


## Resumen Buena Práctica

# INNOVACIÓN EN EL ENTORNO SANITARIO: APP PARA LA GESTIÓN Y ACCESO A LA FORMACIÓN CONTINUADA



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de marzo de 2019

## CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

**SOMOS** una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

**NUESTRA VISIÓN** es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

### NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia  
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0  
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la II Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2018.

## Índice

1	Introducción .....	4
1.1	Información General .....	4
1.2	Resumen Ejecutivo .....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados .....	6
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados .....	6

# 1 Introducción

## 1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **INNOVACIÓN EN EL ENTORNO SANITARIO: APP PARA LA GESTIÓN Y ACCESO A LA FORMACIÓN CONTINUADA**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Organización: **HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DEL HIERRO MAJADAHONDA**

## 1.2 Resumen Ejecutivo

Esta propuesta presenta el diseño y puesta en marcha de una App, que permite gestionar todos los procesos inherentes a la formación continuada dando respuesta a los profesionales como usuarios finales y a los gestores de la formación, en un Hospital universitario referente en el SNS.

Es una herramienta única que además permite agilizar y mejorar otros procesos relativos a Comunicación, Calidad y Recursos Humanos. Es una iniciativa muy innovadora, dirigida a todos los profesionales del Hospital.

La App puede implementarse fácilmente en otros hospitales y organizaciones a nivel nacional e internacional y en los meses que tiene de recorrido ha dejado muestras del valor añadido que aporta a los profesionales y Hospital.

Se trata de una experiencia pionera en nuestro país y uno de los primeros casos en la Unión Europea en que se aborda un proyecto de estas características.

No se trata de una plataforma de formación on-line o e-learning, ni un sistema de gestión del aprendizaje (SGA) o LMS (Learning Management System).

### Resultados

Implementar soluciones tecnológicas en la gestión de la formación nos ha permitido conseguir que los procesos formativos dentro de la organización sean accesibles, reutilizables, adaptables y asequibles. Estudios recientes demuestran que con la utilización de las nuevas tecnologías se reduce el coste de la formación entre un 30-60%, se invierte un 20-40% menos de tiempo, y aumenta la eficacia de la formación en un 30%.

Los resultados más significativos obtenidos en estos meses: 2300 descargas, 2400 solicitudes de inscripción en 68 cursos gestionados, 12 píldoras formativas publicadas con 2000 visualizaciones, y satisfacción del 93% de la App en Google Play y en Apple Store.

La App ha facilitado que en 2018 se haya obtenido la certificación del proceso de gestión de la formación con la Norma UNE ISO 9001/2015 y ha contribuido notablemente en la consecución del sello EFQM 500+ por parte del Hospital, ya que en el informe de evaluación final del EFQM la App ha sido destacada como punto fuerte y ejemplo de buenas prácticas del Hospital.

Claramente se ha demostrado la viabilidad y consolidación de la aplicación, y su implementación ha supuesto una mejora muy notable en la gestión y accesibilidad de la formación de los profesionales del Hospital.

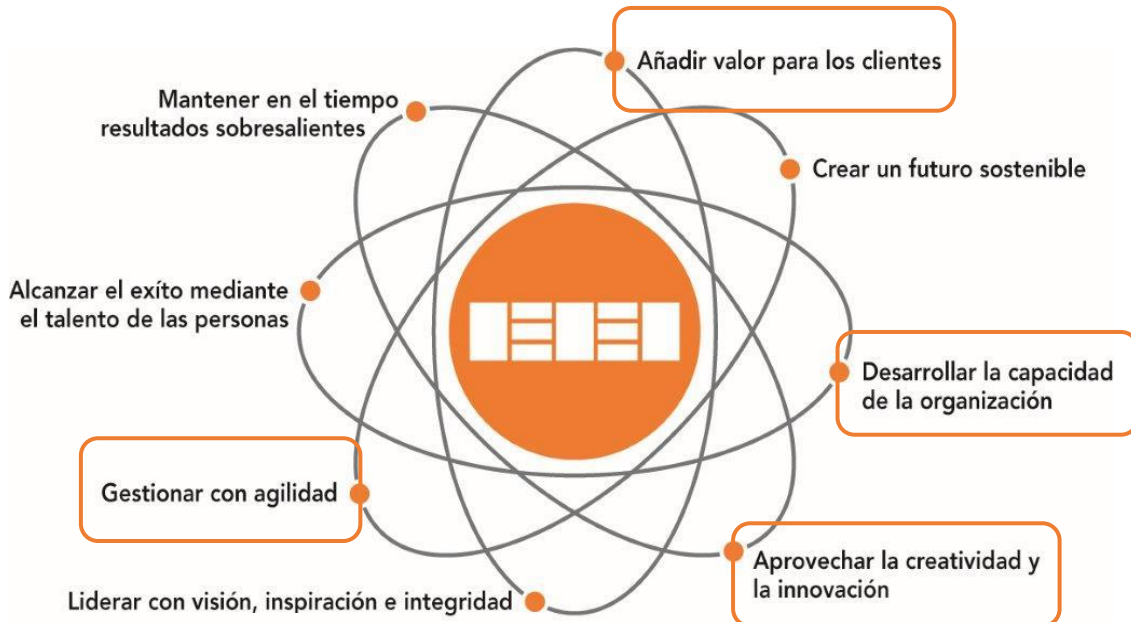
**La principal lección aprendida** es que con la puesta en marcha de la App hemos experimentado y nos ha servido de aprendizaje para llevar a cabo la transformación digital tan necesaria en nuestras organizaciones sanitarias. Es preciso contar con un fuerte liderazgo institucional y una planificada estrategia de comunicación que favorezca una exitosa gestión del cambio.

El crecimiento y desarrollo futuro de la App puede ser ilimitado y abordar otras esferas en el entorno sanitario, en el ámbito de la gestión, de la asistencia, de la docencia e investigación, etc. Por todo esto podemos concluir que estamos ante una herramienta referente en la gestión de la formación.

**El nivel de posible aplicabilidad** a otras organizaciones del mismo sector del mismo sector es “ALTO”.

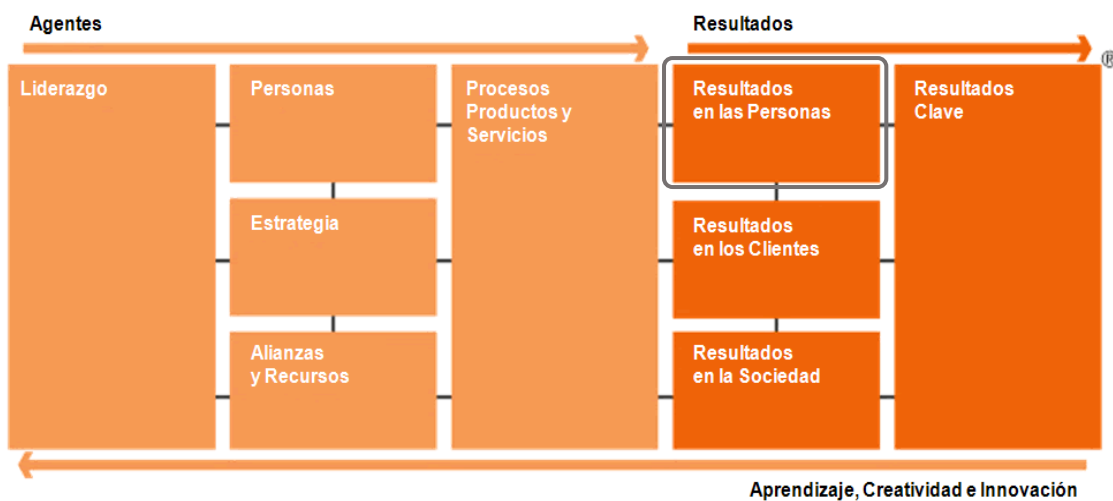
### 1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



### 1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





**Compartiendo y mejorando juntos**

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

