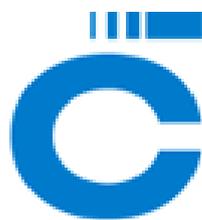


INFORME ANUAL CEG 2008



gestión E/i

INDICE

1. Cierre ejercicio 2008 – Presupuesto 2009	3
2. Principales resultados 2008	4
a. Evolución de la Captación de socios	4
b. Evolución del número de socios	4
c. Número de Sello Vigentes	5
d. Número de Sellos vigentes por países	5
e. Evolución de impactos en MMCC	6
3. Proyectos operativos	7
4. Calendario de Actividades	12
5. Calendario de Formación	14

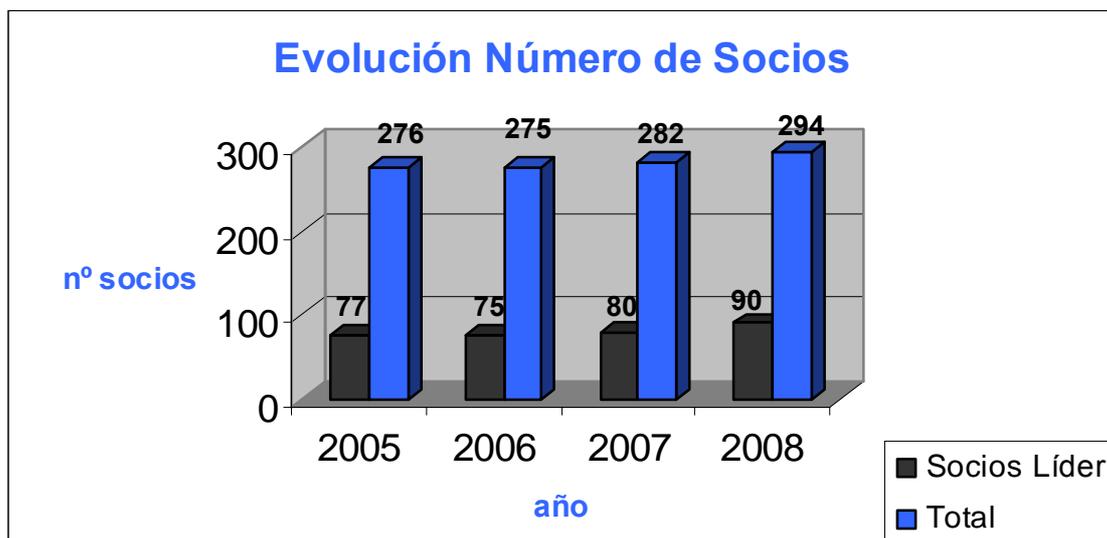
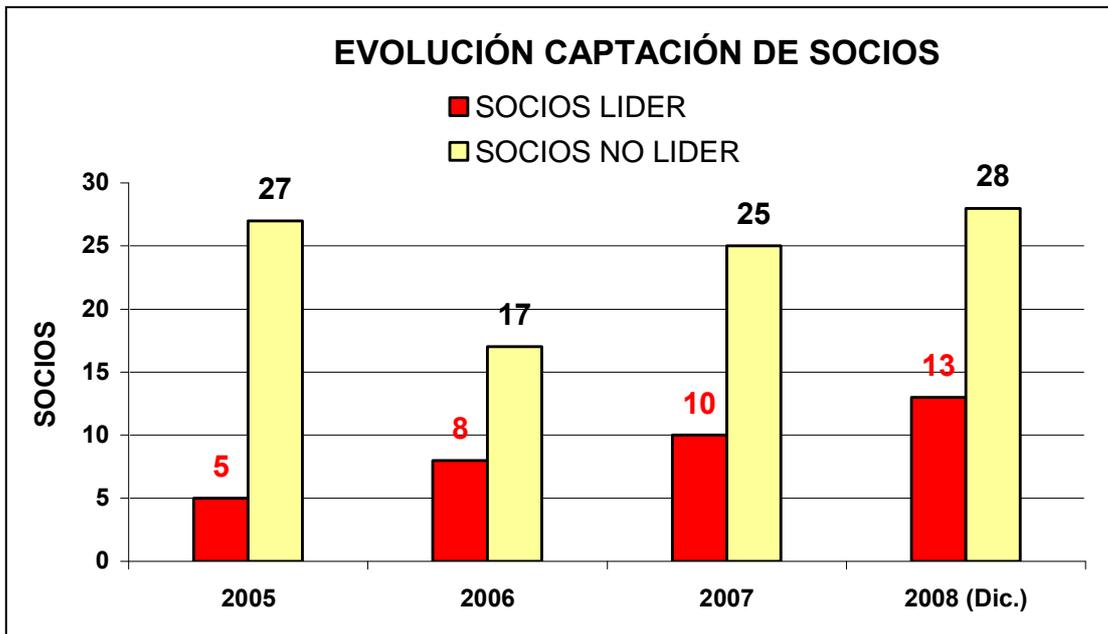
1. Cierre ejercicio 2008 – Presupuesto 2009

	PRESUPUESTO 2008		CIERRE EJERCICIO 2008 Auditado		PRESUPUESTO 2009 V0	
	INGRESOS	GASTOS	INGRESOS	GASTOS	INGRESOS	GASTOS
COMUNICACIÓN E IMAGEN CORPORATIVA	0,0	244,7	0,0	236,6	0,0	184,0
RRHH	0,0	-85,0	0,0	0,0	0,0	0,0
ESTRUCTURA	0,0	877,2	0,0	887,1	0,0	867,2
ESQUEMA DE RECONOCIMIENTO	6,0	610,1	39,1	580,6	6,0	565,8
FORMACION	666,8	235,1	762,6	337,5	640,1	270,1
ASESORIA Y DIAGNOSTICO	590,0	265,0	559,8	253,1	509,0	238,7
LICENCIAS	132,2	42,2	76,1	15,1	64,3	5,1
CUOTAS SOCIOS	172,9	46,6	167,4	29,2	163,3	28,9
PROYECTOS ESTRATEGICOS	818,0	13,0	837,8	2,7	825,4	4,1
OTROS	0,0	105,5	0,0	66,3	0,0	33,0
TOTAL	188,0	195,5	260,9	195,6	152,5	163,6
TOTAL	2.573,9	2.549,9	2.703,5	2.603,7	2.360,6	2.360,6

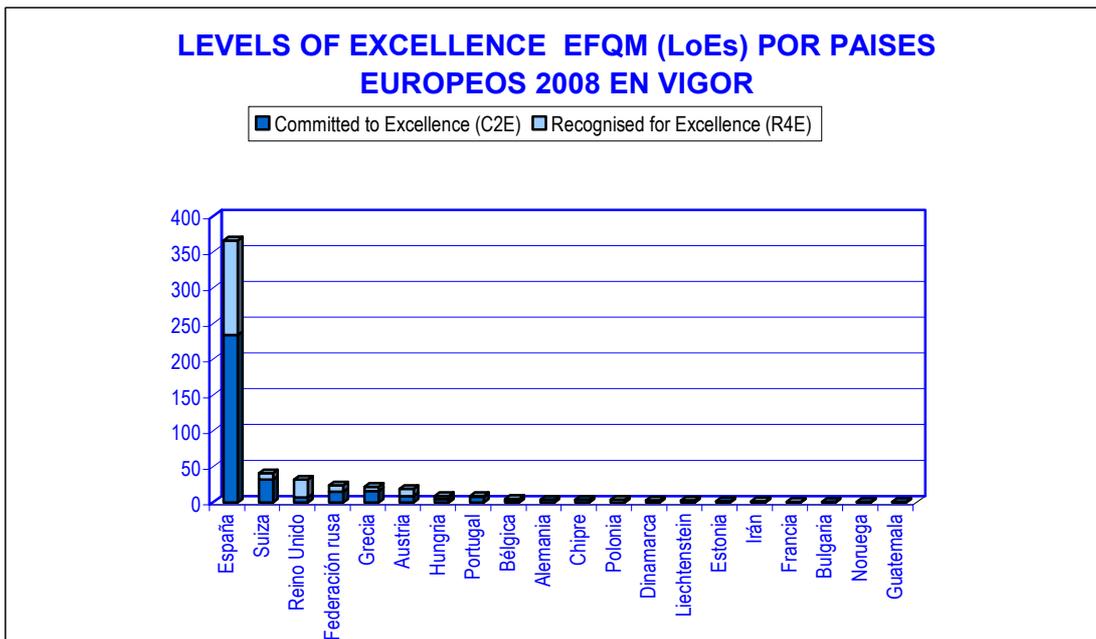
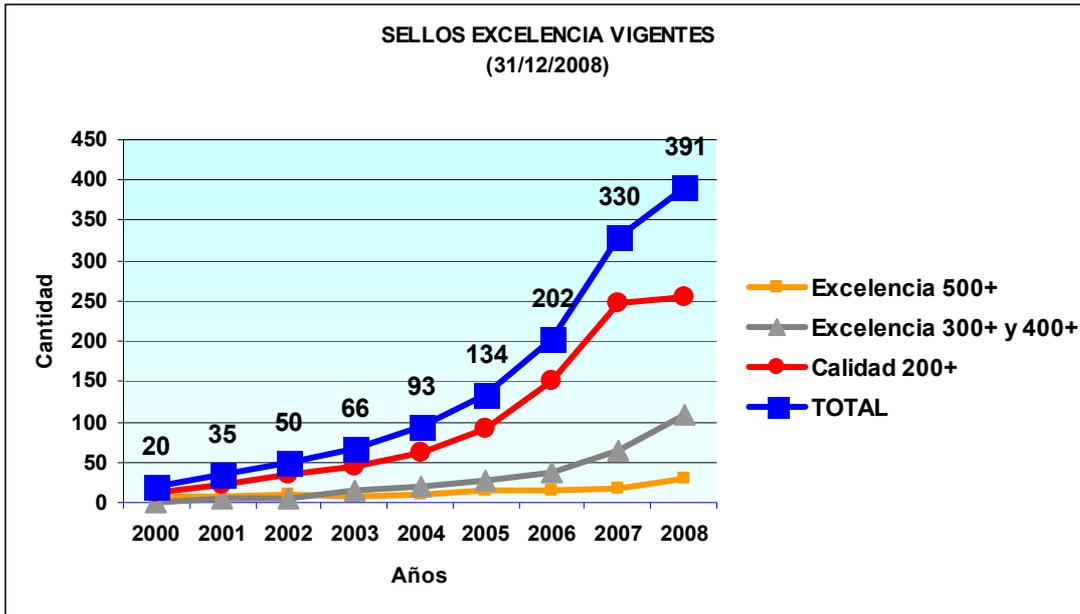
RESULTADO NETO	24,00	99,83	0,00
		Remanente	3,30
		Reservas	96,53

2. Principales resultados 2008

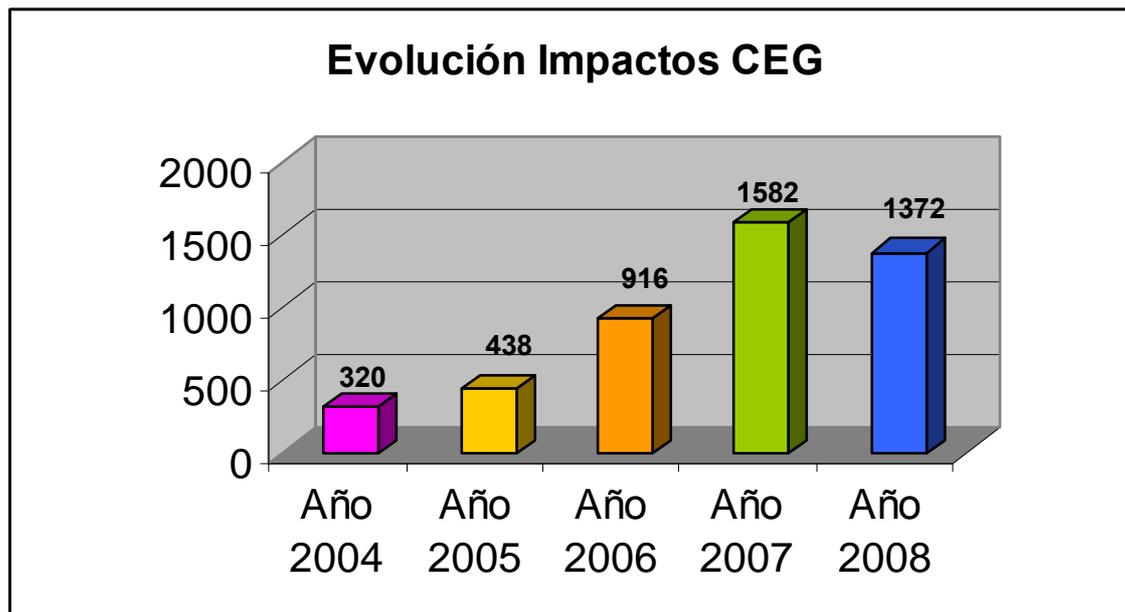
SOCIOS



SELLOS



IMPACTOS EN MMCC



El total de impactos en 2008 disminuyó, debido a un cambio en el criterio de búsqueda, afectando principalmente los impactos on line.

A partir de 2008, los impactos del CEG en los medios son más reales y de mayor "calidad".

3. Proyectos Operativos 2008

(E.1.PO. Incrementar la incorporación de socios líder)

E.1.PO.1.-Identificar socios líder, concretos y potenciales, para desarrollar y desplegar después, planes anuales, 2008-2010, de captación, persiguiendo un incremento anual del 10% en el nº de nuevos socios líder

ESTADO ACTUAL: PUESTO EN MARCHA

y con gran éxito como lo demuestra el gráfico de crecimiento en nº de nuevos socios. Ver informes cuantitativos adjuntos.

(E.2.PO Intensificar la presencia en Cataluña)

E.2.PO.1.-Intensificar la presencia en Cataluña

- Celebrar Encuentros en la Cumbre en Barcelona.

ESTADO ACTUAL: PUESTO EN MARCHA

Realizados dos Encuentros en la Cumbre en Barcelona, durante 2008 con buena asistencia de CEOs locales.

(E.3.PO Potenciar la notoriedad del CEG en los MMCC)

E.3.PO.1.-PLAN MARCOM (Marketing y Comunicación)

- Contratar una agencia de comunicación que nos desarrolle un plan ad-hoc de Marketing y Comunicación e implantar sus recomendaciones
- Incrementar notoriedad en toda España y especialmente en Cataluña con presencia prioritaria en los principales MMCC
- Potenciar el Sello de Excelencia

ESTADO ACTUAL: PUESTO EN MARCHA

y también con éxito ya durante el primer año de esta nueva estrategia. Ver informes cuantitativos en lo relativo al nº de impactos en medios de comunicación estratégicos.

(E.4.PO Destacar como miembros líder en los principales foros y redes afines)

E.4.PO.1.-Elaborar una memoria de presentación al Premio Fundibeq y presentarla



ESTADO ACTUAL: REALIZADO

y obtención del reconocimiento Premio Plata en la categoría "privada pequeña".

E.4.PO.2.-Desarrollar e implantar planes anuales (2008) internos de gestión de la Secretaría General, para presentarnos al Premio EFQM en 2010.

ESTADO ACTUAL: EN MARCHA

E.6.PO.1.-Completar una Hoja de Ruta para Transformación (HRT)

ESTADO ACTUAL: REALIZADO

y se presentará el correspondiente trabajo en el primer trimestre de 2009.

E.6.PO.4.-Desarrollar un amplio portfollio de formación, con metodologías y herramientas:

- Para QUAMTA: **PENDIENTE**
- Para Innovación: **REALIZADO**
- Para CHE: **REALIZADO**

E.6.PO.5.-Desarrollar una herramienta de autodiagnóstico para QUAMTA

ESTADO ACTUAL: PENDIENTE

(E.7.PO Adecuar los modelos y enfoques avanzados de gestión a las PYME)

E.7.PO.1.-Desarrollar un Marco de Referencia Integrado (MRI) para las PYME.

ESTADO ACTUAL: EN MARCHA

y esperamos presentar el correspondiente trabajo, ya concluido, durante el Foro Anual del CEG a celebrarse en marzo 2009.

(E.8.PO Establecer y/o consolidar alianzas, internacionales, con instituciones de referencia y prestigio en Innovación y Excelencia)

E.8.PO.2.-Negociar la renovación del acuerdo con la EFQM, creando lazos de mayor protagonismo mutuo.

ESTADO ACTUAL: REALIZADO

y con resultados óptimos, manteniéndose así nuestra tradicional alianza con la EFQM.

(E.9.PO Desarrollar y consolidar alianzas y colaboraciones con organizaciones e instituciones complementarias, principalmente nacionales)

E.9.PO.1.-Crear una Plataforma amplia de Consultores para:

- Despliegue de todos los Marcos de Referencia y sus herramientas asociadas
- Desarrollar nuevos esquemas de licencias

ESTADO ACTUAL: EN MARCHA

y previsto hacerse realidad e implantarse antes del verano 2009.

(E.10.PO Desarrollar nuevos esquemas de reconocimiento)

E.10.PO.1.-Explorar las posibilidades de Premios CEG

- Explorar un posible acuerdo con alguna de las principales escuelas de negocio
- Actos de reconocimiento anuales a galardonados con Sellos 500+ puntos EFQM.

ESTADO ACTUAL: INICIADO

pero sin embargo postergado como mínimo para 2010 en adelante.

(E.12.PO Ampliar el alcance de todas nuestras actividades, a disciplinas de gestión tales como RRHH, Innovación, y otras relacionadas con la Transformación, y a las PYME)

E.12.PO.3.-Desarrollar un programa de eventos y publicaciones:

- Con contenidos procedentes de los distintos Foros y apoyo de los facilitadores respectivos.
- Pilotar, con organización relevante, una posible colaboración para la organización de eventos públicos.

ESTADO ACTUAL: REALIZADO

y con APD materializados dos eventos, conjuntamente, durante 2008 en Madrid y Barcelona.

E.12.PO.4.-El CEG como un Club de Clubs, potenciando la estructura interna y los MMCC internos, comenzando por:

- Club de Innovación (algo similar a club de evaluadores)

ESTADO ACTUAL: EN MARCHA

pero sin resultados tangibles por el momento.

(E.13.PO Desplegar los ejes y sus contenidos en todo su potencial)

E.13.PO.1.-Actualizar la página web del CEG con la nueva estrategia e incorporando las tecnologías más avanzadas

ESTADO ACTUAL: EN MARCHA

y previsto culminarse en el verano 2009.

E.13.PO.2.-Actualizar el Observatorio de Gestión, subcontratando su gestión

ESTADO ACTUAL: REALIZADO

4. Calendario de Actividades

EVENTOS	LUGAR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
JPA'S													
ACCIONA	Pamplona									■			
SOLVAY	Barcelona					■							
BANCO SABADELL	Barcelona												
REPSOL YPF	Madrid										■		
INSA	Madrid												
JORNADAS INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS													
Foro Excelencia	Madrid											■	
Foro Capital Humano	Madrid										■		
Foro Transformación	Madrid		■										
Foro Innovación	Madrid						■						
TALLERES BARCELONA													
Innovación	Barcelona			■									
Satisfacción de Clientes	Barcelona					■							
Sin definir	Barcelona										■		
ENCUENTROS EN LA CUMBRE													
Unión Fenosa	Madrid			■									
Banesto	Barcelona						■						
Manpower	Barcelona										■		
Red Eléctrica	Madrid												■
ORGANOS DE GOBIERNO													
Asamblea General	Madrid				■								
Comités de Gobierno	Madrid		■									■	
Comisión Permanente	Madrid	■	■	■			■	■		■		■	

LUGAR	LUGAR	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Transformación	Madrid												
Capital Humano	Madrid												
Innovación	Madrid												
Excelencia I	Madrid												
Excelencia II	Madrid												
Cataluña	Barcelona												
OTROS													
Evento Evaluadores	Madrid												
Premio Innovación	Madrid												
Copa Navidad	Madrid												
Copa Navidad	Barcelona												
Captación socios	Madrid												
Captación socios	Barcelona												
II Encuentro Empresarial en Cataluña	Barcelona												
Foro Valencia	Valencia												
Foro Anual	Madrid												
Homenaje Montes	Madrid												
Sesiones de Bienvenida	Madrid												

5. Calendario de Formación

CURSOS	TÍPOLOGÍA	ENE	FEB	MAR
Gestión de los RRHH	Programa Superior de Gestión Empresarial (2ª edición)			
Modelo EFQM y Autoevaluación	EFQM			
Gestión por Procesos (1ª parte)	Programa Superior de Gestión Empresarial (2ª edición)			
Sistemas de Participación	Programa Superior en Gestión Empresarial (2ª edición)			
Evaluadores EFQM Acreditado	EFQM			
Gestión de los RRHH	Programa Superior en Gestión Empresarial (2ª edición)			
Gestión por Procesos (2ª parte)				
Introducción a la Gestión de la Innovación	Innovación			
Gestión por Procesos (1ª parte)	Programa Superior en Gestión Empresarial (2ª edición)			
Evaluadores EFQM	EFQM			
Análisis de la satisfacción del cliente	Programa Superior en Gestión Empresarial (2ª edición)			
Gestión por Procesos (2ª parte)				
Evaluadores EFQM Acreditado	EFQM			
Modelo EQFM y Autoevaluación	EFQM			
Evaluadores EFQM Acreditado	EFQM			
Metodología de Autoevaluación por cuestionario	EFQM			
Evaluación Memoria Reducida	CLUB DE EVALUADORES			
Gestión por Procesos	Barcelona			

CURSOS	TIPOLOGÍA	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP
Responsabilidad Social Corporativa	Programa Superior en Gestión Empresarial (2ª edición)						
Sesión presencial Evaluador EFQM on-line	Formación On-line						
Como estructurar una Memoria EFQM	EFQM						
Coordinador de Evaluaciones	CLUB DE EVALUADORES						
Evaluadores EFQM Acreditado	EFQM						
Modelo EFQM y Autoevaluación	Barcelona						
Evaluadores EFQM	EFQM						
Introducción a la Gestión de la Innovación	Innovación						
Modelo EFQM y Autoevaluación	EFQM						
Metodología Autoevaluación con Perfil	CLUB DE EVALUADORES						
Evaluadores EFQM Acreditado	EFQM						
Evaluador Interno de la Gestión de la Innovación	Innovación						
Metodología Autoevaluación con Perfil	EFQM						
Evaluadores EFQM	EFQM						
Evaluador EFQM Acreditado	EFQM						
Evaluador EFQM Acreditado	Barcelona						
Modelo EFQM y Autoevaluación	EFQM						
Introducción a la Gestión de la Innovación	CLUB DE EVALUADORES						
Evaluadores EFQM Acreditado	EFQM						
Modelo EFQM y Autoevaluación	EFQM						
Evaluador EFQM Acreditado	EFQM						
Evaluación Memoria Estructurada 300+ 400+	CLUB DE EVALUADORES						
Gestión por Procesos	Sector Sanitario						

CURSOS	TIPOLOGÍA	OCT	NOV	DIC
Evaluadores EFQM	EFQM			
Coordinador	CLUB DE EVALUADORES			
Introducción a la Gestión de la Innovación	Innovación			
Metodología de Autoevaluación por cuestionario	Barcelona			
Evaluador EFQM Memoria Conceptual 2005+	EFQM (nuevo)			
Modelos de Gestión	Programa Superior en Gestión Empresarial (3ª edición - nuevo)			
Evaluador EFQM Acreditado	EFQM			
Validador	CLUB DE EVALUADORES			
Redacción Memoria EFQM Conceptual 2005+	EFQM (nuevo)			
Modelo EFQM y Autoevaluación	EFQM			
Evaluador EFQM Acreditado	Barcelona			
Elaborar Memoria RSC	Responsabilidad Social Corporativa			
Definición de la Estrategia	Programa Superior en Gestión Empresarial (3ª edición - nuevo)			
Introducción a la Gestión de la Innovación	CLUB DE EVALUADORES			
Evaluador EFQM Acreditado	EFQM			
Metodología de Autoevaluación por cuestionario	EFQM			
Evaluador EFQM	EFQM			
Despliegue de la Estrategia	Programa Superior en Gestión Empresarial (3ª edición - nuevo)			