

**Un reto**  
**en la Gestión Sanitaria**

# **Humanizar la Asistencia**



— Elena Morales Laborías. @saludsurgranada —

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

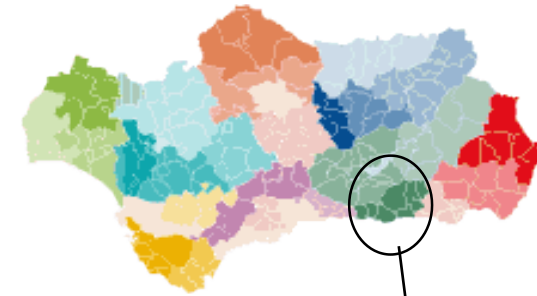


# Área de Gestión Sanitaria Sur de Granada

ATENCION PRIMARIA



81 centros



139.159 habitantes



ATENCION HOSPITALARIA



HOSPITAL



Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)





Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)



Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria





Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)



---

## Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

---

*Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)*

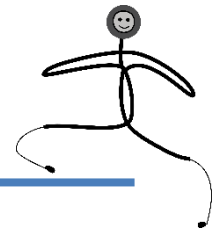




Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)





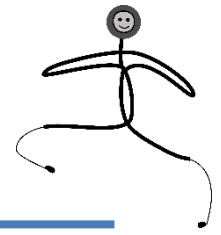
Calidad  
Necesidades  
Visión vida  
Personalización  
Empatía visitas  
Ruidos  
Equipo  
Cuidadores  
recibido  
familia  
Conciliación  
sueño  
Cohesión  
Trato  
Participación  
Horario





# Pacientes y Personas Cuidadoras

---



Social Calidez  
Mirar  
Cuidados  
Descansar  
Médico Información  
Escuchar Amabilidad  
Cercanía  
Fisioterapia Enfermera



Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria





---

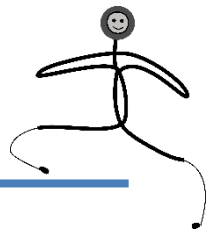
## Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

---

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)



# Plan de Humanización



## Plan de Humanización

Área de Gestión Sanitaria Sur de Granada

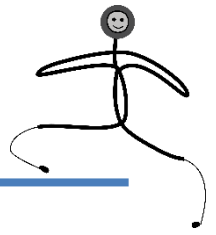


Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria



# Plan de Humanización

---



P

Pacientes, Personas cuidadoras y  
Profesionales



Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria



# Plan de Humanización



## Humanización De Principio a Fin

PERSONALIZACIÓN

ACCESIBILIDAD

INFORMACIÓN

CONTINUIDAD ASISTENCIAL

ACOMPañAMIENTO

CONCILIACIÓN

ATENCIÓN NIÑO/MADRE HOSPITALIZADOS

CUIDADOS AL FINAL DE LA VIDA

DESCANSO NOCTURNO HOSPITALARIO



Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)





Junio 2017 – el Hospital de  
Motril se adhiere al Proyecto  
Del INVESTEN **sueño**<sup>®</sup>

# Hospital de Motril



# Fomento del descanso nocturno

¿Qué podemos hacer?



OBJETIVOS

Conocer las causas concretas que  
Dificultan el descanso de nuestros pacientes

Implementar medidas individualizadas



Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria





# Por qué?

En general,  
los pacientes **hospitalizados**  
Se quejan de falta de sueño



Y en concreto en **UCI**, el 59% dicen que  
La calidad del sueño es mala/muy mala





Porque...

DORMIR ES  
FUNDAMENTAL



La falta de sueño afecta al sistema inmunológico.




Los pacientes que duermen menos de 5 horas al día, se recuperan peor de su proceso y la curación de heridas se retrasa.

**Se recomiendan 7- 8 horas de sueño para > 65 años**



# Qué Impide dormir en un hospital?

Fuente: Viana da Costa S. Factors that affect inpatients' quality of sleep. Rev Esc Enferm USP. 2013; 47(1):46-52

-  Síntomas mal controlados **26,5%**  
dolor o fatiga , temor, ansiedad
-  Iluminación excesiva **32,4%**
-  Cuidados de enfermería **33,3%**

Mas de la mitad tienen  
sueño interrumpido

(Ruidos, Cama incómoda; Temperatura inadecuada)



Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)



¿Qué  
hemos  
hecho?

# 1 Identificamos PROBLEMAS concretos



- Interrupciones de enfermería
- Síntomas mal controlados
- Siestas frecuentes y/o largas durante el día
- circuitos quirúrgicos y de ingreso inadecuados
- exceso de ruidos (alarmas, profesionales, familiares, I V)
  - exceso de luz en pasillos y habitaciones, familiares en pasillos....



sueñon®



Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)



¿Qué  
hemos  
hecho?

## 2 Implementamos MEDIDAS



CONTROL DE ESTRESORES AMBIENTALES



PLANIFICACIÓN DE CUIDADOS ENFERMEROS



VALORACIÓN DEL SUEÑO  
Y CHEQUEO DE MEDIDAS



DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

RESPETAMOS LAS HORAS MÁGICAS



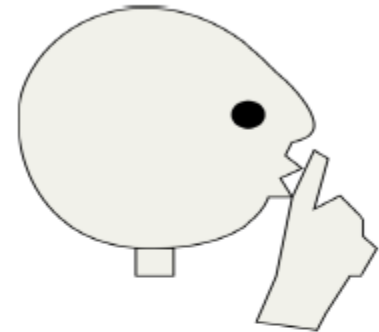
Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)



MEDIDAS  
IMPLEMENTADAS

I ♥  
sueño  
@sueno\_on

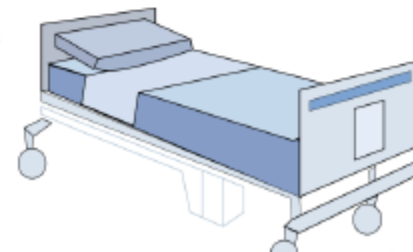


SSS



## CONTROL de ESTRESORES AMBIENTALES

- Disminución volumen de alarmas en monitores
- Sustitución de alarma sonora por luminosa
- Atenuación de luces de pasillo
- Apagado de televisores
- Modificación horarios de recogida de basura
- Control de climatización.
- Cambio del circuito de traslado de pacientes

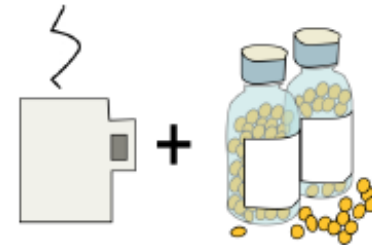


Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria



MEDIDAS  
IMPLEMENTADAS

I ♥  
sueño  
@sueno\_on



## PLANIFICACIÓN DE CUIDADOS ENFERMEROS

- Manejo de los síntomas
- Preparación para el descanso
- Adaptación de horarios para administrar medicación y medir diuresis.



Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)





¿qué  
vamos a  
hacer?

I ♥  
sueño  
@sueno\_on

## Estudio calidad del sueño



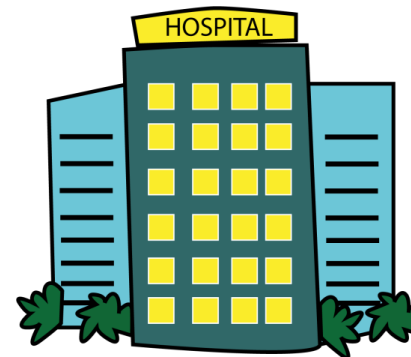
Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

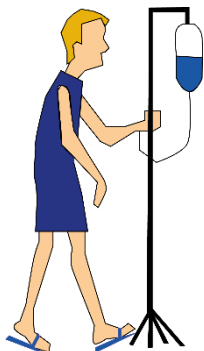




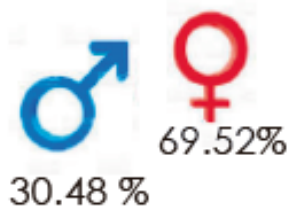
# RESULTADOS



Estancia media: 4,23 días



**N: 82 pacientes**  
Edad media: 64,95



Horas de sueño nocturno

En casa: 6,18 h/dias

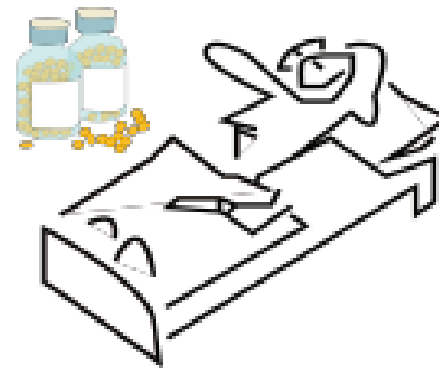
En el hospital: 4,7 h/día



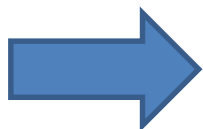
Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

## RESULTADOS

I ♥  
sueño  
@sueno\_on



Se obtuvo una puntuación media de 65.60 en el RCSQ. El último día se objetivó un aumento de 1.63 puntos de media.



Intentar “desmedicalizar” el sueño.

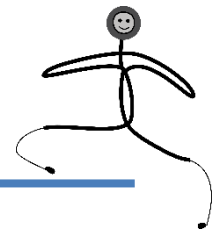


Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)



# Conclusiones



- La humanidad demanda una atención profesional
- En la elaboración de planes hay que involucrar a todos
- Requiere negociación
- Los resultados son los que importan

**P**

La atención a es una  
necesidad y

requiere negociación  
de todos



Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria



Muchas gracias  
por dedicarme vuestro tiempo



---

Humanizar la atención. Un reto en la gestión sanitaria

---

*Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)*



