

Resumen Buena Práctica

HUDDLE: SEGURIDAD, COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de febrero de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la II Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2018.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados	6
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	6

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **Huddle: SEGURIDAD, COMUNICACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **HOSPITALIZACIÓN**

Organización: **HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ**

1.2 Resumen Ejecutivo

Después de cuatro años de implantación de una nueva forma de traspaso de información con el parte de enfermería a pie de cama, observamos que tras el traspaso de datos estructurado de nuestros pacientes podría ser beneficioso, además, realizar una puesta en común a través de pequeñas reuniones (*huddles*) al comienzo del turno de enfermería.

Los *huddles* forman parte del Programa de mejora de la gestión hospitalaria del Servicio de Neumología del Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz. Los objetivos principales con la implantación de los *huddles* en nuestra área de hospitalización fueron mejorar la comunicación entre los profesionales sanitarios que intervienen en los cuidados de paciente, y la seguridad del paciente y de sus indicadores de medida.

Los *huddles* se realizan en el control de enfermería de una unidad de hospitalización, participando enfermeras, auxiliares de enfermería, médicos, celadores, estudiantes y personal de limpieza de cada turno. Se realizan tres al día durante 10 minutos. Se sigue un guión estructurado en una pizarra imantada con los datos relevantes de seguridad del paciente, entre los que destacan pacientes con riesgo de caídas y úlceras por presión, con control de diuresis, portadores de sonda vesical, que requieren uso de pañal, no recuperables en caso de parada cardiorrespiratoria, movilización y otras incidencias. Al finalizar el repaso de la información referente a los pacientes y la unidad, dedicamos unos minutos a lo que quisimos llamar “Gestionando emociones”. Es un momento en el que se intenta cuidar al equipo mediante una reflexión, un pensamiento o acontecimiento de cualquier de las personas presentes en ese momento (cumpleaños, vivencia, etc.).

Resultado obtenido

Se realizó una encuesta de satisfacción con recogida de la percepción de los participantes en los *huddles*, con resultados satisfactorios que muestran la buena acogida de éstos en todo el personal sanitario.

Como indicadores de seguridad se han recogido el número de caídas, donde observamos un descenso del 25% de 2017 a 2018, En los 6 primeros meses de 2018 el número es de 5, por lo que la tendencia este año es a una mayor reducción. Y el número de úlceras por presión producidas durante el ingreso, donde la mejoría en ese periodo de tiempo es mayor, con un descenso del 80,6%. En este caso, en los primeros 6 meses de 2018 no ha habido úlceras por presión.

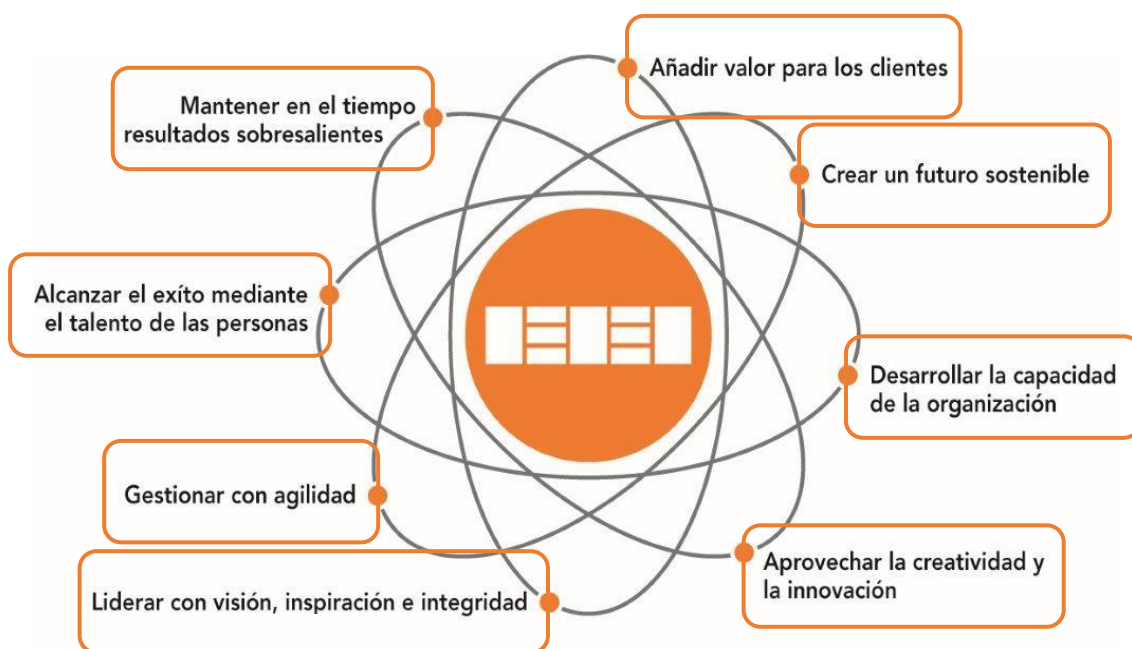
La principal lección aprendida es que la consecución de los resultados obtenidos en la disminución del número de caídas y de úlceras por presión, y la mejor satisfacción de los profesionales sanitarios, provoca una mejora sustancial en la comunicación entre los profesionales sanitarios y la seguridad del paciente.

Además, los *huddles* se pueden aplicar en todos los controles de enfermería de hospitalización, y puede ser válido en las áreas de hospitalización de centros sanitarios de todos los niveles. Para su implantación no se requieren grandes recursos materiales, y los humanos son los disponibles en una unidad de hospitalización.

El nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones del mismo sector del mismo sector es “ALTO”.

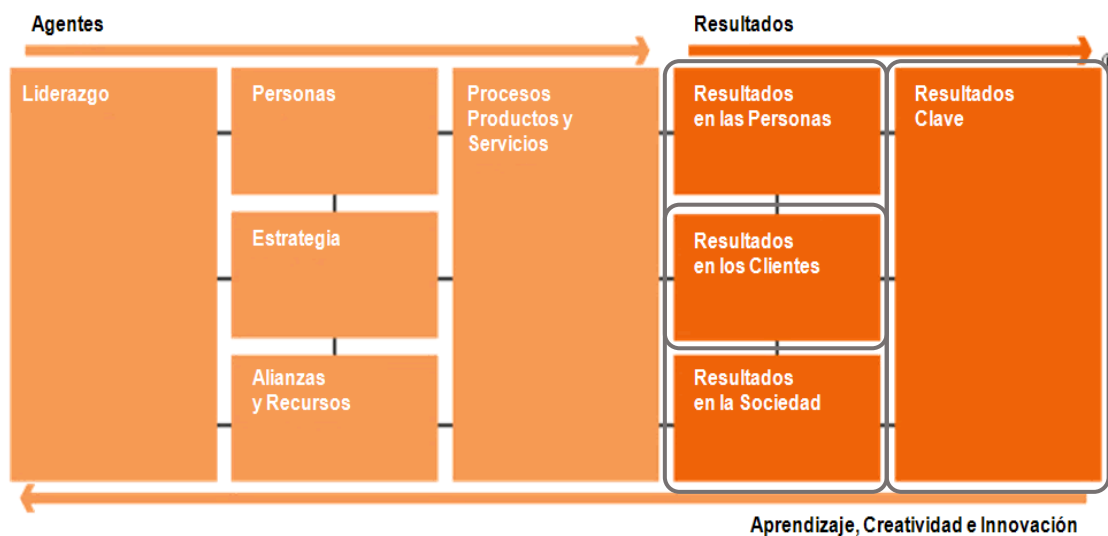
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

