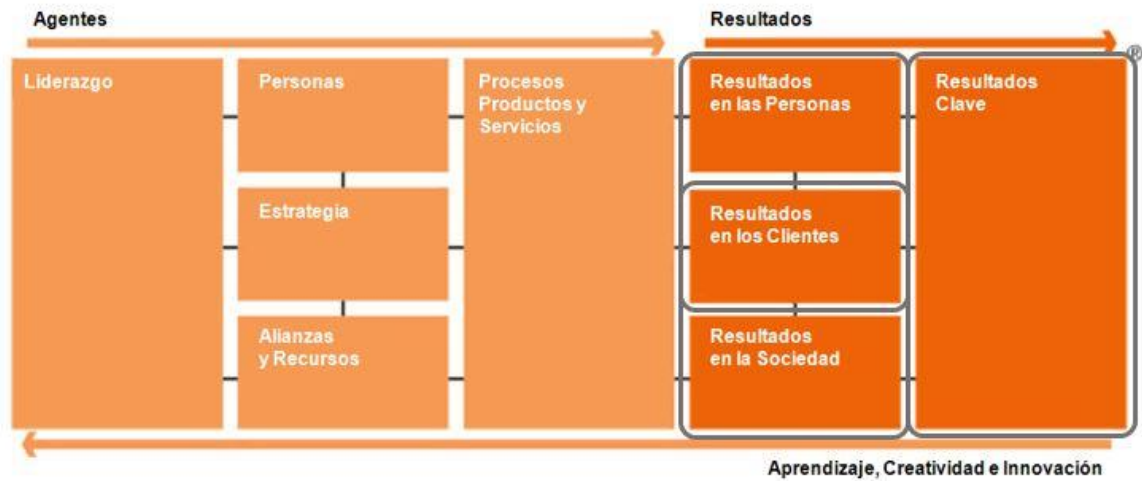
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

