



Cámara Certifica

Sello EFQM como reconocimiento a la gestión excelente.

Federico Martínez
Director Comercial.
Cámara Certifica.
Valladolid 06/02/2018

- Presentación Cámara Certifica.
- EFQM como reconocimiento a la gestión excelente.
- Concepto de reconocimiento.
- Requisitos de mercado para la adopción de un esquema:
 - Conocido/demandado
 - Rigor e imparcialidad de la valuación externa
 - Elemento diferenciador
 - Ventajas concretas
- Conclusión

Presentación Cámara Certifica

- Cámara Certifica tiene su origen y su naturaleza en el marco de las Cámaras de Comercio. Propiedad 100%
- Servicio incluido y ofrecido por las principales CC de España.
- Más de 150 años de historia.
- Inicio de la actividad de certificación de sistemas en 1998.
- En 2015, se convierte en una razón social independiente con el nombre Cámara Certifica (Certificación y confianza Cámara SL).

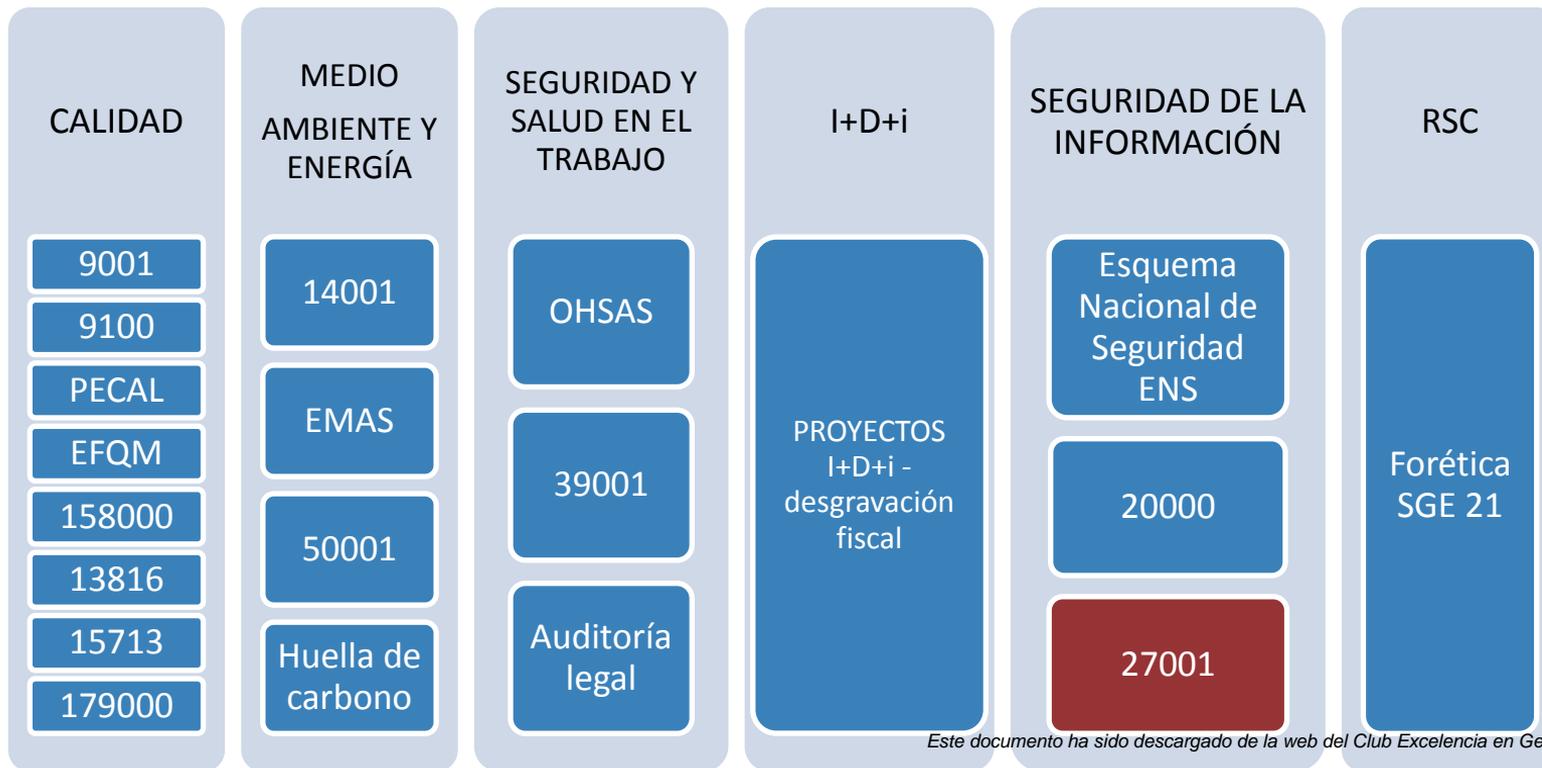
Presentación Cámara Certifica.

Dimensión

- Cámara Certifica es una entidad que desarrolla su actividad de certificación acreditada con **auditores cualificados en todo el territorio nacional.**
- Trabajamos con esquemas de **certificación acreditada**, lo que garantiza la validez del **reconociendo internacional** de sus certificados en todos los mercados y países donde los requisitos de certificación son requeridos.



Presentación Cámara Certifica. (Portfolio de Productos).



Compliance
UNE 19601



Cámara Certifica

Presentación Cámara Certifica.

¿Por qué con nosotros?

Rigor
técnico

Vocación de
servicio

Valor de
marca

20 años de
experiencia

Conocimiento
empresarial

Independencia
e integridad

Procesos
ágiles y
adaptados

Presentación Cámara Certifica. Datos



Hacemos calidad mejorando la satisfacción de nuestros clientes

CALIDAD: Más de 1.200 auditorías en los 2 últimos años



ayudamos a prevenir el impacto ambiental

MEDIOAMBIENTE: Más de 500 auditorías en los 2 últimos años



La seguridad nuestra prioridad

OHSAS Acreditados por ENAC desde 2016, más de 56 auditorías realizadas



Obtén beneficios fiscales con seguridad

IDI- Más de 140 proyectos de I+D+i en los últimos dos años



Cámara Certificada

Sello EFQM como reconocimiento a la gestión excelente.

CONCEPTO DE RECONOCIMIENTO.

RECONOCIMIENTO: “Admitir o aceptar que alguien o algo tiene una determinada cualidad o condición”.

- 1: “*Admitir o aceptar...*” Implica un tercero, por los demás.
- 2: “... que alguien o algo...”: Empresa u organización.
- 3: “...*tiene una determinada cualidad o condición.*”. Una gestión excelente.

REQUISITOS DE RECONOCIMIENTO DE UN ESQUEMA O REFERENCIAL.

1º CONOCIDO O DEMANDADO POR CLIENTES O GRUPOS DE INTERÉS.

2º PROCESO DE EVALUACIÓN EXTERNO RIGUROSO E INDEPENDIENTE.

3º ELEMENTO DIFERENCIADOR. FACILITAR EL POSICIONAMIENTO DE UNA ORGANIZACIÓN CON RESPECTO A COMPETENCIA U OTROS SELLOS.

4ª VENTAJAS CONCRETAS (Rentabilidad, visibilidad, operatividad.....)

¿ES CONOCIDO/DEMANDADO?. Mercado Nacional.

Nivel administración.

Reconocimiento, requisito y demanda nominal en pliegos y concursos.

Nivel empresarial .

- Es la referencia de excelencia en el mundo de la calidad.
- Las principales EC'S, tienen EFQM en su portfolio de Productos. (80% mercado de Sistemas).
- Forma parte del contenido de Foros técnicos y actos de difusión.
- Socios del CEG, representan el 20% de PIB de España

Nivel consumidor final/particular.

Campaña Marketing CEG: Publicación periódicos máxima tirada nacional, muy fuerte presencia on line. Formaciones, entrevistas, vídeos.



Cámara Certifica

¿ES CONOCIDO/DEMANDADO?. Mercado Internacional.

¿Quién lo Otorga?

- Lo otorga el Club Excelencia en Gestión, que representa en España a la EFQM (European Foundation for Quality Management)
- Evalúan externamente las principales Entidades de Certificación.
- Socios del CEG, representan el 25% del IBEX

¿Quién es EFQM?

- Organización sin ánimo de lucro. 1988 Bruselas.
- Desarrolló en 1991 el Modelo EFQM de Excelencia.
- Cuenta con 45 partners nacionales en 35 países.

¿Cuál es la dimensión de sello?

- Es el modelo de excelencia líder en Europa y en todo el mundo, con más de 30.000 organizaciones que lo utilizan.
- Baja tasa de abandono.

EVALUACIÓN EXTERNA INDEPENDIENTE /RIGUROSO. Proceso de obtención sello.

1 Consultor licenciario-Empresa

AUTOEVALUACIÓN E IMPLEMENTACIÓN

2 Certificadora CC

EVALUACIÓN EXTERNA - IMPARCIALIDAD.

3 EFQM - CEG

ACREDITACIÓN- HOMOGENEZACION.

¿ES UN ELEMENTO DIFERENCIADOR?

3 DIMENSIONES DE POSICIONAMIENTO

- Benchmarking.
- Otros sellos
- A efectos del propio Sello EFQM.



ALGUNAS VENTAJAS: EXTERNAS.

- ▶ Diagnostica con precisión nuestra situación con respecto a una organización modelo u otras organizaciones.
- ▶ Nos hace más confiables frente a clientes y administración.
- ▶ Elemento diferenciador positivo.
- ▶ Cuantifica de forma externa nuestro compromiso con la excelencia.
- ▶ Redunda de forma necesaria en un mejor producto o servicio.

CONCLUSIÓN

- 1º CONOCIDO/DEMANDADO?.
- 2º PROCESO DE EVALUACIÓN EXTERNA RIGUROSO E INDEPENDIENTE?.
- 3º ELEMENTO DIFERENCIADOR CUANTIFICABLE?
- 4ª VENTAJAS CONCRETAS?.

**Sello EFQM como
reconocimiento a la gestión
excelente.**



Cámara Certifica

Federico Martínez Martínez
Director Comercial

C/ Huertas 11. 1ª Planta
28012 Madrid

Tel: +34 91 538 36 90

Mov: 627 482 473

www.camaracertifica.es

