

## Resumen Buena Práctica

# PROGRAMA ALERTA ESCOLAR: CRECEMOS CON NUESTROS NIÑOS



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

## CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

**SOMOS** una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

**NUESTRA VISIÓN** es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

### NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia  
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0  
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión del año 2019.

## Índice

1	Introducción .....	4
1.1	Información General .....	4
1.2	Resumen Ejecutivo .....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados .....	6

# 1 Introducción

## 1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **PROGRAMA ALERTA ESCOLAR: CRECEMOS CON NUESTROS NIÑOS**

Sector de Actividad: **SANITARIO**

Área de Gestión: **SERVICIOS DE EMERGENCIAS EXTRAHOSPITALARIOS**

Organización: **FUNDACIÓN PÚBLICA URXENCIAS SANITARIAS DE GALICIA-061**

## 1.2 Resumen Ejecutivo

La Fundación Pública Urgencias Sanitarias de Galicia-061 (FPUSG-061) centra su actividad en la atención a las urgencias que se producen en el ámbito extrahospitalario y atiende a sectores de la sociedad en especiales situaciones de vulnerabilidad, como es el caso de los niños con determinadas enfermedades crónicas en el momento de su escolarización.

Para atenderlos, de la forma más diligente, se crea el programa Alerta Escolar en el año 2007, que implica tanto a la FPUSG-061 como a los Pediatras de Atención Primaria, a la Consellería de Educación y Ordenación Universitaria y Consellería de Sanidade.

Trata de proporcionar atención sanitaria inmediata y eficaz a los escolares que presenten una descompensación, en el horario escolar, de su enfermedad crónica (alergia, diabetes, y epilepsia), potenciando que los profesores, mediante la formación que les impartimos, sean capaces de reconocer la situación de emergencia médica y prestar una primera atención, sintiéndose capaces y seguros, incluso, de administrar una medicación para solventar la situación urgente. Siguiendo las indicaciones en tiempo real y telefónicamente de un Médico Coordinador del 061 que, tras valorar la situación, y accediendo a la información recogida informáticamente en una base de datos de la historia clínica del niño, después de que con la autorización de sus padres o tutores y a través del centro escolar hayan facilitado un informe médico y la autorización para ser incluidos en el Programa.

Para su puesta en marcha se crea un grupo de trabajo específico que decide las patologías y la edad de los niños a incluir (3-16 años). Establece el procedimiento de inscripción y de tratamiento de la llamada en la Central de Coordinación del 061 cuando se produzca una descompensación.

## 4 PROGRAMA ALERTA ESCOLAR: CRECEMOS CON NUESTROS NIÑOS

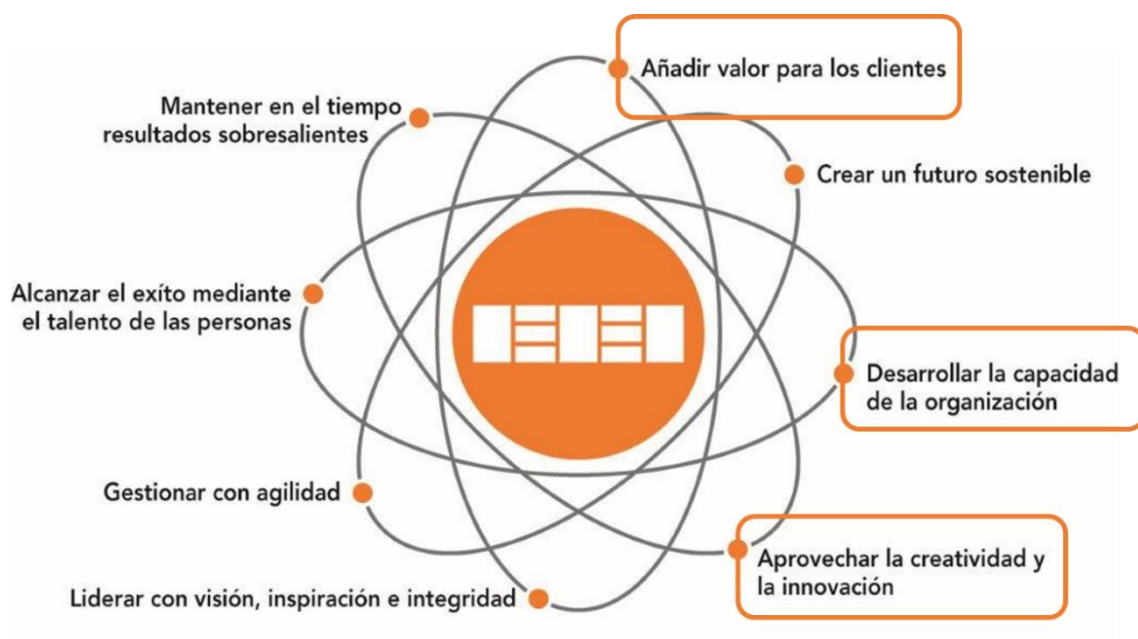
En el año 2011 se amplía el programa a los niños de 0-3 años. En 2013 se trabaja en conseguir que la formación llegue a mayor número de profesores y con mejor coste/efectividad por lo que se elaboran vídeos donde se enseña a identificar y tratar las descompensaciones con alojamiento de los mismos en servidor web y sin limitación de acceso a todas las instituciones implicadas en el programa. En 2017 se amplía el programa a patologías como el asma grave y en 2018 se incrementa la edad de inclusión en el programa llegando hasta los jóvenes que cursan Bachiller.

El programa ha tenido una gran aceptación por parte de los centros escolares y de los padres de forma que, en 2018, tenemos incluidos 5695 niños prestando en este tiempo 6585 asistencias, muchas de las cuales (62,4%) se resolvieron “in situ”, sin precisar movilización de recursos sanitarios, solamente con los consejos del médico y la actuación del profesorado.

La principal lección aprendida es que, con un mínimo apoyo médico, personal sin conocimientos sanitarios, como el profesorado, se siente seguro y son capaces de realizar actuaciones que pueden salvar vidas.

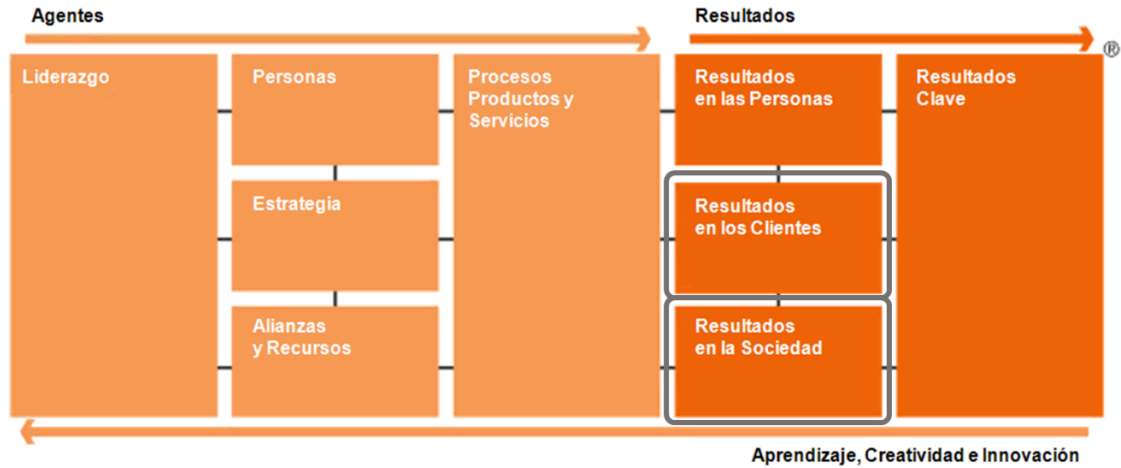
### 1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



## 1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





**Compartiendo y mejorando juntos**

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

