

Resumen Buena Práctica

LA GESTIÓN PARA EL COMPROMISO DE LOS PROFESIONALES



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de marzo de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la II Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2018.

Índice

| | | |
|-----|---|---|
| 1 | Introducción | 4 |
| 1.1 | Información General | 4 |
| 1.2 | Resumen Ejecutivo..... | 4 |
| 1.3 | Valores de la Excelencia relacionados..... | 5 |
| 1.4 | Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados..... | 5 |

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **LA GESTIÓN PARA EL COMPROMISO DE LOS PROFESIONALES**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **DESARROLLO Y GESTIÓN DE LAS CAPACIDADES DE LA ORGANIZACIÓN**

Organización: **HOSPITAL PLATÓN FUNDACIÓN PRIVADA**

1.2 Resumen Ejecutivo

Resumen de la buena práctica

Para llevar a cabo las políticas y las estratégicas de la dirección de gestión social se definen y se implantan acciones como el club de voluntariado, participación en las Jornadas de Salud en la calle, proyecto Senegal, objetivo y diseño de las Jornadas Estratégicas y la importancia de reconocer el buen trabajo de nuestros profesionales que son nuestro principal grupo de interés para ser una organización excelente.

Resultado obtenido

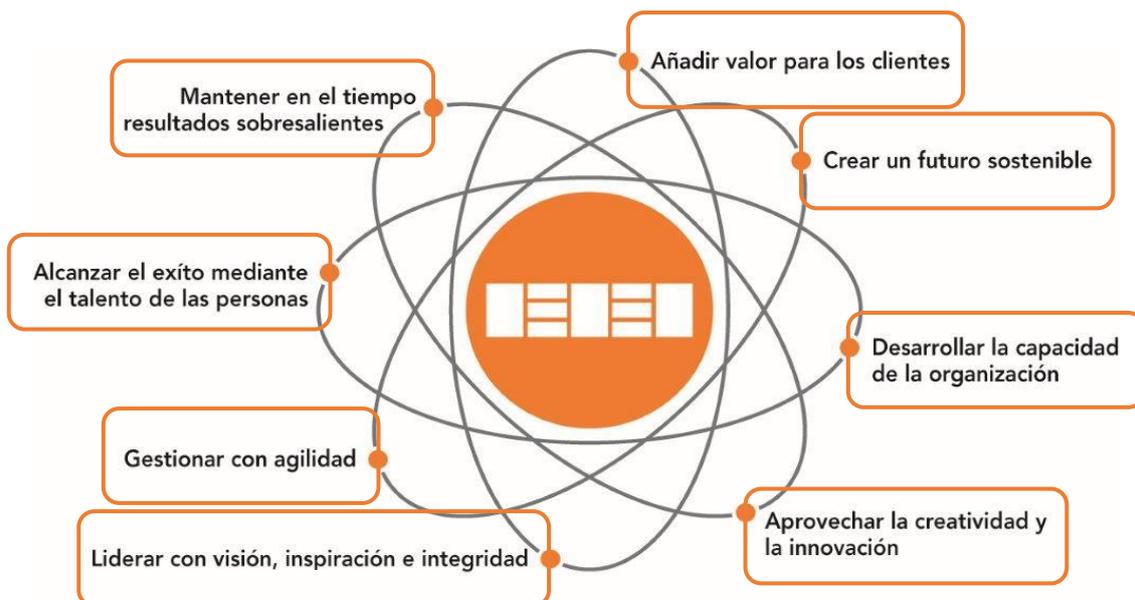
Las políticas de gestión social constituyen un compromiso que la organización asume en relación a los profesionales y la comunidad, con el fin de contribuir a la mejora de los resultados estratégicos y a la sostenibilidad social, económica y de calidad.

La principal lección aprendida es que la gestión de las personas en las organizaciones, va más allá de la gestión de RRHH tradicional y que con políticas como las que llevamos a cabo aumenta la satisfacción de los profesionales y a su vez la implicación, participación y motivación de los mismos con un valor añadido en el resultado de las encuestas relacionado con la satisfacción del paciente.

El nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones del mismo sector del mismo sector es "ALTO".

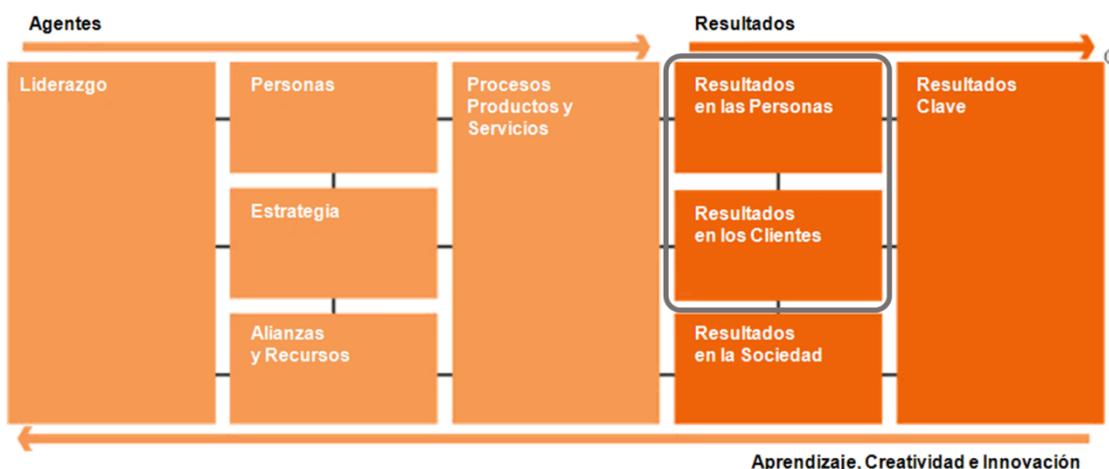
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

