

# SELLO DE EXCELENCIA EFQM

## Prepara tu organización para el éxito



Ignacio Babé  
Club Excelencia en Gestión

# ¿Quiénes somos?

Asociación empresarial con más de 230 socios cuyo objetivo es ayudar a mejorar la gestión en las organizaciones. Fundada en 1991 por 21 empresas líderes en España.

Primary Partner de la EFQM desde 1994. La EFQM es la propietaria del Modelo EFQM de Excelencia y gestiona los Premios Europeos a la Excelencia.

El Club Excelencia en Gestión es la única organización en España con licencia para ofrecer el porfolio completo de productos y servicios EFQM.



# Propuesta de Valor

# Ejes estratégicos



## COMPARTIR CONOCIMIENTO

Generamos conocimiento útil, en gestión y mejora, apoyándonos en nuestros socios y red de profesionales expertos. El conocimiento lo compartimos en nuestra plataforma digital **AGORA CEG**, que incluye: buenas prácticas, publicaciones, infografías, decálogos, *white papers*, noticias, blogs, videos, agenda de eventos etc.



## RECONOCIMIENTO

Impulsamos y reconocemos la excelencia en la gestión de las organizaciones a través de los **Sellos de Excelencia EFQM** y del Programa de Embajadores de la Excelencia Europea. Y reconocemos a las organizaciones con **mejores prácticas** en gestión.



## CONNECTIVIDAD Y MEJORA

Dinamizamos espacios de encuentro para que **profesionales de diferentes sectores y con intereses mutuos**, se relacionen y compartan sus conocimientos, experiencias y lecciones aprendidas, dentro de un marco de confianza mutua y duradera, fomentando el benchmarking y potenciando la competitividad.



## VISIBILIDAD

Proporcionamos visibilidad a través de nuestros **medios, redes sociales y medios de comunicación**, en general, a los socios y organizaciones que destacan en alguno de los valores de la excelencia en la gestión.

# Excelencia en Gestión y Modelo EFQM

# ¿Qué es un Modelo de gestión?

**Esquema o marco de referencia para la  
administración de una organización**

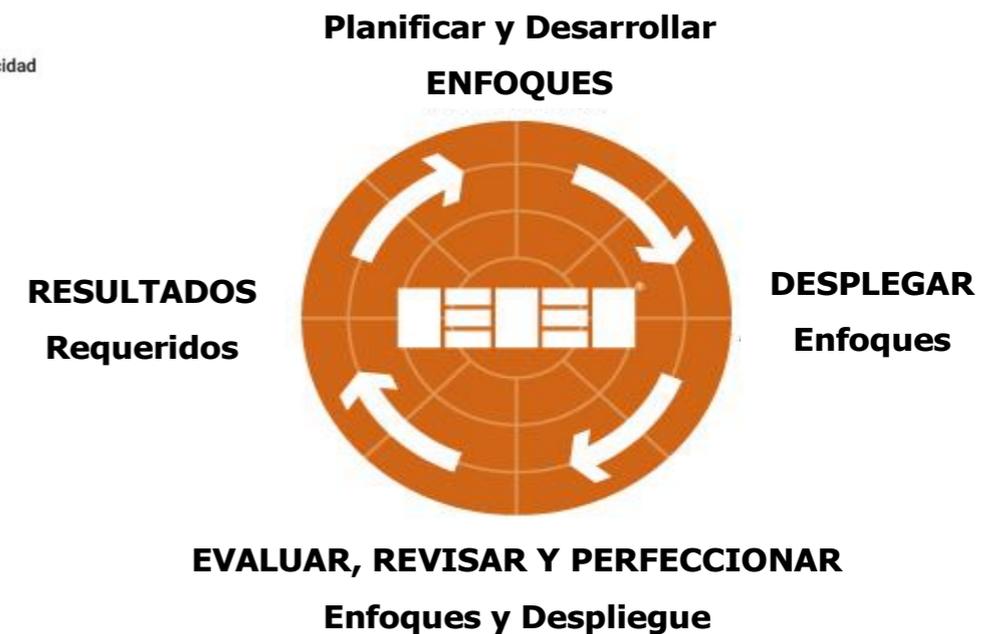
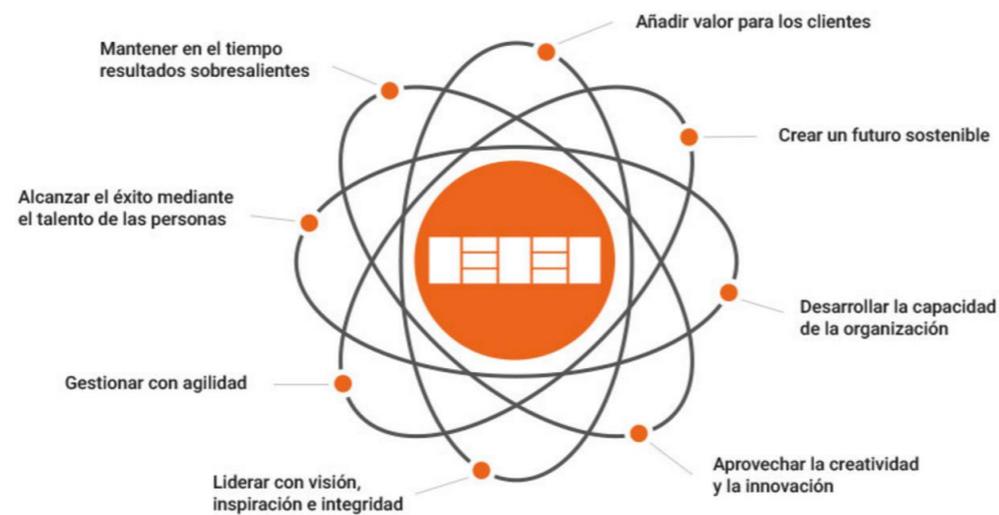
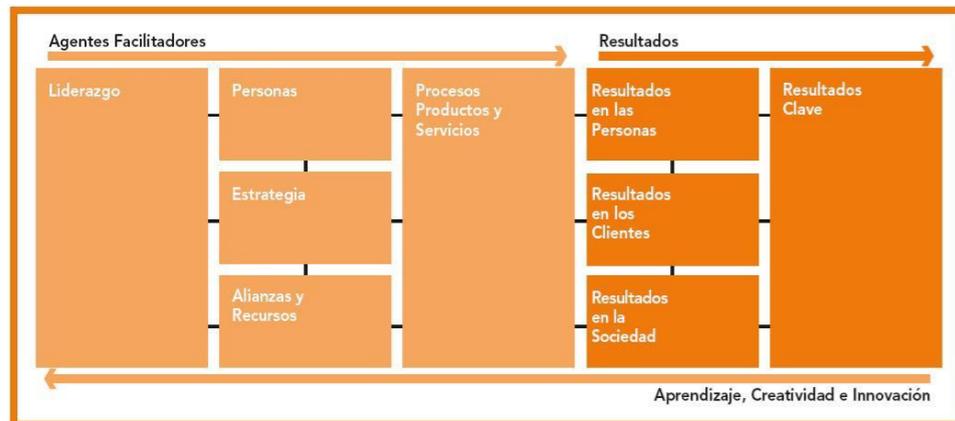
Independientemente del tamaño de una compañía o de su sector, en cualquier empresa hay que **diseñar unas estrategias** o medidas (en todas las áreas) con la finalidad de **alcanzar unos objetivos.**

# ¿Por qué un Modelo de Gestión?

El escenario actual está marcado por...

- La globalización, el **cambio** continuo y la incertidumbre.
- La evolución acelerada de **tecnologías** emergentes.
- La aparición de **nuevos competidores**
- La variedad y sofisticación de los nuevos productos y servicios y la dramática **reducción de sus ciclos de vida**.
- La presión constante sobre los márgenes.
- Un **cliente** más y mejor informado, mas exigente e infiel.
- La transformación de los hábitos de compra.

# Elementos del Modelo EFQM

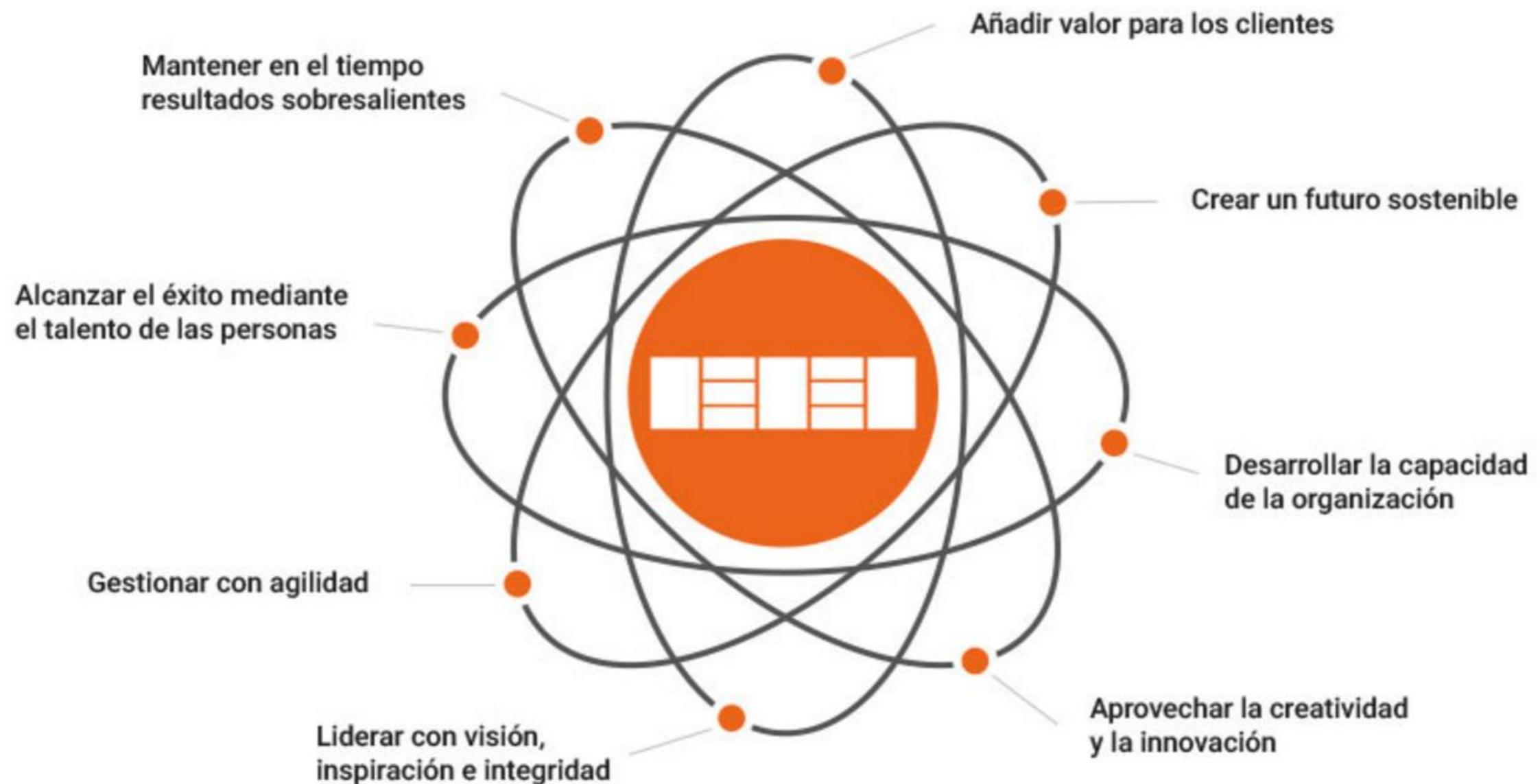


# Modelo EFQM de Excelencia



Marco no prescriptivo que facilita la comprensión de las relaciones entre lo que **una organización hace** y los **resultados que es capaz de alcanzar**.

# Las bases: Los valores de la Excelencia



# Un sistema de medición: esquema lógico REDER



# ¿Qué aporta a las organizaciones?

- Un marco para **revisar profundamente su gestión**
- Un marco para la **automedición** (mejora continua)
- Una **estructura de comparación** (benchmarking)
- Una guía para la **definición y despliegue de la estrategia**, ayudando a identificar objetivos, capacidades y recursos para alcanzarlos.

# ¿Por qué se evalúan externamente las organizaciones?



- Tener una visión “desde fuera” de la gestión de la organización.
- Obtener un diagnóstico que aporte valor, con Puntos Fuertes y Oportunidades de Mejora sobre las que se pueda actuar.
- Utilizar y comprobar hitos de mejora en el camino hacia la Excelencia.
- Compromiso, ante los grupos de interés, por la Mejora Continua.
- Ayudar a centrarse en áreas clave para el futuro.
- Usar una herramienta para compararse (benchmarking).



# Reconocimiento a la Excelencia



# El Sello de Excelencia EFQM



**EFQM**<sup>®</sup>

Recognised for Excellence  
5 Star

El Sello de Excelencia Europea EFQM/ Levels of Excellence es la marca que **reconoce públicamente a una organización Excelente, en España y en el mundo**

# Organizaciones excelentes

Más de 500 organizaciones con Sello EFQM vigente en España

Algunas de las que lo han obtenido en los últimos años:

abertis telecom

adif

Aeropuerto Adolfo Suárez  
Madrid-Barajas  
aena aeropuertos

ALCOBENDAS  
Un modelo de ciudad

ugr | Universidad de Granada  
Biblioteca Universitaria

CaixaBank

Caser  
RESIDENCIAL

CLH

DIPUTACIÓ DE  
TARRAGONA

DKV  
SEGUROS MÉDICOS

enagas

COMPLEX CULTURAL I ESPORTIU  
COLLEGI  
MONTESSORI-PALAU

EULEN  
SOCIOSANITARIOS  
Estamos por ti

FREMAP

Sabadell

HOSPITAL  
moncloa

Hospital San Rafael  
El hospital de toda la familia  
HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

iberCaja

hp  
Hospital Plató

Grupo  
Santander

Manpower

REDUR  
Excelência Logística

Hermanas  
Hospitalarias  
COMPLEJO ASISTENCIAL BENITO MENNI

REGTSA

Colegio San Cernin

AMPONS

FSM | FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

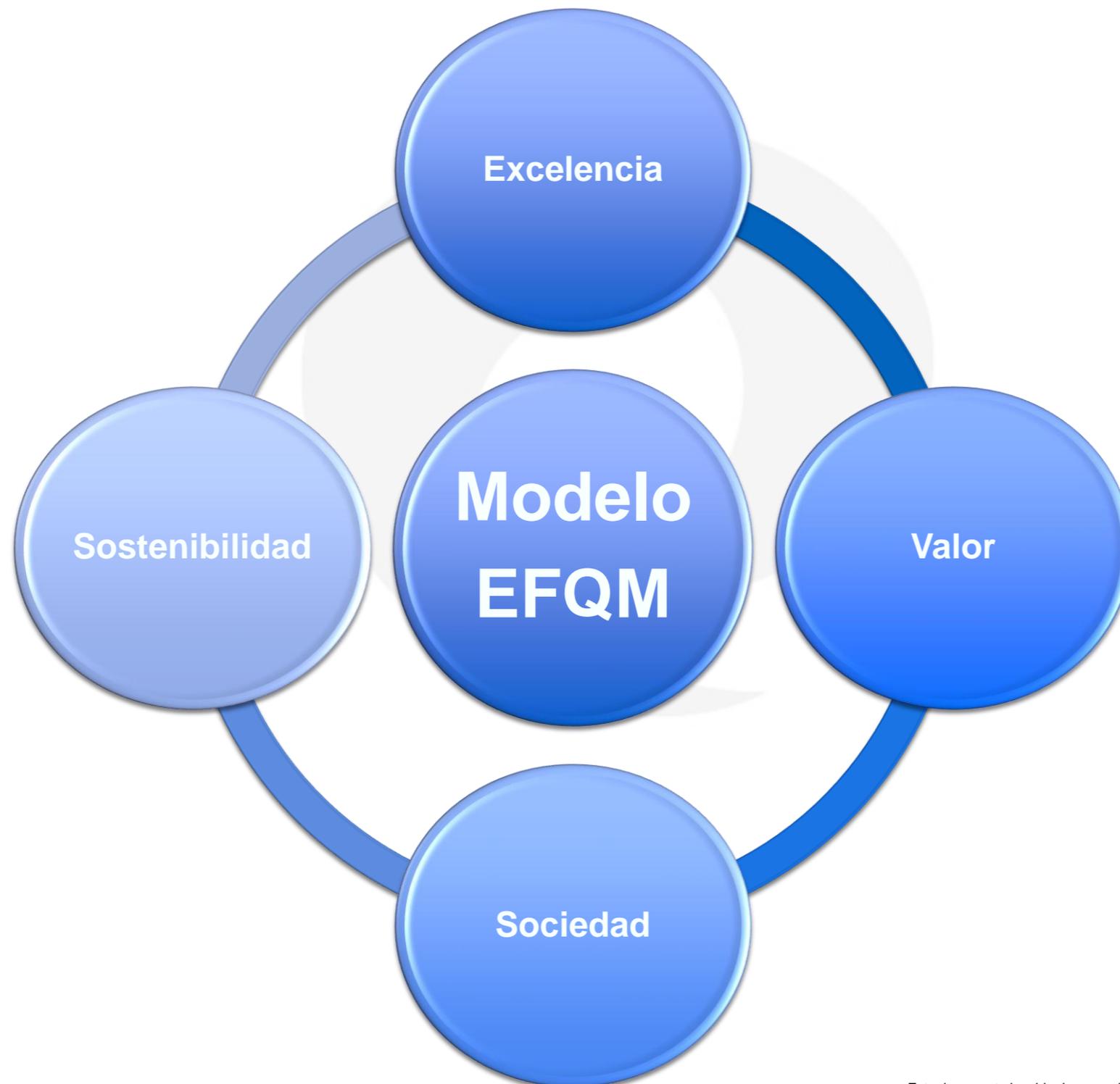
...

# Organizaciones excelentes en España

**NO SON SOLO GRANDES EMPRESAS**

- Casi el **75%** de organizaciones con Sello EFQM en España, tiene **menos de 250 empleados**.
- Más del **40%** de los Sellos son ostentados por PYMES de **menos de 50 empleados**

# La Excelencia, impacto en la Sociedad



# Camino hacia la Excelencia. ¿Cómo empezar?



## 4 RECONOCIMIENTO

Celebra el éxito de tu organización con un Sello de Excelencia EFQM, preséntate al programa Embajadores de Excelencia Europea o aspira al Premio Global de Excelencia.



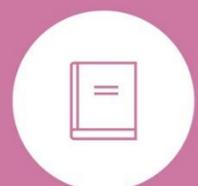
## 3 MEJORA Y APRENDIZAJE

Aprende de otras organizaciones haciendo *benchmarking*. Inspírate participando en los eventos y oportunidades de mejora de *networking*, que ofrece el Club Excelencia en Gestión.



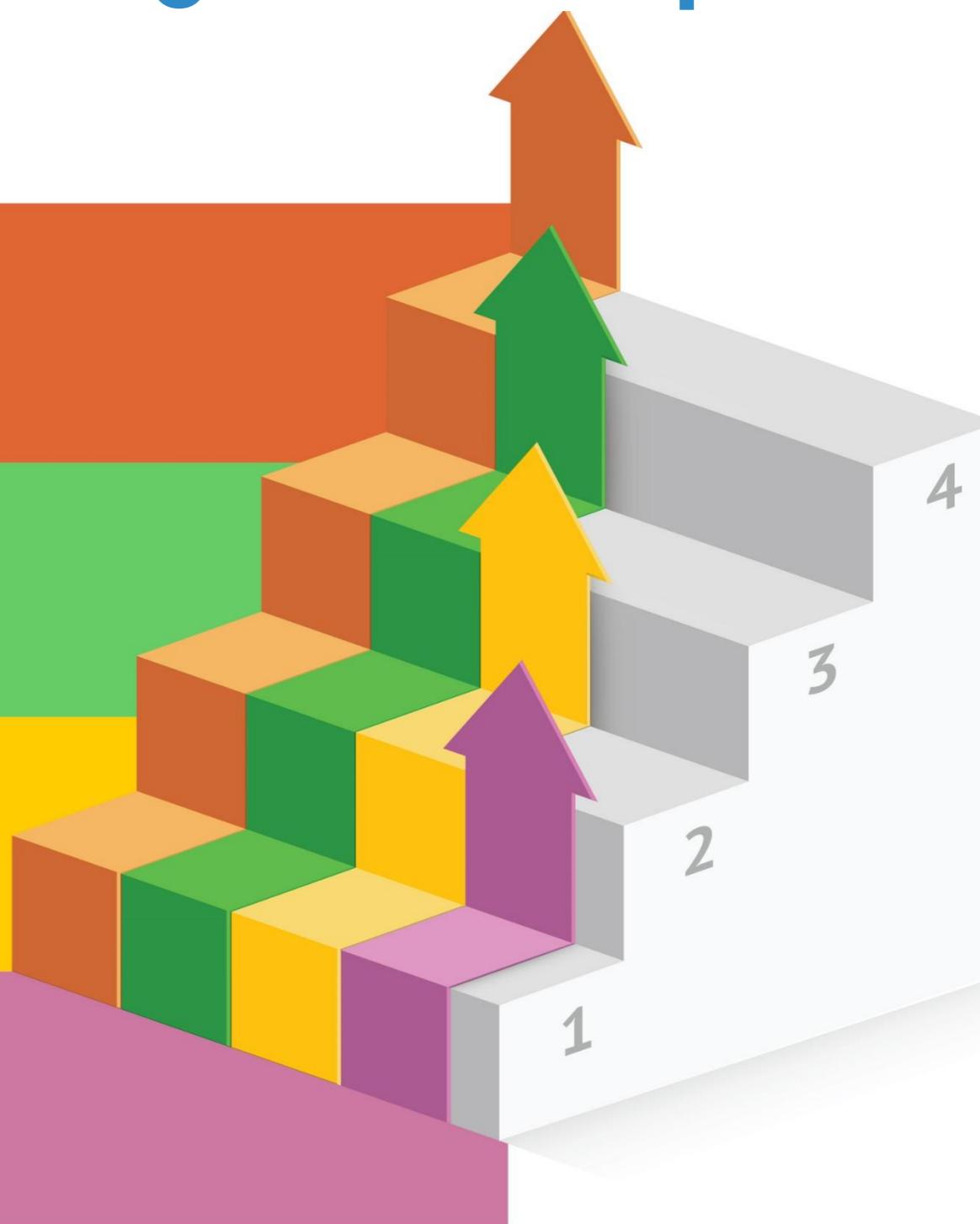
## 2 ASESORÍA Y DIAGNÓSTICO

Con la primera autoevaluación identificaréis los puntos fuertes y oportunidades de mejora de tu organización. Contamos con una Red de Expertos EFQM (REDEX), que te ayudarán a progresar en el camino hacia la Excelencia



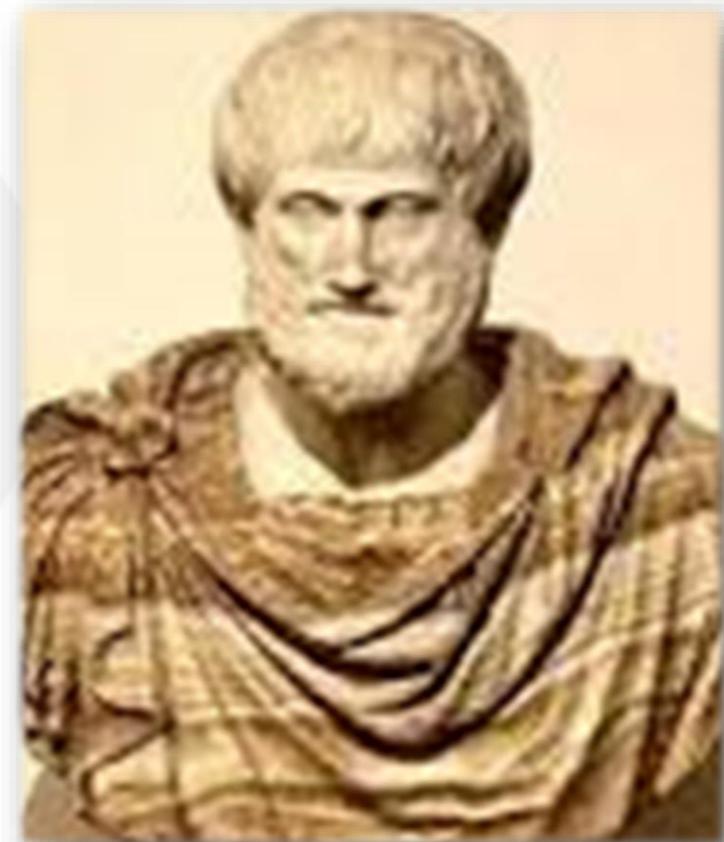
## 1 SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN

Involucra a las personas de tu organización y proporciónales la formación adecuada, para desarrollar sus habilidades y conocimientos sobre el Modelo EFQM.



Somos lo que hacemos día a día, de modo que la **Excelencia** no es un acto, sino un hábito.

Aristóteles



[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

La competitividad en tu mano

