

En el X Foro Excelencia en Sanidad del Club Excelencia en Gestión

### SE PRESENTA LA 'GUÍA DE RECOMENDACIONES PARA LA EVALUACIÓN CON EL MODELO EFQM EN EL SECTOR SANITARIO'

- ✓ Se trata de un recurso de conocimiento y reflexión para aquellas organizaciones del sector que quieran utilizar y evaluarse con este marco de gestión, que ayuda a identificar retos y a poner en marcha buenas prácticas relacionadas con aspectos como el cuidado del paciente y del profesional.
- ✓ La jornada ha dado especial protagonismo a la transformación digital en el sector, con la participación de especialistas en la materia como Juan Carlos Sánchez Rosado, de IBM; Ángel Blanco, de Quironsalud; Julio Mayol, del Hospital Clínico San Carlos; y Mattia Carraro, de Prociency.
- ✓ Durante el encuentro se han expuesto también los proyectos ganadores y finalistas del Premio de Buenas Prácticas en Gestión en la categoría Sanidad y se ha reconocido la labor de las organizaciones que han conseguido un Sello EFQM a lo largo del último año.

Madrid, 24 de noviembre de 2022.- El [Club Excelencia en Gestión](#), asociación multisectorial sin ánimo de lucro que genera y comparte conocimiento sobre gestión y transformación de las organizaciones, ha celebrado el X Foro Excelencia en Sanidad, en el que se ha presentado la [Guía de recomendaciones para la evaluación con el Modelo EFQM](#) con un enfoque sectorial. Bajo el título *Transformación digital en el sector sanidad*, el encuentro ha tenido lugar en el auditorio de la Torre Ilunion, y en él ha participado **Eusebio Azorín**, director de Relaciones Institucionales y del Área Sanitaria y Sociosanitaria del Grupo Ilunion.

Éste ha sido el encargado de dar la bienvenida a los asistentes junto con **Ignacio Babé**, director general y CEO del Club Excelencia en Gestión, y **Alberto Pardo**, coordinador del Foro de Sanidad y subdirector general de Calidad Asistencial de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

*“La tecnología es un elemento muy importante para el sector salud, que le ayuda a seguir generando confianza entre los pacientes, aunque siempre ha de combinarse con el factor humano, porque son las personas, los profesionales, los que le dan sentido a esa tecnología. Si no estuvieran, la tecnología se convertiría en una barrera, y no en una mejora”,* aseguró Ignacio Babé durante su intervención.

Para armonizar ambas partes de una forma eficiente son ideales los modelos de gestión que faciliten la transformación de los centros hospitalarios y sociosanitarios, que potencien la

excelencia, la innovación y la sostenibilidad, como ocurre con el Modelo EFQM, con el que trabajan las 20 organizaciones sanitarias que han participado en la elaboración de la guía.

*“Esta guía que hoy presentamos es un recurso de conocimiento y reflexión para todas aquellas organizaciones del sector que quiera utilizar y evaluarse con este marco de gestión, que nos ayuda a identificar retos y buenas prácticas relacionadas con aspectos en los que suele haber siempre margen de mejora, como los medioambientales o los que atañen al cuidado tanto del paciente como de las personas que trabajan en nuestro centro”,* aseguró **Juan Ferrándiz**, técnico en Gestión de Calidad de la Subdirección General de Calidad Asistencial de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, que se encargó de exponer los detalles de la Guía junto con **Roberto Escudero**, socio de Eficil, ambos coordinadores del documento.

### **Especialistas en innovación**

Durante la jornada también se celebraron varias ponencias, mesas de debate y presentación de buenas prácticas en las que fue protagonista la transformación digital del sector salud. En ellas participaron: **Juan Carlos Sánchez Rosado**, health industry leader de IBM; **Ángel Blanco**, director corporativo de Organización, Procesos y TI en Quironsalud; **Julio Mayol**, director médico y de la Unidad de Innovación del Hospital Clínico San Carlos (Madrid); y **Mattia Carraro**, CEO de Prociency.

*“La transformación digital nos está aportando muy buenos resultados, de ahorro de tiempo para nuestros profesionales y de comodidad para el paciente, al que hacemos venir a nuestros centros cada vez menos cuando la visita no es necesaria. Por ejemplo, cuando los resultados de una prueba son normales. De esta manera, hemos reducido un 30% las consultas sucesivas”,* explicó Ángel Blanco.

*“Para lograr ese cambio digital necesitamos también un cambio cultural, ya que es habitual encontrarse con frenos como la resistencia al cambio, un exceso de burocratización, poca o escasa visión de las necesidades cambiantes o emergentes, así como un estancamiento de la innovación”,* añadió Mattia Carraro.

Ese cambio puede inducirse utilizando marcos de gestión como el Modelo EFQM, y para abordarlo son útiles documentos y guías como la presentada. Se trata de un texto dirigido a gestores y responsables de calidad y transformación que se puede complementar con la [Guía de interpretación del Modelo EFQM para el sector Sanidad](#), un documento gratuito y abierto que puede descargarse a través de la Plataforma de Conocimiento del Club Excelencia en Gestión.

### Buenas prácticas en gestión

Además de presentar la guía, durante el encuentro se han expuesto los tres proyectos ganadores y finalistas en la categoría de Sanidad del V Premio de Buenas Prácticas en Gestión, entregados el pasado mes de septiembre en un acto celebrado en el Museo Reina Sofía (Madrid):

- *Mejora en la gestión del medicamento mediante un sistema automático de dispensación*, del **Fundació Sanitària Mollet**, ganadora del premio, tras instaurar un sistema innovador que ha sustituido los carros de unidosis de 24 horas por armarios robotizados.
- *El plan local de salud como estrategia innovadora de planificación en atención primaria*, una iniciativa diseñada por la **Consejería de Sanidad de la Xunta de Galicia**. El proyecto finalista está sirviendo para transformar de una manera mucho más eficaz y eficiente los procesos de gestión de los centros de atención primaria de la comunidad gallega.
- *Gestión de suplencias vía Telegram*, del centro **Hermanas Hospitalarias Benito Menni CASM**, que ha servido para agilizar la vía de contacto simultáneo con los trabajadores de una manera mucho más transparente, con una acogida positiva de más del 90%.

Por otra parte, se ha reconocido la labor de las 27 organizaciones sociosanitarias localizadas en España que han obtenido un Sello EFQM a lo largo del último año. Una cifra muy importante y que demuestra el firme compromiso la sanidad española con la mejora continua, con la transformación y con la gestión excelente, innovadora y sostenible.

El **Foro Excelencia en Sanidad del Club Excelencia en Gestión** se constituyó en 2010 con el objetivo de convertirse en referencia en el desarrollo y difusión de conocimiento en la aplicación del Modelo EFQM en el sector. En él participan más de 50 organizaciones del ámbito sociosanitario de toda España, tanto de tipo público como privado: hospitales, consejerías, servicios de salud, agencias, organizaciones sectoriales, etc.

### **CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN**

El Club Excelencia en Gestión es una asociación multisectorial, sin ánimo de lucro, que conecta a profesionales para generar y compartir conocimiento sobre gestión excelente, innovadora y sostenible, acompaña a las organizaciones a transformar su gestión para mejorar sus resultados y reconoce sus avances. Bajo el lema "Compartiendo y mejorando juntos", los socios apoyan su propósito de crear una sociedad con confianza en el futuro impulsando organizaciones con una gestión excelente, innovadora y sostenible.

Fundado en España en 1991, el Club Excelencia en Gestión está integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños. Además, como representante oficial único de la EFQM para España, promueve el uso del Modelo EFQM como herramienta de transformación, formando, asesorando y reconociendo, con el Sello EFQM, a las organizaciones excelentes que miran al futuro.

**“Mejores organizaciones hacen una sociedad mejor”**

Para más información: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

### Contacto de prensa Club Excelencia en Gestión

**Gema Lloret** | 630 78 95 45 | [gema@alivecomunicacion.com](mailto:gema@alivecomunicacion.com)

**Gema López** | 606 178 971 | [comunicacion@alivecomunicacion.com](mailto:comunicacion@alivecomunicacion.com)

**Miquel Romero** | 913 836 218 | [mromero@clubexcelencia.org](mailto:mromero@clubexcelencia.org)