

## Resumen Buena Práctica

# MINIMIZACIÓN DE LOS ERRORES DE MEDICACIÓN



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

21 de marzo de 2018

## CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

**SOMOS** una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

**NUESTRA VISIÓN** es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

### NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia  
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0  
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la I Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2017.

## Índice

1	Introducción .....	4
1.1	Información General .....	4
1.2	Resumen Ejecutivo .....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	6
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados .....	6

# 1 Introducción

## 1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **MINIMIZACIÓN DE LOS ERRORES DE MEDICACIÓN**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Organización: **BENITO MENNI CASM**

## 1.2 Resumen Ejecutivo

Es un aspecto clave para la organización el garantizar la seguridad del paciente en la atención asistencial prestada, es por eso que la Institución dispone de un sistema de gestión de riesgos de seguridad del paciente certificado según la Norma UNE 179003:2013 desde el año 2014.

Uno de los riesgos de seguridad de paciente de la organización son los errores de medicación. A lo largo de los últimos años la institución ha implementado varias prácticas orientadas a minimizarlos. En concreto ha logrado implementar los siguientes aspectos:

- Ha logrado minimizar los riesgos de alergia medicamentosa, implementando un sistema de alertas en el sistema informático el cual avisa al momento si se realiza prescripción de alguna medicación de la cual el paciente es alérgico e implementando un sistema de indicación de estas alergias también en la pauta de medicamento del paciente (resultado: disminución de un 100% los errores de medicación hasta llegar a 0 errores por alergia el primer semestre de 2017).
- Ha conseguido minimizar los errores en medicación de alto riesgo (medicación que puede causar lesiones graves a los pacientes) implementando medidas de control de este tipo de medicaciones que consisten en tener identificados estos medicamentos en la Guía Farmacoterapéutica del Hospital, implementando sistemáticas que permitan diferenciar esta medicación de la del resto de forma fácil (color y símbolo específico los cajetines de medicación) e implementando un sistema de firma del

## 4 Minimización de los Errores de Medicación

facultativo por cada medicación de alto riesgo administrada (resultado: disminución de un 61,54% de los errores entre el último semestre de 2016 y el primer semestre de 2017).

- Ha logrado mejorar la identificación de los errores de prescripción implementando un sistema de conciliación de la medicación donde Farmacia al validar la prescripción médica compara la medicación habitual del paciente con la medicación prescrita después de una transición asistencial o de un traslado. De esta forma logra analizar y resolver las discrepancias detectadas (Porcentaje de errores de prescripción que llegan a paciente detectados al conciliar: resultado marzo-junio 2017: 66%, resultado julio-agosto 2017: 35%).

En el recorrido transcurrido se han realizado aprendizajes sobre algunos de los factores que contribuyen al éxito en la implementación de prácticas orientadas a minimizar los errores de medicación, como la importancia de mantener una comunicación cercana y una relación directa entre la comisión de errores de medicación (órgano encargado de analizar e impulsar mejoras orientadas a minimizar los errores de medicación) y los responsables de los diferentes servicios para así lograr la participación en la definición de actuaciones orientadas a minimizar los errores de medicación y su implicación en la implementación de estas.

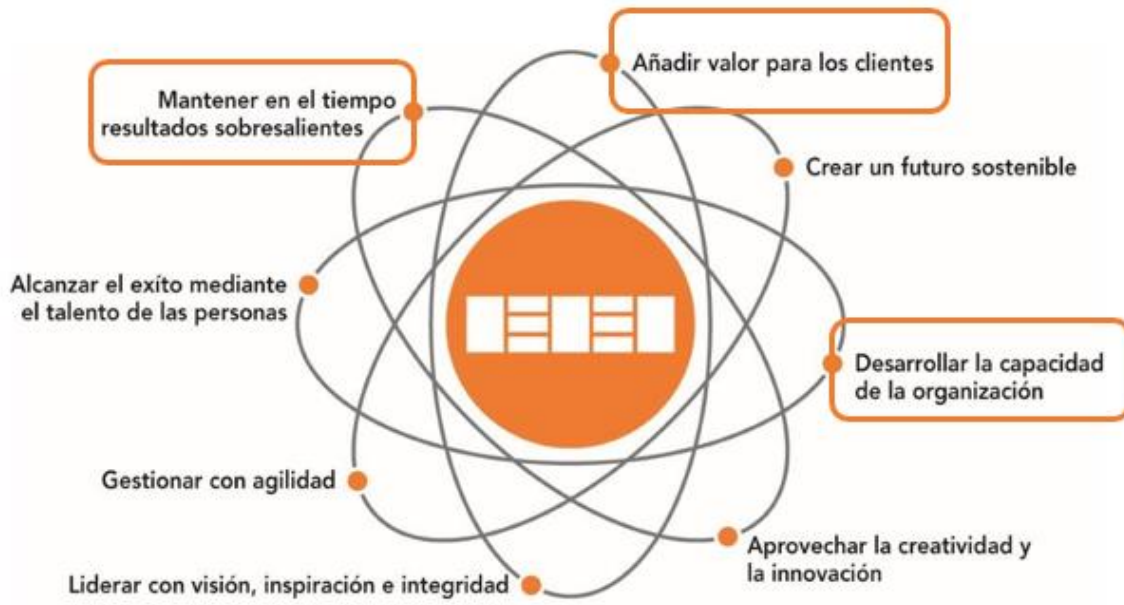
A nivel de aplicabilidad, esta práctica se puede implementar en organizaciones sanitarias.

La principal lección aprendida es la importancia de minimizar los errores de medicación para poder garantizar la seguridad del paciente en la atención asistencial prestada.

El nivel de posible aplicabilidad a otras organizaciones es “ALTO”.

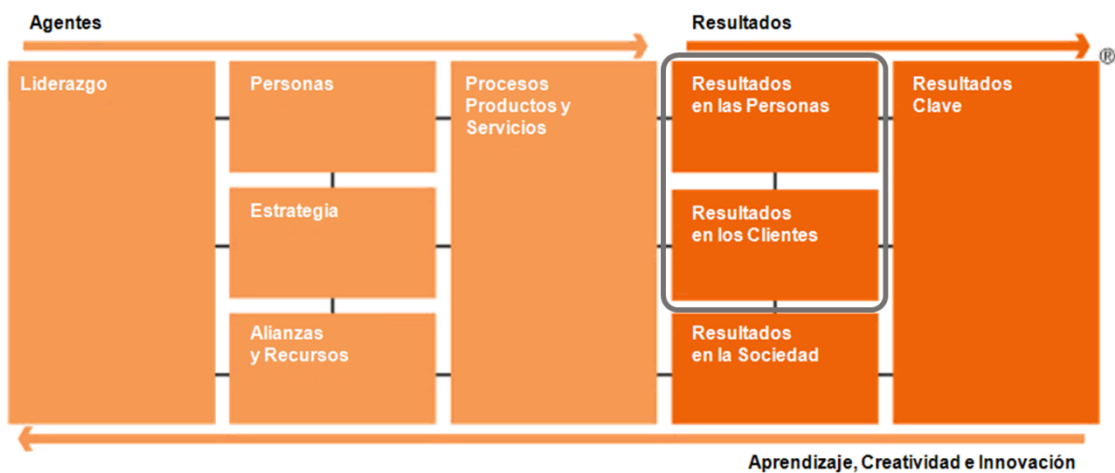
### 1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



### 1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





**Compartiendo y mejorando juntos**

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

