

NOTA DE PRENSA

En el marco de la XII Jornada de Excelencia en la Gestión Universitaria

INNOVACIÓN, FLEXIBILIDAD Y ESCUCHA ACTIVA: ASÍ HAN SUPERADO LAS UNIVERSIDADES LA CRISIS DE LA COVID-19

- ✓ Celebradas de forma virtual entre el 19 y 20 de abril, han sido coorganizadas por el Club Excelencia en Gestión y la Universitat Politècnica de Catalunya - BarcelonaTech (UPC). Ambas organizaciones celebran en este año su 30º y 50º aniversario, respectivamente.
- ✓ A lo largo de dos días se ha reflexionado sobre las soluciones que se han puesto en marcha para minimizar el impacto de la pandemia, entre las que han sido determinantes el compromiso de los trabajadores de los centros, los rápidos cambios de estrategia y la colaboración de los alumnos.
- ✓ También se ha puesto en valor la utilización del Modelo EFQM, un modelo que permite responder mejor a los cambios en el entorno, facilitando un marco para gestionar y transformar las universidades de forma global y estructurada.

Madrid, 22 de abril de 2021.- Bajo el lema *De la adaptación a la transformación en la gestión de las universidades*, los días 19 y 20 de abril ha tenido lugar de forma virtual la **XII Jornada de Excelencia en la Gestión Universitaria**, coorganizada por el [Club Excelencia en Gestión](#) y la [Universitat Politècnica de Catalunya · BarcelonaTech \(UPC\)](#), dos organizaciones que este año celebran su 30º y 50º aniversario, respectivamente. El día 20 dieron inicio a la jornada [Francesc Torres](#), rector de la UPC, y [Ignacio Babé](#), CEO del Club Excelencia en Gestión.

El principal objetivo del evento ha sido el de reflexionar sobre las soluciones que se han puesto en marcha desde los centros de educación superior españoles para minimizar el impacto de la pandemia. Una transformación que, en algunos aspectos, ha venido para quedarse y que va a ofrecer nuevas pautas para avanzar en el futuro y mejorar la calidad de la formación y la empleabilidad de los alumnos.

Entre las soluciones que más se han aplicado en los últimos trece meses está la inversión en tecnología e innovación, imprescindible para lograr que la enseñanza a distancia sea viable y de calidad. También se ha reconocido de gran utilidad la escucha activa hacia los grupos de interés: alumnos, trabajadores, familias, patronos y *partners*, proveedores, etc., cuyas sugerencias han servido para una mejor toma de decisiones.

NOTA DE PRENSA

Y todo ello acompañado de un modelo de gestión flexible, capaz de adaptarse a los cambios inesperados que ha traído la pandemia con agilidad. *“Un entorno hiper VICA (Volátil, Incierto, Complejo, Ambiguo) que ha obligado a las universidades a reinventarse, innovar, buscar la excelencia en la gestión con sentido y con propósito”*, aseguró durante su intervención Ignacio Babé, secretario general y CEO del Club Excelencia en Gestión.

En este sentido, una de las herramientas que más se utilizan para este fin en las universidades españolas es el [Modelo EFQM](#), que fomenta la transformación de las organizaciones a través de la excelencia, la innovación y la sostenibilidad. Una fórmula de gestión que ayuda a comprender los *gaps* y las posibles soluciones disponibles con el fin de mejorar el rendimiento.

“En un proceso de transformación los cambios que se proponen son grandes y complejos. Es importante utilizar un modelo flexible que permita el error y ayude a corregir procesos que no salen bien a la primera”, explicó **Àngels Fitó, vicerrectora de Competitividad y Ocupabilidad de la [Universitat Oberta de Catalunya \(UOC\)](#)**.

Mesas de debate

A lo largo de las dos jornadas han participado responsables y especialistas en el campo de la gestión y la transformación de diversas organizaciones universitarias españolas, públicas y privadas. También ha estado representado el sector empresarial, con el afán de promover la conexión entre ambas partes para potenciar la empleabilidad de los jóvenes que terminan sus carreras.

“Se ha detectado un desajuste de talento que, según la Organización Internacional del Trabajo, va a provocar que en 2030 tengamos 85 millones de puestos de trabajo sin cubrir. Tenemos que aplicar nuevas fórmulas formativas que reconduzcan esta previsión”, comentó **Loles Sala, directora de [Human Age Institute](#)**, dependiente de ManpowerGroup.

Además, se ha puesto sobre la mesa la necesidad de dar un mayor impulso a la internacionalización de nuestras universidades. *“Existe un potencial de desarrollo de modelos de internacionalización transversal gracias a las nuevas aplicaciones tecnológicas. Contamos con una experiencia consolidada en esta materia, es una de nuestras grandes fortalezas, incluyendo una amplia presencia y liderazgo en redes internacionales”*, ha comentado **Sebastián Bruque, vicerrector de Internacionalización de la [Universidad de Jaén](#) y miembro de la Comisión de Internacionalización y Cooperación de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE)**.

NOTA DE PRENSA

Desde el Club Excelencia en Gestión se fomenta y coordina el Foro de Universidades, en el que habitualmente se intercambian experiencias en cuanto a transformación, buenas prácticas y casos de éxito relacionados con el Modelo EFQM en el sector. Se trata de un marco de gestión líder para que las empresas, las organizaciones y las instituciones educativas controlen y mejoren sus objetivos sociales, ambientales y económicos, habiendo demostrado su utilidad para afrontar entornos VICA (Volátil, Incierto, Complejo, Ambiguo) como el que estamos viviendo en estos momentos

UNIVERSITAT POLITECNICA DE CATALUNYA -BARCELONATECH (UPC).

La UPC es una universidad pública de referencia en los ámbitos de la ingeniería, la arquitectura, las ciencias y la tecnología. La institución celebra su 50 aniversario con casi 30.000 estudiantes en las aulas y una actividad que la sitúa como una de las principales universidades europeas según los principales rankings universitarios. Con una fuerte conexión con las empresas, la UPC titula cada año a más de 6.000 personas y 500 doctores y doctoras, que lideran la transformación del tejido productivo. La búsqueda de la excelencia en el servicio a la sociedad es una de las constantes en estos primeros 50 años de vida de la UPC.

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN CUMPLE 30 AÑOS

El Club Excelencia en Gestión es una asociación multisectorial, sin ánimo de lucro, que conecta a profesionales para generar y compartir conocimiento sobre gestión excelente, innovadora y sostenible, acompaña a las organizaciones a transformar su gestión para mejorar sus resultados y reconoce sus avances. Bajo el lema “Compartiendo y mejorando juntos”, los socios apoyan su propósito de crear una sociedad con confianza en el futuro impulsando organizaciones con una gestión excelente, innovadora y sostenible.

Fundado en España en 1991 y en su 30 aniversario, el Club Excelencia en Gestión está integrado por 245 socios de los más diversos sectores y tamaños. Además, como representante oficial único de la EFQM para España, promueve el uso del Modelo EFQM como herramienta de transformación, formando, asesorando y reconociendo, con el Sello EFQM, a las organizaciones excelentes que miran al futuro

“Mejores organizaciones hacen una sociedad mejor”

Para más información: www.clubexcelencia.org

Síguenos:



Contacto de prensa Club Excelencia en Gestión

NOTA DE PRENSA

Gema Lloret | 630 78 95 45 | gema@alivecomunicacion.com

Susana Fábregas | 913 836 218 | sfabregas@clubexcelencia.org