

Se presentará en España el 29 de octubre,

EL MODELO EFQM 2020: UNA HERRAMIENTA EFICAZ PARA ACOMPAÑAR LA TRANSFORMACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

- ✓ **Con el apoyo del Club Excelencia en Gestión, la EFQM lanzará una nueva versión de su paradigma de gestión excelente para empresas y organizaciones: Modelo EFQM 2020**
- ✓ **El objetivo de la reinención del modelo ha sido convertirlo en un marco de referencia para los gestores con la finalidad de que les ayude a orquestar de forma ágil sus procesos de transformación y a superar con éxito los retos marcados por el entorno VUCA. Y, además, seguirá manteniendo sus capacidades para evaluar la gestión excelente pero de manera digital.**

Madrid, xx de septiembre de 2019.- El próximo 29 de octubre, el [Club Excelencia en Gestión](#), asociación empresarial dedicada a mejorar la gestión y resultados de las organizaciones, presentará en España el nuevo Modelo EFQM 2020. Se trata de una auténtica reinención y renovación del Modelo EFQM que tiene como objetivo convertirse en un marco de referencia, útil para fomentar la transformación continua de las organizaciones.

El Modelo de la EFQM lleva 28 años funcionando a nivel mundial con gran éxito. Sin embargo, el entorno digital y tecnológico en el que las organizaciones se mueven desde hace algún tiempo ha llevado a la EFQM a revisar el modelo adaptándose a la nueva realidad y con el compromiso de seguir ofreciendo una herramienta útil, ágil y resolutive capaz de responder a cualquier necesidad de gestión del cambio y del proceso de transformación. Para el proceso de desarrollo del nuevo Modelo EFQM 2020, la EFQM ha contado con representantes de todos los grupos de interés: CEOs, directivos, evaluadores, gestores y *partners* de la EFQM, que han aportado sus conocimientos, experiencias y *saber hacer* al respecto.

“En lugar de limitarse únicamente a la mejora continua, que es donde nos habíamos enfocado hasta ahora, con el nuevo Modelo EFQM 2020 queremos cubrir la necesidad de las organizaciones de ser capaces de gestionar la transformación y la disrupción, abordar el cambio de manera efectiva y optimizar cualquier acción en el día a día. Será una verdadera nueva herramienta de gestión, en vez de limitarse a ser sólo de asesoramiento y evaluación”, asegura **Russell Longmuir, CEO de EFQM.**

“Lo que más me gusta del nuevo Modelo EFQM es que mira menos al pasado y mucho más al futuro basándose en cómo se está transformando de deprisa la organización para seguir teniendo éxito en la era digital. Hablamos de una herramienta que va a agilizar los cambios en las organizaciones, enfocándose en la innovación y la co-creación”, apunta **Ignacio Babé, Secretario General y CEO del Club Excelencia en Gestión.**

Las 5 claves del Modelo

El Club Excelencia en Gestión avanza 5 claves del Modelo EFQM 2020 que marcarán su diferencia con respecto al modelo actual:

- 1. Sencillez:** Se ha simplificado y clarificado el lenguaje para que sea comprensible para cualquier persona. Su lógica es, además, más evidente y explica la gestión a través de tres pilares básicos: qué hace la organización, cómo lo hace y qué resultados obtiene.
- 2. Utilidad para la gestión:** Aunque detrás del Modelo sigue estando presente la filosofía de la evaluación, quiere convertirse en palanca para ayudar a las organizaciones en sus procesos de transformación para que sean más ágiles a la hora de adaptarse a los cambios, mejorando así su competitividad y logrando llevar a cabo una gestión excelente, innovadora, sostenible y responsable.
- 3. Orientación a futuro:** Será una herramienta eficaz para que las organizaciones no pierdan la perspectiva y marquen sus estrategias a medio y largo plazo. Sus responsables han de ser conscientes que si sólo tienen presente el corto plazo pueden comprometer su sostenibilidad.
- 4. Centrado en los clientes:** los grupos de interés clave constituyen el centro del Modelo EFQM, encabezados por el cliente, incorporando los conceptos de experiencia de cliente como una estrategia clave para la sostenibilidad y dando continuidad a la importancia de las contribuciones, de la organización, a la sociedad.
- 5. Puesta en valor del Ecosistema:** la organización no está aislada. Forma parte de un ecosistema en el que prima la cultura basada en la co-creación en lugar de en la competición. El nuevo Modelo EFQM ayuda a la organización a comprender su ecosistema para considerar todos los elementos que ha de tener en cuenta en su transformación, si quiere tener éxito y ser sostenible en el futuro.

El Modelo EFQM (versión 2020) está pensado para ayudar a las organizaciones a gestionar y hacer frente a los principales problemas que suelen surgir en el llamado **entorno VUCA: Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity** (volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad). Un concepto que empezó a cobrar fuerza en los primeros años de la última gran crisis económica.

No obstante, mantendrá el principio de universalidad que caracteriza al Modelo EFQM, siendo útil para las diferentes organizaciones, independientemente de su tamaño, sector, complejidad, realidad y geografía. Esto es, multinacionales, grandes empresas, pymes, administraciones públicas, etc.

Contacto de prensa Club Excelencia en Gestión

Gema Lloret | 630 78 95 45 | gema@alivecomunicacion.com

Gema López | 606 17 89 71 | comunicacion@alivecomunicacion.com

Susana Fábregas | 913 836 218 | sfabregas@clubexcelencia.org

Sobre el Club Excelencia en Gestión

El [Club Excelencia en Gestión](#), asociación empresarial dedicada a mejorar la gestión y los resultados corporativos, tiene por objetivo contribuir a la transformación de las organizaciones a través de una **gestión excelente, innovadora y sostenible**, para convertir a sus socios en referentes de sus sectores, mostrar su compromiso con la sociedad, reforzar su visibilidad y reconocimiento, e impulsar su competitividad en un entorno VUCA. Bajo el lema “Compartiendo y mejorando juntos” impulsa proyectos de Benchmarking y de co-creación, incorporando todo el conocimiento generado en la plataforma **ÁGORA CEG**, entre otras iniciativas.

Fundado en España en 1991, el Club Excelencia en Gestión está integrado por más de 240 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35. Además, es el **representante oficial de la EFQM para España**, siendo la única organización en el territorio nacional con licencia para ofrecer productos y servicios relacionados con el **Modelo EFQM**, destacando el Sello de Excelencia EFQM.

“Mejores organizaciones, hacen una sociedad mejor”

Para más información: www.clubexcelencia.org y www.agoraceg.org

Síguenos:

