

AMPANS

Junts fem futur

AMPANS

MISSIÓ

AMPANS és una fundació del Bages que treballa per promoure l'educació, la qualitat de vida i la inserció laboral de les persones amb discapacitat intel·lectual, i també malaltia mental i altres col·lectius en risc d'exclusió, creant i gestionant centres, serveis, programes, suports i activitats empresarials amb criteris d'excel·lència.



VISIÓ

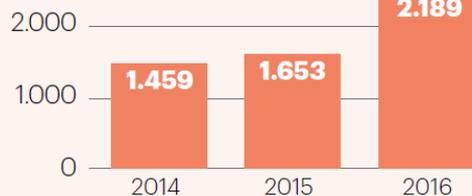
Ser una organització referent en la prestació de serveis a les persones amb necessitats de suport.

VALORS

Respecte
Amabilitat i tracte humà
Qualitat
Professionalitat
Responsabilitat
Compromís

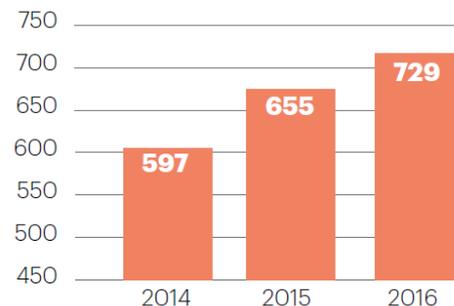
Persones ateses

Evolució del nombre de persones ateses



Personal

Evolució del nombre total de persones treballadores a l'entitat



Serveis a les persones

Oferim els suports i serveis necessaris per la promoció de l'autonomia personal i social, per tal que les persones puguin fer realitat el seu projecte de vida.

Respecte, amabilitat i tracte humà, qualitat, professionalitat, responsabilitat i compromís, són els valors en els quals es fonamenten els nostres serveis:

SERVEIS SOCIOEDUCATIUS:

- Escola d'Educació Especial (Jeroni de Moragas)
- Serveis d'Atenció Diürna
- Llar
- Residències
- Suport a l'Autonomia a la pròpia llar

SERVEIS A LES FAMÍLIES:

- Respir
- Escola d'Estiu
- Grups d'Ajuda Mútua
- Servei d'Acollida
- Oci i esport

SERVEIS DE FORMACIÓ I INSERCIÓ

- Servei d'Inserció
- Suport en el treball
- Formació
- Centre de Noves Oportunitats (CNO)
- Funciona



Trayectoria en la aplicación del Modelo EFQM

1995	Formación del equipo directivo y de los equipos técnicos en Calidad Total.
1997	Cursos de formación sobre EFQM a todos los líderes de Ampans.
1997	Curso de formación a todos los líderes sobre “ Cuadro de Mando”
2000	Autoevaluación interna de la calidad en la residencia Julio Payás y el Plan de Calidad subsiguiente. Memoria EFQM (Pymes), previo proceso de autoevaluación, de la Residencia “Julio Payás” para personas con necesidades de apoyo extenso.
2003	Certificación ISO 9001 en los Servicios de Manipulados y artes gráficas.
2003-2012	Formación en calidad: <ul style="list-style-type: none"> • La Gestión de la calidad en empresas sociales: ISO 9001 2000 • La gestión por procesos y la dirección por valores • Implantación y desarrollo de un sistema de gestión integrada. • Implantación de la norma UNE -EN ISO 14001. • Los nuevos cambios de la norma UNE-EN ISO 9001. • Cuadros de mando. Factores de éxito. • Curso de Auditores de Calidad según ISO9001 en el sector de Servicios Sociales. • Etc.
2004	Certificación ISO 9001; ISO 14001; OHSAS 18001 en la mayor parte de servicios y centros de Ampans.
2005	Se incorpora la certificación EMAS a las anteriores
2006	1er. Plan Estratégico 2006/08
2009	Proceso de autoevaluación EFQM con el soporte de Sayma
2012	Proceso de autoevaluación EFQM con el soporte del Il·licenciario del CEG. (Josep M. Costa).
2013	Evaluación externa EFQM. 400+
2015	Evaluación externa EFQM. 500+

Beneficios que ha aportado el modelo EFQM a Ampans

- Impulso a la mejora
- Mejora de la Planificación Estratégica
- Ampliación del conocimiento de las necesidades de todos los grupos de interés.
- Consolidación de los sistemas de gestión. Enfoque global de la gestión de la organización.
- Identificación de debilidades y fortalezas.
- Incorporación de comparaciones externas
- Aportan ideas de mejora que surgen de la evaluación externa.
- Contactos con organizaciones.
- Reconocimiento social.
- Credibilidad de marca.

Como nos ha servido el modelo EFQM para mejorar el impacto en la sociedad

Desarrollando la estrategia

Desarrollando la misión, visión y valores y actuando como modelo de referencia.

Implicándonos con los grupos de interés.

Impulsando una organización sea flexible



Gestionando de los recursos económicos financieros con eficacia, eficiencia y transparencia.

Gestionando de manera sostenible los edificios, equipos, materiales y recursos naturales.

Impulsando alianzas

Desarrollando productos y servicios para incrementar el valor a los clientes.

Algunas enfoques que hemos desplegado.

- Divulgación MVV, ética, transparencia y razón de ser.
- Comunicación y relaciones con los grupos de interés.
- Inciendo en la sociedad y desarrollando alianzas.
- Generando servicios de atención a personas con discapacidad y riesgo de exclusión con criterio de calidad y sostenibilidad ambiental.

Resultados. Percepción de la sociedad

Percepción de la sociedad. Pregunta general segmentada por colectivos. Escala de valoración de 1 a 5)	
AAVV	4,6
Servicios Sociales	4,3
Centres educativos	4,6
Entidades sociales, culturales y deportivas	4,5

Resultados. Percepciones de la sociedad

Percepción de la sociedad. Pregunta percepción de la evolución de Ampans segmentada por colectivos. Escala de valoración: positiva, opción neutra, negativa)

AAVV	100 % positiva
Servicios Sociales	100 % positiva
Centres educativos	100 % positiva
Entidades sociales, culturales y deportivas	70 % positiva

- Potenciando web corporativa.
- Apartado transparencia en la web.
- Publicación plan estratégico en la web.
- Divulgación MVV (memorias, web, etc.)
- Elaborando y desplegando el Código de ética.
- Adhesión Pacto Mundial.
- Publicación de información económica-financera. en el portal web-transparencia.
- Memoria ampans.
- Memorias centros y servicios.
- Editando la Revista “ampans es mou.
- Desarrollo de social media.
- Realizando jornadas de puertas abiertas.

[volver](#)

- Plan de información y comunicación con las familias
- Creando una web de familias.
- Plan de relaciones institucionales y con GI
- Jornada clientes.
- Dinamización de los Consejos de Participación
- Programa “vens”.
- Focus grup.
- Realizando encuestas (clientes, rrhh, sociedad, etc.)

[volver](#)

- Generador de empleo en la comarca.
- Disponiendo de una política de proveedores de proximidad.
- Potenciando y disponiendo de una política de alianzas.
- Política de Becas.
- Realizando campañas de sensibilización social.
- Desarrollando un Plan de comunicación externa.
- Organización jornadas, cursos y postgrados.
- Organizando un Premio de investigación.
- Potenciando las campaña de voluntariado.
- Potenciando Ampans como centro de prácticas.
- Impulsando un consejo Asesor.

[volver](#)

- Servicios de atención a personas discapacitadas (Educación Especial, Centros atención diurna, Centros residenciales, Centro especial de empleo, Servicio de inserción, Trabajo con soporte, etc..)
- ISO 9001, OHSAS 18001, ISO14000 y reglamento EMAS
- Campañas de reciclaje como “APILO”
- Talleres gratuitos a escuelas de reciclaje del papel.
- Limpieza de entornos naturales (Let's Clean Up)
- Escuela de Educación especial acreditada como “Escuela Verde”
- Actividad laboral de inserción de personas con discapacidad en “Puntos verdes” y recogida selectiva.

[volver](#)

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org