

Organizado por el Club Excelencia en Gestión

### **EL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO GREGORIO MARAÑÓN ACOGE LA XI JORNADA DE EXCELENCIA EN SANIDAD**

- ✓ El evento se ha centrado en la seguridad del paciente vinculada con la vida y el bienestar de las personas, la confianza en el sistema de atención sanitaria, la calidad asistencial y la gestión de los costes.
- ✓ Durante el encuentro se ha expuesto el proyecto del ‘Nuevo Hospital de Día Médico Polivalente’ del Gregorio Marañón, ganador del Premio de Buenas Prácticas en Gestión en la categoría Sanidad, así como otras iniciativas finalistas.

**Madrid, 13 de diciembre de 2023.-** El [Club Excelencia en Gestión](#), asociación multisectorial sin ánimo de lucro que genera y comparte conocimiento sobre gestión y transformación de las organizaciones, ha celebrado la [XI Jornada de Excelencia en Sanidad](#) en el Hospital General Universitario Gregorio Marañón (Madrid). Un encuentro que se ha centrado en la seguridad del paciente vinculada con el bienestar de las personas, la confianza en el sistema de atención sanitaria, la calidad asistencial y la gestión de los costes.

Durante el evento ha tenido lugar una mesa de diálogo sobre experiencias reales en las que han participado representantes del Consorci Sanitari Integral, la Gerencia Asistencial de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud y Quirónsalud. Esta mesa redonda ha sido moderada por Alberto Pardo, subdirector general de calidad asistencial de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, además de coordinador del Foro de Sanidad del Club Excelencia en Gestión.

Por otra parte, Eufemio Caballero, gerente de Autoprotección en Renfe Viajeros, ofreció una conferencia sobre cómo se aborda la seguridad para los viajeros en los trenes de esta compañía, así como la gestión de crisis y la prevención de incidentes. *“Una serie de principios, protocolos y ejemplos concretos que pueden inspirar a los gestores sanitarios con nuevas ideas para seguir avanzando en el campo de la seguridad del paciente”*, indicó Susana Fábregas, directora de Socios y Sostenibilidad del Club Excelencia en Gestión.

**Buenas prácticas en gestión**

Además de las distintas ponencias, durante el encuentro se ha expuesto el proyecto de transformación asistencial 'Nuevo Hospital de Día Médico Polivalente', diseñado precisamente por el Hospital General Universitario Gregorio Marañón. Una iniciativa ganadora del VI Premio de Buenas Prácticas en Gestión en la categoría Sanidad, otorgado por el Club Excelencia en Gestión.

Como informó Ana Isabel García Martín, supervisora de Enfermería del HDD Médico Polivalente, durante la presentación, este sistema ha aportado multitud de beneficios para los usuarios del centro. Adoptando una serie de cambios organizacionales de asistencia ambulatoria se ha conseguido reducir el tiempo de estancia, ingresos y asistencia a urgencias (lo que repercute en un menor número de infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria, entre otras cuestiones). Una fórmula que ayuda además evitar el colapso ocupacional y a recibir atención en especialidades médicas no cubiertas en primaria, y lograr de forma precoz la conciliación del proceso de enfermedad con la vida laboral o rutina diaria.

También se pusieron sobre la mesa otros tres proyectos finalistas:

- *Hospital Universitari Mollet, un Green Hospital en la ruta a la descarbonización*, de la **Fundació Sanitària Mollet**, un centro medioambientalmente sostenible que ha reducido notablemente sus consumos de electricidad, gas y agua, así como sus emisiones de CO<sub>2</sub>.
- *Evaluación de un programa de reducción del uso de contenciones mecánicas en salud mental*, del centro **Hermanas Hospitalarias Benito Menni CASM**, un proyecto basado en el modelo Safewards con una atención más digna y humana.
- *Escuela de Familias*, de la **Fundación Instituto San José**, que tiene como objetivo de dar información, orientación, asesoramiento y apoyo emocional a las familias que tienen a su cargo un familiar enfermo y/o con discapacidad.

### **Reconocimiento**

Por otra parte, se ha destacado la labor de las 17 organizaciones sociosanitarias localizadas en España que han obtenido un Sello EFQM a lo largo del último año. Un reconocimiento a la labor en materia de excelencia, innovación y sostenibilidad:

## NOTA DE PRENSA

- Sello EFQM 600 (el más elevado de los entregados este año): Benito Menni CASM, Caser Residencial, Fundació Sanitària Mollet y HM Hospitales.
- Sello EFQM 500: Centro San Juan de Dios de Ciempozuelos, Clínica San Miguel, Hospital Universitario de Getafe e Instituto de Psiquiatría y Salud Mental del Hospital General Universitario Gregorio Marañón.
- Sello EFQM 400: Agència de Salut Pública de Barcelona, Hospital Clínico Universitario de Valladolid, Hospital Mare de Déu de la Mercé, Hospital Sagrat Cor-Martorell, Hospital Universitario El Escorial, Ilunion Sociosanitario, Grupo Sant Pere Claver.
- Sello EFQM 300: Hospital Público Dr. Rodríguez Lafora.
- Sello EFQM 200: Hospital Universitario Virgen de la Macarena.

El **Foro Excelencia en Sanidad del Club Excelencia en Gestión** se constituyó en 2010 con el objetivo de convertirse en referencia en el desarrollo y difusión de conocimiento en la [aplicación del Modelo EFQM en el sector](#). En él participan más de 50 organizaciones del ámbito sociosanitario de toda España, tanto de tipo público como privado: hospitales, consejerías, servicios de salud, agencias, organizaciones sectoriales, etc.

### CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

El Club Excelencia en Gestión es una asociación multisectorial, sin ánimo de lucro, que conecta a profesionales para generar y compartir conocimiento sobre gestión excelente, innovadora y sostenible, acompaña a las organizaciones a transformar su gestión para mejorar sus resultados y reconoce sus avances. Bajo el lema “Compartiendo y mejorando juntos”, los socios apoyan su propósito de crear una sociedad con confianza en el futuro impulsando organizaciones con una gestión excelente, innovadora y sostenible.

Fundado en España en 1991, el Club Excelencia en Gestión está integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños. Además, como representante oficial único de la EFQM para España, promueve el uso del Modelo EFQM como herramienta de transformación, formando, asesorando y reconociendo, con el Sello EFQM, a las organizaciones excelentes que miran al futuro.

**“Mejores organizaciones hacen una sociedad mejor”**

Para más información: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

#### Contacto de prensa Club Excelencia en Gestión

Gema Lloret | 630 78 95 45 | [gema@alivecomunicacion.com](mailto:gema@alivecomunicacion.com)

Gema López | 606 178 971 | [comunicacion@alivecomunicacion.com](mailto:comunicacion@alivecomunicacion.com)

Sandra Sánchez | 913 836 218 | [ssanchez@clubexcelencia.org](mailto:ssanchez@clubexcelencia.org)