

Resumen Buena Práctica

EVALUACIÓN DEL IMPACTO FORMATIVO DE UN CURSO DE CALIDAD SANITARIA EN CENTROS ASISTENCIALES



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Universidades del año 2019.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo.....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados.....	6

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **EVALUACIÓN DEL IMPACTO FORMATIVO DE UN CURSO PRESENCIAL DE CALIDAD SANITARIA DIRIGIDO A PROFESIONALES SANITARIOS DE CENTROS ASISTENCIALES DE UNA MUTUA DE ACCIDENTES DE TRABAJO.**

Sector de Actividad: **SANITARIO**

Área de Gestión: **GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**

Organización: **MC MUTUAL - MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL**

1.2 Resumen Ejecutivo

En el Plan de calidad sanitaria 17-19 se plantea avanzar en la formación de los Referentes de Calidad sanitaria (CAS) de los 87 centros asistenciales, mediante la realización de cursos online y presenciales. Así se realizaron cursos online, sesiones por streaming y la sesión formativa presencial objeto de nuestra buena práctica, al ofrecer los datos de su impacto sobre los conocimientos y actitudes de los CAS y de la organización de gestión periférica de la mutua.

Se planifica una sesión presencial de cinco horas de duración, se definen las necesidades formativas, los grupos, la estructura de las sesiones y la evaluación tradicional con cuestionarios de opinión. Como novedad se decidió preparar un examen vinculado a las materias definidas, que debía servir de evaluación pre y post de conocimientos. También se definió un cuestionario dirigido a los asistentes al curso y a sus responsables de gestión, para valorar las nuevas prácticas y modificación de las existentes, relacionadas con el curso.

Los objetivos de las sesiones fueron:

- 1) Destacar la importancia de la figura del CAS;
- 2) Consolidar el grupo de CAS;
- 3) Compartir experiencias con sus homólogos;
- 4) Ampliar el nivel de conocimientos sobre las materias implicadas en su función. Los resultados obtenidos para cada uno de los objetivos planteados son valorados positivamente.

La figura del CAS se ha visto reforzada con la realización de un curso de estas características. Se ha consolidado el grupo de CAS con la creación de una comunidad de aprendizaje interna de la empresa, que en forma piloto ha sido constituida. Los conocimientos han crecido en un porcentaje significativo (15 %). Los asistentes muestran una valoración de las sesiones de 9/10.

También se ha contemplado la valoración de las sesiones por parte del equipo docente que muestra un alta valoración de 9/10. Los cuestionarios que exploran el grado de impacto (un mes después de la sesión) en los asistentes al curso y en la opinión de sus responsables de gestión muestran resultados muy positivos. El 75 % de los CAS y el 50 % de los Directores de gestión, perciben impactos positivos, tanto en la aplicación de los nuevos conocimientos como en la modificación de prácticas.

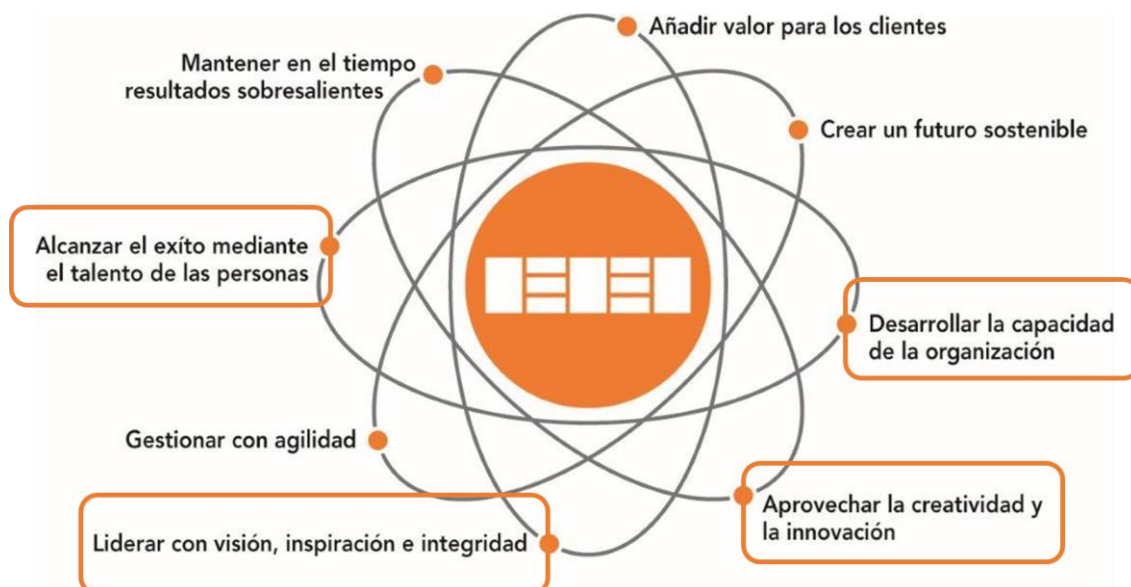
Las cuestiones aprendidas con la evaluación del impacto son también destacables. Unas hacen referencia al diseño de las sesiones, otras con la verificación del impacto y el tercer grupo de consideraciones, con la cualificación del rendimiento de la formación.

En el diseño de las sesiones se recomienda que sean lo más pequeñas posible, con la mayor homogeneidad formativa y lo más satisfactorias posibles para docentes y discentes. También destaca la mejor verificación del impacto como criterio de transparencia, requerimiento que en nuestro caso ha sido positivamente valorado por la auditoria externa UNE 179003.

Finalmente, se hace referencia a la mayor visualización de la calidad sanitaria y de la formación vinculada como un instrumento de rigor y excelencia, con mayor implicación de los gestores (DUG) implicados en primera línea junto a los CAS.

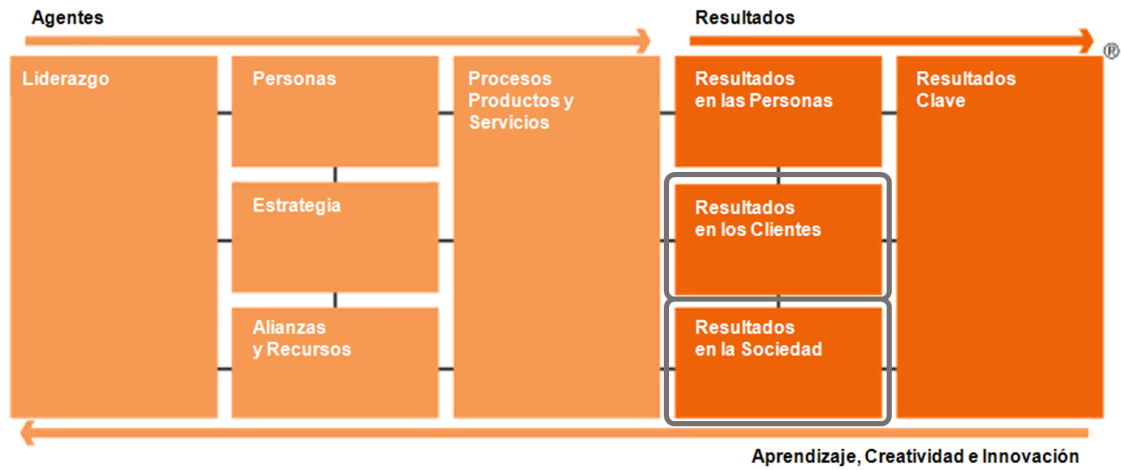
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

