

El Hospital Universitario Río Hortega, Ilunion Reciclados y Calidad Pascual ponen sobre la mesa sus modelos de gestión

El encuentro ha sido organizado por el Club Excelencia en Gestión y la Fundación para la Excelencia Empresarial (Execyl) y se ha celebrado de forma híbrida, tanto online como presencial, desde el Hospital Universitario Río Hortega (Valladolid).

Las tres organizaciones han expuesto sus experiencias con el fin de mostrar cómo los modelos de gestión pueden ayudar a mejorar en agilidad y flexibilidad y a impulsar la transformación, para obtener con todo ello mejores resultados y un futuro sostenible a largo plazo.

4 de marzo. Valladolid

El Hospital Universitario Río Hortega (Valladolid) ha acogido la jornada Construyendo un futuro mejor basado en la gestión excelente. Un encuentro que ha tenido como objetivo mostrar cómo los modelos de gestión pueden ayudar a las organizaciones a ser más ágiles y flexibles y a impulsar la transformación para obtener con todo ello mejores resultados y un futuro sostenible a largo plazo. Como ejemplo se han plasmado las experiencias reales de tres reconocidas organizaciones con actividad en Castilla y León: Calidad Pascual, Ilunion Reciclados y el mismo Hospital Universitario Río Hortega.

La jornada se enmarca dentro del acuerdo de colaboración suscrito por EXECyL y el Club Excelencia en Gestión el pasado mes de septiembre y representa el punto de partida del despliegue de las acciones previstas dentro del convenio, cuyo objetivo reside en promover conjuntamente la excelencia como palanca de transformación de las organizaciones, además de reforzar la alianza entre estas dos entidades afines.

El evento ha sido organizado por el Club Excelencia en Gestión y la Fundación para la Excelencia Empresarial (Execyl), y se ha celebrado de forma híbrida, tanto a nivel presencial como online. En él han participado, entre otros ponentes: José Miguel García, gerente del Hospital Universitario Río Hortega; Ignacio Babé y Susana Fábregas, director general/CEO y directora de Vida Asociativa del Club Excelencia en Gestión, respectivamente; Pedro A. Martín, director general de Ilunion Reciclados; Joseba Arano, director de Personas, Calidad y Gestión Ética, Responsable y Excelente de Calidad Pascual; y Susana Aguado, directora de la Fundación Execyl.

“Estos tres casos han demostrado saber gestionar de forma excelente, innovadora y sostenible, con un sistema integrado y equilibrado que ayuda a evitar la improvisación y que mejora la confianza de sus grupos de interés. En todo ello tienen mucho que ver sus respectivos propósitos, bien definidos, claros y comunicados, que ha calado de forma transversal en toda su cultura organizativa”, aseguró durante su intervención Ignacio Babé.

A lo largo de la jornada se puso en valor el Modelo EFQM, el marco de gestión más utilizado a nivel mundial como herramienta integradora que fomenta la transformación empresarial y que permite impulsar un sistema coherente, alineado con el propósito y la estrategia de cada organización. “Es fundamental que podamos compartir experiencias y aprender sobre esta metodología, que nos puede ayudar a poner un poco de sentido común en nuestras estrategias, a poner orden en nuestras ideas y nuestros procesos, y a construir y generar valor en nuestro día a día”, comentó Susana Aguado.

Las experiencias de tres referentes

Las tres organizaciones castellano-leonesas invitadas al evento trabajan desde hace años con este Modelo EFQM, con muy buenos resultados. “Este concepto de excelencia lo vemos de una manera integradora, de toda la compañía, que está vinculado a unas estrategias que nos ayudan a ser más competitivos y a perdurar, fijando la vista en el largo plazo”, afirmó el responsable de Calidad Pascual. En este sentido, la compañía ha diseñado un plan estratégico hasta 2023 con 14 retos que van a impulsar su transformación. “El Modelo EFQM nos va a ayudar a desarrollar ciclos más ágiles que nos permitirán competir de una manera más rápida”.

Por su parte, el director general de Ilunion Reciclados reconoció que “Para nosotros la excelencia es un pilar fundamental en nuestro modelo de gestión, que permea todas las áreas y nos ayuda a hacer las cosas cada vez mejor y a poder tener un impacto cada vez mayor en la sociedad que nos rodea”.

Esta organización aborda con su actividad uno de los grandes problemas de la actualidad: la gestión sostenible de residuos de aparatos electrónicos, cuyo volumen crece año tras año. Y lo hace dando oportunidades laborales a personas con discapacidad y en entornos rurales. “Llevamos trabajando con el Modelo EFQM desde 2013 y hemos ido recorriendo poco a poco el camino de la excelencia siguiendo todos sus pasos, mejorando en nuestras evaluaciones hasta conseguir el Sello EFQM 500”.

Por su parte, el gerente del Hospital Universitario Río Hortega explicó la importancia que tiene la cultura de la excelencia en su caso: “Tenemos muy interiorizada la acción de la medición, ver lo que hacemos, cómo lo hacemos y qué resultados obtenemos. Y, a partir de ahí, dar con nuevas fórmulas para ir mejorando de forma continua”. Desde su punto de vista, cualquier centro perteneciente al sistema sanitario debe trabajar en este ámbito. “Tratamos con la salud y la vida de las personas, una actividad que ha de estar asociada siempre a la calidad y la excelencia”, aseguró. Aunque también recordó que no se debe perder de vista la humanización dentro de estas estrategias: “Tenemos la obligación de llegar a todas las personas, de escucharlas y de incorporar sus peticiones a nuestro plan estratégico”.

EXECYL

La Fundación para la Excelencia Empresarial de Castilla y León, EXECyL, se ha convertido en el principal foro de intercambio de experiencias entre empresas comprometidas con la excelencia y la promoción de buenas prácticas empresariales en Castilla y León. Con su labor desde 2006, se ha consolidado como un foro para el aprendizaje, la transformación y la economía colaborativa de los actores económicos de la Comunidad Autónoma con el

fin de mejorar la competitividad del tejido empresarial castellano y leonés, bajo el firme convencimiento de que otra forma de ser empresa y de generar valor es posible.

Con el foco puesto en la excelencia y gracias al compromiso de sus cerca de cien empresas asociadas representativas de los distintos sectores y tamaños, es una fundación especialmente rica en conocimiento. El intercambio de experiencias y visiones entre sus miembros se ha convertido en la fórmula ideal para afrontar de manera colaborativa los retos que, como profesionales, como empresas y como sociedad, tenemos por delante. Actualmente, la Fundación trabaja en 7 líneas de actividad: Excelencia, Competitividad, Sostenibilidad, Digitalización, Pequeña Empresa, Mujer y Talento.

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

El Club Excelencia en Gestión es una asociación multisectorial, sin ánimo de lucro, que conecta a profesionales para generar y compartir conocimiento sobre gestión excelente, innovadora y sostenible, acompaña a las organizaciones a transformar su gestión para mejorar sus resultados y reconoce sus avances. Bajo el lema “Compartiendo y mejorando juntos”, los socios apoyan su propósito de crear una sociedad con confianza en el futuro impulsando organizaciones con una gestión excelente, innovadora y sostenible.

Fundado en España en 1991, el Club Excelencia en Gestión está integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños. Además, como representante oficial único de la EFQM para España, promueve el uso del Modelo EFQM como herramienta de transformación, formando, asesorando y reconociendo, con el Sello EFQM, a las organizaciones excelentes que miran al futuro.

“Mejores organizaciones hacen una sociedad mejor”

Para más información: www.clubexcelencia.org.

Contacto de prensa Fundación Execyl

Juan Méndez | 657 91 81 00 | juanangel.mendez@madisonmk.com

Marta García Damián | fundacion@execyl.es